

Règlement du concours HPNext

1. Organisateur

Le concours HPNext est organisé par STIEBEL ELTRON bv/srl, dont le siège social est situé à 27 Spoorwegstraat – 1702 Groot-Bijgaarden, Belgique, et inscrit au registre de commerce des entreprises sous le numéro 0477754593.

2. Conditions de participation

Le concours est ouvert à toute personne physique majeure résidant et exerçant une activité professionnelle en Belgique dans le secteur HVAC (Installateurs, grossistes, architectes, bureau d'étude, ...). Une vérification sera faite sur base du numéro de TVA.

Une seule participation par personne/semaine est autorisée. La participation est gratuite et sans obligation d'achat.

Le concours n'est pas ouvert aux membres du personnel de la société STIEBEL ELTRON ainsi qu'aux membres de leur famille.

Les photos sur le parking de STIEBEL ELTRON ne seront pas prises en considération.

3. Déroulement du concours

Pour le concours, le participant doit remplir et valider le formulaire concours <https://www.stiebel-eltron.be/fr/infos-utiles/pompe-a-chaleurs/hpnext-fr/concours-hpnext.html> Chaque participant doit, sous peine d'exclusion, remplir complètement et correctement le formulaire avec son nom, prénom(s), nom de société, adresse postale, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone et numéro de TVA. Pour les personnes enregistrées sur STIEBEL ELTRON Pro, il suffit de vous connecter pour voir le formulaire prérempli.

Pour participer, le participant devra aussi :

- Répondre correctement aux questions suivantes
 - Qu'est-ce que hpnext ?
 - Combien de personnes participeront cette semaine ?
- Envoyer une photo du véhicule avec le marquage hpnext circulant en Belgique.

Toute participation comportant des données incorrectes sera considérée comme non valable pour le concours. Les participations doivent être envoyées avant le 14/12/2025.

4. Critères de sélection des gagnants

Chaque semaine un gagnant sera sélectionné. Les gagnants seront sélectionnés par un jury interne sur base :

- De la pertinence et originalité de la photo
- De la bonne réponse à la question posée
- De la réponse la plus proche donnée à la question subsidiaire « Combien de personnes participeront cette semaine ? »

5. Nature et valeur des lots

Les gagnants recevront un bongo d'une valeur maximale de 100€, non échangeable contre espèces ou autres biens.

Le retrait du cadeau chez STIEBEL ELTRON ne pourra se faire que par le gagnant en personne. A cette occasion, il pourra leur être demandé la présentation de leur carte d'identité.

6. Dates du concours

Le concours débute le 22/09/2025 et se termine le 14/12/2025.

7. Communication des résultats

Les gagnants seront informés personnellement par email ou par téléphone endéans les 2 semaines après leur participation.

Les résultats pourront être publiés sur les canaux de communication de l'organisateur et une photo de la remise du cadeau pourra faire l'objet d'une publication sur les réseaux sociaux.

Les prix ne seront pas envoyés par la poste ou autre canal de livraison. Le gagnant devra venir chercher son prix dans les bureaux de STIEBEL ELTRON à Grand-Bigard ou sera visité par un commercial.

Les gagnants disposent d'un délai de 3 (trois) mois pour réclamer leur prix. Passé ce délai, STIEBEL ELTRON se réserve le droit de disposer du prix.

8. Traitement des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées dans le cadre du concours sont utilisées uniquement pour la gestion du concours. Conformément au RGPD, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

Pour exercer ces droits, envoyez un mail à privacy@stiebel-eltron.be.

9. Limitation des responsabilités

Ce concours n'est en aucun cas sponsorisé, soutenu ou administré par Facebook, Instagram ou tout autre réseau social. Les participants dégagent ces plateformes de toute responsabilité liée au concours.

La participation au jeu ou concours implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limitations liées à internet et aux services de télécommunication, notamment en ce qui concerne les performances techniques, le risque d'interruption et, plus généralement, les risques inhérents à chaque connexion et transmission, les risques liés à l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou encore les risques liés à la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. En conséquence, chaque participant reconnaît que STIEBEL ELTRON ne peut, en aucune circonstance, être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de tout dysfonctionnement du réseau Internet ou des réseaux de télécommunication empêchant le bon déroulement d'un jeu ou d'un concours ;
- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- de la perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de la perte de toute donnée ;
- des problèmes d'acheminement ;
- du fonctionnement de tout logiciel ;
- des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un participant ;
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au jeu ou concours ou ayant endommagé le système d'un participant.

STIEBEL ELTRON met en place toutes les procédures techniques et juridiques, afin de protéger les données personnelles des participants et ce, conformément aux exigences en matière de protection des données personnelles imposées entre autres par le Règlement Général sur la Protection des Données. Ces procédures sont plus amplement décrites dans la politique vie privée publiée par STIEBEL ELTRON sur <https://www.stiebel-eltron.be/fr/protection-de-donnees.html>

10. VIE PRIVEE

STIEBEL ELTRON s'engage à respecter la vie privée des personnes qui participent au concours qu'elle organise. Seules les informations nécessaires au bon déroulement du présent concours et à la remise des prix aux gagnants, sont collectées et traitées par STIEBEL ELTRON. Nous vous informons ci-après de la manière dont nous gérons les données à caractère personnel dans le cadre de nos concours et ce, en conformité avec toutes les réglementations applicables. Vous pouvez également consulter notre politique générale de la vie privée accessible sur notre site web.

Le traitement à comme base légale le consentement de la personne concernée. Pour tous les traitements de données basés sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans porter atteinte à la licéité du consentement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Les finalités du traitement sont :

- Vous permettre de participer au concours
- Gérer la communication des résultats et la remise des prix éventuels
- Répondre aux éventuelles demandes de renseignement ou réclamations

Nous recueillons les données strictement nécessaires à la gestion de votre participation. Il s'agit de vos nom, prénom, adresse, nom de société, TVA, email, téléphone et genre.

Les données personnelles recueillies sont exclusivement destinées à l'organisateur du concours aux fins de s'assurer du bon déroulement de ce celui-ci, conformément aux finalités mentionnées ci-dessus.

Tenant compte de la finalité du traitement les données sont conservées durant 18 mois après votre dernier contact concernant ce concours et seront détruites dès que cette période est terminée.

Pendant toute la durée de conservation des données personnelles, nous mettrons en place tous les moyens nécessaires pour assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos Données à caractère personnel sur certaines bases.

Vous pouvez également, pour des raisons légitimes, vous opposer à la collecte de vos données personnelles. Si vous souhaitez utiliser un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse email privacy@stiebel-eltron.be en prouvant votre identité avec toutes vos requêtes ou si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos données à caractère personnel. Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi.

Veillez noter que certaines données à caractère personnel peuvent être exemptées de certains droits conformément au RGPD ou aux Lois en matière de protection de la vie privée belges.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème, les Lois en matière de protection de la vie privée applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.