

# **Gebruiksvoorwaarden**

**voor de uitgebreide functies**  
**van het bedieningspaneel van de DHE Connect**

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG,  
Dr. Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden  
– hierna STIEBEL ELTRON genaamd –

**STIEBEL ELTRON**

Technik zum Wohlfühlen

## Inhoudsopgave

<b>A. Algemeen</b> .....	<b>3</b>
1. Inleiding .....	3
2. Registratie voor het gebruik van de uitgebreide functies .....	3
3. Technische integratie en systeemvoorwaarden .....	4
4. Beschikbaarheid van de uitgebreide functies .....	4
5. Ondersteuning door STIEBEL ELTRON.....	4
6. Verplichtingen van de gebruiker .....	5
7. Verlenen van gebruiksrechten en het aanpassen van de inhoud van het geleverde pakket .....	5
8. Garantie .....	5
9. Verhelpen van gebreken en garantieaanspraken.....	6
10. Schending van de octrooirechten van derden .....	6
11. Aansprakelijkheid .....	6
<b>B. Bijzondere voorwaarden</b> .....	<b>7</b>
12. Bijzondere voorwaarden voor weersinformatie.....	7
13. Bijzondere voorwaarden voor de radiofunctie .....	7
14. Bijzondere voorwaarden voor het gebruik van de app .....	8
<b>C. Slotbepalingen</b> .....	<b>9</b>
15. Looptijd en opzegging .....	9
16. Privacybescherming / akkoordverklaring van de gebruiker voor het verzamelen, opslaan en gebruik van gegevens .....	9
17. Onderaannemers .....	11
18. Rechtskeuze en bevoegde rechtbank, geschillenbeslechting voor een consumentenbemiddelingsorgaan .....	11
19. Ontbindingsclausule.....	11
20. Contractafsluiting, wijzigingen en aanvullingen .....	11

## A. Algemeen

### 1. Inleiding

- 1.1 STIEBEL ELTRON biedt met DHE Connect een doorstromer aan waarvan het bedieningspaneel over uitgebreide functies beschikt. Het bedieningspaneel van de DHE Connect is onder andere in staat om weersinformatie evenals webradio via streaming weer te geven.
- 1.2 Het bedieningspaneel van de DHE Connect kan met geschikte mobiele eindtoestellen (tablet, smartphone) worden bediend. Hiervoor moet een speciale applicatie op het betreffende mobiele eindtoestel worden gedownload.
- 1.3 De onder 1.1 en 1.2 genoemde mogelijkheden worden hierna ook als uitgebreide functies aangeduid.
- 1.4 Voorwaarde voor het gebruik van de uitgebreide functies is de aanwezigheid van een gebruiksovereenkomst met STIEBEL ELTRON als aanbieder van de uitgebreide functies. Deze gebruiksovereenkomst is onafhankelijk van de aankoop van de DHE Connect en zijn bedieningspaneel, wat meestal via de installateur gebeurt. DHE Connect en zijn bedieningspaneel kunnen in principe ook zonder het afsluiten van een gebruiksovereenkomst met STIEBEL ELTRON worden gebruikt; de uitgebreide functies zijn dan evenwel niet beschikbaar.
- 1.5 Als de gebruiker meer dan één bedieningspaneel op een DHE Connect wil aansluiten, dan moet voor elk bedieningspaneel waarop hij de uitgebreide functies wil gebruiken, een autonome, juridisch onafhankelijke gebruiksovereenkomst met STIEBEL ELTRON worden afgesloten.

### 2. Registratie voor het gebruik van de uitgebreide functies

- 2.1 Het afsluiten van een gebruiksovereenkomst vindt plaats in het kader van de optionele registratie van het bedieningspaneel van de DHE Connect. De registratie wordt direct op het bedieningspaneel uitgevoerd (hierna: toestel genaamd), in het kader van de snelle ingebruikname of door het aanvinken van de menuoptie voor de registratie.

#### **Tot 29-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 2.2 In het kader van de registratie wordt de gebruiker verzocht zich akkoord te verklaren met deze gebruiksvoorwaarden alsmede met het doorgeven van bepaalde gegevens aan dienstverleners van STIEBEL ELTRON. Zonder deze toestemming is registratie niet mogelijk; alle verdere akkoordverklaringen zijn optioneel. Bij de registratie is het opgeven van een e-mailadres verplicht. Naar dit adres worden deze gebruiksvoorwaarden in de vorm van een pdf-bestand verzonden. Voor zover het toestel aan derden overgedragen wordt, is de gebruiker ervoor verantwoordelijk om deze ook over deze gebruiksvoorwaarden te informeren en de verplichtingen die hieruit resulteren, door te geven. Dit geldt onafhankelijk van de achtergrond van de gebruiksoverdracht, bijvoorbeeld door gemeenschappelijk gebruik of verhuur van de ruimten waar het bedieningspaneel van de DHE Connect geïnstalleerd is.

