

HPG-I 15 CS Premium



Warum eine STIEBEL ELTRON Wärmepumpe mit Kältemittel R454C ?



Effizient
15 % mehr Leistung



Umweltfreundlich
14fach geringeres
Treibhauspotenzial



Sicherheit
Schwer entflammbar
- keine kostenintensiven
Sicherheitsmaßnahmen

HPG-I 15 CS Premium Kompakte Innenaufstellung

Die neue Sole-Wasser-Wärmepumpe für den Heizbetrieb und Kühlung ist mit Inverter-Technologie ausgestattet und bietet ganzjährig optimale Effizienz in der Heizleistung – und das bei geringen Betriebskosten. Die passive Kühlung ist die kostengünstige Alternative, um das Gebäude zu kühlen. Der Verdichter der Wärmepumpe wird dabei nicht eingeschaltet, die Wärmepumpe bleibt „passiv“. Sie eignet sich für Ein- und Mehrfamilienhäuser, Neubau oder auch Sanierung. Für konstante Wärme ohne Kompromisse. Ideal für den kleinen und mittleren Leistungsbereich. Auch für den Heizkörperbetrieb geeignet.

Vorteile für Ihr Zuhause :

- › Inverterbetriebene Wärmepumpe
- › Zukunftsicheres und umweltfreundliches Kältemittel R454C (GWP = 148)
- › Ganzjährige maximale Effizienz
- › Besonders leiser Betrieb
- › SmartGrid ready
- › Passive Kühlung mit hohem Komfort
- › Ohne zusätzliche hydraulische Komponenten
- › ISG web - Online-Fernüberwachung möglich



HPG-I 15 CS Premium



Heizung



Kühlung



Spannung



Programmbetrieb



Energy Management



Schwachlastzeiten



Innenaufstellung



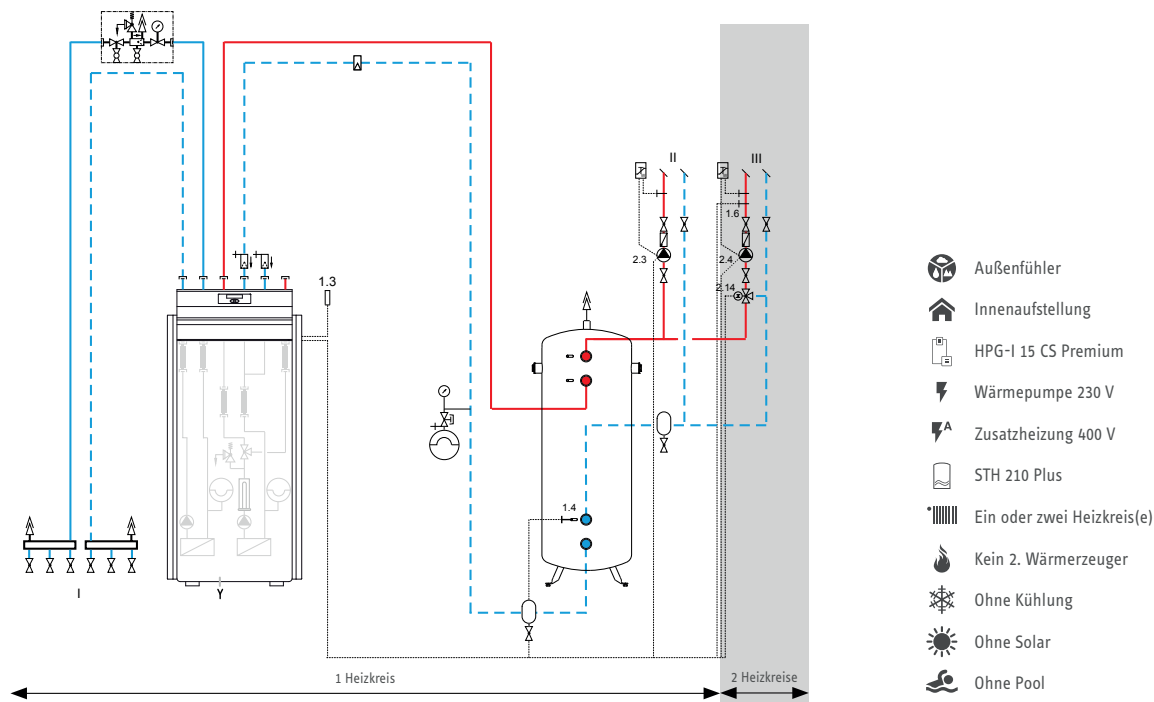
Neubau



Sanierung

Modell	()	HPG-I 15 CS Premium
Bestellnummer		202631
Energieeffizienzklasse		A+++ / A+++
Höhe	mm	1369
Breite	mm	598
Tiefe	mm	658
Gewicht	kg	190
Aufstellung		Bodenaufstellung
Farbe		weiß
Wärmeleistung bei B0/W35 (min/max)	kW	2,14 - 14,78
SCOP (EN 14825)		5,44
Schallleistungspegel (EN 12102)	dB(A)	39 - 47
Kältemittel		R454C
Treibhauspotenzial des Kältemittels (GWP)		148

HPG-I 15 CS Premium + STH 210 Plus Systemskizze Hydraulik



Planungshinweis : Durchmesser Anschlüsse oder hydraulische Daten

Wärmequelle - Kupferrohr	mm 42 x 1,5
Wärmequelle - PVC Rohr	mm 50 x 4,6
Heizkreis - Kupferrohr	mm 35 x 1,5
Heizkreis - Stahlrohr	DN 32
Heizkreis - PVC Rohr	mm 40 x 3,7
Nennvolumenstrom - Quelle	* l/m 71
Nennvolumenstrom - Heizkreis	** l/m 43

* Volumenstrom Heizung bei B0/W35 und 3 K Temperaturdifferenz

** Volumenstrom Heizung bei B0/W35 und 5 K Temperaturdifferenz

Achtung : Minimaldurchmesser bei 10 Metern und 10 Winkeln. Wird die Anbindungslänge von 10 Metern überschritten muß der Querschnitt erhöht werden.

