

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1 - ALGEMENE CLAUSULE

Onze verkopen zijn onderworpen aan huidige algemene voorwaarden, die primieren op de aankoopvoorwaarden van de medecontractant, behalve indien deze uitdrukkelijk door ons aanvaard werden, en ongeacht of huidige algemene voorwaarden in strijd zouden zijn met een beding uit de algemene voorwaarden of enig ander document van de medecontractant.

Artikel 2 -VOORWERP

Onze vennootschap verkoopt aan de verkoper, die aanvaardt, het materiaal waarvan de technische specificaties omschreven worden in het bestek of de bestelbon en die de koper verklaart goed te kennen. De verkoper behoudt zich het recht voor enige en alle wijzigingen te (laten) maken in het kader van elke evolutie van het concept, de fabricatie of het gebruik van de omschreven toestellen, zonder dat deze wijzigingen of verbeteringen om welke reden dan ook, het geheel of een deel van huidige algemene voorwaarden opnieuw ter discussie kunnen stellen.

Artikel 3 - VERTROUWELIJKHEID

De documenten die door ons worden meegedeeld blijven onze eigendom, zij mogen dus onder geen enkele vorm door de koper aan een derde worden meegedeeld, de verkoper verbindt er zich toe om het vertrouwelijk karakter van de technische, commerciële en financiële elementen die onze vennootschap hem meedeelt te respecteren.

Artikel 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Wanneer een bestek wordt opgesteld bevat dit de bijzondere voorwaarden die huidige algemene voorwaarden kunnen wijzigen of aanvullen. Ingeval een bestelling door een koper wordt geplaatst zal deze slechts als definitief worden beschouwd nadat deze schriftelijk door ons aanvaard werd. In dat geval komen de bijzondere voorwaarden tot stand bij de aanvaarding.

Artikel 5 - LEVERING – VERVOER

De leveringstermijnen die door onze vennootschap worden meegedeeld aan de verkrijger zijn louter indicatief, behalve indien hier uitdrukkelijk werd van afgeweken. Leveringen die niet binnen de meegedeelde termijn zijn uitgevoerd kunnen bijgevolg geen aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding, boete of de ontbinding van de bestelling in het voordeel van de verkrijger. Bovendien behoudt de verkoper zich ingeval er een uitdrukkelijke leveringstermijn werd overeengekomen tussen partijen het recht voor om de uitvoering van zijn prestaties op te schorten indien de voorziene betalingsmodaliteiten niet worden nageleefd door de verkrijger en/of de technische, commerciële en financiële gegevens niet tijdig werden ontvangen. Hetzelfde geldt in geval dat de laattijdige levering te wijten is aan een reden onafhankelijk van de wil van onze vennootschap, zoals bijvoorbeeld, overmacht, sociale conflicten, epidemie, oorlog, opeisingen, brand, ramp of elk andere oorzaak die leidt tot een gehele of gedeeltelijke stillegging van de productie bij onze vennootschap of één van zijn leveranciers. In voorkomend geval, zal de verkoop steeds geacht worden te zijn uitgevoerd op de overeengekomen datum. In geval van averij of tekort, komt het aan de verkrijger toe om het nodige voorbehoud te formuleren op het ontvangstbewijs van de vervoerder en deze feiten bij aangetekende brief binnen de drie dagen na de leveringen te bevestigen. In geval van niet-naleving van deze procedure is onze vennootschap ontheven van alle aansprakelijkheid.

Artikel 6 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Principe

Onze vennootschap behoudt de eigendom van de verkochte goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de hoofdsom en bijhorigheden. Vormt geen betaling in de zin van dit beding: het overhandigen van een titel die een verplichting tot betaling doet ontstaan. Deze bepaling staat de overgang van risico's op de verkrijger vanaf de levering wegens verlies, beschadiging of schade die de verkochte goederen zouden kunnen veroorzaken, niet in de weg. In voorkomend geval is de verkrijger gehouden om zich met alle middelen te verzetten tegen de aanspraken die derden zouden kunnen doen gelden op de verkochte goederen door middel van beslag, confiscatie of een gelijkaardige procedure.

