

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S



HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S Met combiboiler

Set bestaande uit een externe module en een interne hydraulische module met geïntegreerde buffertank.

De lucht-water-warmtepomp kan worden gebruikt voor verwarming en de productie van sanitair warm water, maar ook voor efficiënte koeling (optioneel) door middel van cyclusomkering. Perfect geschikt voor gebruik in nieuwe gebouwen of in gebouwen met een laag temperatuursysteem.

Belangrijkste kenmerken:

- › 168 L boiler voor sanitair warm water met interne warmtewisselaar
- › 100 L buffertank parallel geschakeld
- › Alle relevante verwarmingscomponenten
- › Een zeer efficiënte circulatiepomp voor het verwarmingscircuit
- › De elektrische nood-/bijverwarming
- › Verwarmingsexpansievat van 24 liter
- › Een veiligheidsventiel
- › De snel ontluchter en de 3-2-weg omschakelklep zijn reeds geïntegreerd
- › Een geïntegreerde warmtepompmanager
- › Geïntegreerde calorimeter en elektriciteitsmeter
- › Combilabel voor performantie in EPB
- › Integratie tweede verwarmingscircuit (optie)
- › Actieve koeling (optie)



HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S



Verwarming



Warm water



Koelen



Programmatie



230 volt



Energie-
management



Daluren



Anti-
legionella



Lucht/water



Buitenbouw



Nieuwbouw

Type HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S

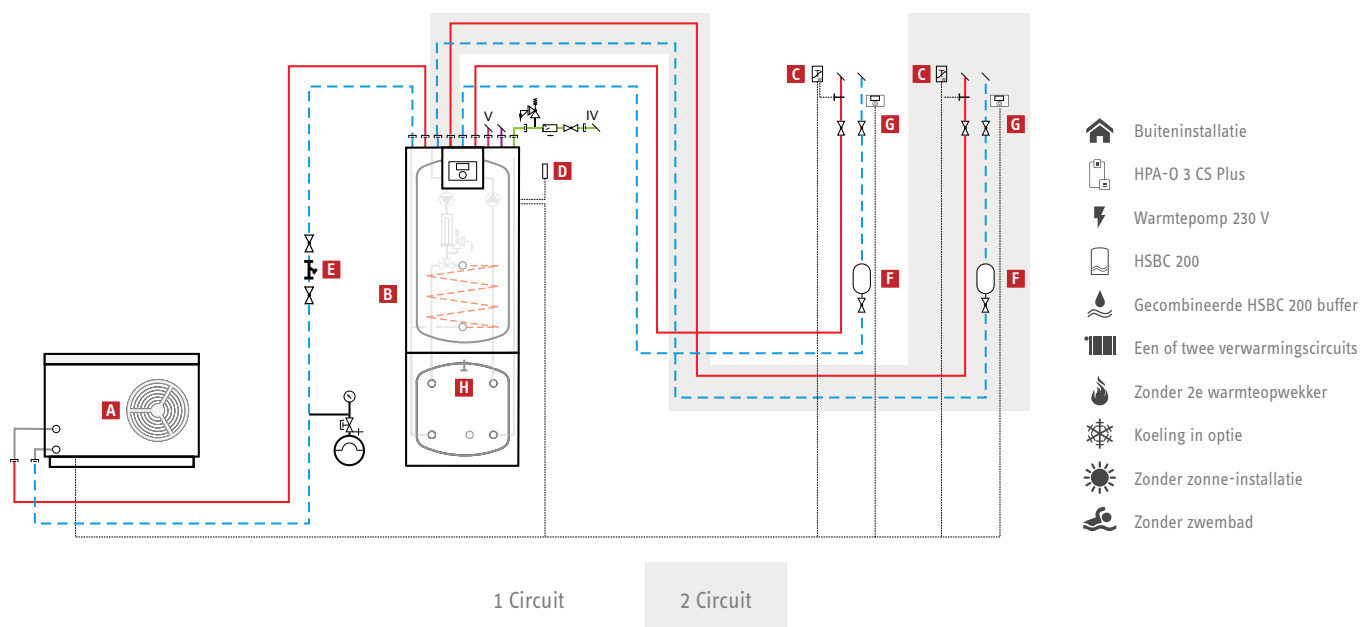
Bestelnr. 238996

Energieklasse van de warmtepomp aan 35°C A++

Energieklasse van de warmtepomp aan 55°C A+

Unit		Buiten	Binnen
Hoogte	mm	740	1908
Breedte	mm	1022	680
Diepte	mm	524	871
Kantelmaat	mm		2107
Gewicht leeg	kg	62	203
Gewicht gevuld	kg		471
Montagetype		Op voet of aan de muur	vloer
