

# **Nutzungsbedingungen**

**für die erweiterten Funktionen  
des Bedienteils von DHE Connect**

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG,

Dr. Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden

– nachfolgend STIEBEL ELTRON genannt –

**STIEBEL ELTRON**

Technik zum Wohlfühlen

## Inhaltsverzeichnis

<b>A. Allgemeines</b> .....	<b>3</b>
1. Einleitung .....	3
2. Registrierung zur Nutzung der erweiterten Funktionen .....	3
3. Technische Einbindung und Systemvoraussetzungen .....	4
4. Verfügbarkeit der erweiterten Funktionen.....	4
5. Unterstützung durch STIEBEL ELTRON .....	4
6. Pflichten des Nutzers .....	4
7. Einräumung von Nutzungsrechten und Veränderung des Leistungsumfangs .....	5
8. Gewährleistung .....	5
9. Mängelbeseitigung und Gewährleistungsansprüche .....	5
10. Verletzung von Schutzrechten Dritter .....	6
11. Haftung.....	6
<b>B. Besondere Bedingungen</b> .....	<b>7</b>
12. Besondere Bedingungen für Wetterinformationen.....	7
13. Besondere Bedingungen für die Radio-Funktion .....	7
14. Besondere Bedingungen für die Nutzung der Bedienungs-App .....	7
<b>C. Schlussbestimmungen</b> .....	<b>8</b>
15. Laufzeit und Kündigung .....	8
16. Datenschutz / Einwilligung des Nutzers zur Erhebung, Speicherung und Nutzung von Daten.....	9
17. Subunternehmer .....	9
18. Rechtswahl und Gerichtsstand, Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle .....	10
19. Salvatorische Klausel.....	10
20. Vertragsschluss, Änderungen und Ergänzungen .....	10

## A. Allgemeines

### 1. Einleitung

- 1.1 STIEBEL ELTRON bietet mit DHE Connect einen Durchlauferhitzer an, dessen Bedienteil über einen erweiterten Funktionsumfang verfügt. Das Bedienteil des DHE Connect ist unter anderem in der Lage, Wetterinformationen anzuzeigen und Webradio per Streaming wiederzugeben.
- 1.2 Das Bedienteil des DHE Connect kann mit geeigneten mobilen Endgeräten (Tablet, Smartphone) bedient werden. Hierfür ist das Herunterladen einer speziellen Bedienungs-App auf das betreffende mobile Endgerät erforderlich.
- 1.3 Die unter 1.1 und 1.2 genannten Möglichkeiten werden nachfolgend auch als erweiterte Funktionen bezeichnet.
- 1.4 Voraussetzung für die Nutzung der erweiterten Funktionen ist das Bestehen eines Nutzungsverhältnisses mit STIEBEL ELTRON als Anbieter der erweiterten Funktionen. Dieses Nutzungsverhältnis ist unabhängig von dem Kauf von DHE Connect und seinem Bedienteil, welcher üblicherweise über Fachhandwerker erfolgt. DHE Connect und sein Bedienteil können grundsätzlich auch ohne Abschluss eines Nutzungsverhältnisses mit STIEBEL ELTRON verwendet werden; es stehen dann jedoch die erweiterten Funktionen nicht zur Verfügung.
- 1.5 Möchte der Nutzer mehr als ein Bedienteil an einem DHE Connect anschließen, muss für jedes Bedienteil, mit welchem die erweiterten Funktionen genutzt werden sollen, ein eigenständiges, rechtlich unabhängiges Nutzungsverhältnis mit STIEBEL ELTRON eingegangen werden.

