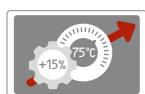


# HPG-I 12 CS Premium



Waarom een STIEBEL ELTRON-warmtepomp met R454C-koelmiddel kiezen?



**Efficiënt**

Tot 15% efficiënter in vergelijking met conventionele koudemiddelen



**Milieuvriendelijk**

Tot 14 keer lager aardopwarmingsvermogen



**Veiliger**

Geen gevaar voor ontploffing  
- een pluspunt in veiligheid  
en snelheid voor montage en onderhoud

## HPG-I 12 CS Premium

### Compacte bodem | water-warmtepomp

Compacte bodem-waterwarmtepomp voor binnenopstelling met invertertechnologie voor een optimale energie-efficiëntie. Passieve koeling via het vloerverwarmingssysteem waarbij de compressor wordt uitgeschakeld voor een duurzame en energiezuinige werking. Geschikt voor nieuwbouw én renovatie van eengezinswoningen en meergezinswoningen met een middelmatige tot lage verwarmingsvraag, ook met lage temperatuurradiatoren.

#### Belangrijkste kenmerken:

- › Zeer groot modulatie bereik dankzij invertergestuurde compressor
- › Future proof - Koudemiddel R454C met GWP = 148
- › ISG web - online monitoring van op afstand mogelijk
- › Energie-efficiënte werking
- › Fluisterstille werking
- › SmartGrid Ready
- › Passieve koeling met hoog comfort
- › Passieve koeling zonder extra binnenunits



HPG-I 12 CS Premium



Verwarming



Koelen



230 volt



Programmatie



Energie-  
management



Daluren



Binnenbouw



Nieuwbouw

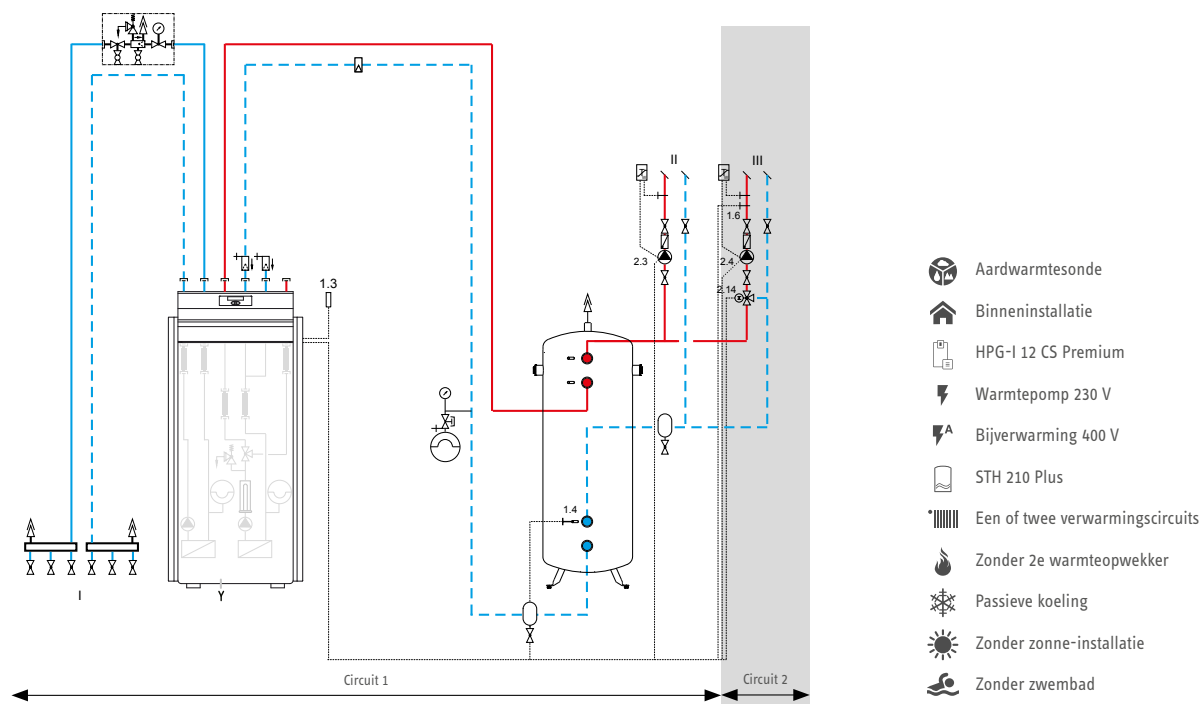


Renovatie

| Type                                        | ( )   | HPG-I 12 CS Premium |
|---------------------------------------------|-------|---------------------|
| Bestelnr.                                   |       | 202630              |
| Energieklasse                               |       | A+++ / A+++         |
| Hoogte                                      | mm    | 1369                |
| Breedte                                     | mm    | 598                 |
| Diepte                                      | mm    | 658                 |
| Gewicht                                     | kg    | 190                 |
| Montagetype                                 |       | vloer               |
| Kleur                                       |       | wit                 |
| Warmtevermogen bij B0/W35 (min/max)         | kW    | 2,14 - 12,66        |
| SCOP (EN 14825)                             |       | 5,59                |
| Geluidsniveau (EN 12102)                    | dB(A) | 39 - 46             |
| Koelmiddel                                  |       | R454C               |
| Broeikaspotentieel van het koelmiddel (GWP) |       | 148                 |

## HPG-I 12 CS Premium + STH 210 Plus

### Hydraulisch schema



### Afmetingen hydraulische aansluitingen of hydraulische gegevens

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| Bron - koperen leiding              | mm 35 x 1,5 |
| Bron - PVC leiding                  | mm 50 x 4,6 |
| Verwarming - koperen leiding        | mm 35 x 1,5 |
| Verwarming - stalen leiding         | DN 32       |
| Verwarming - PVC leiding            | mm 40 x 3,7 |
| SWW - koperen leiding               | mm 35 x 1,5 |
| SWW - stalen buis                   | DN 32       |
| SWW - PVC leiding                   | mm 40 x 3,7 |
| Nominale volumestroom. - Bron       | * l/m 61    |
| Nominale volumestroom. - verwarming | ** l/m 36   |

\* Debiet met vermogen bij B 0/W35 en een temperatuurverschil van 3K

\*\* Debiet met vermogen bij B 0/W35 en een temperatuurverschil van 5K

Let op: minimale diameter tot 10 meter en 10 bochten. Anders moet de diameter met één maat worden vergroot.