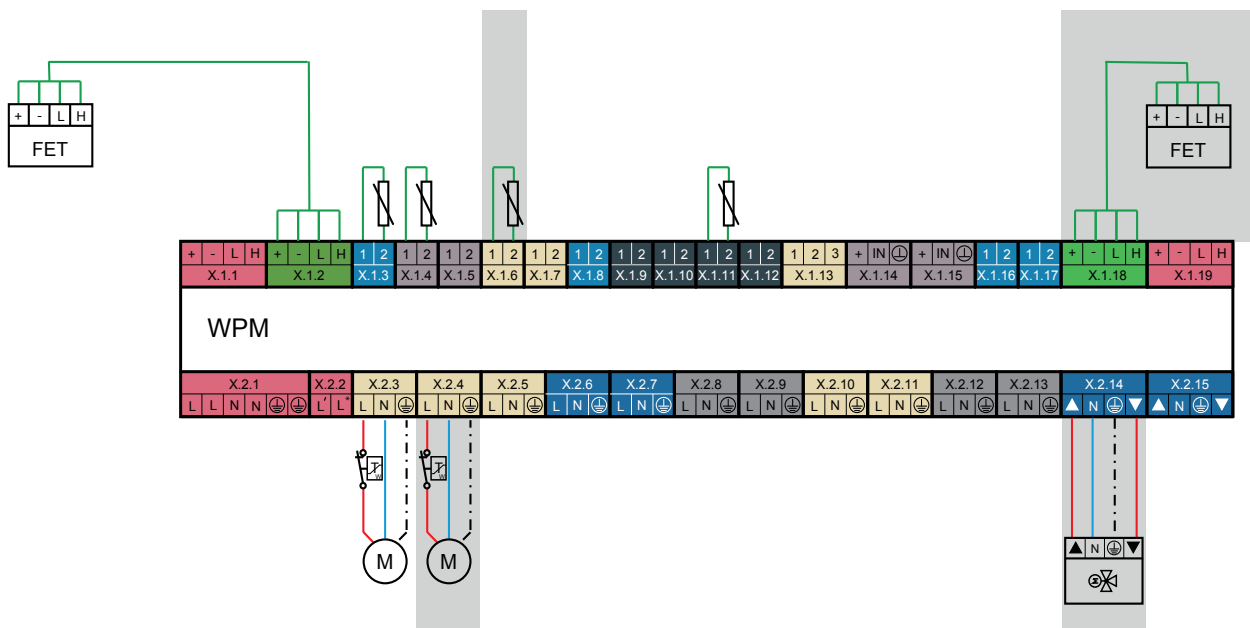
Wichtige Hinweise :

- Die Zeichnung versteht sich als Systemskizze und ersetzt nicht die objektspezifische Planung.
- Die Rohrdurchmesser müssen vom Installateur bestimmt werden ebenso die notwendige Anzahl Entlüfter.
- Pufferspeicher sorgen für den einwandfreien Betrieb der Installation und die hydraulische Entkopplung der Volumenströme. Auf die Einbindung eines Pufferspeichers kann indes verzichtet werden, wenn die drei folgenden Bedingungen erfüllt sind : es besteht ein offener direkter Heizkreis, der Heizungsinstallateur garantiert die ausreichende Leistung der Wärmepumpe im Vollastbetrieb, der Mindest-Volumenstrom ist garantiert.
- Im Falle eines Einsatzes von Gebläsekonvektoren/Heizkörpern fragen Sie bei unserem technischen Dienst nach.
- Ein Schlammabscheider muss im Heizungsrücklauf eingebaut sein.
- Ein Feinfilter muß im Rücklauf der Wärmepumpe eingebaut sein.

Empfehlungen :

- Montage einer Fernbedienung FET (vorzugsweise in einem Wohnraum).
- Minimale Nachjustierung des Raumthermostats am Aufstellort.
- Die Wasserqualität des Füll- und Ergänzungswassers ist zu beachten : Das Füll- und Ergänzungswasser darf eine Gesamthärte von 3°dH nicht überschreiten. pH-Wert 8,0-8,5 mg/l.
- Um den Anforderungen an die Wasseraufbereitung zu genügen, empfehlen wir den Einsatz der Heizungs-Enthärtungsarmatur HZEA und der erforderlichen Patronen HZEN (s. Seite 9 Empfohlenes Zubehör. Sind Ihnen Heizwasservolumen und Härtegrad bekannt, kann Stiebel Eltron Ihnen gerne in Bezug auf die Anzahl der benötigten Füllpatronen Auskunft geben.

