

# HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S



## HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S Mit Integralspeicher

Das Compact D Set besteht aus einer HPA-0 CS Plus Außeneinheit und einem Integralspeicher.

Leistungsgeregelte Inverter Luft | Wasser - Wärmepumpe zur kompakten Außenaufstellung als Monoblock Ausführung. Einsetzbar für den Heiz- und Warmwasserbetrieb sowie die effiziente Kühlung durch Kreislaufumkehr. Ideal geeignet für den Einsatz in Neubauten oder Gebäuden mit geringer Systemtemperatur.

### Set-Bestandteile :

- › Integralspeicher inklusive 100 Pufferspeicher im Parallelbetrieb.
- › Alle relevanten Heizungselemente
- › Hocheffiziente Umwälzpumpe für die Heizungs- und Warmwasserseite
- › Elektrische Not-/Zusatzheizung
- › 24 Liter Heizungsausdehnungsgefäß
- › Sicherheitsventil
- › Schnellentlüfter und 3/2 Wege-Umschaltventil
- › Integrierter Wärmepumpenmanager WPM
- › Wärmemengenmessung und integrierter Stromzähler
- › Kombi-Energielabel für den PEB Energieausweis
- › Pumpengruppe als Nachrüstset für 2. Heizkreis (optional)
- › Aktivkühlung möglich (optional)



HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S



Heizung



Warmwasser



Kühlung optional



Programmbetrieb



Spannung



Energy Management



Schwachlastzeiten



Anti-Legionellenprogramm



Wärmequelle Luft



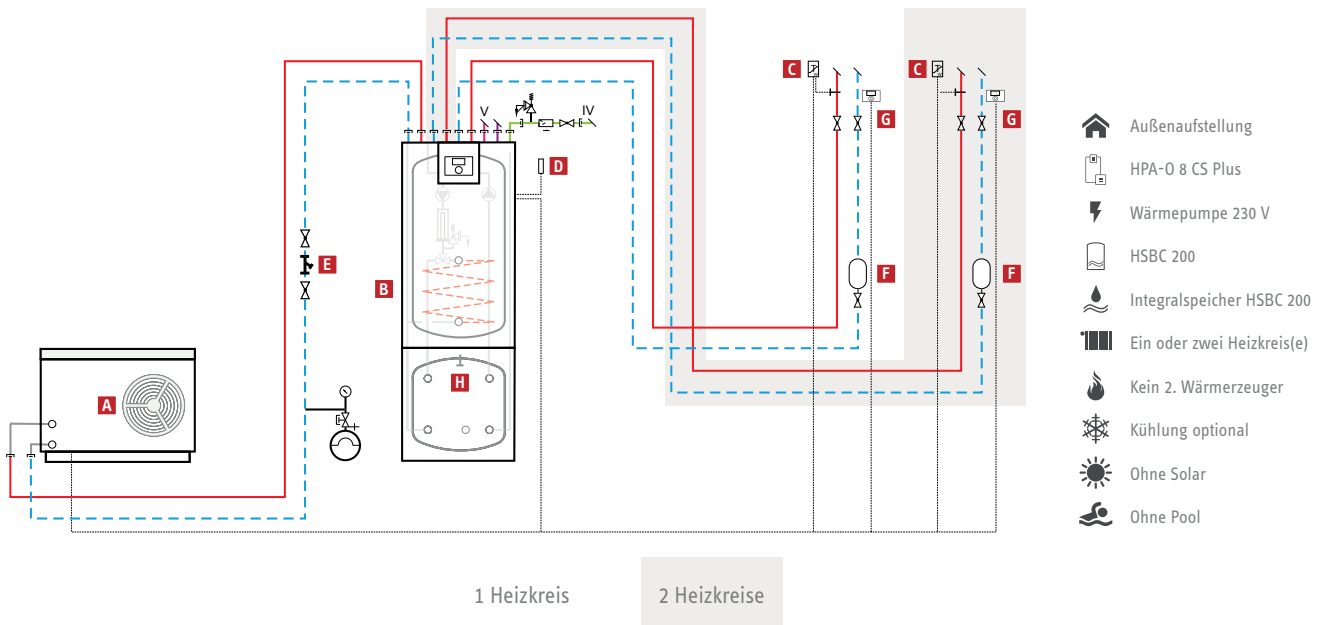
Aussenaufstellung



Neubau

Modell		HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S	
Bestellnummer		23899	
Energieeffizienzklasse W35°C		A <sup>++</sup>	
Energieeffizienzklasse W55°C		A <sup>+</sup>	
Systemkomponenten		Außen	Innen
Höhe	mm	812	1908
Breite	mm	1152	680
Tiefe	mm	524	871
Kippmaß	mm		2107
Gewicht, l	kg	91	203
Gewicht, gefüllt	kg		471
Aufstellung		Wandmontage oder Bodenaufstellung	
Farbe		weiß	
Ballonkapazität	l		168
Wärmeleistung bei -7°C/W35	kW	7,8	
Kühlleistung bei A35/W7 max. laut Ecodesign	kW	6,0	
Schallpegelleistung (EN 12102)	dB(A)	57	
Schalldruckpegel in 5 m Abstand im Freifeld	dB(A)	35	
Nennspannung Verdichter	V	230	

## HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S Systemskizze Hydraulik



- A** Wärmepumpe
- B** Hydraulikmodul
- C** Anlegefernbedienung
- D** Außentemperaturfühler
- E** Filtersieb
- F** Schlammabscheider
- G** Fernbedienung (optional)
- H** Fühler Pufferspeicher

### Planungshinweis : Durchmesser Anschlüsse oder hydraulische Daten

Heizkreis - Kupferrohr	mm	28 x 1,0
Heizkreis - Stahlrohr		DN 25
Heizkreis - PVC Rohr	mm	32 x 2,9
Warmwasser - Kupferrohr	mm	28 x 1,0
Warmwasser - Stahlrohr	mm	DN 25
Volumenstrom Heizung (EN14511)	l/min	23

\* Bei A7/W35, B0/W35 und 5 K

### Wichtige Hinweise :

- › Die Zeichnung versteht sich als Systemskizze und ersetzt nicht die objektspezifische Planung.
- › Die Rohrdurchmesser müssen vom Installateur bestimmt werden ebenso die notwendige Anzahl Entlüfter.
- › Pufferspeicher sorgen für den einwandfreien Betrieb der Installation und die hydraulische Entkopplung der Volumenströme. Auf die Einbindung eines Pufferspeichers kann indes verzichtet werden, wenn die drei folgenden Bedingungen erfüllt sind : es besteht ein offener direkter Heizkreis, der Heizungsinstallateur garantiert die ausreichende Leistung der Wärmepumpe im Vollastbetrieb, der Mindest-Volumenstrom ist garantiert.
- › Im Falle eines Einsatzes von Gebläsekonvektoren/Heizkörpern fragen Sie bei unserem technischen Dienst nach.
- › Ein Schlammabscheider muß im Rücklauf der Wärmepumpe eingebaut sein.
- › Ein Feinfilter muß im Rücklauf der Wärmepumpe eingebaut sein.

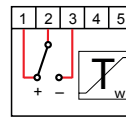
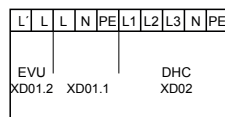
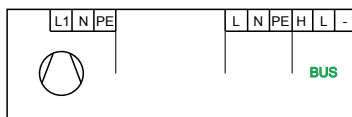
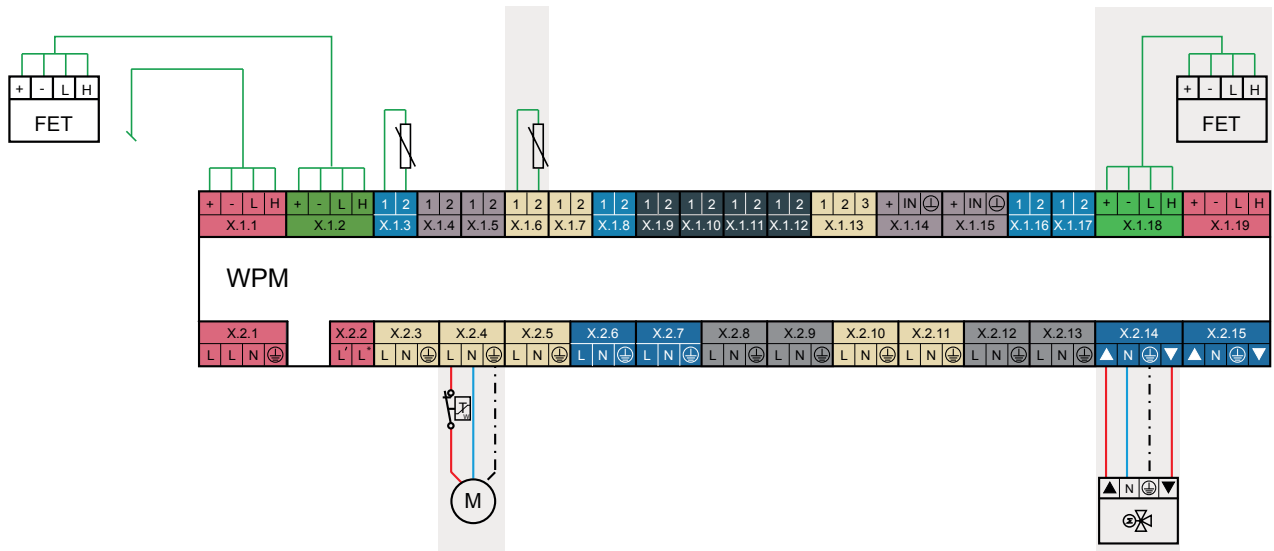
#### Empfehlungen :

- › Montage einer Fernbedienung (vorzugsweise in einem Wohnraum).
- › Minimale Nachjustierung der Raum-Fernbedienung am Aufstellort.
- › Die Wasserqualität des Füll- und Ergänzungswassers ist zu beachten : Das Füll- und Ergänzungswasser darf eine Gesamthärte von 3°dH nicht überschreiten. pH-Wert 8,0-8,5 mg/l
- › Um den Anforderungen an die Wasseraufbereitung zu genügen, empfehlen wir den Einsatz der Heizungs-Enthärtungsarmatur HZEA und der erforderlichen Patronen HZEN (s. Seite 9 Empfohlenes Zubehör. Sind Ihnen Heizwasservolumen und Härtegrad bekannt, kann STIEBEL ELTRON Ihnen gerne in Bezug auf die Anzahl der benötigten Füllpatronen Auskunft geben.