### Aandachtspunten:

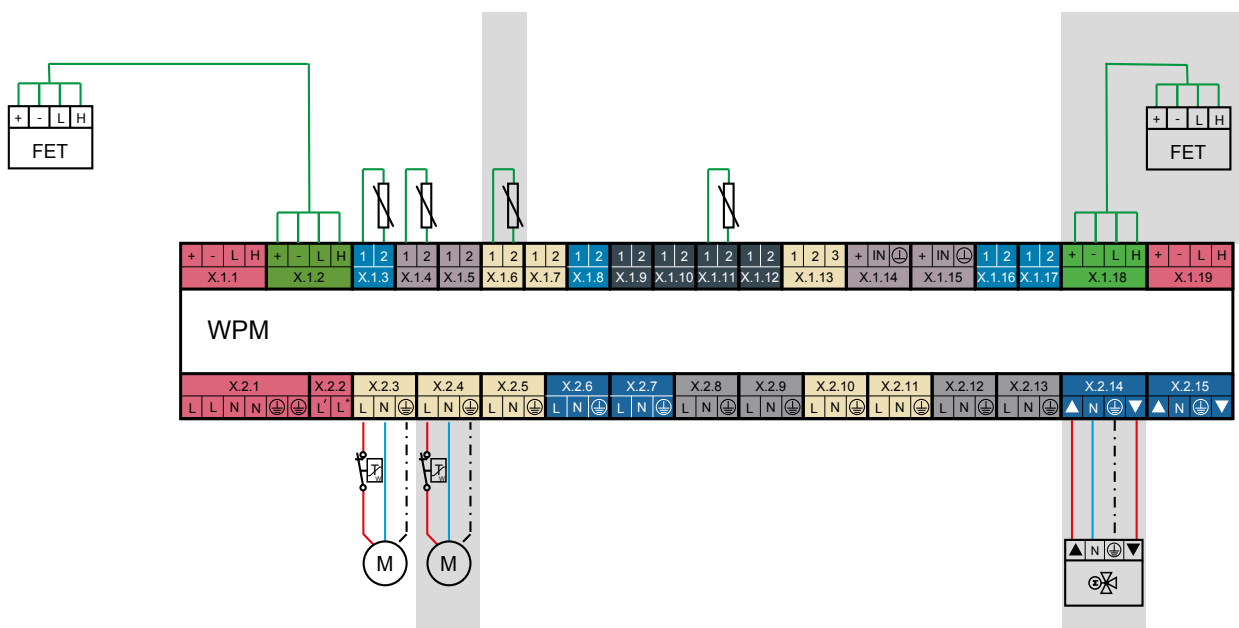
- › Een hydraulisch schema is een concept/principe-schema, geen blauwdruk.
- › Leidingdiameters en toebehoren moeten door de installateur worden bepaald; ook de plaatsing van de nodige ontgassers moet worden bepaald.
- › De buffertank garandeert de robuustheid van het gehele systeem en ondersteunt de mogelijkheid tot ontkoppeling. Het buffervat kan worden weggelaten als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan: als er een volledige directe kringloop is, als de installateur kan certificeren dat de drukverliezen in de gehele installatie ruim binnen de pompkarakteristieken vallen en als het nominale debiet steeds is gegarandeerd.
- › Als er ventilatorconvectoren/radiatoren worden toegepast, raadpleeg dan onze technische adviseurs.
- › Vuilfilter te plaatsen op de terugloop van de verwarming.
- › Zeeffilter te plaatsen op de terugloop van de warmtepomp.

#### Aanbeveling:

- › Installeer FET in de (desbetreffende) woonruimte.
- › Ruimte waar de FET wordt geïnstalleerd zonder verdere regeling.
- › Kwaliteit van het vullen en bijvullen van water:  
De hardheid van het vul- en navulwater moet voldoen aan de volgende specificaties: Waterhardheid  $\leq 3^\circ\text{dH}$ ; pH-waarde 8,0-8,5 mg/l
- › Om aan de vereiste waterkwaliteitswaarden te voldoen, kunt u de HZEA-fitting en het vereiste aantal filters (HZEN) gebruiken (zie pagina 9 voor een lijst met beschikbare accessoires). Als de waterhoeveelheid en de waterhardheid in  $^\circ\text{dH}$  bekend is, kunt u contact opnemen met Stiebel Eltron voor het aantal benodigde filters.