### 2. Registrierung zur Nutzung der erweiterten Funktionen

- 2.1 Der Abschluss eines Nutzungsverhältnisses erfolgt im Rahmen der optionalen Registrierung des Bedienteils von DHE Connect. Die Registrierung erfolgt direkt am Bedienteil (im Folgenden: Gerät), entweder im Rahmen der Schnellinbetriebnahme oder durch Anwählen des Menüpunktes zur Registrierung.
- 2.2 Im Rahmen der Registrierung wird die Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen sowie zur Weitergabe bestimmter Daten an Dienstleister für STIEBEL ELTRON abgefragt. Ohne diese Zustimmungen ist eine Registrierung nicht möglich; alle weiteren Einwilligungen sind optional. Bei der Registrierung ist die Angabe einer Emailadresse erforderlich, an welche diese Nutzungsbedingungen in Form einer PDF-Datei übersandt werden. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass eine korrekte Emailadresse angegeben wird. Es erfolgt keine gesonderte Verifizierung der Korrektheit der Emailadresse durch STIEBEL ELTRON. STIEBEL ELTRON ist nicht für die aus der Angabe einer nicht korrekten Emailadresse entstehenden Folgen verantwortlich; insbesondere gelten an die angegebene Emailadresse versandte Emails auch dann als wirksam zugegangen, wenn ein Zugang aufgrund einer unzutreffenden Emailadresse tatsächlich nicht erfolgt ist. Soweit das Gerät Dritten überlassen wird, ist der Nutzer dafür verantwortlich, diese ebenfalls über diese Nutzungsbedingungen zu informieren und die sich hieraus ergebenden Verpflichtungen durchzureichen. Dies gilt unabhängig von dem Hintergrund der Nutzungsüberlassung, beispielsweise aufgrund einer gemeinsamen Nutzung oder der Vermietung der Räume, in denen das Bedienteil des DHE Connect installiert ist.
- 2.3 Während des Registrierungsprozesses können Eingaben des Nutzers nachträglich überprüft und korrigiert werden, indem der Nutzer die Funktion „Zurück“ nutzt.
- 2.4 Mit Abschluss der Registrierung beginnt das Nutzungsverhältnis für die erweiterten Funktionen, die anschließend von dem Nutzer unter Beachtung dieser Nutzungsbedingungen verwendet werden können.

### **3. Technische Einbindung und Systemvoraussetzungen**

- 3.1 Das Bedienteil von DHE Connect wird mittels WLAN in ein vom Nutzer auf seine Kosten zu betreibendes vorhandenes Netzwerk eingebunden. Voraussetzung auf Seiten des Nutzers ist daher ein WLAN-Netz mindestens mit dem Standard 802.11g/n. Über die Internetverbindung des Nutzers nimmt das Bedienteil des DHE Connect sodann Kontakt zu dem Portalserver von STIEBEL ELTRON auf, der für alle erweiterten Funktionen benötigt wird.
- 3.2 STIEBEL ELTRON weist darauf hin, dass die Verfügbarkeit der Internetverbindung des Nutzers und deren Bandbreite die Möglichkeit zur Nutzung der erweiterten Funktionen maßgeblich beeinflusst. Bei einer instabilen Internetverbindung oder einer zu geringen Bandbreite können die erweiterten Funktionen unter Umständen nicht oder nicht uneingeschränkt genutzt werden.

### **4. Verfügbarkeit der erweiterten Funktionen**

- 4.1 STIEBEL ELTRON bemüht sich, die Möglichkeit zur Nutzung der erweiterten Funktionen möglichst unterbrechungsfrei sicherzustellen. STIEBEL ELTRON strebt dabei eine durchgängige Verfügbarkeit (365 Tage im Jahr, 24 Stunden pro Tag) an.
- 4.2 Durch Wartungsarbeiten am Portalserver oder höhere Gewalt kann es zu einer vorübergehenden Einschränkung der Nutzungsmöglichkeiten kommen. STIEBEL ELTRON bemüht sich, geplante Wartungsarbeiten zu nutzungsarmen Zeiten durchzuführen.

### **5. Unterstützung durch STIEBEL ELTRON**

- 5.1 Die Produkte von STIEBEL ELTRON werden über Fachhandwerker vertrieben, so dass diese Fachhandwerker grundsätzlich erster Ansprechpartner für den Nutzer sind - etwaige gesondert von STIEBEL ELTRON gegebene Garantien bleiben hiervon unberührt. STIEBEL ELTRON wird die Fachhandwerker mit entsprechenden Informationen versorgen, damit diese den Nutzer bei Problemen im Zusammenhang mit DHE Connect, dessen Bedienteil und den erweiterten Funktionen umfassend unterstützen können.
- 5.2 STIEBEL ELTRON stellt dem Nutzer zusammen mit DHE Connect, insbesondere in der Bedienungs- und Installationsanleitung, Informationen zur Aktivierung der erweiterten Funktionen des Bedienteils von DHE Connect einschließlich der Einbindung in das vorhandene WLAN-Netz zur Verfügung. Die Informationen sind außerdem auf der Homepage von STIEBEL ELTRON abrufbar.