Kleur		wit	wit
Boilervolume	l		168
Verwarmingsvermogen bij -7°C/W35	kW	3,2	
Koelvermogen bij A35/W7	kW	2,0	
Geluidsniveau (EN 12102)	dB(A)	52	
Geluidsdruk niveau op 5 m afstand in de vrije ruimte	dB(A)	30	
Nominale spanning compressor	V	230	

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S Hydraulisch schema



A Warmtepomp	D Buitentemperatuursensor	G Vuilfilter
B Hydraulische module	E Zeeffilter	H Buffertank temperatuursensor
C Veiligheidsthermostaat	F Bediening/thermostaat (optie)	

Afmetingen hydraulische aansluitingen of hydraulische gegevens

Verwarming - koperen leiding	mm	28 x 1,0
Verwarming - stalen leiding		DN 25
Verwarming - PVC leiding	mm	32 x 2,9
Warm water - koperen leiding	mm	28 x 1,0
Warm water - stalen leiding	mm	DN 25
Nominale volumestroom. - verwarming* [5K]	l/min	9

* Debiet met vermogen bij A-7/W35 en een temperatuurverschil van 5K

Aandachtspunten:

- › Een hydraulisch schema is een concept/principe-schema, geen blauwdruk.
- › Leiding en toebehoren moeten door de installateur worden bepaald; ook de plaatsing van de nodige ontgassers moet worden bepaald.
- › De buffertank garandeert de robuustheid van het gehele systeem en ondersteunt de mogelijkheid tot ontkoppeling. Het buffervat kan worden weggelaten als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan: als er een volledige directe kringloop is, als de installateur kan certificeren dat de drukverliezen in de gehele installatie ruim binnen de pompkarakteristieken vallen en als het nominale debiet steeds is gegarandeerd.
- › Als er ventilatorconvectoren/radiatoren worden toegepast, raadpleeg dan onze technische adviseurs.
- › Vuilfilter te plaatsen op de terugloop van de verwarming.
- › Zeeffilter te plaatsen op de terugloop van de warmtepomp.