## HPG-I 12 CS Premium

### Elektrisch schema



|    |    |    |   |   |   |   |   |   |     |     |   |
|----|----|----|---|---|---|---|---|---|-----|-----|---|
| 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | L   | N   | ⊕ |
| L1 | L2 | L3 | N | N | N | ⊕ | ⊕ | ⊕ | EVU | EVU |   |
| 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |     |     |   |

XD 1                      XD 3

1 Circuit

2 Circuit

## Elektrische zekeringen en kabeldoorsneden

### ZEKERINGEN

Compressor (XD 1/L1)  
Weerstandskabel (XD 1/L2-L3)  
Besturings (XD 3)

D25A Bipolair  
2 x C16A Bipolair  
C16A Bipolair

### KABELS

Compressorkabel  
Weerstandskabel  
Besturingskabel

1 kabel 3G 4 mm<sup>2</sup>  
2 kabels 3G 2,5 mm<sup>2</sup>  
1 kabel 3G 1,5 mm<sup>2</sup>

## Aandachtspunten:

- De elektrische aansluitingen moeten volgens de regels van het vak en de wettelijke voorschriften worden uitgevoerd. Er moet bijzondere aandacht worden besteed aan de normen van het geselecteerde apparaat met betrekking tot het vermogen en de dimensionering van de stroomvoorziening, evenals aan de noodzakelijke zekeringen en kabeldoorsneden.
- De STIEBEL ELTRON-warmtepomp moet worden gevoed door een elektrische installatie met een echte nulgeleider. De aansluiting van de geleider van de fase moet ook strikt in acht worden genomen en mag niet worden omgedraaid.
- Openbare energienetten op 230V/3 genereren een spanning die gelijk is aan 230V/root3 op elke fase, d.w.z. ongeveer 132V. Voor dit type netwerk raden wij de installatie van een scheidingstransformator aan, maar deze is niet verplicht. Het wordt echter verplicht als de machine na installatie afwijkingen vertoont in de werking als gevolg van de tweefasestroomvoorziening.

Alle elektrische werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een vakman, volgens de wettelijke voorschriften en de regels van het vak.

Wij behouden ons alle rechten op het ontwerp voor. Neem de beschermingsverklaring volgens DIN ISO 16016 in acht. Voor elke reproductie of wijziging, zelfs van delen van het ontwerp, is de voorafgaande toestemming van STIEBEL ELTRON vereist. De tekening is een schets van het systeem en vervangt niet de projectspecifieke planning.

## HPG-I 12 CS Premium

### Materiaalsamenstelling

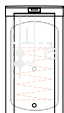
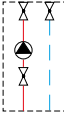
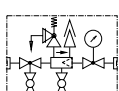
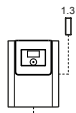
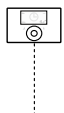
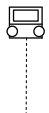
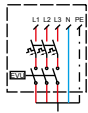
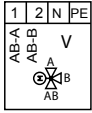
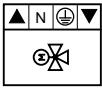
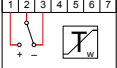
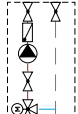
#### WPMsystem

|      |                                      |      |                                                     |      |                                      |
|------|--------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|------|--------------------------------------|
| 1.1  | CAN A                                | 2.1  | Voedingsspanning                                    | 3.1  | CAN A                                |
| 1.2  | CAN B                                | 2.2  | EVU-ingang/ Pompen L                                | 3.2  | CAN B                                |
| 1.3  | Buitenvoeler                         | 2.3  | Verwarmingspomp 1                                   | 3.3  | Voeler buffervat 2                   |
| 1.4  | Buffer- of verwarmingsvoeler 1       | 2.4  | Verwarmingspomp 2                                   | 3.4  | Voeler zwembad primair               |
| 1.5  | Aanvoervoeler                        | 2.5  | Verwarmingspomp 3                                   | 3.5  | Voeler zwembad secundair             |
| 1.6  | Voeler verwarmingscircuit 2          | 2.6  | Bufferpomp 1                                        | 3.6  | Voeler verwarmingscircuit 4          |
| 1.7  | Voeler verwarmingscircuit 3          | 2.7  | Bufferpomp 2                                        | 3.7  | Voeler verwarmingscircuit 5          |
| 1.8  | Warmwatervoeler                      | 2.8  | Warmwaterpomp 1                                     | 3.8  | Voeler warmwaterboiler 2             |
| 1.9  | Bronvoeler                           | 2.9  | Bronpomp / ontdooien                                | 3.9  | Verschilvoeler 1.1                   |
| 1.10 | Voeler tweede warmteopwekker         | 2.10 | Storingsuitgang                                     | 3.10 | Verschilvoeler 1.2                   |
| 1.11 | Voeler aanvoer koeling               | 2.11 | Circulatiepomp /<br>Tweede warmteopwekker warmwater | 3.11 | Verschilvoeler 2.1                   |
| 1.12 | Voeler circulatie / buffervat 2      | 2.12 | Tweede warmteopwekker verwarming                    | 3.12 | Verschilvoeler 2.2                   |
| 1.13 | Kamerthermostaat FE 7                | 2.13 | Koeling                                             | 3.13 | Voeler reserve                       |
| 1.14 | Analoge ingang 1; 0...10V / 4...20mA | 2.14 | Mengklep verwarmingscircuit 2                       | 3.14 | Analoge ingang 3; 0...10V / 4...20mA |
| 1.15 | Analoge ingang 2; 0...10V / 4...20mA | 2.15 | Mengklep verwarmingscircuit 3                       | 3.15 | Analoge ingang 4; 0...10V / 4...20mA |
| 1.16 | PWM uitgang 1                        |      |                                                     | 3.16 | PWM uitgang 3                        |
| 1.17 | PWM uitgang 2                        |      |                                                     | 3.17 | PWM uitgang 4                        |
| 1.18 | CAN B                                |      |                                                     | 3.18 | CAN B                                |
| 1.19 | CAN A                                |      |                                                     | 3.19 | CAN A                                |