### **6. Pflichten des Nutzers**

- 6.1 Der Nutzer ist während des Nutzungsverhältnisses zur Einhaltung aller Vorgaben dieser Nutzungsbedingungen und der Bedienungsanleitung verpflichtet.
- 6.2 Dem Nutzer ist es untersagt, Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer Störung oder sonstigen Beeinträchtigung der erweiterten Funktionen führen können. Unzulässig ist insbesondere eine von STIEBEL ELTRON nicht vorgesehene Veränderung der Software, die sich auf DHE Connect oder dem Bedienteil von DHE Connect befindet, soweit dies Einfluss auf die erweiterten Funktionen und ihre Nutzung hat.
- 6.3 Angriffe auf die Systeme, die von STIEBEL ELTRON oder Dritten zur Erbringung der erweiterten Funktionen vorgehalten werden, sind zu unterlassen. Der Nutzer darf ausschließlich mit dem Bedienteil von DHE Connect und nicht mit weiteren Geräten eine Verbindung zum Portalserver von STIEBEL ELTRON aufbauen.

## **7. Einräumung von Nutzungsrechten und Veränderung des Leistungsumfangs**

- 7.1 Nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen gewährt STIEBEL ELTRON dem Nutzer das einfache Recht zur Nutzung der erweiterten Funktionen, allerdings zeitlich, räumlich und inhaltlich befristet auf Laufzeit und Umfang des Nutzungsverhältnisses.
- 7.2 STIEBEL ELTRON bemüht sich, das Angebot der erweiterten Funktionen, die vom Nutzer genutzt werden können, möglichst konstant zu halten.
- 7.3 DHE Connect, dessen Bedienteil und die erweiterten Funktionen sollen möglichst kontinuierlich weiterentwickelt werden. Aufgrund der Weiterentwicklung können sich sowohl der Leistungsumfang als auch die Bedienung bezüglich der erweiterten Funktionen ändern. STIEBEL ELTRON ist zu entsprechenden Änderungen berechtigt, soweit die grundlegenden Funktionalitäten nicht negativ beeinflusst werden. STIEBEL ELTRON wird auf etwaige Änderungen in geeigneter Form hinweisen.
- 7.4 Für DHE Connect und/oder dessen Bedienteil kann es von Zeit zu Zeit Softwareupdates geben, die auch Einfluss auf den Umfang der erweiterten Funktionen haben können. Soweit ein Update zur Beseitigung von Mängeln oder Sicherheitsrisiken erforderlich ist, behält sich STIEBEL ELTRON das Recht vor, das Update automatisch durchzuführen. Alle weiteren Updates, die optional sind, können vom Nutzer über die Auswahl der entsprechenden Funktion am Bedienteil des DHE Connect installiert werden. STIEBEL ELTRON ist berechtigt, die Erbringung der nach diesen Nutzungsbedingungen geschuldeten Leistungen und die Mängelbeseitigung davon abhängig zu machen, dass der Nutzer alle bereitgestellten Updates für DHE Connect bzw. dessen Bedienteil installiert. Ohne die Installation aller bereitgestellten Updates kann STIEBEL ELTRON die Nutzbarkeit der erweiterten Funktionen in der von diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Form nicht gewährleisten.

