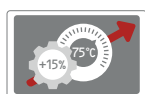


# HPG-I 15 S Premium



Pourquoi choisir une pompe à chaleur STIEBEL ELTRON avec le réfrigérant R454C ?



#### Efficacité

Amélioration de 15% de l'efficacité



#### Respect de l'environnement

Un potentiel de réchauffement climatique jusqu'à 14 fois plus faible



#### Sécurisé

Aucun risque d'explosion.  
Un plus en matière de sécurité  
et de rapidité d'installation  
et de maintenance

## HPG-I 15 S Premium

### Pompe à chaleur compacte

Pompe à chaleur eau glycolée / eau compacte pour installation intérieure à inverter pour une efficacité énergétique optimale. Convient pour installation dans des maisons unifamiliale ou immeuble à appartements aussi bien dans le cadres de construction neuve que pour des rénovations. Idéal pour répondre à une demande de chauffage moyenne à faible, également avec des radiateurs HT.

#### Principales caractéristiques :

- › Très grande modulation possible grâce au compresseur à Inverter
- › Future proofed - Réfrigérant R454C avec PRG = 148
- › Un fonctionnement économe en énergie
- › ISG web - Monitoring en ligne à distance possible
- › Fonctionnement silencieux



HPG-I 15 S Premium



Chauffage



230 volts



Programmation



Gestion  
énergie



Heures  
creuses



Intérieur



Construction  
neuve

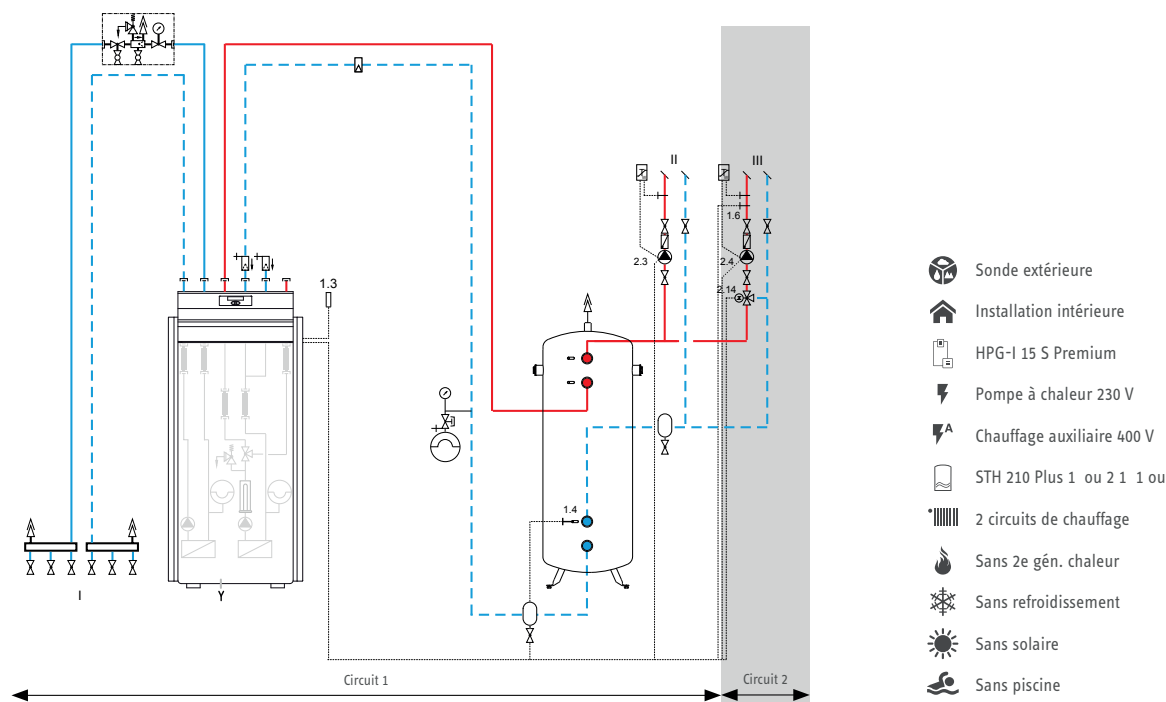


Rénovation

| Type                                                                                   | ( )   | HPG-I 15 S Premium                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------|
| Réf. cde                                                                               |       | 202621                                                    |
| Classe d'efficacité énergétique                                                        |       | <div> <div>A+++</div> <div>/</div> <div>A+++</div> </div> |
| Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau avec profil de soutirage XL |       | <div> <div>A</div> </div>                                 |
| Hauteur                                                                                | mm    | 1369                                                      |
| Largeur                                                                                | mm    | 598                                                       |
| Profondeur                                                                             | mm    | 658                                                       |
| Poids                                                                                  | kg    | 190                                                       |
| Montage                                                                                |       | sol                                                       |
| Couleur                                                                                |       | blanc                                                     |
| Puissance calorifique à B0/W35 (min/max)                                               | kW    | 2,14 - 14,78                                              |
| SCOP (EN 14825)                                                                        |       | 5,44                                                      |
| Niveau de puissance acoustique (EN 12102)                                              | dB(A) | 39 - 47                                                   |
| Fluide frigorigène                                                                     |       | R454C                                                     |
| Potentiel de réchauffement planétaire du fluide frigorigène (GWP)                      |       | 148                                                       |

## HPG-I 15 S Premium + STH 210 Plus

### Schéma hydraulique



## Diamètres de raccordements hydrauliques ou données hydrauliques

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| Source - tuyau en cuivre         | mm 42 x 1,5 |
| Source - tuyau en pvc            | mm 50 x 4,6 |
| Chauffage - tuyau en cuivre      | mm 35 x 1,5 |
| Chauffage - tube acier           | DN 32       |
| Chauffage - tuyau en PVC         | mm 40 x 3,7 |
| Débit volumique nom. - Source    | * l/m 71    |
| Débit volumique nom. - Chauffage | ** l/m 43   |

\* Débit avec puissance à B 0/W35 et une différence de température de 3K

\*\* Débit avec puissance à B 0/W35 et une différence de température de 5K

Attention diamètre minimum jusqu'à 10 mètres et 10 coudes. Privilégier des coudes à grands rayons.