|      |                               |      |                               |
|------|-------------------------------|------|-------------------------------|
| 4.1  | Voedingsspanning              | I    | Bron                          |
| 4.2  | EVU-ingang/ Pompen L          | II   | Verwarmingscircuit ongemengd  |
| 4.3  | Verwarmingspomp 4             | III  | Verwarmingscircuit gemengd    |
| 4.4  | Verwarmingspomp 5             | IV   | Koudwateraansluiting          |
| 4.5  | Warmwaterpomp 2               | V    | Warmwateraansluiting          |
| 4.6  | Bufferpomp 3                  | VI   | Warmwatercirculatie           |
| 4.7  | Bufferpomp 4                  | VII  | Zwembad                       |
| 4.8  | Bufferpomp 5                  | VIII | Zonnecollector                |
| 4.9  | Bufferpomp 6                  | IX   | Verschilregeling              |
| 4.10 | Uitgang verschilregelaar 1    | MFA  | Multifunctionele uitgang voor |
| 4.11 | Uitgang verschilregelaar 2    |      |                               |
| 4.12 | Zwembad primaire pomp         |      | Zonnesysteempomp /            |
| 4.13 | Zwembad secundaire pomp       |      | 2e warmteopwekker / koeling / |
| 4.14 | Mengklep verwarmingscircuit 4 |      | Circulatiepomp /              |
| 4.15 | Mengklep verwarmingscircuit 5 |      | 2e warmteopwekker warm water  |

## HPG-I 12 CS Premium Pictogrammen

|                                                                                     |                                                     |                                                                                     |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    | <b>HPG-I CS Premium</b><br>Warmtepomp               |    | <b>STH 210 Plus</b><br>Verwarming buffer   |
|    | <b>WPKI-HK E</b><br>Direct verwarmingcircuit        |    | <b>WPSF</b><br>Bronvul/filterset           |
|    | <b>WPSV</b><br>Brinecollector                       |    | <b>WPMsystem</b><br>Warmtepompmanager      |
|   | <b>FET/FEK</b><br>Afstandsbediening                 |   | <b>FE 7</b><br>Afstandsbediening           |
|  | <b>Elektrische aansluiting</b><br>Elektrisch schema |  | <b>Omschakelklep</b><br>Elektrisch schema  |
|  | <b>Mengkraan</b><br>Elektrisch schema               |  | <b>Circulatiepomp</b><br>Elektrisch schema |
|  | <b>Beveiligingsthermostaat</b><br>Elektrisch schema |  | <b>WPKI-HKM E</b><br>Mengcircuit           |