#### **Vanaf 30-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 2.2 In het kader van de registratie wordt de gebruiker verzocht zich akkoord te verklaren met deze gebruiksvoorwaarden alsmede met het doorgeven van bepaalde gegevens aan dienstverleners van STIEBEL ELTRON. Zonder deze toestemming is registratie niet mogelijk; alle verdere akkoordverklaringen zijn optioneel. Bij de registratie is het opgeven van een e-mailadres verplicht. Naar dit adres worden deze gebruiksvoorwaarden in de vorm van een pdf-bestand verzonden. Het is de gebruiker zelf die verantwoordelijk is voor de opgave van een correct e-mailadres. E-mailadressen worden door STIEBEL ELTRON niet gecontroleerd op correctheid. STIEBEL ELTRON is

niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen door de opgave van een foutief e-mailadres; e-mails die zijn verzonden naar het foutieve adres gelden als effectief verstuurd, ook al heeft de bestemming de mail niet ontvangen vanwege een onjuist e-mailadres. Voor zover het toestel aan derden overgedragen wordt, is de gebruiker ervoor verantwoordelijk om deze ook over deze gebruiksvoorwaarden te informeren en de verplichtingen die hieruit resulteren, door te geven. Dit geldt onafhankelijk van de achtergrond van de gebruiksoverdracht, bijvoorbeeld door gemeenschappelijk gebruik of verhuur van de ruimten waar het bedieningspaneel van de DHE Connect geïnstalleerd is.

- 2.3 Tijdens het registratieproces kunnen de ingevoerde gegevens van de gebruiker achteraf gecontroleerd en gecorrigeerd worden. De gebruiker dient hiervoor op de toets "Vorige" te klikken.
- 2.4 Na registratie treedt de gebruiksovereenkomst in werking voor de uitgebreide functies die vervolgens door de gebruiker met inachtneming van deze gebruiksvoorwaarden gebruikt kunnen worden.

### **3. Technische integratie en systeemvoorwaarden**

- 3.1 Het bedieningspaneel van de DHE Connect wordt door middel van WLAN in een aanwezig netwerk geïntegreerd dat door de gebruiker op zijn kosten wordt geëxploiteerd. Voorwaarde voor de gebruiker is dus een WLAN-netwerk met ten minste standaard 802.11g/n. Via de internetverbinding van de gebruiker neemt het bedieningspaneel van de DHE Connect vervolgens contact op met de portaalserver van STIEBEL ELTRON die voor alle uitgebreide functies nodig is.
- 3.2 STIEBEL ELTRON wijst erop dat de beschikbaarheid van de internetverbinding van de gebruiker en de bandbreedte daarvan de mogelijkheid voor het gebruik van de uitgebreide functies in grote mate beïnvloedt. Bij een onstabiele internetverbinding of een te kleine bandbreedte kunnen de uitgebreide functies in bepaalde situaties niet of slechts beperkt werken.

### **4. Beschikbaarheid van de uitgebreide functies**

- 4.1 STIEBEL ELTRON stelt alles in het werk om de mogelijkheid voor het gebruik van de uitgebreide functies zo storingsvrij mogelijk te waarborgen. STIEBEL ELTRON streeft daarbij naar een algemene beschikbaarheid (365 dagen per jaar, 24 uur per dag).
- 4.2 Door onderhoudswerkzaamheden aan de portaalserver of door overmacht kunnen de gebruiksmogelijkheden tijdelijk beperkt zijn. STIEBEL ELTRON stelt alles in het werk om geplande onderhoudswerkzaamheden uit te voeren op momenten dat het toestel niet tot nauwelijks gebruikt wordt.

### **5. Ondersteuning door STIEBEL ELTRON**

- 5.1 De producten van STIEBEL ELTRON worden via installateurs verkocht, zodat deze installateurs in principe het eerste aanspreekpunt voor de gebruiker zijn - eventueel afzonderlijke, door STIEBEL ELTRON afgegeven garanties blijven onverminderd van kracht. STIEBEL ELTRON voorziet de installateurs van de nodige informatie, zodat zij de gebruiker bij problemen met de DHE Connect, het bedieningspaneel en de uitgebreide functies uitgebreid kunnen ondersteunen.
- 5.2 STIEBEL ELTRON verstrekt de gebruiker samen met de DHE Connect, met name via de gebruikers- en installatiehandleiding, informatie over de activering van de uitgebreide functies van het bedieningspaneel van de DHE Connect inclusief integratie in het aanwezige WLAN-netwerk. Deze informatie kan bovendien op de startpagina van STIEBEL ELTRON opgeroepen worden.