Für die Zeichnung behalten wir uns alle Rechte vor. Schutzvermerk nach DIN ISO 16016 beachten. Nachdruck oder Änderungen, auch auszugsweise, bedürfen der vorherigen Genehmigung durch STIEBEL ELTRON Die Zeichnung versteht sich als Systemskizze und ersetzt nicht die objektspezifische Planung.

# HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S

## Systemskizze Elektrik



1 Heizkreis

2 Heizkreise

### Absicherungen und Leitungsquerschnitte

#### ABSICHERUNGEN

Verdichter	B16A zweipolig
Elektrische Not-/Zusatzheizung	2 x B16A zweipolig
Steuerung	B16A zweipolig

#### LEITUNGSQUERSCHNITT

Verdichter	1 Kabel 3G 2,5 mm <sup>2</sup>
Elektrische Not-/Zusatzheizung	2 Kabel 3G 2,5 mm <sup>2</sup>
Bus-Leitung	2x2x0,8 mm <sup>2</sup>
Fernbedienung	1 Kabel 3G 1,5 mm <sup>2</sup>

### Wichtige Hinweise :

- › Anschlussarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen Fachhandwerker entsprechend dieser Anleitung und der gesetzlichen Vorschriften durchgeführt werden. Für die Anschlüsse müssen Sie den Vorschriften entsprechende elektrische Leitungen verwenden.
- › Die STIEBEL ELTRON Wärmepumpe muss über eine Stromversorgung laufen, die über einen "echten" Nullleiter verfügt. Die Anordnung des Nullleiters und der Phase müssen strikt eingehalten und dürfen nicht vertauscht werden.
- › Bei einem 3 Phasen Netzanschluss mit 230 Volt auf jeder Phase liegt eine Spannung von 132 Volt zwischen jeder Phase und dem Nullleiter. Für diesen Fall empfehlen wir einen Trenntransformator, dieser ist allerdings nicht verpflichtend. Sollte die Wärmepumpe im Betrieb Anomalien aufweisen, die auf den 2 Phasen Anschluss zurück zu führen sind, ist der Einbau eines Trenntransformators unumgänglich.

Anschlussarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen Fachhandwerker entsprechend der geltenden Vorschriften durchgeführt werden. Für die Zeichnung behalten wir uns alle Rechte vor. Schutzvermerk nach DIN ISO 16016 beachten. Nachdruck oder Änderungen, auch auszugsweise, bedürfen der vorherigen Genehmigung durch STIEBEL ELTRON. Die Zeichnung versteht sich als Systemskizze und ersetzt nicht die objektspezifische Planung.

# HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S

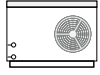


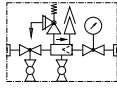
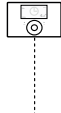
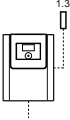
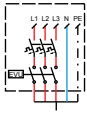
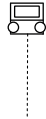
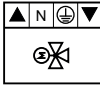
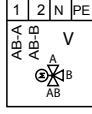
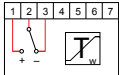

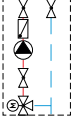
## Materialzusammenstellung



### WPMsystem


1.1	CAN A	2.1	Stromversorgung	3.1	CAN A
1.2	CAN B	2.2	EVU-Eingang / Pumpen L	3.2	CAN B
1.3	Aussenfühler	2.3	Heizkreispumpe 1	3.3	Fühler Pufferspeicher 2
1.4	Puffer- oder Heizkreisfühler 1	2.4	Heizkreispumpe 2	3.4	Fühler Schwimmbad Primär
1.5	Vorlauffühler	2.5	Heizkreispumpe 3	3.5	Fühler Schwimmbad Sekundär
1.6	Heizkreisfühler 2	2.6	Pufferladepumpe 1	3.6	Fühler Heizkreis 4
1.7	Heizkreisfühler 3	2.7	Pufferladepumpe 2	3.7	Fühler Heizkreis 5
1.8	Warmwasserfühler	2.8	Warmwasserladepumpe	3.8	Warmwasserladepumpe 2
1.9	Quellenfühler	2.9	Quellenpumpe / Abtauen	3.9	Differenzfühler 1.1 / Fernbedienungfühler 1
1.10	2.WE-Fühler	2.10	Störausgang	3.10	Differenzfühler 1.2
1.11	Fühler Vorlauf Kühlen	2.11	Zirkulationspumpe / 2. WE Warmwasser	3.11	Differenzfühler 2.1 / Fernbedienungfühler 1
1.12	Fühler Zirkulation / Pufferspeicher 2	2.12	2. WE Heizung	3.12	Differenzfühler 2.2
1.13	Fernbedienung FE7	2.13	Kühlen	3.13	Nicht belegt
1.14	Analogeingang 1 (0...10V / 4...20mA)	2.14	Mischerheizkreis 2	3.14	Analogeingang 3 (0...10V / 4...20mA)
1.15	Analogeingang 2 (0...10V / 4...20mA)	2.15	Mischerheizkreis 3	3.15	Analogeingang 4 (0...10V / 4...20mA)
1.16	PWM Ausgang 1			3.16	PWM Ausgang 3
1.17	PWM Ausgang 2			3.17	PWM Ausgang 4
1.18	CAN B			3.18	CAN B
1.19	CAN A			3.19	CAN A
4.1	Energieversorgung	I	Wärmerquelle		
4.2	EVU - Eingang / Pumpen L	II	Heizkreis ungemischt		
4.3	Heizkreispumpe 4	III	Mischer Heizkreis		
4.4	Heizkreispumpe 5	IV	Kaltwasser		
4.5	Warmwasserladepumpe 2	V	Warmwasser		
4.6	Pufferladepumpe 3	VI	Warmwasser-Zirkulation		
4.7	Pufferladepumpe 4	VII	Schwimmbad		
4.8	Pufferladepumpe 5	VIII	Solarkollektor		
4.9	Pufferladepumpe 6	IX	Differenzregelung		
4.10	Ausgang Differenzregler 1	MFA	Ausgang Multifunktion für		
4.11	Ausgang Differenzregler 2				
4.12	Schwimmbad Primärpumpe		Solarpumpe /		
4.13	Schwimmbad Sekundärpumpe		2. WE / Kühlen /		
4.14	Mischer Heizkreis 4		Zirkulationspumpe /		
4.15	Mischer Heizkreis 5		2. WE Warmwasser		







# HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S

## Systemskizze / Bildlegende

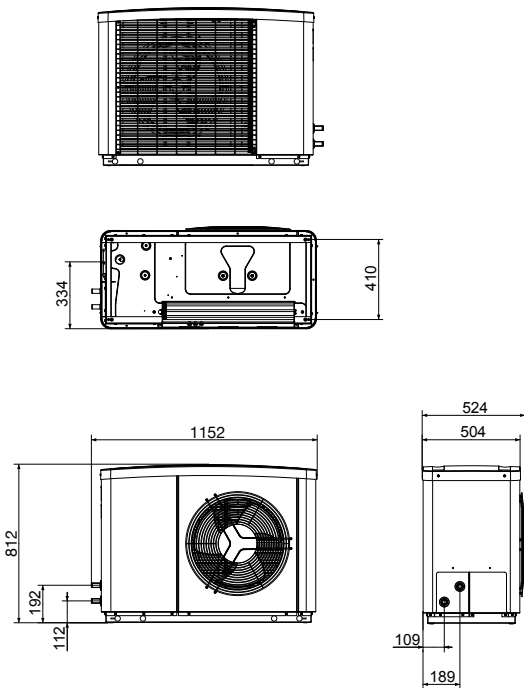
	<b>HPA-0 8 CS Plus</b> Heizungswärmepumpe		<b>HSBC 200 S</b> Heizungspuffer
	<b>WPSV</b> Sole-Verteiler		<b>WPSF</b> Sole-Füllereinheit
	<b>FET</b> Fernbedienung		<b>WPMsystem</b> Wärmepumpen-Steuerung
	<b>Hausanschluss</b> Elektroschaltplan		<b>FE 7</b> Fernbedienung
	<b>Mischer</b> Elektroschaltplan		<b>Umschaltventil</b> Elektroschaltplan
	<b>Schutztemperaturregler</b> Elektroschaltplan		<b>Umwälzpumpe</b> Elektroschaltplan
	<b>WPKI-HKM E</b> Heizkreis gemischt		

-  Ausdehnungsgefäß MAG
-  Sicherheitsventil SV
-  Anlegethermostat
-  Umwälzpumpe UP
-  Entlüftung
-  Schlammfilter
-  Elektro Nachheizung DHC

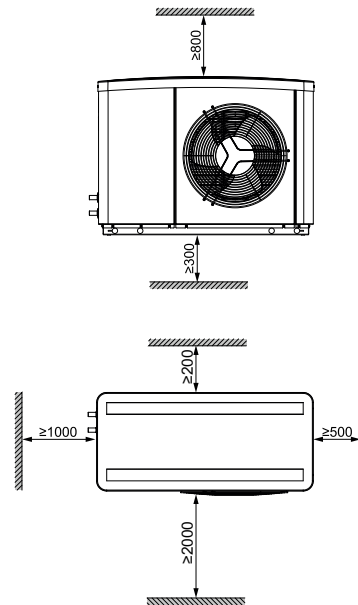
-  Volumenstromwächter
-  Mischventil HMV
-  Schwerkraftbremse
-  Druckanzeige
-  Umschaltventil HUV
-  Wärmetauscher WT
-  Einschraubheizkörper BGC

-  Absperreinrichtung
-  Soledruckwächter DWS
-  Filtersieb
-  Füll- und Entleerhahn KFE
-  Zentralthermostat ZTA
-  Schwingungsdämpfer
-  Elektro Heizflansch FCR