## **8. Gewährleistung**

- 8.1 STIEBEL ELTRON leistet dafür Gewähr, dass die erweiterten Funktionen die zugesagten Anforderungen im Wesentlichen erfüllen und den anerkannten Regeln der Technik entsprechen sowie nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern (Mangel). Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden und/oder Störungen, die dadurch verursacht werden, dass der Nutzer gegen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt.
- 8.2 STIEBEL ELTRON übernimmt keine Gewähr dafür, dass die erweiterten Funktionen den Bedürfnissen des Nutzers entsprechen, wovon sich der Nutzer selbst vorab zu vergewissern hat. Dem Nutzer ist bekannt, dass keine vollständig unterbrechungsfreie Bereitstellung der erweiterten Funktionen zugesichert werden kann. Dies ist entsprechend auch vertraglich nicht geschuldet.
- 8.3 STIEBEL ELTRON gewährleistet, dass die erweiterten Funktionen frei von Rechten Dritter sind, die eine Nutzung entsprechend des in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Umfangs einschränken oder ausschließen. Wird die vertragsgemäße Nutzung durch Schutzrechte Dritter beeinträchtigt, so hat STIEBEL ELTRON in einem für den Nutzer zumutbaren Umfang das Recht, entweder die Leistungen so abzuändern, dass sie aus dem Schutzbereich herausfallen oder die Befugnis zu erwirken, dass die erweiterten Funktionen uneingeschränkt und ohne zusätzliche Kosten für den Nutzer gemäß den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen genutzt werden können.

## **9. Mängelbeseitigung und Gewährleistungsansprüche**

- 9.1 Mängel bezüglich der erweiterten Funktionen werden von STIEBEL ELTRON grundsätzlich nach entsprechender Mitteilung des Mangels in angemessener Frist behoben. Die Behebung von Mängeln in der Software erfolgt nach Wahl von STIEBEL ELTRON durch Beseitigung des Mangels, etwa durch einen Software-Patch, oder durch Bereitstellung einer neuen Version der Software. Der Nutzer ist verpflichtet, von STIEBEL

ELTRON zur Verfügung gestellte Updates für die Software von DHE Connect und dessen Bedienteil zu installieren, soweit diese Updates sicherheitsrelevant sind oder der Mängelbeseitigung dienen.

- 9.2 Die Beseitigung von Mängeln, die sich auf die Hardware von DHE Connect und/oder des Bedienteils beziehen, ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen; hierfür gilt insoweit ausschließlich die Vereinbarung über den Erwerb von DHE Connect und/oder das Bedienteil, die mit dem jeweiligen Händler bzw. sonstigen Verkäufer abgeschlossen wurde – etwaige gesondert von STIEBEL ELTRON gegebene Garantien bleiben hiervon unberührt.
- 9.3 Dem Nutzer ist bewusst, dass die erweiterten Funktionen ohne zusätzliche Vergütung von STIEBEL ELTRON angeboten werden. Vor diesem Hintergrund sind Gewährleistungsansprüche des Nutzers gegenüber STIEBEL ELTRON gemäß der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen weitgehend ausgeschlossen. Scheitert die Mangelbeseitigung oder wird diese von STIEBEL ELTRON abgelehnt, scheidet weitergehende Ansprüche aus. Der Nutzer hat lediglich die Möglichkeit, das Nutzungsverhältnis jederzeit zu beenden. Ist dem Nutzer durch die Mangelhaftigkeit ein Schaden entstanden, gelten im Hinblick auf etwaige Ersatzansprüche die Haftungsbeschränkungen nach diesen Nutzungsbedingungen.

## 10. Verletzung von Schutzrechten Dritter

- 10.1 Der Nutzer wird STIEBEL ELTRON unverzüglich informieren, wenn gegen ihn Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten in Zusammenhang mit der Nutzung der erweiterten Funktionen geltend gemacht werden. In diesem Fall wird STIEBEL ELTRON den Nutzer in Bezug auf die angebliche Rechtsverletzung auf eigene Kosten verteidigen. Soweit dem Nutzer gleichwohl für die eigene Rechtsverteidigung Kosten entstanden sind, werden diese unter Berücksichtigung der Haftungsbeschränkungen nach diesen Nutzungsbedingungen erstattet, soweit sie erforderlich und notwendig waren. Der Nutzer wird STIEBEL ELTRON die notwendige inhaltliche Unterstützung für eine effektive Verteidigung gewähren.
- 10.2 Stellt sich heraus, dass ein schuldhaftes Verhalten des Nutzers für den Vorwurf der Verletzung von Schutzrechten Dritter mit ursächlich oder allein ursächlich war, insbesondere der Nutzer sich nicht an die Vorgaben und Beschränkungen dieser Nutzungsbedingungen gehalten hat, wird der Nutzer gegenüber STIEBEL ELTRON alle hierdurch entstandenen Schäden und Rechtsverteidigungskosten ersetzen.