## **6. Verplichtingen van de gebruiker**

- 6.1 De gebruiker is gedurende de gebruiksovereenkomst verplicht tot de naleving van alle richtlijnen in deze gebruiksvoorwaarden en in de gebruikershandleiding.
- 6.2 Het is de gebruiker niet toegestaan maatregelen te nemen die de uitgebreide functies kunnen verstoren of deze op een andere manier negatief kunnen beïnvloeden. Het is met name niet toegestaan een door STIEBEL ELTRON niet voorziene verandering in de software aan te brengen die zich op de DHE Connect of op het bedieningspaneel van de DHE Connect bevindt, voor zover dit van invloed is op de uitgebreide functies en het gebruik ervan.
- 6.3 Zich toegang verstrekken tot de systemen die door STIEBEL ELTRON of door derden zijn ontwikkeld voor de werking van de uitgebreide functies, is niet toegestaan. Het is de gebruiker alleen toegestaan om met het bedieningspaneel van de DHE Connect - en niet met andere toestellen - een verbinding met de portaalserver van STIEBEL ELTRON tot stand te brengen.

## **7. Verlenen van gebruiksrechten en het aanpassen van de inhoud van het geleverde pakket**

- 7.1 Overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden verleent STIEBEL ELTRON de gebruiker alleen het recht voor gebruik van de uitgebreide functies die in tijd, ruimte en inhoud beperkt zijn tot wat er in de gebruiksovereenkomst vermeld staat.
- 7.2 STIEBEL ELTRON stelt alles in het werk om het aanbod van de uitgebreide functies die door de gebruiker gebruikt kunnen worden, zo constant mogelijk te houden.
- 7.3 De DHE Connect, het bijbehorend bedieningspaneel en de uitgebreide functies dienen continu verder ontwikkeld te worden. Vanwege de verdere ontwikkeling kunnen zowel de leveringsomvang als de bedieningswijze voor de uitgebreide functies wijzigen. STIEBEL ELTRON heeft het recht wijzigingen door te voeren, voor zover de fundamentele functionaliteiten in stand worden gehouden. STIEBEL ELTRON verwijst op een passende manier naar eventuele wijzigingen.
- 7.4 Voor de DHE Connect en/of zijn bedieningspaneel kunnen er af en toe software-updates verschijnen die ook van invloed kunnen zijn op de omvang van de uitgebreide functies. STIEBEL ELTRON behoudt zich het recht voor om updates automatisch uit te voeren, voor zover zij bedoeld zijn om gebreken of veiligheidsrisico's te verhelpen. Alle andere updates die optioneel zijn, kan de gebruiker via de selectie van de betreffende functie op het bedieningspaneel van de DHE Connect installeren. STIEBEL ELTRON heeft het recht om het leveren van de volgens deze gebruikersvoorwaarden verschuldigde prestaties en het verhelpen van gebreken ervan afhankelijk te maken van het feit of de gebruiker alle aangeboden updates voor de DHE Connect respectievelijk het bedieningspaneel installeert. Zonder de installatie van alle aangeboden updates kan STIEBEL ELTRON de bruikbaarheid van de uitgebreide functies niet waarborgen in de in deze gebruiksvoorwaarden beschreven vorm.

## **8. Garantie**

- 8.1 STIEBEL ELTRON garandeert dat de uitgebreide functies hoofdzakelijk voldoen aan de toegezegde vereisten en aan de regels van de techniek, alsmede geen fouten bevatten die de waarde of de deugdelijkheid volgens het gewone of het volgens de overeenkomst voorwaardelijk gestelde gebruik opheffen of verminderen (gebrek). De garantie heeft geen betrekking op schade en/of storingen die veroorzaakt worden doordat de gebruiker de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden overtreedt.
- 8.2 STIEBEL ELTRON garandeert niet dat de uitgebreide functies aan de behoeften van de gebruiker voldoen. De gebruiker dient dit zelf vooraf te controleren. De gebruiker is ervan op de hoogte dat er geen doorlopende werking van de uitgebreide functies gegarandeerd kan worden. Dit is ook contractueel niet als dusdanig vastgelegd.

- 8.3 STIEBEL ELTRON waarborgt dat de uitgebreide functies vrij zijn van rechten van derden die het gebruik overeenkomstig de in deze gebruiksvoorwaarden vastgelegde omvang beperken of uitsluiten. Als het contractuele gebruik door octrooirechten van derden beïnvloed wordt, dan heeft STIEBEL ELTRON in een voor de gebruiker billijke omvang het recht om ofwel de prestaties zodanig te veranderen dat ze niet meer onder het octrooi vallen, ofwel om de bevoegdheid te verkrijgen dat de uitgebreide functies onbeperkt en zonder aanvullende kosten voor de gebruiker conform de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden gebruikt kunnen worden.