HPG-I 15 CS Premium Systemskizze Elektrik



1	1	1	1	1	1	1	1	2	L	N	⊕
L1	L2	L3	N	N	N	⊕	⊕	⊕	EVU	EVU	
2	2	2	2	2	2	2	2	2			

XD 1

XD 3

1 Heizkreis

2 Heizkreise

Absicherungen und Leitungsquerschnitte

ABSICHERUNGEN

Absicherung Verdichter (XD 1/L1)

Absicherung elektrische Not-/Zusatzheizung (XD 1/L2-L3)

Absicherung Steuerung (XD 3)

B25A zweipolig

2 x B16A zweipolig

B16A zweipolig

LEITUNGSQUERSCHNITT

Verdichter

Elektrische Not-/Zusatzheizung

Steuerung

1 Kabel 3G 4 mm²

2 Kabel 3G 2,5 mm²

1 Kabel 3G 1,5 mm²

Wichtige Hinweise:

- › Anschlussarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen Fachhandwerker entsprechend dieser Anleitung und der gesetzlichen Vorschriften durchgeführt werden. Für die Anschlüsse müssen Sie den Vorschriften entsprechende elektrische Leitungen verwenden.
- › Die STIEBEL ELTRON Wärmepumpe muss über eine Stromversorgung laufen, die über einen "echten" Nullleiter verfügt. Die Anordnung des Nullleiters und der Phase müssen strikt eingehalten und dürfen nicht vertauscht werden.
- › Bei einem 3 Phasen Netzanschluss mit 230 Volt auf jeder Phase liegt eine Spannung von 132 Volt zwischen jeder Phase und dem Nullleiter. Für diesen Fall empfehlen wir einen Trenntransformator, dieser ist allerdings nicht verpflichtend. Sollte die Wärmepumpe im Betrieb Anomalien aufweisen, die auf den 2 Phasen Anschluss zurück zu führen sind, ist der Einbau eines Trenntransformators unumgänglich.

Anschlussarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen Fachhandwerker entsprechend der geltenden Vorschriften durchgeführt werden. Für die Zeichnung behalten wir uns alle Rechte vor. Schutzvermerk nach DIN ISO 16016 beachten. Nachdruck oder Änderungen, auch auszugsweise, bedürfen der vorherigen Genehmigung durch STIEBEL ELTRON. Die Zeichnung versteht sich als Systemskizze und ersetzt nicht die objektspezifische Planung.

HPG-I 15 CS Premium

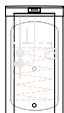
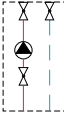
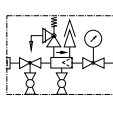
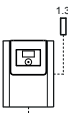
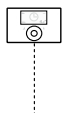
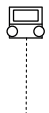
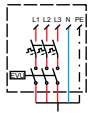
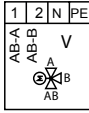
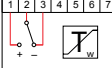
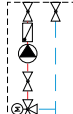
Materialzusammenstellung

WPMsystem

1.1	CAN A	2.1	Stromversorgung	3.1	CAN A
1.2	CAN B	2.2	EVU-Eingang / Pumpen L	3.2	CAN B
1.3	Aussenfühler	2.3	Heizkreispumpe 1	3.3	Fühler Pufferspeicher 2
1.4	Puffer- oder Heizkreisfühler 1	2.4	Heizkreispumpe 2	3.4	Fühler Schwimmbad Primär
1.5	Vorlauffühler	2.5	Heizkreispumpe 3	3.5	Fühler Schwimmbad Sekundär
1.6	Heizkreisfühler 2	2.6	Pufferladepumpe 1	3.6	Fühler Heizkreis 4
1.7	Heizkreisfühler 3	2.7	Pufferladepumpe 2	3.7	Fühler Heizkreis 5
1.8	Warmwasserfühler	2.8	Warmwasserladepumpe	3.8	Warmwasserladepumpe 2
1.9	Quellenfühler	2.9	Quellenpumpe / Abtauen	3.9	Differenzfühler 1.1 / Fernbedienungfühler 1
1.10	2.WE-Fühler	2.10	Störausgang	3.10	Differenzfühler 1.2
1.11	Fühler Vorlauf Kühlen	2.11	Zirkulationspumpe / 2. WE Warmwasser	3.11	Differenzfühler 2.1 / Fernbedienungfühler 1
1.12	Fühler Zirkulation / Pufferspeicher 2	2.12	2. WE Heizung	3.12	Differenzfühler 2.2
1.13	Fernbedienung FE7	2.13	Kühlen	3.13	Nicht belegt
1.14	Analogeingang 1 (0...10V / 4...20mA)	2.14	Mischerheizkreis 2	3.14	Analogeingang 3 (0...10V / 4...20mA)
1.15	Analogeingang 2 (0...10V / 4...20mA)	2.15	Mischerheizkreis 3	3.15	Analogeingang 4 (0...10V / 4...20mA)
1.16	PWM Ausgang 1			3.16	PWM Ausgang 3
1.17	PWM Ausgang 2			3.17	PWM Ausgang 4
1.18	CAN B			3.18	CAN B
1.19	CAN A			3.19	CAN A

4.1	Energieversorgung	I	Wärmerquelle
4.2	EVU - Eingang / Pumpen L	II	Heizkreis ungemischt
4.3	Heizkreispumpe 4	III	Mischer Heizkreis
4.4	Heizkreispumpe 5	IV	Kaltwasser
4.5	Warmwasserladepumpe 2	V	Warmwasser
4.6	Pufferladepumpe 3	VI	Warmwasser-Zirkulation
4.7	Pufferladepumpe 4	VII	Schwimmbad
4.8	Pufferladepumpe 5	VIII	Solarkollektor
4.9	Pufferladepumpe 6	IX	Differenzregelung
4.10	Ausgang Differenzregler 1	MFA	Ausgang Multifunktion für
4.11	Ausgang Differenzregler 2		
4.12	Schwimmbad Primärpumpe		Solarpumpe /
4.13	Schwimmbad Sekundärpumpe		2. WE / Kühlen /
4.14	Mischer Heizkreis 4		Zirkulationspumpe /
4.15	Mischer Heizkreis 5		2. WE Warmwasser