## Points d'attention :

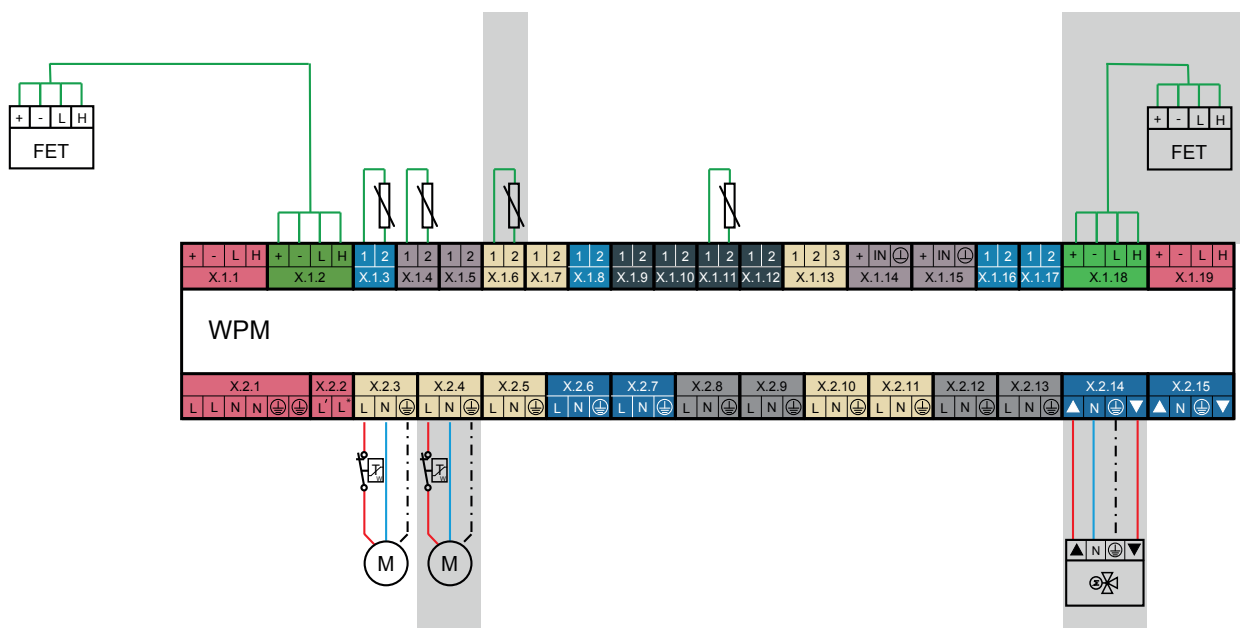
- › Un schéma hydraulique est un schéma de concept/principe, pas une épure.
- › Les diamètres de conduit et accessoires doivent être définis par l'installateur; également le placement des dégazeurs nécessaires.
- › Le ballon tampon garantit la robustesse du bon fonctionnement de l'ensemble de l'installation et supporte la possibilité de découplage. Le ballon tampon peut être enlevé si les 3 conditions suivantes sont respectées : si il y a un circuit direct complet, si l'installateur peut certifier que la pompe à chaleur est assez puissante pour gérer la totalité du débit et si le débit demandé est garanti.
- › Si des ventiloconvecteurs/radiateurs sont appliqués, veuillez consulter nos conseillers techniques.
- › Filtre à boues à placer sur le retour chauffage.
- › Filtre à tamis à placer sur le retour pompe à chaleur.

### Recommandation :

- › Monter FET dans l'espace de vie (respectif).
- › Espace où le FET est monté sans réglage ultérieur.
- › Qualité d'eau de remplissage et de re-remplissage :  
La dureté de l'eau de remplissage et de re-remplissage doivent être conformes aux indications suivantes : Dureté de l'eau  $\leq 3^\circ\text{dH}$ ; Valeur-pH 8,0-8,5 mg/l
- › Afin de répondre aux valeurs de qualité d'eau requises, vous pouvez utiliser l'armature HZEA et le nombre de filtres nécessaires (HZEN) (voir en page 9 la liste des accessoires disponibles). Si la quantité d'eau et dureté d'eau en  $^\circ\text{dH}$  est connue, vous pouvez contacter STIEBEL ELTRON pour le nombre de filtres nécessaires.