Expansievat MAG



Veiligheidsventiel SV



Contactthermostaat



Circulatiepomp OMHOOG



Luchten



Vuilfilter



Elektrische naverwarming DHC



Flow sensor



Mengkraan HMV



Terugslagklep



Drukindicator



Omschakelklep HUV



Warmtewisselaar WT



Inschroefradiator BGC



Uitschakeling



Pekeldrukschakelaar DWS



Zeefilter



Vul- en aftapkraan KFE



Centrale thermostaat ZTA



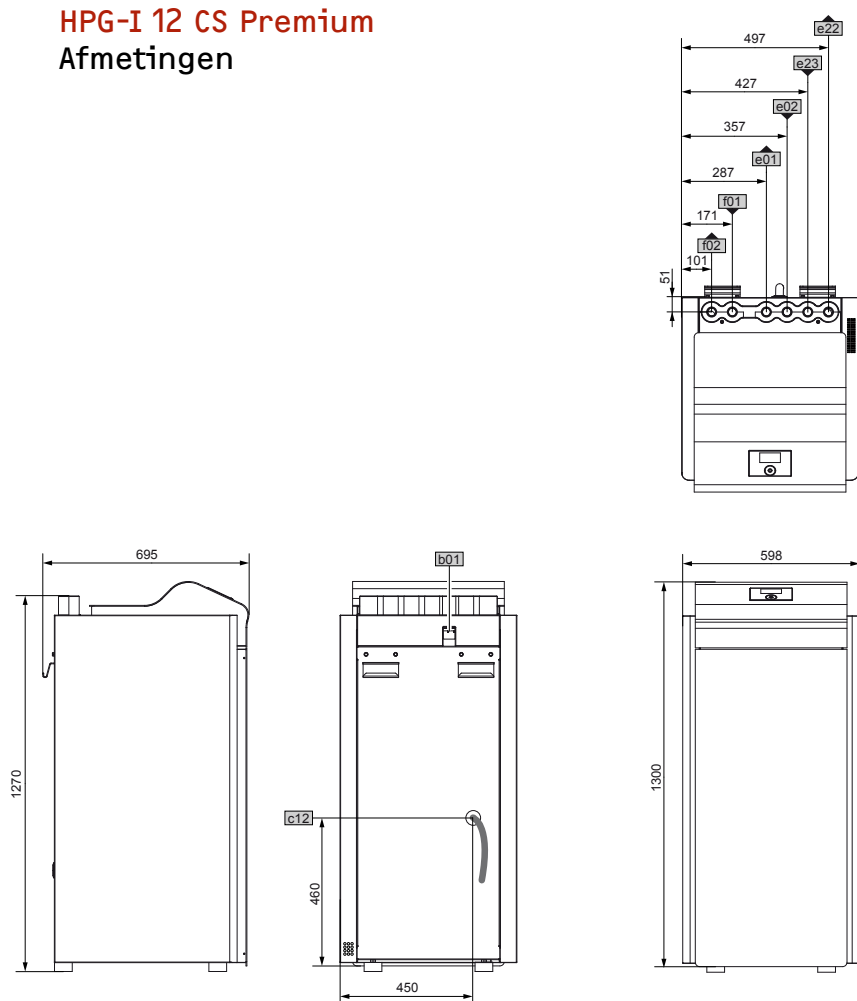
Vibratie



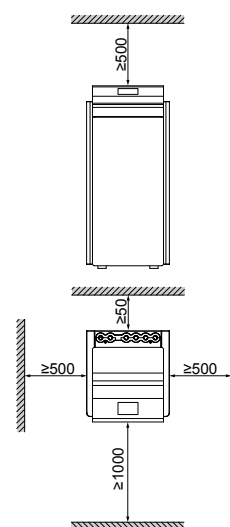
Elektrische verwarmingsflens

## HPG-I 12 CS Premium

### Afmetingen

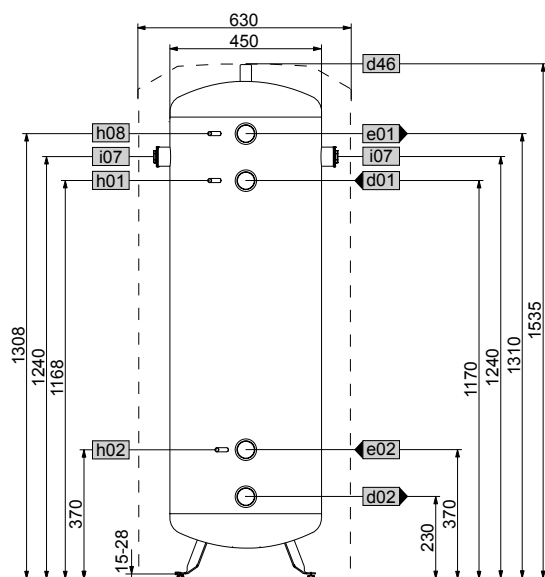


Minimum plaatsingsafstanden:

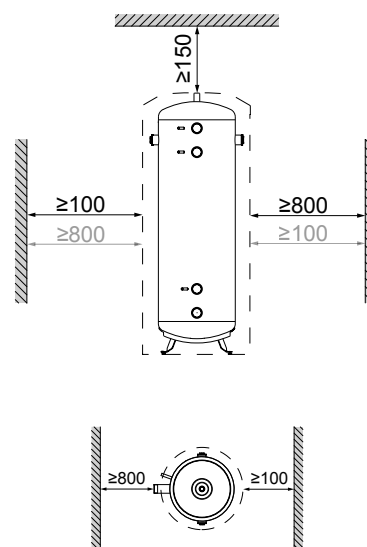


## STH 210 Plus

### Afmetingen



Minimum plaatsingsafstanden:



## HPG-I 12 CS Premium Offerte

### HPG-I 12 CS met 1 kring aansluiting

| Artikel                                                                             | Bestelnr. | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | €/excl. BTW |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|    | 202630    | 1 x Brine   water-warmtepomp HPG-I 12 CS Premium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12.247,00   |
|    | 229336    | 1 x Internet-Service-Gateway ISG web (Verplichte optie voor de verlenging naar 5 jaar waarborg). Ethernet-gateway in de wandbehuizing voor de lokale communicatie en de verbinding met het internet. Kan aangesloten worden op de warmtepompmanager (WPM) voor compatibele warmtepomptypen. Automatische overdracht van toestelgegevens naar het STIEBEL ELTRON Internet Service Portal. Voor de gegevensoverdracht is een werkende internetverbinding van de klant nodig. Geïntegreerde data-interfaces voor integratie in Smart Buildings. | 550,00      |
|    | 233307    | 1 x Bron vulunit WPSF<br>Multifunctionele brinevulleenheid inclusief dampdiffusiedichte isolatie voor het vullen en spoelen van het brinecircuit, voor een eenvoudige en snelle installatie aan de kant van de warmtebron. Geschikt voor brine   water-warmtepompen met een verwarmingsvermogen tot 16 kW. De verdere uitrusting omvat een brine-veiligheidsventiel, manometer, filter, snelontluchter en microbellenaafscheider.                                                                                                            | 352,00      |
|  | 234723    | 1 x Afstandsbediening FET<br>De digitale afstandsbediening FET maakt de comfortabele bediening van één verwarmingszone mogelijk. De afstandsbediening meet de relatieve vochtigheid en de kamertemperatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 290,00      |
|  | 235996    | 1 x Dompel-/Aanlegvoeler TAF PT - 2m<br>PT 1000-sensor met een kabellengte van 2 m en een diameter van 6 mm voor gebruik als dompelsensor of aanlegsensor in warmtepompinstallaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 21,00       |
|  | 203763    | 1 x Buffervat STH 210 Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 665,00      |
|  | 234762    | 1 x Opschroefkoppelingen met afsluiters t.b.v. buffervat WPKI 6<br>De compacte installatieset omvat alle vereiste componenten voor de hydraulische aansluiting van de warmtepomp op het buffervat met een inhoud van 200 tot 700 liter. De WPKI 6 is bestemd voor verwarmingswarmtepompen met geïntegreerde verwarmingscirculatiepomp.                                                                                                                                                                                                       | 275,00      |
|  | 233511    | 1 x Filterset FS-WP-22<br>Filter voor inbouw in de retour van de warmtegenerator. Om de warmtepomp te beschermen tegen verontreiniging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50,00       |
|  | 233602    | 1 x Ongemengde pompgroep WPKI-HK E<br>Geïsoleerde pompmodule voor een ongemengd verwarmingscircuit met ingebouwde, uiterst efficiënte circulatiepomp, afsluiters met thermometer en zwaartekrachtrem inclusief openingsinrichting. 1 EPP-afgewerkte isolatie met wandhouder, afdekplaat wit. Aanvoerszijde rechts. De pompmodule is geschikt voor de buffervat- of wandinstallatie.                                                                                                                                                          | 529,00      |
|  | 233711    | 1 x Beveiligingstemperatuurregelaar Vloerverwarming STB-FB<br>Bimetalen klemthermostaat met behuizing voor de begrenzing van de max. toelaatbare aanvoertemperatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 37,00       |