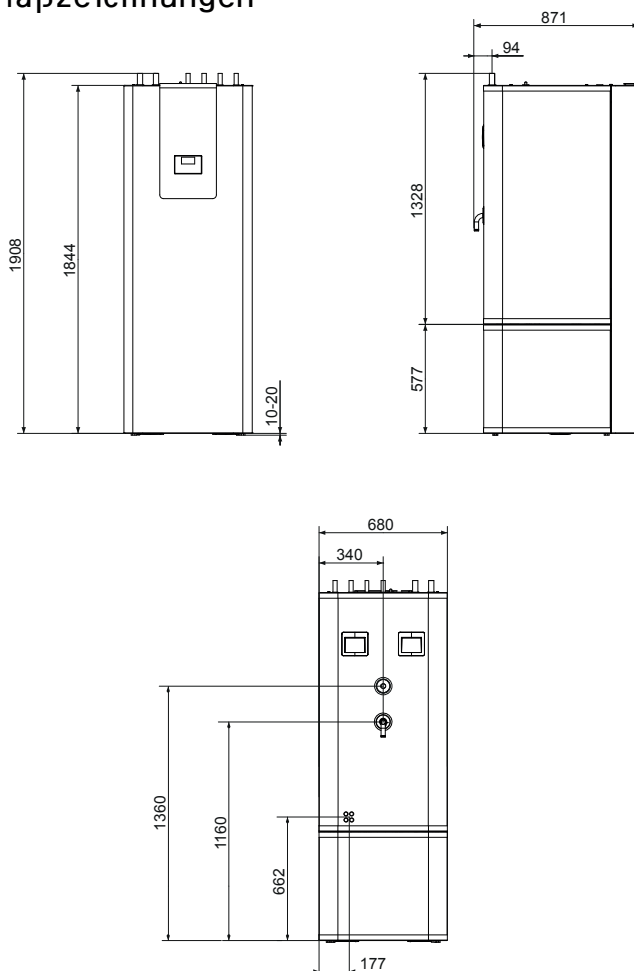
## Externe Einheit Maßzeichnungen



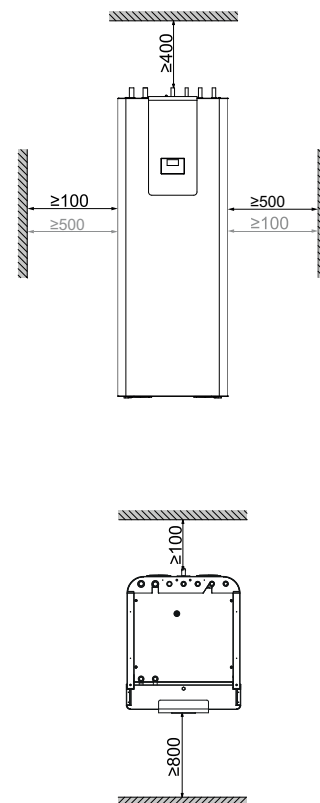
Mindestabstände :



## Inneneinheit Maßzeichnungen









Mindestabstände :



## HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S Angebot

### HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S mit Anbindung an 1 Heizkreis

Artikel	Bestellnummer	Bezeichnung	€/o.M.w.St.
	23899	1 x HPA-0 8 CS Plus compact D Set S Das Compact D Set besteht aus einer HPA-0 CS Plus Außeneinheit und einem Integralspeicher HSBC 200.	9.972,00
	229336	1 x Internet-Service Gateway ISG web (unbedingt notwendig für die Garantielaufzeitverlängerung auf 5 Jahre). Über das Internet-Service Gateway für die Wandmontage können Sie Ihre Wärmepumpe bedienen, Einstellungen vornehmen und den Zugang zur neuen Servicewelt freischalten. Wenn Sie möchten können Sie über Ihr Smartphone oder Ihr Tablet auf Ihre Anlage zugreifen oder einfach nur überprüfen, ob alles gut läuft. Inklusive integriertem Interface zur Anbindung an eine intelligente Gebäudeautomation.	572,00
	238686	1 x Wandkonsole WK 1.1 Korrosionsgeschützte Wandkonsole aus verzinktem Stahl zur bauseitigen Montage. Höhenverstellbarkeit an der Wandschiene sowie Anpassung an der Geräteschiene zum Ausrichten des Gerätes möglich. <b>Alternativ : 1 x Standkonsole SK 2 (236693)</b> Weiß pulverbeschichtete Konsole für die Montage auf ein Streifenfundament.	113,00
	234723	1 x Raumfernbedienung mit Grafikdisplay FET Die Raumfernbedienung mit Thermostattfunktion regelt benutzerfreundlich Ihre Heizkreise. Anzeige von Uhrzeit, Raumtemperatur/-feuchte und Außentemperatur.	296,00
	233512	1 x Filterbaugruppe FS-WP 28 Filter für den Einbau in den Rücklauf des Wärmerzeugers. Zum Schutz gegen Verunreinigung der Wärmepumpe.	80,00
	233711	1 x Schutztemperurregler Fußbodenheizung STB-FB Anlege-Sicherheits-Temperaturbegrenzer für eine maximal zugelassene Vorlauftemperatur.	39,00