## HPG-I 15 S Premium

### Schéma électrique



|    |    |    |   |   |   |   |   |   |     |     |   |
|----|----|----|---|---|---|---|---|---|-----|-----|---|
| 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | L   | N   | ⊕ |
| L1 | L2 | L3 | N | N | N | ⊕ | ⊕ | ⊕ | EVU | EVU |   |
| 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |     |     |   |

XD 1

XD 3

Circuit 1

Circuit 2

## Fusibles électriques et sections des câbles

### PROTECTIONS

Compresseur (XD 1/L1)

Résistance (XD 1/L2-L3)

Commande (XD 3)

B25A Bipolaire

2 x B16A Bipolaire

B16A Bipolaire

### CÂBLES

Compresseur

Résistance

Commande

1 câble 3G 4 mm<sup>2</sup>

2 câbles 3G 2,5 mm<sup>2</sup>

1 câble 3G 1,5 mm<sup>2</sup>

## Points d'attention :

- Les connexions électriques doivent être appliquées selon les règles de l'art et selon les obligations légales. Une attention particulière doit être accordée aux normes de l'appareil sélectionné en ce qui concerne la puissance et le dimensionnement de l'alimentation électrique, ainsi que les fusibles et sections de câbles nécessaires.
- La pompe à chaleur STIEBEL ELTRON doit être alimentée par une installation électrique avec un véritable conducteur neutre. Le raccordement du conducteur neutre de la phase doit également être strictement respecté et ne doit pas être inversé.
- Les réseaux publics à 230V/3 génèrent une tension équivalente à 230V/root3 sur chaque phase, soit environ 132V. Pour ce type de réseau, nous recommandons l'installation d'un transformateur d'isolement, mais ce n'est pas obligatoire. Il devient cependant obligatoire si, une fois installée, la machine présente des anomalies de fonctionnement dues à l'alimentation électrique biphasée.

Tous les travaux électriques doivent être effectués par un professionnel, selon les normes en vigueur et les règles de l'art.

Nous nous réservons l'intégralité des droits du dessin. Veuillez respecter la mention de protection selon DIN ISO 16016. Toute reproduction ou modification, même partielle, nécessite l'accord préalable de STIEBEL ELTRON. Le dessin est une esquisse du système et ne remplace pas la planification spécifique au projet.

## HPG-I 15 S Premium

### Composition du matériel

#### WPMsystem

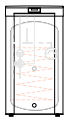
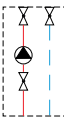
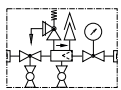
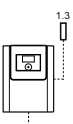
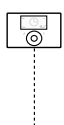
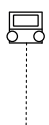
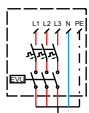
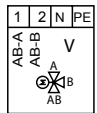
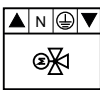
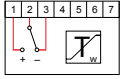
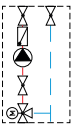
|      |                                                           |      |                                                        |      |                                          |
|------|-----------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|------|------------------------------------------|
| 1.1  | CAN A                                                     | 2.1  | Alimentation électrique                                | 3.1  | CAN A                                    |
| 1.2  | CAN B                                                     | 2.2  | Entrée EVU / Pompes L                                  | 3.2  | CAN B                                    |
| 1.3  | Sonde température extérieure                              | 2.3  | Circulateur chauffage 1                                | 3.3  | Sonde température ballon tampon 2        |
| 1.4  | Sonde ballon tampon ou circuit chauffage 1                | 2.4  | Circulateur chauffage 2                                | 3.4  | Sonde température primaire piscine       |
| 1.5  | Sonde température départ                                  | 2.5  | Circulateur chauffage 3                                | 3.5  | Sonde température secondaire piscine     |
| 1.6  | Sonde température circuit chauffage 2                     | 2.6  | Circulateur ballon tampon 1                            | 3.6  | Sonde température circuit chauffage 4    |
| 1.7  | Sonde température circuit chauffage 3                     | 2.7  | Circulateur ballon tampon 2                            | 3.7  | Sonde température circuit chauffage 5    |
| 1.8  | Sonde température ECS                                     | 2.8  | Circulateur ECS                                        | 3.8  | Sonde température ECS 2                  |
| 1.9  | Sonde température source                                  | 2.9  | Pompe primaire (source) / Dégivrage                    | 3.9  | Sonde température différentielle 1.1     |
| 1.10 | Sonde température 2nd générateur de chaleur               | 2.10 | Sortie défaut                                          | 3.10 | Sonde température différentielle 1.2     |
| 1.11 | Sonde température départ refroidissement                  | 2.11 | Circulateur boucle de circulation / 2nd générateur ECS | 3.11 | Sonde température différentielle 2.1     |
| 1.12 | Sonde température boucle de circulation / Ballon tampon 2 | 2.12 | 2nd générateur chauffage                               | 3.12 | Sonde température différentielle 2.2     |
| 1.13 | Thermostat d'ambiance FE 7                                | 2.13 | Refroidissement                                        | 3.13 | Sonde température non affectée           |
| 1.14 | Entrée analogique 1 (0...10V / 4...20mA)                  | 2.14 | Circuit mélangé 2                                      | 3.14 | Entrée analogique 3 (0...10V / 4...20mA) |
| 1.15 | Entrée analogique 2 (0...10V / 4...20mA)                  | 2.15 | Circuit mélangé 3                                      | 3.15 | Entrée analogique 4 (0...10V / 4...20mA) |
| 1.16 | PWM Sortie 1                                              |      |                                                        | 3.16 | PWM Sortie 3                             |
| 1.17 | PWM Sortie 2                                              |      |                                                        | 3.17 | PWM Sortie 4                             |
| 1.18 | CAN B                                                     |      |                                                        | 3.18 | CAN B                                    |
| 1.19 | CAN A                                                     |      |                                                        | 3.19 | CAN A                                    |