**Totaal toestel met 1 kring aansluiting: 15.016,00**



## HPG-I 12 CS Premium Offerte

### HPG-I 12 CS met 2-krings aansluiting - bijkomend vereist materiaal

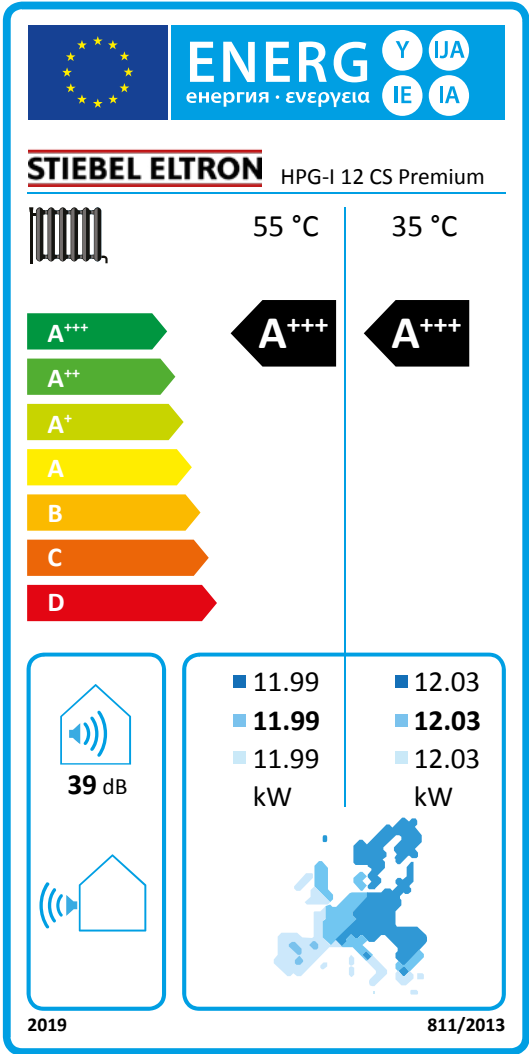
| Artikel                                                                           | Bestelnr. | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | €/excl. BTW |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | 234723    | <b>Afstandsbediening FET</b><br>De digitale afstandsbediening FET maakt de comfortabele bediening van één verwarmingszone mogelijk. De afstandsbediening meet de relatieve vochtigheid en de kamertemperatuur.                                                                                                                                                                           | 290,00      |
|  | 233603    | <b>1 x Gemengde pompgroep WPKI-HKM E</b><br>Geïsoleerde pompmodule voor een ongemengd verwarmingscircuit met ingebouwde, uiterst efficiënte circulatiepomp, afsluiters met thermometer en zwaartekrachtrem inclusief openingsinrichting. 1 EPP-afgewerkte isolatie met wandhouder, afdekplaat wit. Aanvoorzijde rechts. De pompmodule is geschikt voor de buffervat- of wandinstallatie. | 715,00      |
|  | 221142    | <b>1 x Aansluitset voor 2 pompgroepen WPKI-HKV 2</b><br>Verdeelbalk voor gebruik in verwarmingsinstallaties voor vermogens tot 70 kW (bij delta T=20 K) voor de montage van tot en met 2 pompmodules voor verwarmingscircuits WPKI-HK E en WPKI-HKM E inclusief EPP-isolatie en schroefverbindingen.                                                                                     | 284,00      |

**Totaal toestel met 2-krings aansluiting: 16.305,00**

### Opties

| Artikel                                                                             | Bestelnr. | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                    | €/excl. BTW |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | 232462    | <b>1 x Brineverdeler WPSV 32-4</b><br>Aanvoer- en retourverdeler uit kunststof voor brinecircuits. Elk brinecircuit kan afgesloten worden met kogelkranen met klemfittingen; aansluitingen op de aanvoer en retour R 1 1/4, incl. muurbevestigingen en ontluister per verdeler. | 917,00      |
|  | 236306    | <b>2 x Warmtedrager vloeistof Glycol PG, 30 l. (217,00€/stuk)</b>                                                                                                                                                                                                               | 434,00      |
|  | 074370    | <b>1 x Veiligheidsgroep ZH 1, druk 6 bar</b><br>Veiligheidsgroep ZH 1 voor elektrische en gemengde opslagtanks op voet in gesloten circuit tot 1000 liter. Drukreduceerventiel DMV/ZH1, achteraf in te bouwen. Messing behuizing, aansluitingen G 3/4.                          | 179,00      |
|  | 230013    | <b>1 x CV Onthardingsarmatuur HZEA</b><br>Onthardingsarmatuur voor verwarmingsvulwater en suppletiewater. De armatuur wordt in de koudwaterleiding onmiddellijk voorbij de systeemscheiding geïnstalleerd.                                                                      | 275,00      |

HPG-I 12 CS Premium  
Energie­label



Productgegevensblad: Verwarmingstoestel volgens verordening (EU) nr. 811/2013

| Type                                                                                                 | HPG-I 12 CS Premium |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|
| Bestelnr.                                                                                            | 202630              |       |
| Fabrikant                                                                                            | STIEBEL ELTRON      |       |
| Energie-efficiëntieklasse ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een gemiddeld klimaat | A+++                |       |
| Energie-efficiëntie ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een gemiddeld klimaat       | %                   | 172,3 |
| Energie-efficiëntie ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een kouder klimaat          | %                   | 177,8 |
| Energie-efficiëntie ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een warmer klimaat          | %                   | 171,1 |

## Garantievoorwaarden STIEBEL ELTRON

### 2 JAAR GARANTIE OP ONDERDELEN

- › Verwarmingstoestellen
- › Warmwatertoestellen voor huishoudelijk gebruik
- › Warmtepompen en toebehoren, gebruikt voor verwarming warm water en ventilatie
- › Warmtepompboiler en toebehoren



### DE 3 VOORWAARDEN OM VOOR DE GARANTIE IN AANMERKING TE KOMEN

- 1) Installatie en inbedrijfstelling door een vakman in overeenstemming met de ten tijde van de installatie geldende normen.
- 2) Aanbevelingen in de montage- en bedieningshandleiding met betrekking tot de installatie en de elektrische en hydraulische aansluitingen in acht nemen
- 3) Instructies voor gebruik en onderhoud van het apparaat worden opgevolgd.