HPG-I 15 CS Premium Systemskizze / Bildlegende

	HPG-I CS Premium Heizungswärmepumpe		STH 210 Plus Heizungspuffer
	WPKI-HK E Heizkreis ungemischt		WPSF Sole-Füllleinheit
	WPSV Sole-Verteiler		WPMsystem Wärmepumpen-Steuerung
	FET/FEK Fernbedienung		FE 7 Fernbedienung
	Hausanschluss Elektroschaltplan		Umschaltventil Elektroschaltplan
	Mischer Elektroschaltplan		Umwälzpumpe Elektroschaltplan
	Schutztemperaturregler Elektroschaltplan		WPKI-HKM E Heizkreis gemischt



Ausdehnungsgefäß MAG



Sicherheitsventil SV



Anlegethermostat



Umwälzpumpe UP



Entlüftung



Schlammfilter



Elektro Nachheizung DHC



Volumenstromwächter



Mischventil HMV



Schwerkraftbremse



Druckanzeige



Umschaltventil HUV



Wärmetauscher WT



Einschraubheizkörper BGC



Absperreinrichtung



Soledruckwächter DWS



Filtersieb



Füll- und Entleerhahn KFE



Zentralthermostat ZTA

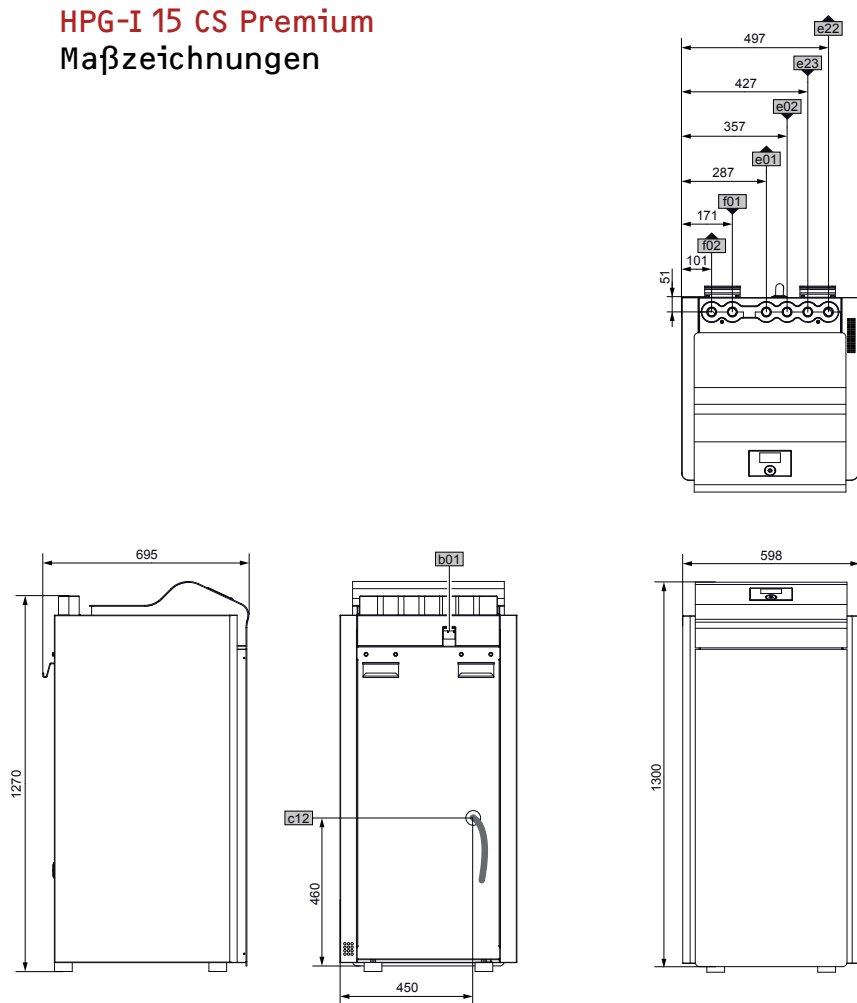


Schwingungsdämpfer

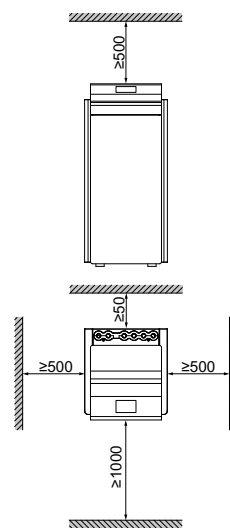


Elektro Heizflansch FCR

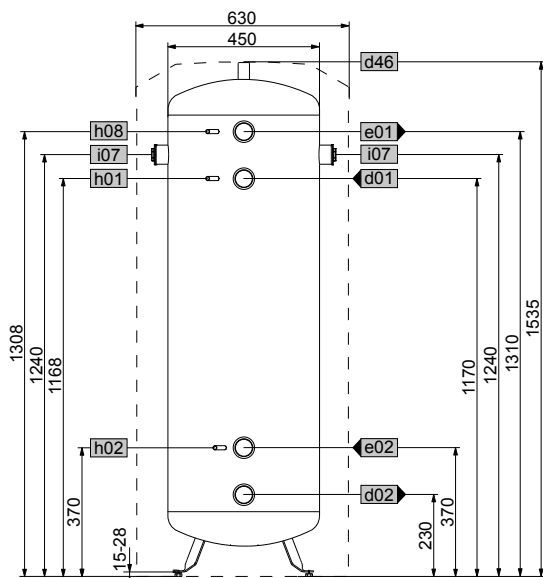
HPG-I 15 CS Premium Maßzeichnungen



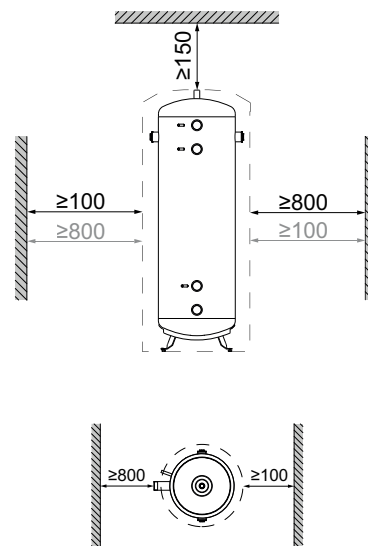
Mindestabstände :



STH 210 Plus Maßzeichnungen



Mindestabstände :



HPG-I 15 CS Premium Angebot

HPG-I 15 CS mit Anbindung an 1 Heizkreis

Artikel	Bestellnummer	Bezeichnung	€/o.M.w.St.
	202631	1 x Sole Wasser-Wärmepumpe HPG-I 15 CS Premium	13.580,00
	229336	1 x Internet-Service Gateway ISG web (unbedingt notwendig für die Garantielaufzeitverlängerung auf 5 Jahre). Über das Internet-Service Gateway für die Wandmontage können Sie Ihre Wärmepumpe bedienen, Einstellungen vornehmen und den Zugang zur neuen Servicewelt freischalten. Wenn Sie möchten können Sie über Ihr Smartphone oder Ihr Tablet auf Ihre Anlage zugreifen oder einfach nur überprüfen, ob alles gut läuft. Inklusive integriertem Interface zur Anbindung an eine intelligente Gebäudeautomation.	572,00