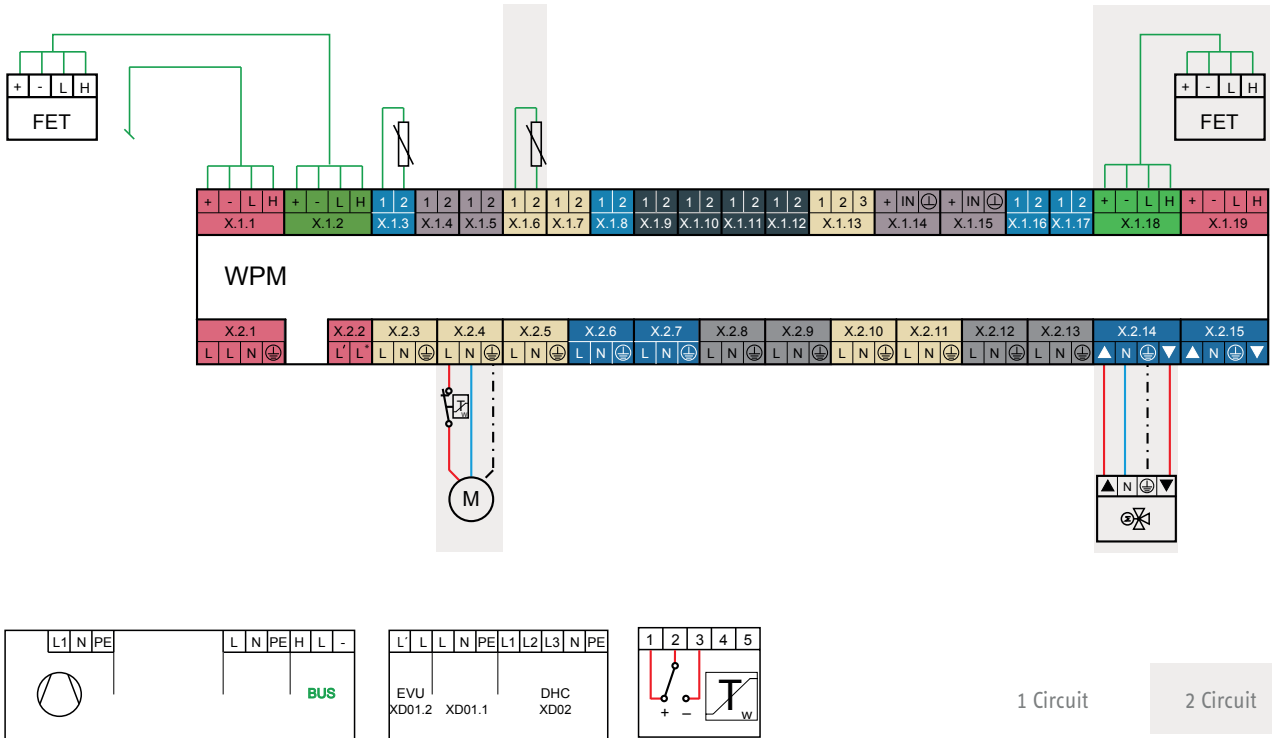
Aanbeveling:

- › Installeer FET in de (desbetreffende) woonruimte.
- › Ruimte waar de FET wordt geïnstalleerd zonder verdere regeling.
- › Kwaliteit van het vullen en bijvullen van water: de hardheid van het vul- en navulwater moet voldoen aan de volgende specificaties: Waterhardheid $\leq 3^\circ\text{dH}$; pH-waarde 8,0-8,5 mg/l
- › Om aan de vereiste waterkwaliteitswaarden te voldoen, kunt u de HZEA-fitting en het vereiste aantal filters (HZEN) gebruiken (zie pagina 9 voor een lijst met beschikbare accessoires). Als de waterhoeveelheid en de waterhardheid in $^\circ\text{dH}$ bekend is, kunt u contact opnemen met STIEBEL ELTRON voor het aantal benodigde filters.

Wij behouden ons alle rechten op het ontwerp voor. Neem de beschermingsverklaring volgens DIN ISO 16016 in acht. Voor elke reproductie of wijziging, zelfs van delen van het ontwerp, is de voorafgaande toestemming van STIEBEL ELTRON vereist. De tekening is een schets van het systeem en vervangt niet de projectspecifieke planning.

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S

Elektrisch schema



Elektrische zekeringen en kabeldoorsneden

ZEKERINGEN	
Compressor	B16A Bipolair
Weerstands	2 x B16A Bipolair
Besturings	B16A Bipolair
KABELS	
Compressorkabel	1 kabel 3G 2,5 mm ²
Weerstandskabels	2 kabel 3G 2,5 mm ²
Buskabel	2x2x0,8 mm ² (afgeschermd)
Besturingskabel	1 kabel 3G 1,5 mm ²

Aandachtspunten:

- De elektrische aansluitingen moeten volgens de regels van het vak en de wettelijke voorschriften worden uitgevoerd. Er moet bijzondere aandacht worden besteed aan de normen van het geselecteerde apparaat met betrekking tot het vermogen en de dimensionering van de stroomvoorziening, evenals aan de noodzakelijke zekeringen en kabeldoorsneden.
- De STIEBEL ELTRON-warmtepomp moet worden gevoed door een elektrische installatie met een echte nulgeleider. De aansluiting van de geleider van de fase moet ook strikt in acht worden genomen en mag niet worden omgedraaid.
- Openbare energienetten op 230V/3 genereren een spanning die gelijk is aan 230V/root3 op elke fase, d.w.z. ongeveer 132V. Voor dit type netwerk raden wij de installatie van een scheidingstransformator aan, maar deze is niet verplicht. Het wordt echter verplicht als de machine na installatie afwijkingen vertoont in de werking als gevolg van de tweefasestroomvoorziening.