## 11. Haftung

- 11.1 STIEBEL ELTRON haftet gegenüber dem Nutzer nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus den nachfolgenden Unterabsätzen nicht etwas anderes ergibt.
- 11.2 STIEBEL ELTRON haftet unbeschränkt für Vorsatz, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt weiter die Haftung im Rahmen von Garantien, die von STIEBEL ELTRON übernommen wurden. Im Übrigen ist die Haftung nach Maßgabe des nachfolgenden Unterabsatzes beschränkt bzw. ausgeschlossen.
- 11.3 Die Haftung von STIEBEL ELTRON ist für jede Form von Fahrlässigkeit einschließlich grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dem Nutzer ist bekannt, dass STIEBEL ELTRON die Nutzung der erweiterten Funktionen unentgeltlich ermöglicht und daher ein reduzierter Haftungsmaßstab zur Anwendung kommt.

## **B. Besondere Bedingungen**

### **12. Besondere Bedingungen für Wetterinformationen**

- 12.1 Zur Anzeige von Wetterinformationen ist es erforderlich, dass der Nutzer die Postleitzahl der gewünschten Region angibt. Neben der Postleitzahl kann auch der Name eines in der Nähe befindlichen Ortes angegeben werden; hierbei besteht jedoch kein Anspruch darauf, dass jeder Ortsname in der Datenbank gespeichert ist. Auf Grundlage der Postleitzahl bzw. des Ortsnamens werden die Wetterinformationen übermittelt. Zudem kann der Nutzer Ortsnamen auf Wunsch als Favoriten speichern und hierüber Wetterinformationen abrufen. Zum Abruf von Wetterdaten für außerhalb Deutschlands gelegene Regionen kann ggf. abweichend vom Vorgenannten statt der Angabe einer Postleitzahl die Angabe des Namens einer in der Nähe befindlichen größeren Stadt erforderlich sein.
- 12.2 Soweit durch STIEBEL ELTRON Wetterinformationen, insbesondere Wetterdaten und Wetterprognosen, zur Verfügung gestellt werden, übernimmt STIEBEL ELTRON keine Gewähr für deren Richtigkeit. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass vor allem Wetterprognosen immer risikobehaftet sind.

### **13. Besondere Bedingungen für die Radio-Funktion**

- 13.1 Das Bedienteil von DHE Connect ist dafür ausgelegt, Radioprogramme wiederzugeben, die über das Internet frei zu empfangen sind (Webradio). STIEBEL ELTRON oder ein von STIEBEL ELTRON beauftragter Dritter stellt für den Nutzer eine Auswahl an Radioprogrammen zusammen, aus denen der Nutzer wählen kann. Ein Anspruch auf Vollständigkeit besteht nicht; je nach Standort des Nutzers können unterschiedliche Programme verfügbar sein.
- 13.2 STIEBEL ELTRON weist darauf hin, dass die über das Bedienteil des DHE Connect abrufbaren Inhalte urheberrechtlichen Schutz genießen können. Aufgrund bestehender Schutzrechte kann die Nutzung der Inhalte beschränkt sein. Insbesondere die öffentliche Wiedergabe der abrufbaren Inhalte kann gegebenenfalls untersagt sein, von der Erlangung weiterer Rechte durch den Nutzer abhängig sein oder vergütungspflichtig gegenüber Dritten sein. STIEBEL ELTRON ist ausschließlich dafür verantwortlich, dass der Nutzer grundsätzlich berechtigt ist, die angebotenen Radioprogramme für eine nicht-öffentliche Wiedergabe zu empfangen und über das Bedienteil DHE Connect nicht-öffentlich wiederzugeben.
- 13.3 Die Wiedergabe von Radioprogrammen ist so umgesetzt, dass der Abruf über das Bedienteil des DHE Connect direkt von dem jeweiligen Anbieter erfolgt. STIEBEL ELTRON stellt über einen Dienstleister lediglich ein Verzeichnis verfügbarer Radioprogramme zur Verfügung. Zum Zwecke der internen Abrechnung im Verhältnis von STIEBEL ELTRON zum Dienstleister erfasst der Dienstleister auf Basis der Product-ID bzw. einer zu dieser pseudonymen eindeutigen, speziell für das Verhältnis zum Radio-Anbieter erzeugten Geräte-Kennung die Inanspruchnahme der Radio-Funktion. Weitergehende Informationen stellt STIEBEL ELTRON dem Dienstleister nicht zur Verfügung, insbesondere nicht die Kontaktdaten des Nutzers.