Deze garantie dekt geen kosten gelinkt aan werkuren of kosten die voortvloeien uit de volgende handelingen: demontage, hermontage, toegang tot de installatie, transport naar de locatie, enz. De eventuele vervanging van onderdelen verlengt in geen geval de garantieperiode van twee jaar.



### UITBREIDING TOT 5 JAAR GARANTIE OP:

- › HPA-O Plus
- › HPA-O Premium
- › HPG-I

### DE 5 PUNTEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR DE VERLENGING VAN DE GARANTIE

- 1) De basisvoorwaarden voor de toepassing zoals beschreven voor de tweejarige garantie;
- 2) Dat alle systeemcomponenten (warmtepomp, warmwatervat en buffervat, hydraulische module en compact systeem) van het merk STIEBEL ELTRON zijn;
- 3) Het systeem is aangesloten op het ISG-netwerk (Internet Service Gateway) dat door STIEBEL ELTRON tijdens de inbedrijfstelling wordt geactiveerd;
- 4) Het systeem is in gebruik genomen door de technische dienst van STIEBEL ELTRON, die heeft vastgesteld dat het systeem voldoet aan de kwaliteitseisen van STIEBEL ELTRON Belgium.
- 5) Deze garantie dekt enkel de herstelling en vervanging van defecte onderdelen ter plaatse in België.

## Algemene garantievoorwaarden STIEBEL ELTRON

### STIEBEL ELTRON HANTEERT EEN GARANTIEPERIODE VAN 2 JAAR GELDIG VANAF FACTUURDATUM OP:

- Kamerverwarmingstoestellen
  - Warmwatertoestellen
  - Warmtepompen en hun toebehoren, gebruikt voor verwarming, warmwaterproductie en ventilatie
  - Warmtepompboilers en hun toebehoren
- Het is dus belangrijk dat u de aankoopfactuuren en andere documenten m.b.t. de installatie nauwkeurig bijhoudt.

### TOEPASSINGSVOORWAARDEN VOOR DE GARANTIE VOOR BELGIË

Basisgarantie van 2 jaar is alleen van toepassing indien voldaan is aan volgende voorwaarden:

- 1) De installatie en de indienststelling gebeurde door een vakman volgens de regels van de kunst en de geldende normen.
- 2) De aanbevelingen vermeld in de montage- en gebruikshandleiding met betrekking tot de installatie en de elektrische en hydraulische aansluitingen zijn nageleefd
- 3) De voorschriften voor het gebruik en het onderhoud van het toestel in acht zijn genomen.

Garantie is niet van toepassing op defecten ontstaan door onzorgvuldig gebruik of onbeduidende afwijkingen die niet relevant zijn voor het gebruik van het toestel. Verder behelst de garantie geen transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van STIEBEL ELTRON Belgium is ontstaan, schade door natuurlijke slijtage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, het niet in acht nemen van de gebruiks- en montagevoorschriften of schade veroorzaakt door veranderingen of reparaties uitgevoerd door de consument of derden.

### DE GARANTIE GELDT NIET IN DE VOLGENDE GEVALLEN:

- Schade toe te schrijven aan externe oorzaken zoals: beschadiging of ongeval ten gevolge van schokken, vallen tijdens de manipulatie, brand, explosie, overstroming, vorst, natuurrampen, overspanning, enz.;
- Abnormaal gebruik van de toestellen (andere omstandigheden dan deze waarvoor de toestellen werden gebouwd);
- Elektrische aansluiting die niet voldoet aan de geldende wettelijke normen;
- Elektrische, hydraulische of ventilatie-aansluiting

niet conform met de bepalingen vermeld in de montage- en installatiehandleiding;

- Abnormale corrosie ten gevolge van een foutieve hydraulische aansluiting of van aansluiting op leidingwater dat niet aan de voorgeschreven waterkwaliteit voldoet;
- Bronwater (warmtepomp water/water) en koelvloeistof die niet voldoen aan de voorwaarden vermeld in de montage- en installatiehandleiding;
- Verstopping van de wisselaars door het gebruik van één of meerdere ongeschikte of foutief gebruikte stoffen, aanwezigheid van brine of andere suspensies die voor de indienststelling niet werden verwijderd uit het hydraulisch circuit;
- Geen analyse van het water uitgevoerd
- Geen tussenwisselaar met aangepaste circulatiepomp in het tussenliggende primaire circuit van de warmtepomp water/water;
- Overdruk veroorzaakt door de afwezigheid van een veiligheidsklep, of door een niet-conforme montage;
- Onderhoud of herstelling uitgevoerd met niet-originele wisselstukken of door onbevoegd personeel;
- Wisselstukken niet vervangen conform de voorschriften van de constructeur en de regels van de kunst;
- Overconsumptie ten gevolge van onderdimensionering;
- Over- of ondergedimensioneerde installatie;
- Gebruik van water dat afwijkt van de door STIEBEL ELTRON in de installatiehandleiding aangegeven waarden;
- Waterdruk hoger dan de door STIEBEL ELTRON in de installatiehandleiding aangegeven waarden;
- Wijzigingen aan de regeling van de veiligheidsgroep na verbreking van het zegel;
- Gebrekkig onderhoud van het toestel, niet vervangen van de anode onmiddellijk na slijtage of langdurige spanningsuitval voor boilers uitgerust met een actieve anode
- Langdurige leegstand van de boiler, langer dan 24 uur;
- Gebrekkig onderhoud van de veiligheidsgroep, wat resulteert in overdruk;
- Kalkafzetting