|      |                                  |      |                                     |
|------|----------------------------------|------|-------------------------------------|
| 4.1  | Alimentation électrique          | I    | Source                              |
| 4.2  | Entrée EVU / Pompes L            | II   | Circuit chauffage non mélangé       |
| 4.3  | Circulateur chauffage 4          | III  | Circuit chauffage mélangé           |
| 4.4  | Circulateur chauffage 5          | IV   | Raccordement eau froide             |
| 4.5  | Circulateur ECS 2                | V    | Raccordement eau chaude             |
| 4.6  | Circulateur ballon tampon 3      | VI   | Circulation ECS                     |
| 4.7  | Circulateur ballon tampon 4      | VII  | Piscine                             |
| 4.8  | Circulateur ballon tampon 5      | VIII | Capteur solaire                     |
| 4.9  | Circulateur ballon tampon 6      | IX   | Régulation différentielle           |
| 4.10 | Sortie régulateur différentiel 1 | MFA  | Sortie multifonction pour           |
| 4.11 | Sortie régulateur différentiel 2 |      |                                     |
| 4.12 | Circulateur primaire piscine     |      | Circulateur système solaire /       |
| 4.13 | Circulateur secondaire piscine   |      | 2nd générateur / Refroidissement /  |
| 4.14 | Circuit mélangé 4                |      | Circulateur boucle de circulation / |
| 4.15 | Circuit mélangé 5                |      | 2nd générateur de chaleur ECS       |

## HPG-I 15 S Premium

### Symboles

|                                                                                     |                                                      |                                                                                     |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|    | <b>HPG-I S Premium</b><br>Pompe à chaleur            |    | <b>STH 210 Plus</b><br>Ballon tampon             |
|    | <b>WPKI-HK E</b><br>Circuit chauffage non mélangé    |    | <b>WPSF</b><br>Unité de remplissage eau glycolée |
|    | <b>WPSV</b><br>Collecteur circuit primaire           |    | <b>WPMsystem</b><br>Régulation PAC               |
|   | <b>FET/FEK</b><br>Commande à distance                |   | <b>FE 7</b><br>Commande à distance               |
|  | <b>Raccordement électrique</b><br>Schéma électrique  |  | <b>Vanne d'inversion</b><br>Schéma électrique    |
|  | <b>Vanne mélangeuse</b><br>Schéma électrique         |  | <b>Circulateur</b><br>Schéma électrique          |
|  | <b>Thermostat de protection</b><br>Schéma électrique |  | <b>WPKI-HKM E</b><br>Circuit chauffage mélangé   |