### **14. Besondere Bedingungen für die Nutzung der Bedienungs-App**

- 14.1 Die Bedienungs-App (im Folgenden: App) ermöglicht es dem Nutzer, einige der Funktionen von DHE Connect und dessen Bedienteil auch über das jeweilige mobile Endgerät zu nutzen, auf dem die App installiert ist. Die App ist für verschiedene Betriebssysteme in den jeweiligen App-Stores verfügbar. Ein Anspruch des Nutzers auf eine Bereitstellung der App für ein bestimmtes Betriebssystem oder eine bestimmte Version eines Betriebssystems besteht nicht.

- 14.2 STIEBEL ELTRON weist darauf hin, dass der Zugriff auf die Funktionen von DHE Connect bzw. dessen Bedienteil über die App von verschiedenen Voraussetzungen abhängt, die vom Nutzer gewährleistet werden müssen. Die Nutzung der App erfordert grundsätzlich unter anderem eine Koppelung mit dem Bedienteil des DHE Connect (sog. Pairing) und den Betrieb des mobilen Endgerätes und des Bedienteils des DHE Connect im gleichen WLAN-Netz, soweit keine Verbindung zwischen DHE Connect und des mobilen Endgeräts über ein Virtual Private Network (VPN) erfolgt.
- 14.3 Mit der Registrierung erklärt der Nutzer, dass er im Fall der späteren Installation der App mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen auch im Hinblick auf die Nutzung der App einverstanden ist. Einer erneuten Bestätigung dieser Nutzungsbedingungen bedarf es nicht. Insbesondere die Regelungen zur Verfügbarkeit, zur Haftung und zur Gewährleistung bei Sach- und Rechtsmängeln in diesen Nutzungsbedingungen gelten entsprechend auch für die App bzw. etwaige Mängel der App.
- 14.4 Möchte der Nutzer die App zu Demonstrationszwecken ohne vorheriges Pairing mit einem bestimmten Bedienteil eines DHE Connect nutzen (sog. Dummy-Modus), muss der Nutzer abweichend von dem insbesondere in Ziffer 2 beschriebenen Registrierungsverfahren diesen Nutzungsbedingungen direkt am mobilen Endgerät zustimmen. Das Registrierungsverfahren am mobilen Endgerät entspricht insoweit grundsätzlich dem ansonsten am Bedienteil durchzuführenden Ablauf. Der Funktionsumfang einer nur zu Demonstrationszwecken genutzten App ist gegenüber dem Funktionsumfang einer mit einem Bedienteils eines DHE Connect gepairten App geringer. Insbesondere ist eine Nutzung der Radio-Funktion und der Wetterinformations-Funktion bei einer nur zu Demonstrationszwecken ohne vorheriges Pairing genutzten App nicht möglich.

## C. Schlussbestimmungen

### 15. Laufzeit und Kündigung

- 15.1 Das Nutzungsverhältnis beginnt bei Abschluss der Registrierung mit sofortiger Wirkung und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 15.2 Der Nutzer kann das Nutzungsverhältnis jederzeit kündigen. Die Kündigung kann u.a. per Email an [info-center@stiebel-eltron.com](mailto:info-center@stiebel-eltron.com), ein Schreiben an die STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, -Info-Center-, Dr. Stiebel-Str. 33, 37603 oder durch Anwählen des Menüpunktes zur Kündigung erfolgen. Die Kündigung des Nutzers muss die im Registrierungsprozess angegebene Emailadresse und die Product-ID angeben, sofern die Kündigung nicht durch Anwählen des Menüpunktes zur Kündigung erfolgt. STIEBEL ELTRON kann das Nutzungsverhältnis insgesamt oder bezogen auf einzelne erweiterte Funktionen mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats kündigen.
- 15.3 Soweit nach der erstmaligen Registrierung eine erneute Registrierung dieses Gerätes erfolgt, endet das ursprüngliche Nutzungsverhältnis automatisch mit Abschluss der erneuten Registrierung. Für ein Gerät kann immer nur ein Nutzungsverhältnis bestehen. Eine erneute Registrierung ist nur möglich, wenn die Nutzung des Gerätes von dem bisherigen Nutzer übernommen wurde.
- 15.4 STIEBEL ELTRON behält sich vor, bei Veränderungen des WLAN-Netzwerkes, in welches das Bedienteil des DHE Connect eingebunden ist, eine Bestätigung der Registrierung oder eine erneute Registrierung zu verlangen.
- 15.5 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.