## 9. Verhelpen van gebreken en garantieaanspraken

- 9.1 Gebreken met betrekking tot de uitgebreide functies verhelpt STIEBEL ELTRON in principe binnen een passende termijn na kennisgeving van het gebrek. In geval van gebreken in de software heeft STIEBEL ELTRON de keuze om ofwel het gebrek te verhelpen door bijvoorbeeld een softwarepatch, ofwel door een nieuwe versie van de software aan te bieden. De gebruiker is verplicht de door STIEBEL ELTRON ter beschikking gestelde updates voor de software van de DHE Connect en zijn bedieningspaneel te installeren, voor zover deze updates relevant zijn voor de veiligheid of gebreken verhelpen.
- 9.2 Het verhelpen van gebreken die betrekking hebben op de hardware van de DHE Connect en/of het bedieningspaneel, vallen niet onder deze gebruiksvoorwaarden; hiervoor geldt uitsluitend het koopcontract van de DHE Connect en/of het bedieningspaneel die met de betreffende dealer respectievelijk overige verkopers werd afgesloten. Eventueel afzonderlijk door STIEBEL ELTRON verstrekte garanties blijven hierdoor onverminderd van kracht.
- 9.3 De gebruiker is zich ervan bewust dat de uitgebreide functies zonder aanvullende vergoeding door STIEBEL ELTRON aangeboden worden. Tegen deze achtergrond zijn garantieaanspraken van de gebruiker ten opzichte van STIEBEL ELTRON conform de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden grotendeels uitgesloten. Als het verhelpen van het gebrek mislukt of als STIEBEL ELTRON weigert het probleem te verhelpen, vervallen verdere aanspraken. De gebruiker heeft echter wel de mogelijkheid om de gebruiksovereenkomst te allen tijde te beëindigen. Als voor de gebruiker een schade is ontstaan door de gebrekkige werking, gelden met het oog op eventuele schadevergoedingsclaims de aansprakelijkheidsbeperkingen conform deze gebruiksvoorwaarden.

## 10. Schending van de octrooirechten van derden

- 10.1 De gebruiker informeert STIEBEL ELTRON onmiddellijk wanneer tegen hem aanspraken vanwege de schending van octrooirechten in verband met het gebruik van de uitgebreide functies worden ingediend. In dit geval verdedigt STIEBEL ELTRON de gebruiker met betrekking tot de vermeende rechtsovertreding op eigen kosten. Voor zover voor de gebruiker evenwel voor de eigen rechtsverdediging kosten zijn ontstaan, worden deze met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden vergoed, voor zover deze vereist en noodzakelijk waren. De gebruiker biedt STIEBEL ELTRON de benodigde, inhoudelijke ondersteuning voor een effectieve verdediging.
- 10.2 Als blijkt dat de gebruiker schuldig is aan de schending van octrooirechten van derden waarbij hem een medecausaal of zelfs een direct causaal verband kan worden toegeschreven, met name als de gebruiker zich niet aan de richtlijnen en beperkingen van deze gebruiksvoorwaarden gehouden heeft, dan vergoedt de gebruiker alle schade en juridische verdedigingskosten die hierdoor zijn ontstaan, aan STIEBEL ELTRON.

## 11. Aansprakelijkheid

**Tot 29-8-2017 geldende voorwaarden.**

- 11.1 STIEBEL ELTRON is volgens de algemene wettelijke voorschriften aansprakelijk ten opzichte van de gebruiker, behoudens andersluidende regelingen.
- 11.2 STIEBEL ELTRON is onbeperkt aansprakelijk voor opzettelijk toegebrachte schade, voor levensgevaarlijk lichamelijke verwondingen of aangebrachte schade aan de gezondheid, alsmede voor aanspraken uit de Duitse Wet op productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz). De aansprakelijkheid in het kader van garanties die STIEBEL ELTRON heeft aanvaard, blijft onverminderd van kracht. Verder is de aansprakelijkheid in overeenstemming met de volgende regelingen beperkt of uitgesloten.