Vase d'expansion MAG



Soupape de sécurité SV



Sonde à applique



Circulateur UP



Purge



Pot à boue



Résistance électrique d'appoint DHC



Débitmètre



Vanne mélangeuse HMV



Frein de gravité



Indicateur de pression



Vanne d'inversion HUV



Échangeur de chaleur WT



Corps de chauffe à visser BGC



Vanne d'arrêt



Pressostat eau glycolée DWS



Filtre à tamis



Robinet de remplissage et de vidange KFE



Thermostat central ZTA



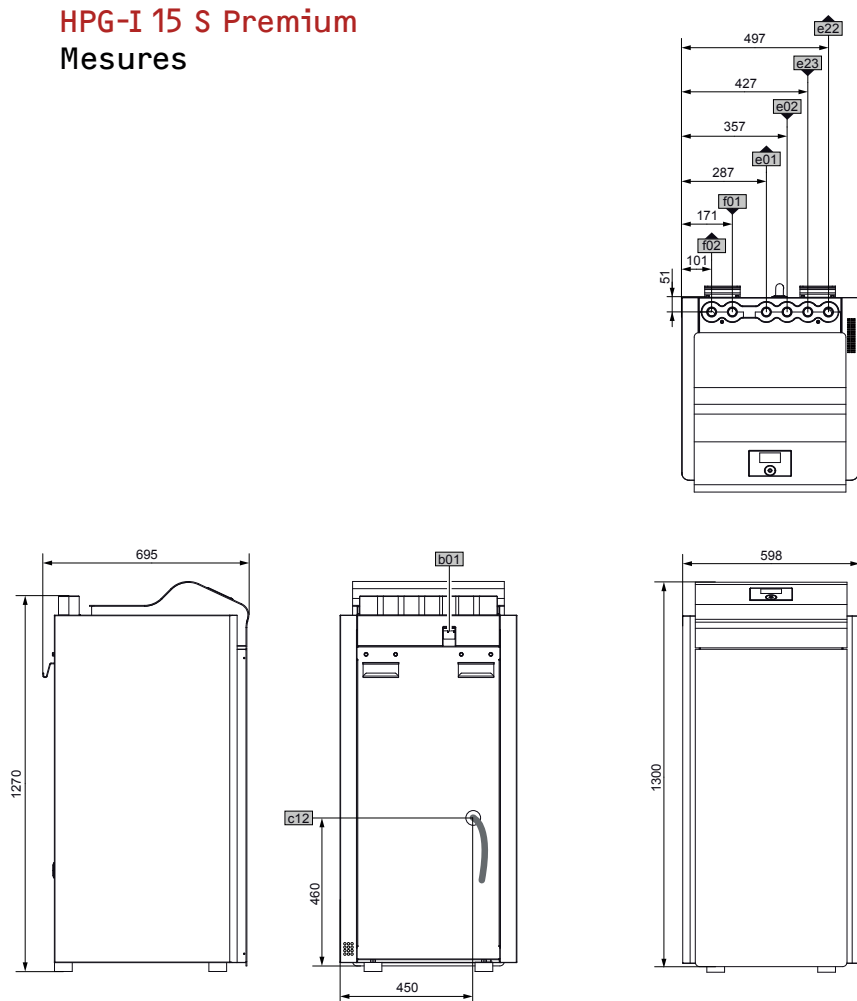
Anti-vibratoire



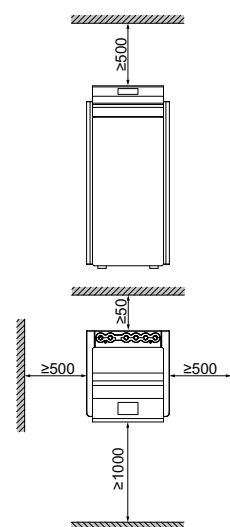
Bride électrique FCR

## HPG-I 15 S Premium

### Mesures

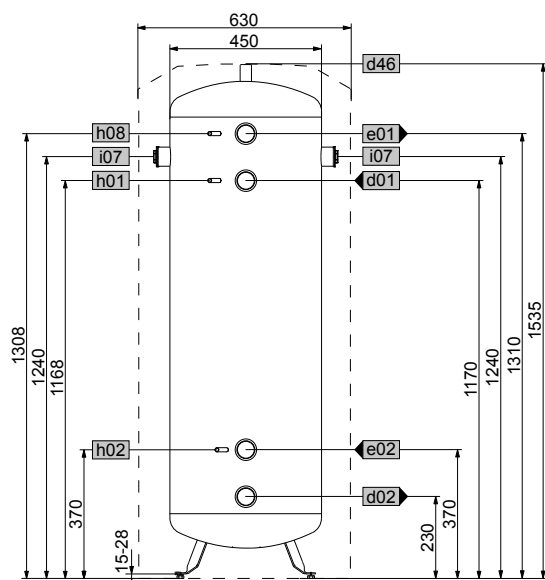


Distances de placement minimum :

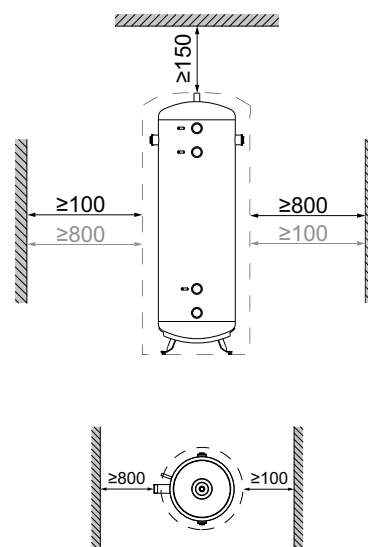


## STH 210 Plus

### Mesures



Distances de placement minimum :



## HPG-I 15 S Premium Offre

### HPG-I 15 S avec connexion 1 circuit

| Article                                                                             | Réf. cde | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | €/HTVA    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|    | 202621   | 1 x PAC eau glycolée   eau HPG-I 15 S Premium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12.110,00 |
|    | 229336   | 1 x Passerelle ethernet ISG WEB (Obligatoire pour la prolongation à 5 ans de garantie).<br>Passerelle Ethernet dans boîtier mural pour la communication locale et la connexion à Internet. Il donne accès au gestionnaire de pompe à chaleur. Il transmet automatique des données d'appareil au portail Internet de services STIEBEL ELTRON. La transmission des données nécessite une connexion Internet active chez le client. Interfaces de données intégrées pour le raccordement aux bâtiments intelligents.                 | 572,00    |
|    | 233307   | 1 x WPSF - Set de remplissage glycol<br>Unité de remplissage d'eau glycolée multifonctions avec une isolation contre la diffusion d'humidité pour remplir et rincer le circuit d'eau glycolée, installation simple et rapide du côté primaire de l'installation. S'utilise avec les pompes à chaleur eau glycolée   eau avec une puissance chauffage de 16 kW maximum. L'équipement comprend également une soupape de sécurité pour eau glycolée, un manomètre, un filtre, un purgeur automatique et un séparateur à microbulles. | 366,00    |
|  | 234723   | 1 x Module de commande à distance FET<br>La commande à distance numérique FET permet la gestion conviviale d'une zone de chauffage. La commande mesure l'humidité relative de l'air et la température ambiante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 296,00    |
|  | 203763   | 1 x Ballon tampon STH 210 Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 689,00    |
|  | 234762   | 1 x Kit hydraulique WPKI 6<br>Le kit hydraulique comprend tous les composants nécessaires au raccordement hydraulique de la pompe à chaleur au ballon tampon d'une capacité de 200-700 l. Le WPKI 6 est destiné aux pompes à chaleur de chauffage avec circulateur chauffage intégré.                                                                                                                                                                                                                                             | 287,00    |
|  | 233512   | 1 x Filtre à tamis FS-WP 28<br>Filtre à monter sur le retour du générateur de chaleur. Pour protéger la pompe à chaleur contre des impuretés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 52,00     |
|  | 233602   | 1 x Kit hydraulique WPKI-HK E<br>Kit hydraulique isolé pour un circuit de chauffage direct avec circulateur haute efficacité intégré, vannes d'arrêt avec thermomètre et clapet anti-thermosiphon avec dispositif d'ouverture. 1 coque d'isolation en PPE avec support mural, cache blanc. Côté départ à droite. Le kit hydraulique peut être installé sur le ballon tampon ou au mur.                                                                                                                                            | 459,00    |
|  | 233711   | 1 x Limitateur de température chauffage au sol STB-FB<br>Thermostat d'applique bimétal avec boîtier pour la limitation de la température de départ maximale admissible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 39,00     |