Alle elektrische werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een vakman, volgens de wettelijke voorschriften en de regels van het vak. Wij behouden ons alle rechten op het ontwerp voor. Neem de beschermingsverklaring volgens DIN ISO 16016 in acht. Voor elke reproductie of wijziging, zelfs van delen van het ontwerp, is de voorafgaande toestemming van STIEBEL ELTRON vereist. De tekening is een schets van het systeem en vervangt niet de projectspecifieke planning.

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S




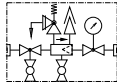
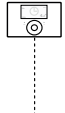
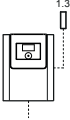
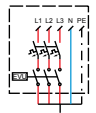

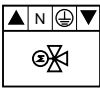
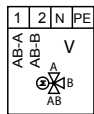
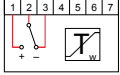

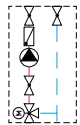
Materiaalsamenstelling

WPMsystem

1.1	CAN A	2.1	Voedingsspanning	3.1	CAN A
1.2	CAN B	2.2	EVU-ingang/ Pompen L	3.2	CAN B
1.3	Buitenvoeler	2.3	Verwarmingspomp 1	3.3	Voeler buffervat 2
1.4	Buffer- of verwarmingsvoeler 1	2.4	Verwarmingspomp 2	3.4	Voeler zwembad primair
1.5	Aanvoervoeler	2.5	Verwarmingspomp 3	3.5	Voeler zwembad secundair
1.6	Voeler verwarmingscircuit 2	2.6	Bufferpomp 1	3.6	Voeler verwarmingscircuit 4
1.7	Voeler verwarmingscircuit 3	2.7	Bufferpomp 2	3.7	Voeler verwarmingscircuit 5
1.8	Warmwatervoeler	2.8	Warmwaterpomp 1	3.8	Voeler warmwaterboiler 2
1.9	Bronvoeler	2.9	Bronpomp / ontdooien	3.9	Verschilvoeler 1.1
1.10	Voeler tweede warmteopwekker	2.10	Storingsuitgang	3.10	Verschilvoeler 1.2
1.11	Voeler aanvoer koeling	2.11	Circulatiepomp / Tweede warmteopwekker warmwater	3.11	Verschilvoeler 2.1
1.12	Voeler circulatie / buffervat 2	2.12	Tweede warmteopwekker verwarming	3.12	Verschilvoeler 2.2
1.13	Kamerthermostaat FE 7	2.13	Koeling	3.13	Voeler reserve
1.14	Analoge ingang 1; 0...10V / 4...20mA	2.14	Mengklep verwarmingscircuit 2	3.14	Analoge ingang 3; 0...10V / 4...20mA
1.15	Analoge ingang 2; 0...10V / 4...20mA	2.15	Mengklep verwarmingscircuit 3	3.15	Analoge ingang 4; 0...10V / 4...20mA
1.16	PWM uitgang 1			3.16	PWM uitgang 3
1.17	PWM uitgang 2			3.17	PWM uitgang 4
1.18	CAN B			3.18	CAN B
1.19	CAN A			3.19	CAN A
4.1	Voedingsspanning	I	Bron		
4.2	EVU-ingang/ Pompen L	II	Verwarmingscircuit ongemengd		
4.3	Verwarmingspomp 4	III	Verwarmingscircuit gemengd		
4.4	Verwarmingspomp 5	IV	Koudwateraansluiting		
4.5	Warmwaterpomp 2	V	Warmwateraansluiting		
4.6	Bufferpomp 3	VI	Warmwatercirculatie		
4.7	Bufferpomp 4	VII	Zwembad		
4.8	Bufferpomp 5	VIII	Zonnecollector		
4.9	Bufferpomp 6	IX	Verschilregeling		
4.10	Uitgang verschilregelaar 1	MFA	Multifunctionele uitgang voor Zonnesteempomp / 2e warmteopwekker / koeling / Circulatiepomp / 2e warmteopwekker warm water		
4.11	Uitgang verschilregelaar 2				
4.12	Zwembad primaire pomp				
4.13	Zwembad secundaire pomp				
4.14	Mengklep verwarmingscircuit 4				
4.15	Mengklep verwarmingscircuit 5				