**Total Angebot mit Anbindung an 1 Heizkreis : 11.072,00**



## HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S Angebot

### HPA-0 8 CS Plus Compact D Set S mit Anbindung an 2 Heizkreise - zusätzlich vorzusehen

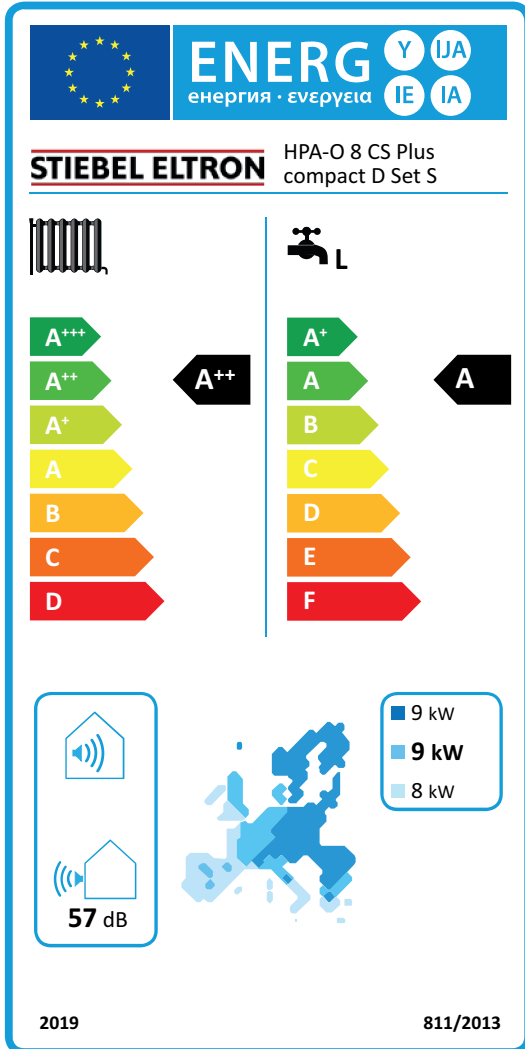
Artikel	Bestellnummer	Bezeichnung	€/o.M.w.St.
	234723	<b>1 x Raumfernbedienung mit Grafikdisplay FET</b> Die Raumfernbedienung mit Thermostatfunktion regelt benutzerfreundlich Ihre Heizkreise. Anzeige von Uhrzeit, Raumtemperatur/-feuchte und Außentemperatur.	296,00
	234648	<b>1 x Pumpenbaugruppe Mischkreis für HSBC 200</b> Pumpenbaugruppe Mischkreis für Integralspeicher als Set zur Erweiterung mit einem gemischten Heizkreis.	589,00

**Total Angebot mit Anbindung an 2 Heizkreise : 11.957,00**

### Optionales Zubehör

Artikel	Bestellnummer	Bezeichnung	€/o.M.w.St.
	230031	<b>HZEN</b> Ersatzpatrone passend für die Heizungs-Enthärtungsarmatur HZEA	95,00
	074370	<b>1 x Sicherheitsgruppe Warmwasserspeicher ZH1</b> Sicherheitsgruppe ZH1 für druckfeste Elektro-Standspeicher und Kombi-Standspeicher bis 1000 Liter. Druckminderventil DMV/ZH1 nachrüstbar. Messing-Gehäuse, Schraubanschlüsse 3/4".	186,00
	230013	<b>1 x Heizungs-Enthärtungsarmatur HZEA</b> Für Heizungsfüll- und Ergänzungswasser. Die Armatur wird in die Kaltwasserleitung unmittelbar nach dem Systemtrenner installiert.	287,00
	239106	<b>1 x CH 1</b> Weiß pulverbeschichtete Abdeckung für den Witterungsschutz der hydraulischen Anschlüsse. Wallweise senkrecht oder waagrecht montierbar.	110,00
	235996	<b>1 x Tauch-/Anlegefühler TAF PT - 2m</b> Erforderlich bei Kühlung. PT 1000 FÜHler mit einer Kabellänge von 2 m und einem Durchmesser von 6 mm zur Verwendung als Tauchfühler oder Anlegefühler in Wärmepumpenanlagen.	21,00

# HPA-O 8 CS Plus Compact D Set S EnergieLabel



## Produktdatenblatt : Kombiheizgerät nach Verordnung (EU) Nr. 811/2013

Modell	HPA-O 8 CS Compact D Set S	
Bestellnummer	238999	
Hersteller	STIEBEL ELTRON	
Lastprofil	L	
Energieeffizienzklasse Raumheizung der Verbundanlage bei durchschnittlichen Klimaverhältnissen	A++	
Energieeffizienzklasse Warmwasserbereitung bei durchschnittlichen Klimaverhältnissen	A	
Jahresstromverbrauch bei durchschnittlichen Klimaverhältnissen (AEC)	kWh/a	905
Jahresstromverbrauch bei kälteren Klimaverhältnissen (AEC)	kWh/a	949
Jahresstromverbrauch bei wärmeren Klimaverhältnissen (AEC)	kWh/a	717
Energieeffizienz Raumheizung der Verbundanlage bei durchschnittlichen Klimaverhältnissen	%	127
Energieeffizienz Raumheizung der Verbundanlage bei kälteren Klimaverhältnissen	%	115
Energieeffizienz Raumheizung der Verbundanlage bei wärmeren Klimaverhältnissen	%	162

## Garantiebedingungen STIEBEL ELTRON

### 2 JAHRE PRODUKT GARANTIE

- › Heizsysteme
- › Geräte zur Warmwasserbereitung
- › Wärmepumpen und Zubehör für Heizung und Warmwasserbereitung sowie Lüftung
- › Warmwasser-Wärmepumpen und Zubehör



### 3 BEDINGUNGEN FÜR EINE 2-JAHRES-GARANTIE

- 1) Montage und Inbetriebnahme erfolgen durch einen Fachpartner gemäß der geltenden Vorschriften.
- 2) Einhaltung der Montageanleitung in Bezug auf den elektrischen und hydraulischen Anschluss.
- 3) Gerätehandhabung und -Wartung gemäß Bedienungsanleitung.

Die Garantie deckt nicht die Arbeitszeit oder andere anfallende Kosten die aus folgendem Aufwand resultieren : Rück- und Wiederaufbau der Anlage, sich Zugang verschaffen, Anlieferung auf die Baustelle, etc. Der etwaige Austausch der Komponenten verlängert keinesfalls die 2-Jahres-Garantie.