	233307	1x Sole-Füllereinheit WPSF Multifunktions-Sole Füllereinheit inklusive dampfdiffusionsdichter Isolierung zum Befüllen und Spülen des Solekreislaufs, zur einfachen und schnellen Installation auf der Wärmequellenseite. Einsetzbar für Sole Wasser-Wärmepumpen mit einer Heizleistung bis zu 16 kW. Zur weiteren Ausstattung (inklusive) gehören ein Sole-Sicherheitsventil, Manometer, Filter, Schnellentlüfter und Mikroblasenabscheider.	366,00
	234723	1 x Raumfernbedienung mit Grafikdisplay FET Die Raumfernbedienung mit Thermostatfunktion regelt benutzerfreundlich Ihre Heizkreise. Anzeige von Uhrzeit, Raumtemperatur/-feuchte und Außentemperatur.	296,00
	235996	1 x Tauch-/Anlegefühler TAF PT -2m PT 1000 Fühler mit einer Kabellänge von 2 m und einem Durchmesser von 6 mm zur Verwendung als Tauchfühler oder Anlegefühler in Wärmepumpenanlagen	21,00
	203763	1 x Pufferspeicher STH 210 Plus	689,00
	234762	1x Kompaktinstallation WPKI 6 Die Kompaktinstallation enthält alle erforderlichen Bauteile für den hydraulischen Anschluss der Wärmepumpe an die Pufferspeicher mit 200-700 l Inhalt. Die WPKI 6 ist für Heizungswärmepumpen mit integrierter Heizungs-Umwälzpumpe.	287,00
	233512	1 x Filterbaugruppe FS-WP 28 Filter für den Einbau in den Rücklauf des Wärmerzeugers. Zum Schutz gegen Verunreinigung der Wärmepumpe.	52,00
	233602	1 x Kompaktinstallation WPKI-HK E Isolierte Pumpenbaugruppe für einen ungemischten Heizkreis mit eingebauter Hocheffizienz-Umwälzpumpe, Absperrventilen mit Thermometer und Schwerkraftbremse inkl. Öffnungsvorrichtung. 1 EPP - Fertigisolierung mit Wandhalterung Blende weiß. Vorlaufseite rechts. Die Pumpenbaugruppe ist für die Pufferspeicher- oder Wandinstallation geeignet.	459,00
	233711	1 x Schutztemperaturregler Fußbodenheizung STB-FB Anlege-Sicherheits-Temperaturbegrenzer für eine maximal zugelassene Vorlauftemperatur.	39,00