### UITVOERING VAN DE GARANTIE

Onze garantie is alleen van toepassing op pro-

ducten die op rechtmatige wijze eigendom van de koper zijn geworden. De garantie geldt uitsluitend voor producten die volledig werden geproduceerd of op de markt worden gebracht door STIEBEL ELTRON. De garantie van STIEBEL ELTRON beperkt zich tot de kosteloze vervanging van de onderdelen die door onze technische dienst als defect worden beschouwd, zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding, ongeacht om welke reden, op een schadeloosstelling of op een ontbinding van de verkoop. Deze garantie dekt geen kosten voor werkuren, noch kosten die het gevolg zijn van volgende handelingen: demontage, montage, toegang tot installatie, transport naar de site, enz. De eventuele omruiling van het onderdeel of het volledige toestel verlengt de garantietermijn van twee jaar in geen geval.

### UITBREIDING VAN GARANTIE

De basisgarantie kan verlengd worden naar 5 jaar voor HPA-O Plus, HPA-O Premium, HPG-I en omvat uitsluitend de herstelling en vervanging van defecte onderdelen op werf in België. Deze uitgebreide garantie geldt enkel op voorwaarde dat:

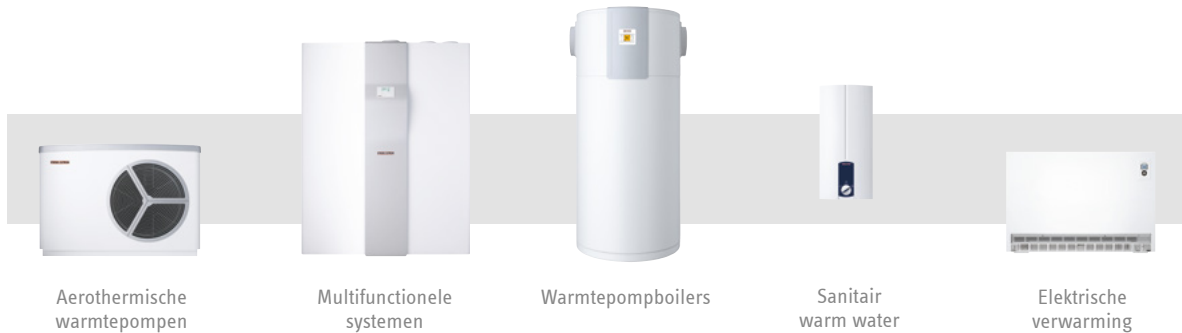
- 1) De basistoepassingsvoorwaarden zoals hierboven omschreven, werden nageleefd;
- 2) Dat alle componenten van de installatie (warmtepomp, boiler- en buffervat, hydraulische module en compacte installatie) van het merk STIEBEL ELTRON zijn;
- 3) De installatie is aangesloten op het ISG (Internet Service Gateway) netwerk dewelke door STIEBEL ELTRON geactiveerd is bij de indienststelling;
- 4) De indienststelling is gebeurd door de technische dienst van STIEBEL ELTRON waarbij is vastgesteld dat de installatie voldoet aan de kwaliteitseisen van STIEBEL ELTRON België.

### PROCEDURE

Retourzendingen of interventies onder garantie door STIEBEL ELTRON gebeuren uitsluitend in overeenkomst met de technische dienst van STIEBEL ELTRON België. De aanvraag gebeurt door groothandel of vakman via het garantieformulier, beschikbaar op het vakpartnerportaal van onze website. STIEBEL ELTRON België bepaalt als enige of de aanvraag tot garantie wordt geaccepteerd.

## STIEBEL ELTRON is ook ...

Een volledig assortiment toestellen voor het verwarmen en produceren van warm water voor huishoudelijk gebruik, elektrische en hernieuwbare energie.



Wij adviseren u om al onze producten te laten installeren door een professionele installateur. Alle technische informatie zoals productinformatiebladen of installatiehandleidingen zijn beschikbaar voor de professionele installateur op het vakpartnerportaal van onze website [www.stiebel-eltron.be/professional](http://www.stiebel-eltron.be/professional)

Uw verdeler:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Heeft u interesse? Meer informatie  
op [www.stiebel-eltron.be](http://www.stiebel-eltron.be)  
of bij uw lokale verdeler.**



STIEBEL ELTRON bv - 't Hofveld 6-D1 | B-1702 Groot-Bijgaarden  
TEL. +32 2 423 22 22 | FAX +32 2 423 22 12  
[info@stiebel-eltron.be](mailto:info@stiebel-eltron.be) | [www.stiebel-eltron.be](http://www.stiebel-eltron.be)

**Alle genoemde prijzen in deze flyer zijn adviesprijzen exclusief BTW.  
De aangegeven prijzen zijn geldig van 1 januari 2021 tot 31 december 2021.**

**Wettelijke bepalingen** | Ondanks zorgvuldige samenstelling kan de informatie in deze brochure niet gegarandeerd worden zonder fouten. De verklaringen over uitrusting en functionaliteit zijn niet bindend. De in deze brochure beschreven kenmerken gelden niet als de overeengekomen kwaliteit van onze producten. Individuele specificaties kunnen in de tussentijd zijn gewijzigd als gevolg van de constante ontwikkeling van onze producten of zijn mogelijk zelfs stopgezet. Vraag onze gespecialiseerde adviseur naar de momenteel geldige apparatuurspecificaties. De afbeeldingen in de brochure zijn slechts voorbeelden van gebruik en de afbeeldingen bevatten ook installatieonderdelen, accessoires en speciale uitrusting die niet tot de standaard levering behoren. Herdruk geheel of gedeeltelijk alleen met toestemming van de uitgever.