### GARANTIELAUFZEITVERLÄNGERUNG AUF 5 JAHRE FÜR WÄRMEPUMPEN DER BAUREIHE :

- › HPA-0 Plus
- › HPA-0 Premium
- › HPG-I

### DIE 5 VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE GARANTIELAUFZEITVERLÄNGERUNG

- 1) Erfüllung der Basis-Bedingungen für die 2-Jahres-Garantie.
- 2) Die Garantielaufzeitverlängerung gilt nur für Komplettsysteme, d.h. alle Hauptkomponenten des Systems müssen von der STIEBEL-ELTRON Gruppe stammen. Hauptkomponenten sind Grundgerät (Heizungswärmepumpe), Puffer, Hydraulikmodule und Kompaktinstallationen.
- 3) Das Wärmepumpensystem wird bei Inbetriebnahme durch den STIEBEL ELTRON Kundendienst an ein ISG (Internet Service Gateway) angeschlossen.
- 4) Die Installation ist durch den STIEBEL ELTRON Kundendienst in Betrieb genommen worden, der bescheinigt, daß sie den Qualitätsansprüchen von STIEBEL ELTRON genügt.
- 5) Die Garantie deckt nur den Austausch und die Reparatur von defekten Systemkomponenten in Belgien.

# Allgemeine Garantiebedingungen

## STIEBEL ELTRON

### STIEBEL ELTRON GEWÄHRT EINE 2-JAHRES-GARANTIE AB RECHNUNGSDATUM AUF :

- Heizsysteme
  - Geräte zur Warmwasserbereitung
  - Wärmepumpen und deren Zubehör, sowie Zubehör für Heizsysteme, Warmwasserbereitung und Lüftung
  - Wärmepumpen Heizsysteme und deren Zubehör
- Es ist deshalb wichtig, daß Sie Ihre Rechnung und andere, die Installation betreffende, Dokumente aufbewahren .

### GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR BELGIEN

Die 2-Jahre-Basis-Garantie gilt nur wenn folgende Bedingungen erfüllt sind :

- 1) Die Montage und Inbetriebnahme wurde durch einen Fachhandwerker durchgeführt unter Berücksichtigung der geltenden Normen und Vorschriften.
- 2) Die Montageanleitung in Bezug auf den elektrischen und hydraulischen Anschluss sowie die Bedienungsanleitung wurden befolgt.
- 3) Die Bedienungsanleitung wurde befolgt und Wartungsvorgaben eingehalten.

Die Garantie erlischt bei unsachgemäßer Handhabung oder unwesentlichen Abweichungen, die den Gebrauch nicht einschränken. Für Transportschäden, die nicht auf STIEBEL ELTRON Belgien zurück zu führen sind, wird keine Garantie übernommen. Ferner erlischt die Garantie bei Schäden verursacht durch natürlichen Verschleiß, fehlerhafter Handhabung oder Nichteinhaltung der Bedienungs- und Montageanleitung, sowie bei Schäden verursacht durch Eingriffe oder Reparaturen durchgeführt durch den Verbraucher selbst oder Dritte.

### DIE GARANTIE ERLISCHT IN FOLGENDEN FÄLLEN :

- Schäden verursacht durch Fremdeinwirkung wie : Unfälle durch Stöße, oder Herabfallen bei der Montage, Brand, Explosion, Überschwemmung, Frost, Naturkatastrophen, Überspannung, usw. ;
- Unsachgemäße Nutzung des Gerätes (nicht im Rahmen befindliche Bedingungen, für die das Gerät konzipiert wurde) ;
- Nicht den gesetzlichen Vorgaben entsprechender elektrischer Anschluß ;
- Nicht der Montageanleitung entsprechender elektrischer, hydraulischer oder Lüftungstechnischer

Anschluß ;

- Abnormale Rostbildung verursacht durch einen unsachgemäßen hydraulischen Anschluß oder verursacht durch eine Unterschreitung der vorgeschriebenen Wasserqualität ;
- Unzulässiges Brunnenwasser (Wasser-Wasser-Wärmepumpe) oder Kühlflüssigkeit, die nicht den Vorgaben der Montageanleitung entsprechen ;
- Verstopfungen der Wärmetauscher verursacht durch eine oder mehrere nicht konforme bzw. unsachgemäß benutzte Substanzen, verursacht auch durch Verschammung oder Ablagerungen, die nicht aus dem Hydraulikkreis vor Inbetriebnahme entfernt wurden ;
- Fehlende Wasseranalyse ;
- Fehlende Systemtrennung von Grundwasser und Wärmepumpe (Wasser-Wasser-Wärmepumpe) ;
- Ein Überdruck entstanden durch ein fehlendes Überdruckventil oder eine fehlerhafte Montage ;
- Eine Wartung oder Reparatur unter Verwendung von nicht Originalersatzteilen und durchgeführt durch nicht autorisiertes Personal ;
- Ersatzteile, die nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers und den Regeln der Kunst nach eingebaut wurden ;
- Übermäßigem Stromverbrauchs infolge einer Überdimensionierung der Wärmepumpe ;
- Über- oder Unterdimensionierung der Wärmepumpe ;
- Die Beschaffenheit des benutzten Wassers weicht von den Vorgaben der Wasserqualität im Installationshandbuch ab ;
- Der Wasserdruck liegt oberhalb des im Installationshandbuch vorgegebenen Wasserdrucks ;
- Kontrollwechsel der Sicherheitsgruppe nach dem Aufbrechen des Siegels ;
- Unzureichende Wartung des Gerätes, fehlender Austausch der abgenutzten Schutzanode oder ein verspäteter Austausch der Fremdstromanode aufgrund eines länger anhaltenden Stromausfalls ;
- Ein Heizungsstillstand, länger anhaltend als 24 Stunden ;
- Fehler- oder mangelhafte Wartung der Sicherheitsgruppe, die einen Überdruck zur Folge hat ;
- Kalkablagerungen