**Vanaf 30-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 11.1 STIEBEL ELTRON is volgens de algemene wettelijke voorschriften aansprakelijk ten opzichte van de gebruiker, behoudens andersluidende regelingen.
- 11.2 STIEBEL ELTRON is onbeperkt aansprakelijk voor opzettelijk toegebrachte schade, voor levensgevaarlijk lichamelijke verwondingen of aangebrachte schade aan de gezondheid, alsmede voor aanspraken uit de Duitse Wet op productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz). De aansprakelijkheid in het kader van garanties die STIEBEL ELTRON heeft aanvaard, blijft onverminderd van kracht. Verder is de aansprakelijkheid in overeenstemming met de volgende regelingen beperkt of uitgesloten.
- 11.3 De aansprakelijkheid van STIEBEL ELTRON is uitgesloten voor iedere vorm van nalatigheid inclusief grove nalatigheid. De gebruiker is ervan op de hoogte dat STIEBEL ELTRON het gebruik van de uitgebreide functies kosteloos mogelijk maakt en dat daardoor een beperkte aansprakelijkheid geldt.

## **B. Bijzondere voorwaarden**

### **12. Bijzondere voorwaarden voor weersinformatie**

- 12.1 Voor de weergave van weersinformatie is het noodzakelijk dat de gebruiker de postcode van de gewenste regio opgeeft. Naast de postcode kan ook de naam van een plaats in de buurt worden opgegeven; het wordt echter niet gegarandeerd dat iedere plaatsnaam in de database opgeslagen is. Op basis van de postcode respectievelijk de plaatsnaam wordt de weersinformatie doorgestuurd. Bovendien kan de gebruiker plaatsnamen naar wens als favorieten opslaan en hiervoor weersinformatie oproepen. Voor het oproepen van weersgegevens voor regio's die buiten Duitsland liggen, kan evt. in tegenstelling tot wat hierboven wordt vermeld, in plaats van een postcode ook de naam van een grotere plaats die zich in de buurt bevindt, moeten worden opgegeven.
- 12.2 Voor zover STIEBEL ELTRON weersinformatie, met name weersgegevens en weersvoorspellingen, beschikbaar stelt, aanvaardt STIEBEL ELTRON geen aansprakelijkheid voor de juistheid daarvan. De gebruiker wordt erop gewezen dat met name weersvoorspellingen altijd een risico inhouden.

### **13. Bijzondere voorwaarden voor de radiofunctie**

- 13.1 Het bedieningspaneel van de DHE Connect is ontworpen om radioprogramma's weer te geven die gratis ontvangen kunnen worden via het internet (webradio). STIEBEL ELTRON of een door STIEBEL ELTRON aangewezen derde stelt voor de gebruiker een selectie van radioprogramma's samen waaruit de gebruiker kan kiezen. Een aanspraak op volledigheid is niet mogelijk. Afhankelijk van de locatie van de gebruiker kunnen verschillende programma's beschikbaar zijn.
- 13.2 STIEBEL ELTRON wijst erop dat de via het bedieningspaneel van de DHE Connect oproepbare inhoud auteursrechtelijk beschermd kan zijn. Door de bestaande auteursrechten kan het gebruik van de inhoud beperkt zijn. Met name het publieke

gebruik van de oproepbare inhoud kan indien van toepassing verboden zijn of van het verkrijgen van verdere rechten door de gebruiker afhankelijk zijn, of een betaling aan derden behelzen. STIEBEL ELTRON is er uitsluitend voor verantwoordelijk dat de gebruiker het principiële recht heeft om de aangeboden radioprogramma's voor niet publiek gebruik te ontvangen en via het bedieningspaneel van de DHE Connect weer te geven voor niet-publiekelijk gebruik.

- 13.3 De radioprogramma's zijn geïmplementeerd zodat het oproepen via het bedieningspaneel van de DHE Connect direct via de betreffende aanbieder verloopt. STIEBEL ELTRON stelt via een dienstverlener alleen een lijst van beschikbare radioprogramma's ter beschikking. Voor de interne facturatie tussen STIEBEL ELTRON en de dienstverlener staat de dienstverlener op basis van de product-ID of een eenduidige toestelcode die speciaal als link met de radioaanbieder is ontworpen in voor de werking van de radiofunctie. STIEBEL ELTRON stelt geen andere informatie ter beschikking van de dienstverlener, en in het bijzonder zeker geen contactgegevens van de gebruiker.