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S

Pictogrammen

	HPA-0 3 CS Plus Warmtepomp		HSBC 200 S Verwarming buffer
	WPSV Primaire circuitcollector		WPSF Pekelvuleenheid
	FET/FEK Bediening/thermostaat		WPMsystem Warmtepompmanager
	Elektrische aansluiting Elektrisch schema		FE 7 Bediening/thermostaat
	Mengkraan Elektrisch schema		Omschakelklep Elektrisch schema
	Beveiligingsthermostaat Elektrisch schema		Circulatiepomp Elektrisch schema
	WPKI-HKM E Mengcircuit		



Expansievat MAG



Veiligheidsventiel SV



Contactthermostaat



Circulatiepomp OMHOOG



Luchten



Vuilfilter



Elektrische naverwarming DHC



Flow sensor



Mengkraan HMV



Terugslagklep



Drukindicator



Omschakelklep HUV



Warmtewisselaar WT



Inschroefradiator BGC



Uitschakeling



Pekeldrukschakelaar DWS



Zeeffilter



Vul- en aftapkraan KFE



Centrale thermostaat ZTA

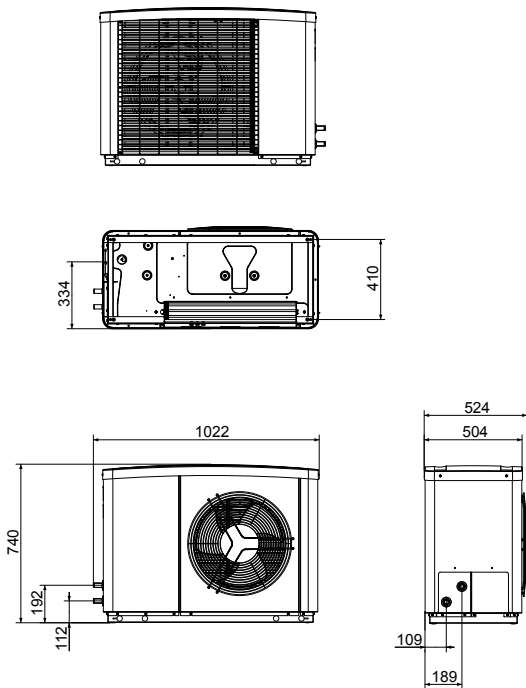


Vibratie

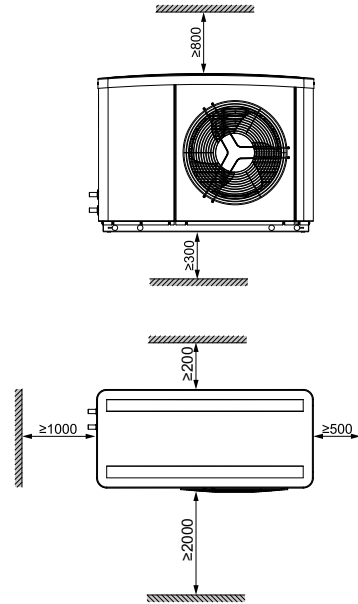


Elektrische verwarmingsflens

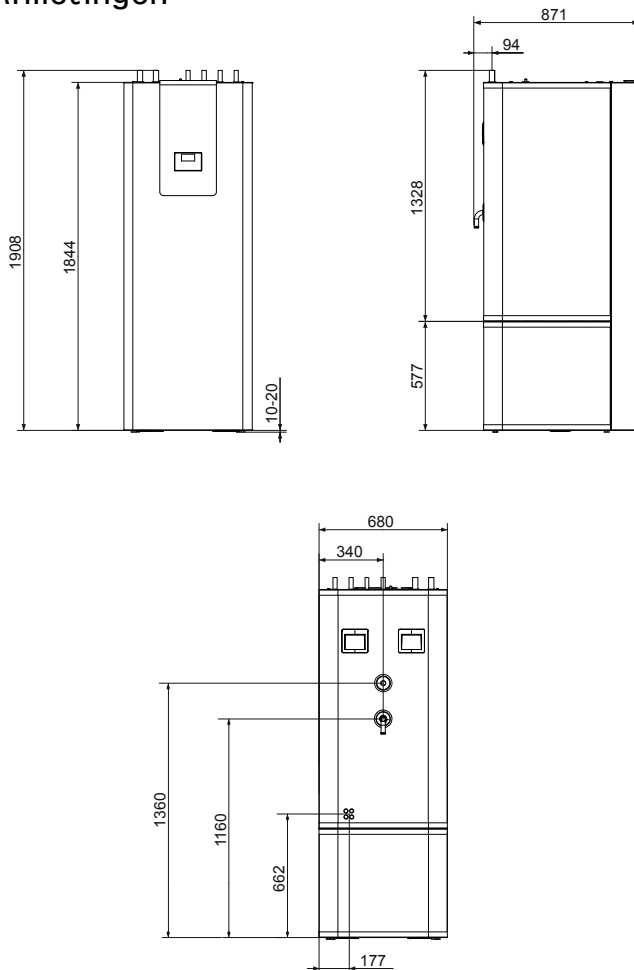
Buiten unit Afmetingen



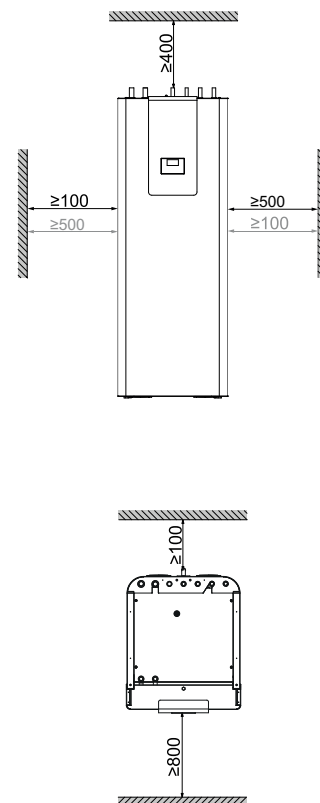
Minimum plaatsingsafstanden:



Binnen unit Afmetingen



Minimum plaatsingsafstanden:



HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S Offerte

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S met 1-kring aansluiting

Artikel	Bestelnr.	Beschrijving	€/excl. BTW
	238996	1 x HPA-0 3 CS Plus compact D Set S De set bestaat uit een HPA-0 CS Plus buitenmodule en een HSBC 200 S buffer.	7.832,00