6.2 Toelating tot doorverkopen

De koper mag in het kader van de normale exploitatie van zijn bedrijf de geleverde goederen doorverkopen. Maar hij mag ze niet in pand geven, noch de eigendom ervan overdragen ten titel van waarborg. In geval van doorverkoop verbindt de verkrijger zich ertoe de verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen om deze laatste toe te laten om eventueel zijn recht op de prijs ten aanzien van de derde-verkrijger uit te oefenen. De toelating tot doorverkoop wordt automatisch ingetrokken in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of vereffening.

Artikel 7 - PRIJS

7.1 Prijs

De prijzen kunnen herzien worden in geval van prijsverhoging van de grondstoffen die nodig zijn voor de fabricatie van het verkochte materiaal of in geval van verhoging van de tarieven van de leveranciers tussen de datum van het tot stand komen van huidige voorwaarden en de datum van de levering. Onze vennootschap behoudt zich de mogelijkheid voor om deze prijsverhogingen geheel of gedeeltelijk door te rekenen op de op het ogenblik van de ondertekening van de bestelbon geldende prijs. Bovendien kunnen nieuwe fiscale bepalingen in dezelfde omstandigheden eveneens aanleiding geven tot een prijsverhoging zoals hierboven omschreven, met name in geval van verhoging van de belasting op de toegevoegde waarde. De prijzen en de mondelinge toegestane kortingen worden slechts definitief nadat deze schriftelijk bevestigd werden door onze vennootschap.

7.2 Betalingsmodaliteiten

De prijzen zijn onverkort betaalbaar op hun vervaldag. Een vergissing in de facturatie vormt geen obstakel om de betaling te vorderen van de bedragen die effectief verschuldigd zijn op de vervaldag.

7.3 Sanctie in geval van laattijdige betaling – boete

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van een factuur, worden de andere facturen onmiddellijk opeisbaar. Bovendien is de koper ten titel van strafbeding en overeenkomstig de wettelijke bepalingen van rechtswege een boete verschuldigd in geval van laattijdige betaling. Deze boete wordt maandelijks berekend aan een intrestvoet gelijk aan anderhalve keer de wettelijke intrestvoet op het geheel van de nog openstaande facturen. De niet-betaling van een bedrag op de vervaldag heeft van rechtswege tot gevolg dat alle nog verschuldigde bedragen, ongeacht de betalingsmodaliteiten, onmiddellijk opeisbaar worden en dat onze vennootschap haar prestaties kan opschorten in afwachting van de betaling van de aldus opeisbare geworden sommen. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste openstaande facturen. De vervallen intresten worden altijd eerst gedekt. Bovendien kan door onze vennootschap ten titel van strafbeding een forfaitaire som van 15% op de verschuldigde bedragen worden gevorderd, zonder dat zij hiervoor bewijsstukken moet voorleggen of een procedure moet opstarten. Het enkele feit dat de betaling laattijdig is, geeft recht op de betaling van deze som.

7.4 Kosten ten laste van de cliënt

Voor alle bestellingen voor een bedrag onder de € 100 netto zonder taksen, zal een forfaitair bedrag van € 10,00 portkosten zonder taksen worden gefactureerd. Voor alle bestellingen voor een bedrag onder de € 300 netto zonder taksen zal een forfaitair bedrag van € 6,00 zonder taksen worden gefactureerd om de administratieve en boekhoudkundige beheerskosten te dekken. Voor een afhaling in de burelen (die enkel kan worden toegestaan door de boekhouding) zal een forfaitair bedrag van € 35 zonder taksen worden gefactureerd, om de administratieve en boekhoudkundige beheerskosten te dekken.

Artikel 8 - WAARBORG

Gedetailleerde garantievoorwaarden zijn consulteerbaar op www.stiebel-eltron.be/garantievoorwaarden.