#### **14. Bijzondere voorwaarden voor het gebruik van de app**

- 14.1 De bedieningsapplicatie (hierna: app genaamd) stelt de gebruiker in staat om sommige functies van de DHE Connect en van zijn bedieningspaneel ook via het betreffende mobiele eindtoestel waarop de app is geïnstalleerd, te gebruiken. De app is voor verschillende besturingssystemen in de betreffende app-stores beschikbaar. De gebruiker kan niet claimen dat een app voor een bepaald besturingssysteem of voor een bepaalde versie van een besturingssysteem wordt voorbereid.
- 14.2 STIEBEL ELTRON wijst erop dat de toegang tot de functies van de DHE Connect of van zijn bedieningspaneel via de app afhankelijk is van verschillende voorwaarden die door de gebruiker moeten worden nagekomen. Het gebruik van de app vereist in principe onder andere een koppeling met een bedieningspaneel van de DHE Connect (zogenoeten pairing) evenals de bediening van het mobiele eindtoestel en het bedieningspaneel van de DHE Connect in hetzelfde WLAN-netwerk, voor zover er via een Virtual Private Network (VPN) geen verbinding tussen de DHE Connect en het mobiele eindtoestel bestaat.
- 14.3 Met de registratie verklaart de gebruiker dat hij in geval hij de app later installeert, akkoord is met de rechtsgeldigheid van deze gebruiksvoorwaarden ook wat betreft het gebruik van de app. Het is niet nodig om deze gebruiksvoorwaarden opnieuw te bevestigen. De regelingen met betrekking tot de beschikbaarheid, de aansprakelijkheid en de garantie bij materiële en wettelijke gebreken in deze gebruiksvoorwaarden gelden met name ook voor de app of eventuele gebreken van de app.
- 14.4 Indien de gebruiker de app voor demonstratiedoeleinden zonder voorafgaande pairing met een bepaald bedieningspaneel van een DHE Connect wil gebruiken (zogenoeten dummy-modus), dan moet hij zich niet, zoals onder punt 2 wordt beschreven, registreren maar zich rechtstreeks op het mobiele eindtoestel akkoord verklaren met deze gebruiksvoorwaarden. De registratieprocedure op het mobiele eindtoestel komt in dit opzicht in principe overeen met de anders op het bedieningspaneel te doorlopen procedure. Een slechts voor demonstratiedoeleinden gebruikte app heeft minder functies dan de standaard bij het bedieningspaneel van een DHE Connect meegeleverde app. Zo zijn de radiofunctie en de weersinformatiefunctie niet mogelijk bij een app die zonder voorafgaande pairing alleen voor demonstratiedoeleinden wordt gebruikt.



## C. Slotbepalingen

### 15. Looptijd en opzegging

- 15.1 De gebruiksovereenkomst treedt met onmiddellijke ingang in werking na de registratie en geldt voor onbepaalde tijd.
- 15.2 De gebruiker kan de gebruikersovereenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging gebeurt o.a. via e-mail naar [info-center@stiebel-eltron.com](mailto:info-center@stiebel-eltron.com), een brief aan STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, -Info-Center-, Dr. Stiebel-Str. 33, 37603, of door het aanvinken van de menuoptie voor de opzegging. De opzegging van de gebruiker moet het in het registratieproces opgegeven e-mailadres en product-ID bevatten, voor zover de opzegging niet door het aanvinken van de menuoptie voor opzegging gebeurt. STIEBEL ELTRON heeft het recht om de gebruiksovereenkomst in haar geheel of met betrekking tot individuele uitgebreide functies met een termijn van drie maanden vanaf het einde van een kalendermaand op te zeggen.
- 15.3 Indien na de eerste registratie dit toestel opnieuw wordt geregistreerd, eindigt de oorspronkelijke gebruiksovereenkomst automatisch met de afronding van de nieuwe registratie. Er geldt altijd slechts één gebruiksovereenkomst voor één toestel. Opnieuw registreren is alleen mogelijk wanneer het toestel werd overgenomen van de huidige gebruiker.
- 15.4 STIEBEL ELTRON behoudt zich het recht voor om bij veranderingen van het WLAN-netwerk waarin het bedieningspaneel van de DHE Connect geïntegreerd is, om een bevestiging van de registratie of om een nieuwe registratie te verzoeken.
- 15.5 Het recht op buitengewone opzegging blijft onverminderd van kracht.

### 16. Privacybescherming / akkoordverklaring van de gebruiker voor het verzamelen, opslaan en gebruik van gegevens

- 16.1 Voor STIEBEL ELTRON is de bescherming van persoonlijke gegevens op basis van de wettelijke bepalingen zeer belangrijk. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om de identiteit te achterhalen. Tot de persoonsgegevens behoren bijv. naam, adres en e-mailadres van een gebruiker. STIEBEL ELTRON slaat gegevens op die nodig zijn voor het leveren van de prestatie. Dat zijn in de eerste plaats de gegevens van de gebruiker op het registratieformulier. STIEBEL ELTRON gebruikt de persoonsgegevens voor het technische beheer en voor het klantenbeheer maar beperkt het gebruik ervan tot het hoogst noodzakelijke. Na beëindiging van de gebruiksovereenkomst worden alle persoonsgegevens gewist of geblokkeerd.
- 16.2 In verband met de toegang tot de uitgebreide functies worden de gegevens aan serverzijde (bijvoorbeeld IP-adres, datum, tijd en geselecteerde zender) opgeslagen. Er worden geen persoonsgegevens geanalyseerd. De statistische evaluatie van geanonimiseerde gegevensrecords blijft mogelijk. STIEBEL ELTRON geeft andere ondernemingen en personen de opdracht voor het uitvoeren van bepaalde taken en diensten. Dit omvat een statistiek over het aantal oproepen door de eindtoestellen, zonder dat daarbij persoonsgegevens worden verwerkt of worden overgedragen. De dienstverleners hebben slechts in beperkte mate toegang tot de geanonimiseerde gegevens, dat wil zeggen voor zover zij deze nodig hebben om hun taken te vervullen. Tot deze taken behoort met name de afrekening tussen STIEBEL ELTRON en de dienstverleners die daarvoor de opdracht hebben gekregen (zie alinea 13.3). De dienstverleners zijn verplicht om de geldende wetten betreffende de privacybescherming in acht te nemen.