	229336	1 x Internet-Service-Gateway ISG web (Verplichte optie voor de verlenging naar 5 jaar waarborg). Ethernet-gateway in de wandbehuizing voor de lokale communicatie en de verbinding met het internet. Kan aangesloten worden op de warmtepompmanager (WPM) voor compatibele warmtepomptypen. Automatische overdracht van toestelgegevens naar het STIEBEL ELTRON Internet Service Portal. Voor de gegevensoverdracht is een werkende internetverbinding van de klant nodig. Geïntegreerde data-interfaces voor integratie in Smart Buildings.	572,00
	238686	1 x Wandconsole WK 1.1 Tegen corrosie beschermde muurconsole van gegalvaniseerd staal voor montage op locatie. De hoogte kan via de muurrail afgesteld worden. De toestelrail kan ook aangepast worden om het toestel uit te lijnen. Het leveringstoebehoren omvat: 2 stuks, incl. trillingsdemper. Alternatieve vloersteun 1x Standconsole SK 2 (236693) Staande console met witte poedercoating voor de montage op een strokenfundering.	113,00
	234723	1 x Afstandsbediening FET De digitale afstandsbediening FET maakt de comfortabele bediening van een verwarmingszone mogelijk. De afstandsbediening meet de relatieve vochtigheid en de kamertemperatuur.	296,00
	233512	1 x Filterset FS-WP-22 Filter voor inbouw in de retour van de warmtegenerator. Om de warmtepomp te beschermen tegen verontreiniging.	80,00
	233711	1 x Beveiligingstemperatuurregelaar Vloerverwarming STB-FB Bimetalen klemthermostaat met behuizing voor de begrenzing van de max. toelaatbare aanvoertemperatuur.	39,00