## 16. Datenschutz / Einwilligung des Nutzers zur Erhebung, Speicherung und Nutzung von Daten

- 16.1 STIEBEL ELTRON nimmt den Schutz der persönlichen Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen sehr ernst. Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, die Identität zu erfahren. Zu den personenbezogenen Daten zählen z.B. Name, Adresse und E-Mail-Adresse eines Nutzers. STIEBEL ELTRON speichert Daten, die für die Leistungserbringung notwendig sind. Das sind zunächst Angaben des Nutzers im Registrierungsformular. STIEBEL ELTRON nutzt die persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration und zur Kundenverwaltung nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses werden alle personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt.
- 16.2 In Verbindung mit dem Zugriff auf die erweiterten Funktionen werden serverseitig Daten (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und ausgewählter Sender) gespeichert. Es findet keine personenbezogene Verwertung statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten. STIEBEL ELTRON beauftragt andere Unternehmen und Personen mit der Erfüllung von einzelnen Aufgaben und Dienstleistungen. Dies umfasst eine Statistik über die Anzahl der Abrufe durch die Endgeräte, ohne dass dabei personenbezogene Daten verarbeitet oder übermittelt werden. Die Dienstleister haben nur soweit Zugang zu anonymisierten Daten, wie dies zum Zweck der Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist. Zu diesen Aufgaben gehört insbesondere die Abrechnung im Verhältnis von STIEBEL ELTRON zu den beauftragten Dienstleistern (vgl. Ziffer 13.3). Die Dienstleister sind verpflichtet, die geltenden Datenschutzgesetze zu beachten
- 16.3 Der Nutzer hat das Recht über die bei STIEBEL ELTRON über ihn gespeicherten Daten Auskunft zu verlangen. Schriftliche Anfrage kann beim Datenschutzbeauftragten der STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden eingereicht werden.
- 16.4 Der Nutzer willigt ein, dass STIEBEL ELTRON im Rahmen der Registrierung und Nutzung der zur Verfügung gestellten Dienste erhobene Daten erhebt, verarbeitet und nutzt. Der Nutzer willigt weiter darin ein, dass STIEBEL ELTRON im Rahmen der Zweckbestimmung der Ziffer 16.1 Satz 6 zur Ermöglichung der Abrechnung im Verhältnis von STIEBEL ELTRON zum Dienstleister Daten an Dritte übermittelt.
- 16.5 Der Nutzer kann seine Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. durch Versand einer entsprechenden E-Mail an [privacy@stiebel-eltron.com](mailto:privacy@stiebel-eltron.com). Widerruft der Nutzer seine Einwilligungserklärung, hat STIEBEL ELTRON das Recht, das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirkung außerordentlich zu kündigen.
- 16.6 Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass bei Nutzung des Gerätes durch Dritte möglicherweise persönliche Daten von diesen abgerufen werden können. Bei dem Dritten kann es sich z.B. um einen etwaigen Nachmieter handeln, ebenso aber um einen Handwerker im Rahmen einer Wartung oder Reparatur. Dies betrifft neben den vom Nutzer im Registrierungsprozess selbst angegebenen Daten u.a. auch die gespeicherten Favoriten bei der Radio- und Wetterfunktion sowie automatisch vom Gerät erhobene Verbrauchswerte. Diese persönlichen Daten können durch Anwählen des Menüpunktes zur Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen vom Nutzer jederzeit selbst gelöscht werden. Es obliegt dem Nutzer, die persönlichen Daten vor entsprechender Nutzung des Gerätes durch Dritte durch Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen zu löschen. STIEBEL ELTRON ist nicht verantwortlich für den infolge unterbliebener Rücksetzung auf die Werkseinstellungen technisch möglichen Abruf persönlicher Daten durch Dritte und die hieraus entstehenden Folgen.