**Total produit : 14.870,00**

## HPG-I 15 S Premium

### Offre

#### HPG-I 15 S avec connexion 2 circuits – matériel à prévoir en plus

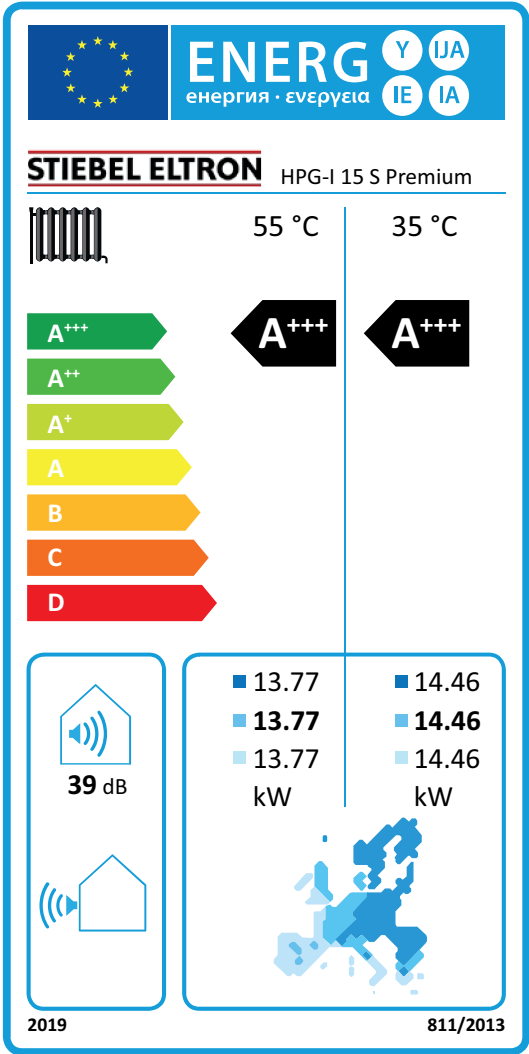
| Article                                                                           | Réf. cde | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | €/HTVA |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 234723   | <b>1 x Module de commande à distance FET</b><br>La commande à distance numérique FET permet la gestion conviviale d'une zone de chauffage.<br>La commande mesure l'humidité relative de l'air et la température ambiante.                                                                                                                                                                                    | 296,00 |
|  | 233603   | <b>1 x Kit hydraulique WPKI-HKM E</b><br>Kit hydraulique isolé pour circuit de chauffage mélangé comprenant vanne mélangeuse, circulateur haute efficacité, vannes d'arrêt avec thermomètre et clapet anti-thermosiphon avec dispositif d'ouverture. 1 coque d'isolation en PPE avec support mural, cache blanc. Côté départ à droite. Le kit hydraulique peut être installé sur le ballon tampon ou au mur. | 620,00 |
|  | 221142   | <b>1 x Répartiteur hydraulique WPKI-HKV 2</b><br>Collecteur pour une utilisation dans des installations de chauffage pour des puissances de 70 kW max. (avec Delta T = 20 K), pour le montage de jusqu'à 2 modules circulateurs WPKI-HK E et WPKI-HKM E, isolation en EPP, raccords vissés et support inclus.                                                                                                | 295,00 |

**Total produit avec connexion 2 circuits : 16.081,00**

#### Accessoires optionnels

| Article                                                                             | Réf. cde | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | €/HTVA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 232462   | <b>1 x Collecteur 4 départs WPSV 32-4</b><br>Collecteur départ et retour en matière synthétique pour circuits eau glycolée. Chaque circuit d'eau glycolée est verrouillable par robinet à boisseau sphérique avec raccords à compression, raccords sur le départ et le retour R 1 1/4, avec support mural et purgeur pour chaque répartiteur. | 954,00 |
|  | 236306   | <b>2 x Fluide caloporteur concentré (propylène glycol), 30 l. (217,00€/pièce)</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 452,00 |
|  | 074370   | <b>1 x Groupe de sécurité ZH 1</b><br>Groupe de sécurité ZH 1 pour ballon électrique et ballon mixte sur pieds en circuit fermé jusqu'à 1000 litres. Soupape réductrice de pression DMV/ZH1, post-équipement possible. Corps en laiton, raccords G 3/4.                                                                                       | 186,00 |
|  | 230013   | <b>1 x Cartouche de remplissage HZEA</b><br>Cartouche anti-calcaire pour l'eau de remplissage et d'appoint. Cette cartouche est installée sur la conduite d'eau froide directement après le disconnecteur.                                                                                                                                    | 287,00 |
|  | 230031   | <b>HZEN</b><br>Cartouche de recharge HZEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 95,00  |

HPG-I 15 S Premium  
Etiquette énergétique



Fiche produit : dispositif de chauffage mixte selon règlement (UE) n° 811/2013

| Type                                                                                                                              |   | HPG-I 15 S Premium |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|----------------|
| Réf. cde                                                                                                                          |   |                    | 202621         |
| Fabricant                                                                                                                         |   |                    | STIEBEL ELTRON |
| Classe d'efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du produit combiné par conditions climatiques moyennes |   |                    | A+++           |
| Efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du produit combiné par conditions climatiques moyennes          | % |                    | 171,2          |
| Efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du produit combiné par conditions climatiques froides           | % |                    | 177,7          |
| Efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du produit combiné par conditions climatiques chaudes           | % |                    | 170,2          |