Total Angebot mit Anbindung an 1 Heizkreis : 16.361,00

HPG-I 15 CS Premium Angebot

HPG-I 15 CS mit Anbindung an 2 Heizkreise - zusätzlich vorzusehen

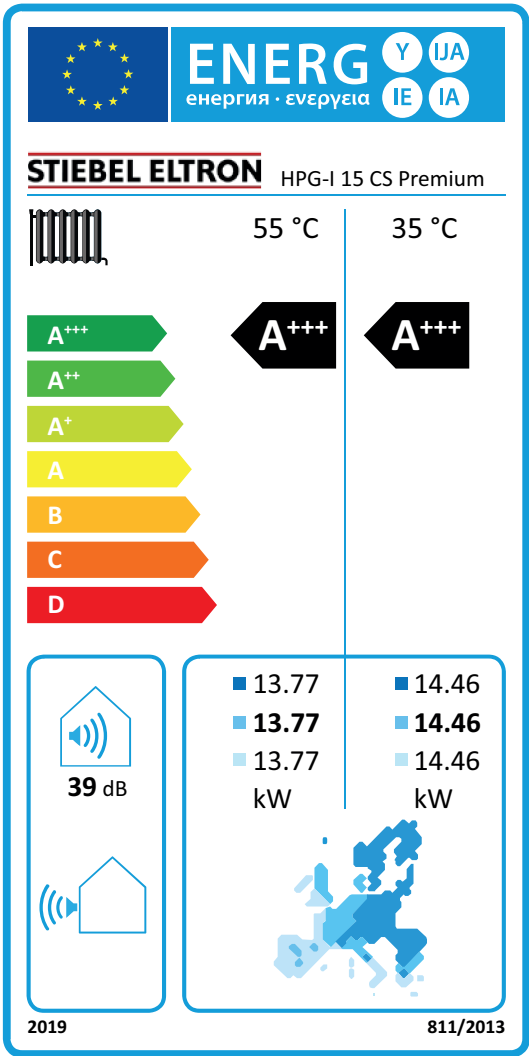
Artikel	Bestellnummer	Bezeichnung	€/o.M.w.St.
	234723	1 x Raumfernbedienung mit Grafikdisplay FET Die Raumfernbedienung mit Thermostاتفunktion regelt benutzerfreundlich Ihre Heizkreise. Anzeige von Uhrzeit, Raumtemperatur/-feuchte und Außentemperatur.	296,00
	233603	1 x Kompaktinstallation WPKI-HK E Isolierte Pumpenbaugruppe für einen ungemischten Heizkreis mit eingebauter Hocheffizienz-Umwälzpumpe, Absperrventilen mit Thermometer und Schwerkraftbremse inkl. Öffnungsvorrichtung. 1 EPP - Fertigisolierung mit Wandhalterung Blende weiß. Vorlaufseite rechts. Die Pumpenbaugruppe ist für die Pufferspeicher- oder Wandinstallation geeignet.	620,00
	221142	1 x Verteilerbalken WPKI-HKV 2 Verteilerbalken inklusive Isolierung und Verschraubungen für den Einsatz in Heizungsanlagen zur Montage je nach Variante von zwei oder drei Heizkreispumpenbaugruppen WPKI-HK E und WPKI-HKM E inklusive EPP Fertigisolierung und und Wandhalterung.	295,00

Total Angebot inkl. Abbindung an 2 Heizkreise : 17.572,00

Optionales Zubehör

Artikel	Bestellnummer	Bezeichnung	€/o.M.w.St.
	232462	1 x Vor- und Rücklaufverteiler aus Kunststoff für 4 Solekreise Jeder Solekreis absperrbar durch Kugelhähne mit DN20 Klemmverschraubung (25 mm) Anschlüsse an Vor- und Rücklauf R 1 1/4 i inkl. Wandhalterung und Entlüfter pro Verteiler.	954,00
	236306	2 x Wärmeträger-Flüssigkeit für Sole-Wasser-Wärmepumpen-Anlagen als Frost- und Korrosionsschutz. (217,00€/Stuk)	452,00
	074370	1 x Sicherheitsgruppe Warmwasserspeicher ZH1 Sicherheitsgruppe ZH1 für druckfeste Elektro-Standspeicher und Kombi-Standspeicher bis 1000 Liter. Druckminderventil DMV/ZH1 nachrüstbar. Messing-Gehäuse, Schraubanschlüsse 3/4".	186,00
	230013	1 x Heizungs-Enthärtungsarmatur HZEA Für Heizungsfüll- und Ergänzungswasser. Die Armatur wird in die Kaltwasserleitung unmittelbar nach dem Systemtrenner installiert.	287,00
	230031	HZEN Ersatzpatrone passend für die Heizungs-Enthärtungsarmatur HZEA	95,00

HPG-I 15 CS Premium
Energie label



Produktdatenblatt : Kombiheizgerät nach Verordnung (EU) Nr. 811/2013

Modell		HPG-I 15 CS Premium	
Bestellnummer		202631	
Hersteller		STIEBEL ELTRON	
Energieeffizienzklasse Raumheizung der Verbundanlage bei durchschnittlichen Klimaverhältnissen		A+++	
Energieeffizienz Raumheizung der Verbundanlage bei durchschnittlichen Klimaverhältnissen		%	171,2
Energieeffizienz Raumheizung der Verbundanlage bei kälteren Klimaverhältnissen		%	177,7
Energieeffizienz Raumheizung der Verbundanlage bei wärmeren Klimaverhältnissen		%	170,2

Garantiebedingungen STIEBEL ELTRON

2 JAHRE PRODUKT GARANTIE

- › Heizsysteme
- › Geräte zur Warmwasserbereitung
- › Wärmepumpen und Zubehör für Heizung und Warmwasserbereitung sowie Lüftung
- › Warmwasser-Wärmepumpen und Zubehör



3 BEDINGUNGEN FÜR EINE 2-JAHRES-GARANTIE

- 1) Montage und Inbetriebnahme erfolgen durch einen Fachpartner gemäß der geltenden Vorschriften.
- 2) Einhaltung der Montageanleitung in Bezug auf den elektrischen und hydraulischen Anschluss.
- 3) Gerätehandhabung und -Wartung gemäß Bedienungsanleitung.