- 16.3 De gebruiker kan een beroep doen op zijn informatierecht om te weten welke gegevens STIEBEL ELTRON van hem heeft opgeslagen. Hiervoor dient hij zich schriftelijk te wenden tot de verantwoordelijke voor de privacybescherming van STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Strasse 33, 37603 Holzminden.

**Tot 29-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 16.4 De gebruiker gaat akkoord met het feit dat STIEBEL ELTRON in het kader van de registratie en het gebruik de voor de beschikbaar gestelde diensten gevraagde gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Daarnaast verklaart de gebruiker zich akkoord met het feit dat STIEBEL ELTRON in het kader van bovengenoemd doel (d.w.z. met name om de vereffening tussen STIEBEL ELTRON en de dienstverlener mogelijk te maken) gegevens aan derden overdraagt.

**Vanaf 30-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 16.4 Hiervoor dient hij zich schriftelijk te wenden tot STIEBEL ELTRON in het kader van de registratie en het gebruik de voor de beschikbaar gestelde diensten gevraagde gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Daarnaast verklaart de gebruiker zich akkoord met het feit dat STIEBEL ELTRON in het kader van het doel van alinea 16.1 lid 6 om de vereffening tussen STIEBEL ELTRON en de dienstverlener mogelijk te maken, gegevens aan derden overdraagt.
- 16.5 De gebruiker kan zijn akkoordverklaring te allen tijde met effect op proactieve wijze, bijv. door het sturen van een overeenkomstige e-mail naar [privacy@stiebel-eltron.com](mailto:privacy@stiebel-eltron.com). Als de gebruiker zijn akkoordverklaring herroept, heeft STIEBEL ELTRON het recht om de gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

**Tot 29-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 16.6 De gebruiker wordt erop gewezen dat wanneer het toestel door derden, bijv. onderhuurders wordt gebruikt, er mogelijk om persoonlijke gegevens van hen kan worden verzocht. Dit betreft, naast de door de gebruiker tijdens het registratieproces zelf opgegeven gegevens, o.a. ook de opgeslagen favorieten bij de radio- en weersfunctie, alsmede de automatisch door het toestel verzamelde verbruikswaarden. De gebruiker kan deze persoonlijke gegevens door het selecteren van de menuoptie voor het resetten naar de fabrieksinstellingen te allen tijde zelf wissen. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de persoonlijke gegevens voor het gebruik van het toestel door derden te wissen. Hij doet dit door te resetten naar de fabrieksinstellingen. In geval er niet werd gereset naar de fabrieksinstellingen, kan STIEBEL ELTRON niet aansprakelijk gesteld worden wanneer derden technisch gezien in staat zijn persoonlijke gegevens op te roepen, noch voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

**Vanaf 30-8-2017 geldende voorwaarden:**

- 16.6 De gebruiker wordt erop gewezen dat wanneer derden het toestel gebruiken, er mogelijk om persoonlijke gegevens van hen kan worden verzocht. De derde kan bijvoorbeeld een eventuele onderhuurder zijn, maar evengoed een vakman die een onderhoud of reparatie uitvoert. Dit betreft, naast de door de gebruiker tijdens het registratieproces zelf opgegeven gegevens, o.a. ook de opgeslagen favorieten bij de radio- en weersfunctie, alsmede de automatisch door het toestel verzamelde verbruikswaarden. De gebruiker kan deze persoonlijke gegevens door het selecteren van de menuoptie voor het resetten naar de fabrieksinstellingen te allen tijde zelf wissen. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de persoonlijke gegevens voor het gebruik van het toestel door derden te wissen. Hij doet dit door te resetten naar de fabrieksinstellingen. STIEBEL ELTRON is er niet voor verantwoordelijk dat, doordat de reset naar de fabrieksinstellingen niet werd uitgevoerd, derden volgens de technische mogelijkheden persoonlijke gegevens kunnen oproepen en voor de gevolgen die daaruit resulteren.