### GARANTIEANSPRUCH

Unsere Garantie greift nur bei rechtmäßig durch den Käufer erworbenen Produkten sowie bei Produkten, die integral durch STIEBEL ELTRON

produziert oder vertrieben wurden. Die STIEBEL ELTRON Garantie ist beschränkt auf den Austausch der durch den technischen Dienst als defekt eingestuft Artikel, ohne Anerkennung auf jedwede Entschädigung oder Auflösung des Kaufvertrags. Die Garantie deckt nicht die Arbeitszeit oder andere anfallende Kosten die aus folgendem Aufwand resultieren : Rück- und Wiederaufbau der Anlage, sich Zugang verschaffen, Lieferung auf die Baustelle, etc. Der etwaige Austausch der Komponenten verlängert keinesfalls die 2-Jahres-Garantie.

### DIE GARANTIELAUFZEITVERLÄNGERUNG

Die Basis-Garantie kann für folgende Produkte auf 5 Jahre verlängert werden : HPA-O Plus, HPA-O Premium, HPG-I. Die Garantie deckt nur den Austausch und die Reparatur von defekten Systemkomponenten in Belgien. Die erweiterte Garantie gilt nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind :

- 1) Die hier oben beschriebenen Grundvoraussetzungen sind eingehalten worden ;
- 2) Alle Hauptkomponenten des Systems müssen von der STIEBEL-ELTRON Gruppe stammen. Hauptkomponenten sind Grundgerät (Heizungswärmepumpen), Puffer, Hydraulikmodule und Kompaktinstallationen ;
- 3) Das Wärmepumpensystem wird bei Inbetriebnahme durch den STIEBEL-ELTRON Kundendienst an ein ISG (Internet Service Gateway) angeschlossen ;
- 4) Die Anlage muss jährlich fachmännisch gewartet werden. Der Antragsteller muss nachweisen, dass die jährliche Wartung im Rahmen eines Wartungsvertrags durchgeführt wurde ;
- 5) Die Inbetriebnahme muss durch einen STIEBEL ELTRON Servicetechniker erfolgen, der bestätigt, dass die Anlage den Qualitätsanforderungen von STIEBEL ELTRON genügt.

### GARANTIEABWICKLUNG

Warenrücknahme und technische Interventionen aufgrund von Garantieansprüchen können nur mit dem Einverständnis des STIEBEL ELTRON Kundendienstes Belgien erfolgen. Die Anfragen müssen über den Großhandel oder den Fachpartner mittels des auf dem Fachpartnerportal auf unserer Webseite verfügbaren Antragsformulars eingereicht werden. Über den Garantieanspruch entscheidet allein STIEBEL ELTRON Belgien.

## STIEBEL ELTRON bietet Ihnen auch ...

ein Komplettdienstleistungsprogramm aus Produkten und Lösungen für den Warmwasser- und Heizbetrieb, angetrieben durch elektrische oder Erneuerbare Energie.



Wir empfehlen Ihnen die Installation durch einen STIEBEL ELTRON Fachpartner. Alle erforderlichen Datenblätter und Installationsanleitungen sind in unserem Service Bereich für Fachberater abrufbar.

Fachpartner in Ihrer Nähe :

Interesse geweckt ?

Nähere Informationen finden Sie unter  
[www.stiebel-eltron.de](http://www.stiebel-eltron.de)  
oder bei Ihrem Fachpartner vor Ort



STIEBEL ELTRON srl - 't Hofveld 6-D1 | B-1702 Groot-Bijgaarden  
TEL. +32 2 423 22 22 | FAX +32 2 423 22 12  
[info@stiebel-eltron.be](mailto:info@stiebel-eltron.be) | [www.stiebel-eltron.be](http://www.stiebel-eltron.be)

**Alle Preise in dieser Broschüre verstehen sich ohne M.w.St und sind gültig vom 01 Januar 2022 bis 31. Dezember 2022.**

**Rechtshinweis** | Eine Fehlerfreiheit der in diesem Prospekt enthaltenen Informationen kann trotz sorgfältiger Zusammenstellung nicht garantiert werden. Aussagen über Ausstattung und Ausstattungsmerkmale sind unverbindlich. Die in diesem Prospekt beschriebenen Ausstattungsmerkmale gelten nicht als vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte. Einzelne Ausstattungsmerkmale können aufgrund ständiger Fortentwicklung unserer Produkte zwischenzeitlich verändert oder gar entfallen sein. Über die zurzeit gültigen Ausstattungsmerkmale informieren Sie sich bitte bei unserem Fachberater. Die bildlichen Darstellungen im Prospekt stellen nur Anwendungsbeispiele dar. Die Abbildungen enthalten auch Installationsteile, Zubehör und Sonderausstattungen, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.