Die Garantie deckt nicht die Arbeitszeit oder andere anfallende Kosten die aus folgendem Aufwand resultieren : Rück- und Wiederaufbau der Anlage, sich Zugang verschaffen, Anlieferung auf die Baustelle, etc. Der etwaige Austausch der Komponenten verlängert keinesfalls die 2-Jahres-Garantie.



GARANTIELAUFZEITVERLÄNGERUNG AUF 5 JAHRE FÜR WÄRMEPUMPEN DER BAUREIHE :

- › HPA-O Plus
- › HPA-O Premium
- › HPG-I

DIE 5 VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE GARANTIELAUFZEITVERLÄNGERUNG

- 1) Erfüllung der Basis-Bedingungen für die 2-Jahres-Garantie.
 - 2) Die Garantielaufzeitverlängerung gilt nur für Komplettsysteme, d.h. alle Hauptkomponenten des Systems müssen von der STIEBEL-ELTRON Gruppe stammen. Hauptkomponenten sind Grundgerät (Heizungswärmepumpe), Puffer, Hydraulikmodule und Kompaktinstallationen.
 - 3) Das Wärmepumpensystem wird bei Inbetriebnahme durch den STIEBEL ELTRON Kundendienst an ein ISG (Internet Service Gateway) angeschlossen.
 - 4) Die Installation ist durch den STIEBEL ELTRON Kundendienst in Betrieb genommen worden, der bescheinigt, daß sie den Qualitätsansprüchen von STIEBEL ELTRON genügt.
 - 5) Die Garantie deckt nur den Austausch und die Reparatur von defekten Systemkomponenten in Belgien.
-

Allgemeine Garantiebedingungen

STIEBEL ELTRON

STIEBEL ELTRON GEWÄHRT EINE 2-JAHRES-GARANTIE AB RECHNUNGSDATUM AUF :

- Heizsysteme
 - Geräte zur Warmwasserbereitung
 - Wärmepumpen und deren Zubehör, sowie Zubehör für Heizsysteme, Warmwasserbereitung und Lüftung
 - Wärmepumpen Heizsysteme und deren Zubehör
- Es ist deshalb wichtig, daß Sie Ihre Rechnung und andere, die Installation betreffende, Dokumente aufbewahren .

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR BELGIEN

Die 2-Jahre-Basis-Garantie gilt nur wenn folgende Bedingungen erfüllt sind :

- 1) Die Montage und Inbetriebnahme wurde durch einen Fachhandwerker durchgeführt unter Berücksichtigung der geltenden Normen und Vorschriften.
- 2) Die Montageanleitung in Bezug auf den elektrischen und hydraulischen Anschluss sowie die Bedienungsanleitung wurden befolgt.
- 3) Die Bedienungsanleitung wurde befolgt und Wartungsvorgaben eingehalten.

Die Garantie erlischt bei unsachgemäßer Handhabung oder unwesentlichen Abweichungen, die den Gebrauch nicht einschränken. Für Transportschäden, die nicht auf STIEBEL ELTRON Belgien zurück zu führen sind, wird keine Garantie übernommen. Ferner erlischt die Garantie bei Schäden verursacht durch natürlichen Verschleiß, fehlerhafter Handhabung oder Nichteinhaltung der Bedienungs- und Montageanleitung, sowie bei Schäden verursacht durch Eingriffe oder Reparaturen durchgeführt durch den Verbraucher selbst oder Dritte.

DIE GARANTIE ERLISCHT IN FOLGENDEN FÄLLEN :

- Schäden verursacht durch Fremdeinwirkung wie : Unfälle durch Stöße, oder Herabfallen bei der Montage, Brand, Explosion, Überschwemmung, Frost, Naturkatastrophen, Überspannung, usw. ;
- Unsachgemäße Nutzung des Gerätes (nicht im Rahmen befindliche Bedingungen, für die das Gerät konzipiert wurde) ;
- Nicht den gesetzlichen Vorgaben entsprechender elektrischer Anschluß ;
- Nicht der Montageanleitung entsprechender elektrischer, hydraulischer oder Lüftungstechnischer

- Anschluß ;
- Abnormale Rostbildung verursacht durch einen unsachgemäßen hydraulischen Anschluß oder verursacht durch eine Unterschreitung der vorgeschriebenen Wasserqualität ;
- Unzulässiges Brunnenwasser (Wasser-Wasser-Wärmepumpe) oder Kühlflüssigkeit, die nicht den Vorgaben der Montageanleitung entsprechen ;
- Verstopfungen der Wärmetauscher verursacht durch eine oder mehrere nicht konforme bzw. unsachgemäß benutzte Substanzen, verursacht auch durch Verschammung oder Ablagerungen, die nicht aus dem Hydraulikkreis vor Inbetriebnahme entfernt wurden ;
- Fehlende Wasseranalyse ;
- Fehlende Systemtrennung von Grundwasser und Wärmepumpe (Wasser-Wasser-Wärmepumpe) ;
- Ein Überdruck entstanden durch ein fehlendes Überdruckventil oder eine fehlerhafte Montage ;
- Eine Wartung oder Reparatur unter Verwendung von nicht Originalersatzteilen und durchgeführt durch nicht autorisiertes Personal ;
- Ersatzteile, die nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers und den Regeln der Kunst nach eingebaut wurden ;
- Übermäßigem Stromverbrauchs infolge einer Überdimensionierung der Wärmepumpe ;
- Über- oder Underdimensionierung der Wärmepumpe ;
- Die Beschaffenheit des benutzten Wassers weicht von den Vorgaben der Wasserqualität im Installationshandbuch ab ;
- Der Wasserdruck liegt oberhalb des im Installationshandbuch vorgegebenen Wasserdrucks ;
- Kontrollwechsel der Sicherheitsgruppe nach dem Aufbrechen des Siegels ;
- Unzureichende Wartung des Gerätes, fehlender Austausch der abgenutzten Schutzanode oder ein verspäteter Austausch der Fremdstromanode aufgrund eines länger anhaltenden Stromausfalls ;
- Ein Heizungsstillstand, länger anhaltend als 24 Stunden ;
- Fehler- oder mangelhafte Wartung der Sicherheitsgruppe, die einen Überdruck zur Folge hat ;
- Kalkablagerungen

