

HPNext wedstrijdreglement

1. Organisator

De HPNext wedstrijd wordt georganiseerd door STIEBEL ELTRON bv/srl, met maatschappelijke zetel gevestigd aan Spoorwegstraat 27 - 1702 Groot-Bijgaarden, België, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 0477754593.

2. Voorwaarden voor deelname

De wedstrijd staat open voor elke meerderjarige natuurlijke persoon die in België woont en een professionele activiteit uitoefent in de HVAC-sector (installateurs, groothandelaars, architecten, studiebureaus, ...). Er zal een controle worden uitgevoerd op basis van het BTW-nummer.

Er is slechts één deelname per persoon/week toegelaten. Deelname is gratis en zonder aankoopverplichting.

De wedstrijd staat niet open voor personeelsleden van STIEBEL ELTRON en hun familieleden.

Foto's op de parking van STIEBEL ELTRON worden niet in aanmerking genomen.

3. Procedure van de wedstrijd

Om deel te nemen, moet de deelnemer het wedstrijdformulier invullen en valideren op <https://www.stiebel-eltron.be/nl/nuttige-info/Warmtepompen/hpnext-nl/wedstrijd-hpnext.html>

Elke deelnemer moet, op straffe van uitsluiting, het formulier volledig en correct invullen met naam, voornaam, bedrijfsnaam, postadres, professioneel e-mailadres, telefoonnummer en btw-nummer. Voor personen die geregistreerd zijn op STIEBEL ELTRON Pro volstaat het om in te loggen om het vooraf ingevulde formulier te bekijken.

Om geldig deel te nemen moet de deelnemer ook:

- Correct antwoorden op de volgende vragen:
 - *Wat is hpnext?*
 - Hoeveel mensen zullen deelnemen deze week?
- Een foto opsturen van het voertuig met hpnext-branding dat rondrijdt in België.

Elke deelname met foutieve gegevens wordt als ongeldig beschouwd voor de wedstrijd. Deelnames moeten worden ingediend tegen ten laatste 14/12/2025.

4. Selectiecriteria voor de winnaar

Elke week wordt er één winnaar geselecteerd. De winnaars worden gekozen door een interne jury op basis van:

- De relevantie en originaliteit van de foto
- Het correcte antwoord op de gestelde vraag
- Het dichtstbijzijnde antwoord op de aanvullende vraag "Hoeveel mensen zullen deze week deelnemen?"

5. Aard en waarde van de prijzen

De winnaars ontvangen een bongo met een maximale waarde van 100€, niet inwisselbaar voor geld of andere goederen.

De prijs kan enkel persoonlijk worden afgehaald bij STIEBEL ELTRON. Bij afhaling kan gevraagd worden om een identiteitskaart te tonen.

6. Data van de wedstrijd

De wedstrijd begint op 22/09/2025 en eindigt op 14/12/2025.

7. Mededeling van de uitslag

De winnaars worden binnen twee weken na hun deelname persoonlijk op de hoogte gebracht via e-mail of telefoon.

De resultaten kunnen worden gepubliceerd via de communicatiekanalen van de organisator en een foto van de prijsuitreiking kan worden gedeeld op sociale media.

De prijzen worden niet per post of via een andere leveringsdienst verzonden. De winnaar moet zijn prijs ophalen in de kantoren van STIEBEL ELTRON in Groot-Bijgaarden of zal bezocht worden door een vertegenwoordiger.

Winnaars hebben drie (3) maanden de tijd om hun prijs op te eisen. Na deze termijn behoudt STIEBEL ELTRON zich het recht voor om over de prijs te beschikken.

8. Verwerking van persoonlijke gegevens (GDPR)

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de wedstrijd. Conform de GDPR hebben deelnemers het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

Om deze rechten uit te oefenen, kan een e-mail worden gestuurd naar: privacy@stiebel-eltron.be.

9. Beperking van aansprakelijkheid

Deze wedstrijd wordt op geen enkele manier gesponsord, ondersteund of beheerd door Facebook, Instagram of enig ander sociaal netwerk. Deelnemers ontslaan deze platforms van elke aansprakelijkheid met betrekking tot de wedstrijd.

Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van internet en telecommunicatiediensten, met name wat betreft technische prestaties, risico's op onderbreking, en risico's zoals gegevensverlies, virussen, bugs, en andere technische storingen. Daarom erkent elke deelnemer dat STIEBEL ELTRON in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor onder andere:

- storingen in het internet- of telecommunicatienetwerk die deelname verhinderen;
- defecten in ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
- verlies van post of e-mail, of gegevensverlies in het algemeen;
- problemen met verzending;
- softwareproblemen;

- gevolgen van virussen, bugs, technische storingen;
- schade aan de computer van een deelnemer;
- technische, materiële of softwarematige storingen die deelname verhinderen of het systeem van een deelnemer beschadigen.

STIEBEL ELTRON past alle technische en wettelijke procedures toe om de persoonsgegevens van de deelnemers te beschermen in overeenstemming met de vereisten voor de bescherming van persoonsgegevens die onder andere worden opgelegd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze procedures worden volledig beschreven in het privacybeleid dat STIEBEL ELTRON op <https://www.stiebel-eltron.be/nl/privacyverklaring.html>

10. PRIVACYBELEID

STIEBEL ELTRON verbindt zich ertoe de persoonlijke levenssfeer van de deelnemers aan de door haar georganiseerde wedstrijden te respecteren. STIEBEL ELTRON verzamelt en verwerkt enkel de informatie die nodig is voor het goede verloop van de wedstrijd en de uitreiking van de prijzen aan de winnaars. Hieronder vindt u meer informatie over de manier waarop persoonlijke gegevens worden behandeld in het kader van deze wedstrijd en in overeenstemming met alle toepasselijke reglementeringen. U kunt ook het algemene privacybeleid raadplegen dat toegankelijk is op de website van Stiebel Eltron België.

De verwerking is gebaseerd op de toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Doeleinden van de verwerking:

- U laten deelnemen aan de wedstrijd
- Communicatie van de resultaten en uitreiking van eventuele prijzen
- Beantwoorden van vragen of klachten

We verzamelen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om je deelname te beheren.

Dit omvat uw naam, voornaam, adres, bedrijfsnaam, btw-nummer, e-mailadres, telefoonnummer en geslacht.

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt door de organisator van de wedstrijd om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen, in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Gezien het doel van de verwerking worden de gegevens 18 maanden na het laatste contact met betrekking tot deze wedstrijd bewaard en daarna vernietigd.

Gedurende deze periode worden alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen en ongeoorloofde toegang, beschadiging of verwijdering te voorkomen.

U hebt het recht op inzage, correctie, bezwaar, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens op bepaalde gronden.

U kunt zich ook om legitieme redenen verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.

Om deze rechten uit te oefenen of bij vragen over de verwerking van uw gegevens, kunt u contact opnemen via **privacy@stiebel-eltron.be**, met bewijs van uw identiteit.

Wij beantwoorden uw verzoek zo snel mogelijk en binnen de wettelijke termijnen.

Houd er rekening mee dat bepaalde Persoonsgegevens vrijgesteld kunnen zijn van bepaalde rechten onder de GDPR of de Belgische Privacywetgeving.

Bepaalde gegevens kunnen vrijgesteld zijn van bepaalde rechten conform de AVG of Belgische privacywetgeving.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens verwerken en u denkt dat contact opnemen met ons het probleem niet zal oplossen, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.