8.1 Toepassingsvoorwaarden van de conventionele waarborg

Alle klachten met betrekking tot de zichtbare gebreken en de niet-conformiteit van het geleverde materiaal ten opzichte van het bestelde materiaal moeten, om te kunnen worden aanvaard, vermeld worden op het ontvangstbewijs van de vervoerder met de vermelding van de exacte aard van het voorbehoud. Tevens moet dit binnen de DRIE DAGEN, te rekenen vanaf de levering bij aangetekende brief met ontvangstbewijs worden meegedeeld en bevestigd aan onze vennootschap. Enkel in geval van schade als gevolg van een verkeerde manipulatie of van een fout van onze vennootschap, kan deze laatste aansprakelijk gesteld worden. Alle verkochte goederen zijn gewaarborgd tegen een gebrekkige werking die het gevolg is van een fout in het materiaal, de fabricatie of de conceptie, onder de hieronder vermelde voorwaarden. Het gebrek moet zich voordoen binnen een periode van twee jaar te rekenen vanaf de datum waarop het apparaat door de eindgebruiker werd aangekocht of gedurende de periode bepaald in de bijzondere voorwaarden, die tot stand gekomen zijn als gevolg van de aard van het product of het vereiste onderhoud. Bovendien moet het apparaat zijn aangewend overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en de gebruiksvoorwaarden.

De waarborg wordt uitgesloten:

- indien het gebrekkige materiaal of het gebrekkige concept van de installatie te wijten is aan de koper;
- indien het gebrek het gevolg is van een herstelling van het goed die werd uitgevoerd zonder de gevraagde toestemming;
- indien de gebrekkige werking het gevolg is van een normale slijtage van het goed, een nalatigheid of een gebrek aan onderhoud van de koper;
- indien de gebrekkige werking het gevolg is van overmacht.

8.2 Uitoefening van de waarborg

Ten titel van waarborg zal onze vennootschap de stukken die door haar technische dienst als gebrekkig worden beschouwd, gratis vervangen. De waarborg dekt niet de manuren noch de kosten voor de volgende werkzaamheden: demontage, het weer in elkaar zetten, transport op de site e.d. De waarborg dekt niet de volgende wisselstukken: zekeringen, dichtingen en thermische veiligheid. Het vervangen van stukken heeft niet tot gevolg dat de duur van de waarborg zoals hierboven voorzien in artikel 8 wordt verlengd. Het terugzenden van stukken onder garantie gebeurt enkel en alleen volgens de procedure die hiervoor werd opgesteld door onze vennootschap. Deze kan op eenvoudig verzoek bekomen worden. De vervoerskosten zijn geheel ten laste van de verzender.

8.3 Beperking van de aansprakelijkheid

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen tussen partijen, dat de aansprakelijkheid van de verkoper voor een gebrek in de werking van de goederen als gevolg van een verborgen gebrek en de immateriële schade beperkt is volgens de voorafgaande bepalingen.

Artikel 9 - UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

In geval van niet uitvoering van de verbintenissen door één van beide partijen is het huidige contract van rechtswege, zonder ingebrekestelling, ontbonden in het voordeel van de andere partij en zonder dat dit negatieve gevolgen kan hebben voor het vorderen van enige schadevergoeding of intresten ten aanzien van de nalatige partij. De eventuele terugname van materiaal door onze vennootschap bij de verkrijger, ontheft deze laatste in geen geval van zijn verplichting om de schade van onze vennootschap die het gevolg is van waardevermindering of eventuele onbeschikbaarheid van de betreffende goederen, te vergoeden. In geval van terugname door onze vennootschap van geleverd materiaal op het verzoek van de cliënt, zal er een waardevermindering worden toegepast van 25% voor de goederen die in de laatste drie maanden werden geleverd, 50% voor de goederen die in de laatste 6 maanden werden geleverd en 75% voor de goederen die reeds langer dan 6 maanden geleverd zijn.

Deze teruggave kan niet plaats vinden voor enerzijds goederen die niet meer in de catalogus van onze vennootschap voorkomen en anderzijds voor goederen waarvan een recentere versie verschenen is (verbeteringen of technische wijzigingen).

Artikel 10 - NIETIGHEID VAN EEN CLAUSULE

Ingeval één of meerdere clausules van huidige algemene voorwaarden nietig zijn of in strijd zijn met de openbare orde, blijven de overige clausules onverkort gelden.

Artikel 11 - REGELING VAN DE GESCHILLEN

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de uitvoering of de interpretatie van huidige algemene voorwaarden valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel. Ieder geschil tussen partijen worden beheerst door het Belgisch recht.

VOORBEHOUDSBEDING:

Ongeacht elk vorig document behouden wij ons het recht voor om technische of vormwijzigingen aan onze producten aan te brengen. De gestelde doelstellingen en de waarborgen ervan kunnen slechts verzekerd worden ingeval de montagevoorschriften nageleefd worden. Foto's zijn niet bindend.