## Conditions de garantie

### STIEBEL ELTRON

#### 2 ANS DE GARANTIE SUR PIÈCES

- › Chauffages
- › Appareils de production d'eau chaude sanitaire
- › Pompes à chaleur et leurs accessoires, utilisés pour le chauffage, la production d'eau chaude et la ventilation
- › Chauffe-eaux thermodynamiques et leurs accessoires



#### LES 3 POINTS D'ÉLIGIBILITÉ À LA GARANTIE

- 1) Installation et la mise en service par un professionnel selon les normes en vigueur au moment de l'installation.
- 2) Recommandations de la notice d'installation et d'utilisation relatives à l'installation et aux raccordements électriques et hydrauliques respectées.
- 3) Instructions d'utilisation et d'entretien de l'appareil respectées.

Cette garantie ne couvre pas les frais liés aux heures de travail ni les frais résultant des opérations suivantes : démontage, remontage, accès à l'installation, transport sur le site, etc. Le remplacement éventuel des composants ne prolonge en aucun cas la période de garantie de deux ans.



#### PROLONGATION À 5 ANS DE GARANTIE SUR :

- › HPA-O Plus
- › HPA-O Premium
- › HPG-I

#### LES 5 POINTS D'ÉLIGIBILITÉ À LA PROLONGATION DE GARANTIE

- 1) Les conditions de base d'application telles que décrites pour les 2 ans de garantie ;
- 2) Que tous les composants de l'installation (pompe à chaleur, chaudière et réservoir tampon, module hydraulique et installation compacte) sont de la marque STIEBEL ELTRON ;
- 3) Le système est connecté au réseau ISG (Internet Service Gateway) qui est activé par STIEBEL ELTRON lors de la mise en service ;
- 4) L'installation est entretenue professionnellement chaque année. Le demandeur peut prouver que les entretiens ont été effectués dans le cadre d'un contrat d'entretien ;
- 5) L'installation a été mise en service par le service technique de STIEBEL ELTRON, qui a déterminé que l'installation répond aux exigences de qualité de STIEBEL ELTRON Belgique. Cette garantie ne couvre que la réparation et le remplacement des pièces défectueuses sur place en Belgique.

## Conditions générales de garantie

### STIEBEL ELTRON

#### STIEBEL ELTRON APPLIQUE UNE PÉRIODE DE GARANTIE DE 2 ANS VALABLE À PARTIR DE LA DATE DE FACTURATION SUR LES :

- Chauffages
  - Appareils de production d'eau chaude sanitaire
  - Pompes à chaleur et leurs accessoires, utilisés pour le chauffage, la production d'eau chaude et la ventilation
  - Chaudières à pompe à chaleur et leurs accessoires
- Il est donc important que vous conserviez une trace précise de la facture d'achat et des autres documents relatifs à l'installation.

#### CONDITIONS DE GARANTIE POUR LA BELGIQUE

La garantie de base de 2 ans ne s'applique que si les conditions suivantes sont remplies :

- 1) L'installation et la mise en service ont été effectuées par un professionnel dans le respect des règles de l'art et des normes en vigueur au moment de l'installation.
- 2) Les recommandations de la notice d'installation et d'utilisation relatives à l'installation et aux raccordements électriques et hydrauliques ont été respectées
- 3) Les instructions d'utilisation et d'entretien de l'appareil sont respectées.

La garantie ne s'applique pas aux défauts causés par une utilisation négligente ou des écarts insignifiants qui ne sont pas pertinents pour l'utilisation de l'appareil. En outre, la garantie ne couvre pas les dommages de transport qui ne relèvent pas de la responsabilité de STIEBEL ELTRON Belgique, les dommages causés par l'usure naturelle, une mauvaise utilisation, un mauvais entretien, le non-respect des instructions d'utilisation et de montage ou les dommages causés par des modifications ou des réparations effectuées par le consommateur ou des tiers.

#### LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LES CAS SUIVANTS :

- Les dommages dus à des causes extérieures telles que : dommages ou accidents résultant de chocs, chutes lors de manipulations, incendie, explosion, inondation, gel, catastrophes naturelles, surtension, etc ;
- Utilisation anormale de l'équipement (conditions autres que celles pour lesquelles l'équipement a été construit) ;
- Un branchement électrique non conforme aux normes légales en vigueur ;