GARANTIEANSPRUCH

Unsere Garantie greift nur bei rechtmäßig durch den Käufer erworbenen Produkten sowie bei Produkten, die integral durch STIEBEL ELTRON

produziert oder vertrieben wurden. Die STIEBEL ELTRON Garantie ist beschränkt auf den Austausch der durch den technischen Dienst als defekt eingestuft Artikel, ohne Anerkennung auf jedwede Entschädigung oder Auflösung des Kaufvertrags. Die Garantie deckt nicht die Arbeitszeit oder andere anfallende Kosten die aus folgendem Aufwand resultieren : Rück- und Wiederaufbau der Anlage, sich Zugang verschaffen, Lieferung auf die Baustelle, etc. Der etwaige Austausch der Komponenten verlängert keinesfalls die 2-Jahres-Garantie.

DIE GARANTIELAUFZEITVERLÄNGERUNG

Die Basis-Garantie kann für folgende Produkte auf 5 Jahre verlängert werden : HPA-O Plus, HPA-O Premium, HPG-I. Die Garantie deckt nur den Austausch und die Reparatur von defekten Systemkomponenten in Belgien. Die erweiterte Garantie gilt nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind :

- 1) Die hier oben beschriebenen Grundvoraussetzungen sind eingehalten worden ;
- 2) Alle Hauptkomponenten des Systems müssen von der STIEBEL-ELTRON Gruppe stammen. Hauptkomponenten sind Grundgerät (Heizungswärmepumpen), Puffer, Hydraulikmodule und Kompaktinstallationen ;
- 3) Das Wärmepumpensystem wird bei Inbetriebnahme durch den STIEBEL-ELTRON Kundendienst an ein ISG (Internet Service Gateway) angeschlossen ;
- 4) Die Anlage muss jährlich fachmännisch gewartet werden. Der Antragsteller muss nachweisen, dass die jährliche Wartung im Rahmen eines Wartungsvertrags durchgeführt wurde ;
- 5) Die Inbetriebnahme muss durch einen STIEBEL ELTRON Servicetechniker erfolgen, der bestätigt, dass die Anlage den Qualitätsanforderungen von STIEBEL ELTRON genügt.

GARANTIEABWICKLUNG

Warenrücknahme und technische Interventionen aufgrund von Garantieansprüchen können nur mit dem Einverständnis des STIEBEL ELTRON Kundendienstes Belgien erfolgen. Die Anfragen müssen über den Großhandel oder den Fachpartner mittels des auf dem Fachpartnerportal auf unserer Webseite verfügbaren Antragsformulars eingereicht werden. Über den Garantieanspruch entscheidet allein STIEBEL ELTRON Belgien.

STIEBEL ELTRON bietet Ihnen auch ...

ein Komplettprogramm aus Produkten und Lösungen für den Warmwasser- und Heizbetrieb, angetrieben durch elektrische oder Erneuerbare Energie.



Luft-Wasser
Wärmepumpen

Inverter Integralgerät

Warmwasser-
Wärmepumpen

Warmwasser

Elektrische
Heizgeräte

Wir empfehlen Ihnen die Installation durch einen STIEBEL ELTRON Fachpartner. Alle erforderlichen Datenblätter und Installationsanleitungen sind in unserem Service Bereich für Fachberater abrufbar.

Fachpartner in Ihrer Nähe :

Interesse geweckt ?

Nähere Informationen finden Sie unter
www.stiebel-eltron.de
oder bei Ihrem Fachpartner vor Ort



STIEBEL ELTRON srl - 't Hofveld 6-D1 | B-1702 Groot-Bijgaarden
TEL. +32 2 423 22 22 | FAX +32 2 423 22 12
info@stiebel-eltron.be | www.stiebel-eltron.be

Alle Preise in dieser Broschüre verstehen sich ohne M.w.St und sind gültig vom 01 Januar 2022 bis 31. Dezember 2022.

Rechtshinweis | Eine Fehlerfreiheit der in diesem Prospekt enthaltenen Informationen kann trotz sorgfältiger Zusammenstellung nicht garantiert werden. Aussagen über Ausstattung und Ausstattungsmerkmale sind unverbindlich. Die in diesem Prospekt beschriebenen Ausstattungsmerkmale gelten nicht als vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte. Einzelne Ausstattungsmerkmale können aufgrund ständiger Fortentwicklung unserer Produkte zwischenzeitlich verändert oder gar entfallen sein. Über die zurzeit gültigen Ausstattungsmerkmale informieren Sie sich bitte bei unserem Fachberater. Die bildlichen Darstellungen im Prospekt stellen nur Anwendungsbeispiele dar. Die Abbildungen enthalten auch Installationsteile, Zubehör und Sonderausstattungen, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.