## 17. Subunternehmer

- 17.1 STIEBEL ELTRON ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Leistungen zu beauftragen, die nach diesen Nutzungsbedingungen von STIEBEL ELTRON geschuldet

sind. STIEBEL ELTRON ist insbesondere berechtigt, die Erbringung der Leistungen gegenüber dem Nutzer insgesamt auf einen Dritten zu übertragen.

- 17.2 Unabhängig von der Leistungserbringung durch Dritte bleibt STIEBEL ELTRON grundsätzlich gegenüber dem Nutzer zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen verpflichtet.

## **18. Rechtswahl und Gerichtsstand, Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle**

- 18.1 Das Vertragsverhältnis sowie die weiteren Vereinbarungen im Zusammenhang mit der Nutzung der erweiterten Funktionen von DHE Connect unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG) und unter Ausschluss des Konfliktrechts. Sofern der Nutzer das Nutzungsverhältnis als Verbraucher abschließt und zum Zeitpunkt der Begründung des Nutzungsverhältnisses seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat als Deutschland hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Staates von der vorstehend getroffenen Rechtswahl unberührt.
- 18.2 STIEBEL ELTRON ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 18.3 Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Holzminden, Deutschland. Diese Regelung findet keine Anwendung, soweit es sich bei dem Nutzer um einen Verbraucher handelt, der die erweiterten Funktionen ausschließlich für private Zwecke nutzt; insoweit bleibt es bei den gesetzlichen Bestimmungen.
- 18.4 STIEBEL ELTRON stellt dem Nutzer diese Nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Bei Streitigkeiten und Auslegungsschwierigkeiten ist ausschließlich die deutsche Version maßgeblich; alle weiteren Sprachversionen sind lediglich Leseversionen zugunsten des Nutzers.

## **19. Salvatorische Klausel**

- 19.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung so nahe wie möglich kommt.
- 19.2 Gleiches gilt für den Fall, dass die Parteien nachträglich feststellen, dass sich die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen als lückenhaft erweisen.

## **20. Vertragsschluss, Änderungen und Ergänzungen**

- 20.1 Das Nutzungsverhältnis kommt, soweit nicht abweichend geregelt, auf elektronischem Wege zustande.
- 20.2 Das Angebot steht in deutscher, englischer, französischer, niederländischer, polnischer, spanischer und tschechischer Sprache zur Verfügung. Der Text dieser Nutzungsbedingungen steht in deutscher, englischer, französischer, niederländischer, polnischer, spanischer und tschechischer Sprache zur Verfügung. Der Text der Nutzungsbedingungen (Vertragstext) wird in Form einer PDF-Datei gespeichert, welche als Anlage zu einer unverzüglich nach Abschluss des Registrierungsprozesses an den Nutzer versandten Mail beigefügt wird. Zudem sind die Nutzungsbedingungen unter [www.stiebel-eltron.com/terms-of-use/dhe](http://www.stiebel-eltron.com/terms-of-use/dhe) abrufbar.
- 20.3 STIEBEL ELTRON ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft einseitig zu ändern und/oder zu ergänzen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von STIEBEL ELTRON erforderlich ist, insbesondere bei Einführung neuer Funktionen. Der Nutzer wird in diesem Fall über die Änderungen bzw. Ergänzungen mit einer Ankündigungsfrist von mindestens drei Monaten informiert. Widerspricht der Nutzer

der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von zwei Monaten nach der Benachrichtigung (Widerspruchsfrist), z.B. durch eine Email an [info-center@stiebel-eltron.com](mailto:info-center@stiebel-eltron.com), gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vom Nutzer angenommen. STIEBEL ELTRON wird in seiner Benachrichtigung auf das Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. Im Falle eines Widerspruchs kann der Nutzer die Nutzung nach der bisherigen Fassung der Nutzungsbedingungen fortsetzen, STIEBEL ELTRON ist aber zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses aus wichtigem Grund berechtigt. Erfolgt kein Widerspruch, tritt die geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen an dem in der Ankündigung genannten Tag um 0:00:01 MESZ in Kraft.

Stand: August 2017 (7)