## 17. Onderaannemers

- 17.1 STIEBEL ELTRON heeft het recht derden de opdracht te geven voor het leveren van prestaties die STIEBEL ELTRON volgens deze gebruiksvoorwaarden is verschuldigd. STIEBEL ELTRON heeft met name het recht om het leveren van de prestaties aan de gebruiker in hun totaliteit aan een derde over te dragen.
- 17.2 Onafhankelijk van het leveren van de prestaties door derden blijft STIEBEL ELTRON in principe verantwoordelijk ten opzichte van de gebruiker voor de naleving van deze gebruiksvoorwaarden.

## 18. Rechtskeuze en bevoegde rechtbank, geschillenbeslechting voor een consumentenbemiddelingsorgaan

- 18.1 De contractverbintenis alsmede de verdere overeenkomsten in combinatie met het gebruik van de uitgebreide functies van de DHE Connect zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland onder uitsluiting van de VN-overeenkomst over het internationale goederenverkeer (CISG) en onder uitsluiting van het conflictrecht. Voor zover de gebruiker de gebruiksovereenkomst als consument afsluit en hij op het moment dat deze gebruiksovereenkomst wordt opgesteld, woonachtig is in een ander land dan Duitsland, blijft de toepassing van dwingende regelgeving van dit land voor de gemaakte rechtskeuze onverminderd van kracht.

### **Vanaf 30-8-2017 extra wettelijk geldende voorwaarden:**

- 18.2 STIEBEL ELTRON is niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechting voor een consumentenbemiddelingsorgaan.
- 18.3 Holzminden, Duitsland, is de exclusieve bevoegde rechtbank en de plaats van levering. Deze regeling is niet van toepassing voor zover de gebruiker een consument is die de uitgebreide functies uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt; dan gelden alleen de wettelijke bepalingen.
- 18.4 STIEBEL ELTRON stelt de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden in verschillende talen ter beschikking. Bij geschillen en interpretatieproblemen is uitsluitend de Duitse versie doorslaggevend; alle andere taalversies zijn louter leesversies voor de gebruiker.

## 19. Ontbindingsclausule

- 19.1 Indien individuele bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan blijft hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling wordt een regeling van kracht die het economische doel van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 19.2 Hetzelfde geldt, wanneer de partijen achteraf vaststellen dat er hiaten aanwezig zijn in de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden.

## 20. Contractafsluiting, wijzigingen en aanvullingen

- 20.1 De gebruiksovereenkomst komt tot stand via elektronische weg, behoudens andersluidende regeling.
- 20.2 Het aanbod is beschikbaar in het Duits, Engels, Frans, Nederlands, Pools, Spaans en Tsjechisch. De tekst van deze gebruiksvoorwaarden is beschikbaar in het Duits, Engels, Frans, Nederlands, Pools, Spaans en Tsjechisch. De tekst van de gebruiksvoorwaarden (contracttekst) wordt in de vorm van een pdf-bestand opgeslagen dat als bijlage wordt toegevoegd aan de mail die naar de gebruiker wordt verzonden zodra hij het registratieproces heeft voltooid. De gebruiksvoorwaarden kunnen bovendien op [www.stiebel-eltron.com/terms-of-use/dhe](http://www.stiebel-eltron.com/terms-of-use/dhe) worden opgeroepen.

- 20.3 STIEBEL ELTRON heeft het recht om deze gebruiksvoorwaarden op proactieve wijze eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen, voor zover dit voor de behartiging van de rechtmatige belangen van STIEBEL ELTRON vereist is, met name bij de introductie van nieuwe functies. De gebruiker wordt in dit geval over de wijzigingen respectievelijk aanvullingen met een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden geïnformeerd. Als de gebruiker binnen twee weken na de kennisgeving (bezwaartermijn) geen bezwaar maakt tegen de rechtsgeldigheid van de nieuwe gebruiksvoorwaarden, bijv. via een e-mail naar [info-center@stiebel-eltron.com](mailto:info-center@stiebel-eltron.com), wordt verondersteld dat de gebruiker de gewijzigde gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd. STIEBEL ELTRON wijst in zijn kennisgeving op het recht van bezwaar en de betekenis van de bezwaartermijn. Bij een bezwaar kan de gebruiker het gebruik volgens de tot nu toe geldende versie voortzetten. STIEBEL ELTRON kan echter wegens een belangrijke reden de gebruiksovereenkomst beëindigen. Indien er geen bezwaar is, wordt gewijzigde versie van de gebruiksvoorwaarden van kracht op de in de aankondiging vermelde dag om 0:00:01 MESZ.

Stand: Mei 2017 (6)