- Raccordement électrique, hydraulique ou de ventilation non conforme aux stipulations du manuel de montage et d'installation ;
- Une corrosion anormale résultant d'un mauvais raccordement hydraulique ou d'un raccordement à l'eau du robinet qui ne répond pas à la qualité de l'eau prescrite ;
- De l'eau de puits (eau de pompe à chaleur/eau) et du liquide de refroidissement non conforme aux conditions spécifiées dans le manuel de montage et d'installation ;
- Blocage des échangeurs dû à l'utilisation d'une ou plusieurs substances inappropriées ou mal utilisées, à la présence de saumure ou d'autres suspensions qui n'ont pas été retirées du circuit hydraulique avant la mise en service ;
- Aucune analyse de l'eau n'a été effectuée
- Pas d'échangeur intermédiaire avec pompe de circulation adaptée dans le circuit primaire intermédiaire de la pompe à chaleur eau/eau ;
- Une surpression causée par l'absence de soupape de sécurité ou par une installation non conforme ;
- L'entretien ou la réparation effectués avec des pièces de rechange non d'origine ou par du personnel non autorisé ;
- Les pièces de rechange non remplacées conformément aux instructions du fabricant et aux règles de l'art ;
- La surconsommation due au sous-dimensionnement ;
- Installation surdimensionnée ou sous-dimensionnée ;
- L'utilisation d'eau qui s'écarte des valeurs spécifiées par Stiebel Eltron dans le manuel d'installation ;
- Pression de l'eau supérieure aux valeurs indiquées par Stiebel Eltron dans le manuel d'installation ;
- Les changements de contrôle du groupe de sécurité après avoir brisé le sceau ;
- Un mauvais entretien de l'appareil, l'absence de remplacement de l'anode immédiatement après son usure ou une panne de courant prolongée pour les chaudières équipées d'une anode active
- Un arrêt prolongé de la chaudière, supérieur à 24 heures ;
- Un mauvais entretien du groupe de sécurité, entraînant une surpression ;
- Les dépôts calcaires

#### EXÉCUTION DE LA GARANTIE

Notre garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus la propriété légitime de l'acheteur.

La garantie s'applique uniquement aux produits qui ont été entièrement produits ou commercialisés par STIEBEL ELTRON. La garantie de STIEBEL ELTRON se limite au remplacement gratuit des pièces jugées défectueuses par notre service technique, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation, à une compensation ou à la résiliation de la vente. Cette garantie ne couvre pas les frais liés aux heures de travail ni les frais résultant des opérations suivantes : démontage, montage, accès à l'installation, transport sur le site, etc. L'échange éventuel du composant ou de l'appareil complet ne prolonge en aucun cas la période de garantie de deux ans.

#### EXTENSION DE LA GARANTIE

La garantie de base peut être étendue à 5 ans pour HPA-O Plus, HPA-O Premium, HPG-I et ne couvre que la réparation et le remplacement des pièces défectueuses sur place en Belgique. Cette extension de garantie n'est valable qu'à la condition que :

- 1) Les conditions de base d'application telles que décrites ci-dessus ont été respectées ;
- 2) Que tous les composants de l'installation (pompe à chaleur, chaudière et réservoir tampon, module hydraulique et installation compacte) sont de la marque STIEBEL ELTRON ;
- 3) L'installation est connectée au réseau ISG (Internet Service Gateway) activé par STIEBEL ELTRON lors de sa mise en service ;
- 4) L'installation est entretenue professionnellement chaque année. Le demandeur peut prouver que les entretiens ont été effectués dans le cadre d'un contrat d'entretien ;
- 5) L'installation a été mise en service par le service technique de STIEBEL ELTRON qui a déterminé que l'installation répond aux exigences de qualité de STIEBEL ELTRON Belgium.

#### PROCÉDURE

Les retours ou interventions sous garantie de STIEBEL ELTRON ne peuvent avoir lieu qu'en accord avec le service technique de Stiebel Eltron Belgique. Les demandes sont faites par les grossistes ou les professionnels via le formulaire de garantie, disponible sur le portail des partenaires spécialisés sur notre site web. STIEBEL ELTRON Belgium détermine seule si la demande de garantie est acceptée.

## STIEBEL ELTRON, c'est aussi...

Une gamme complète d'appareils pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire, électriques et aux énergies renouvelables.



Nous vous conseillons de faire installer tous nos produits par un installateur professionnel. Toutes les informations techniques telles que les fiches-produits ou manuels d'installation peuvent être retrouvées sur la partie professionnelle de notre site web [www.stiebel-eltron.be/professionnel](http://www.stiebel-eltron.be/professionnel)

Votre spécialiste local :

**Êtes-vous intéressé ? Plus d'informations  
sur [www.stiebel-eltron.be](http://www.stiebel-eltron.be)  
ou chez votre spécialiste local.**



STIEBEL ELTRON srl - 't Hofveld 6-D1 | B-1702 Groot-Bijgaarden  
TÉL. +32 2 423 22 22 | FAX +32 2 423 22 12  
[info@stiebel-eltron.be](mailto:info@stiebel-eltron.be) | [www.stiebel-eltron.be](http://www.stiebel-eltron.be)

**Tous les prix mentionnés dans ce flyer sont des prix conseillés HTVA.  
Les prix indiqués sont valables du 01 janvier 2022 au 31 décembre 2022.**

**Mentions légales** | Malgré une compilation minutieuse, les informations contenues dans cette brochure ne peuvent être garanties exemptes d'erreurs. Les déclarations concernant l'équipement et les fonctionnalités ne sont pas contraignantes. Les caractéristiques décrites dans cette brochure ne comptent pas comme la qualité convenue de nos produits. Les caractéristiques individuelles peuvent avoir changé entre-temps en raison du développement constant de nos produits ou peuvent même avoir été abandonnées. Veuillez demander à notre conseiller spécialisé les caractéristiques d'équipement actuellement valides. Les illustrations contenues dans la brochure ne sont que des exemples d'utilisation et les illustrations contiennent également des pièces d'installation, des accessoires et des équipements spéciaux qui ne font pas partie de la livraison standard. Réimprimer, tout ou en partie, uniquement avec la permission de l'éditeur.