Totaal Set met 1 kring aansluiting: 8.932,00






HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S Offerte

HPA-0 3 CS Plus Compact D Set S met 2-krings aansluitingen - bijkomend vereist materiaal

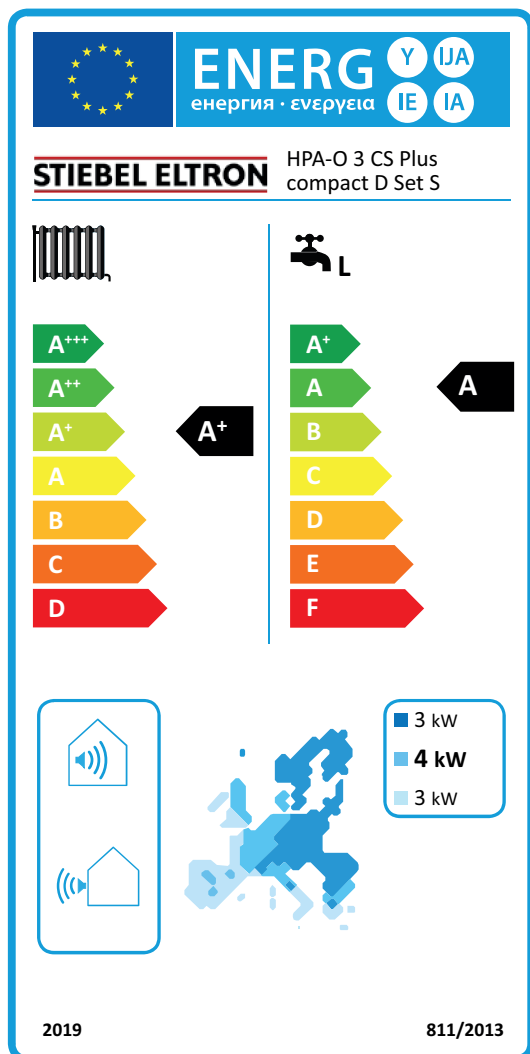
Artikel	Bestelnr.	Beschrijving	€/excl. BTW
	234723	Afstandsbediening FET De digitale afstandsbediening FET maakt de comfortabele bediening van één verwarmingszone mogelijk. De afstandsbediening meet de relatieve vochtigheid en de kamertemperatuur.	296,00
	234648	1x HSBC-HKM - Pompset mengroep t.b.v. HSBC 200 Pompmodule mengcircuit voor combi boiler als set voor uitbreiding met een gemengd verwarmingscircuit.	589,00

Totaal Set met 2-krings aansluitingen: 9.817,00

Opties

Artikel	Bestelnr.	Beschrijving	€/excl. BTW
	230031	HZEN Vervangpatroon HZEA	95,00
	074370	1 x Veiligheidsgroep ZH 1, druk 6 bar Veiligheidsgroep ZH 1 voor elektrische en gemengde opslagtanks op voet in gesloten circuit tot 1000 liter. Drukreducerventiel DMV/ZH1, achteraf in te bouwen. Messing behuizing, aansluitingen G 3/4.	186,00
	230013	1 x CV Onthardingsarmatuur HZEA Onthardingsarmatuur voor verwarmingsvulwater en suppletiewater. De armatuur wordt in de koudwaterleiding onmiddellijk voorbij de systeemscheiding geïnstalleerd.	287,00
	239106	1 x CH 1 Afdekking met witte poedercoating voor de weersbescherming van de hydraulische aansluitingen. Naar keuze verticaal of horizontaal te monteren.	110,00
	235996	1 x Dompel-/Aanlegvoeler AF PT - 2m Voor koeling. PT 1000-sensor met een kabellengte van 2 m en een diameter van 6 mm voor gebruik als dompelsensor of aanlegsensor in warmtepompinstallaties.	21,00

HPA-O 3 CS Plus Compact D Set S Energie label



Productgegevensblad: Verwarmingstoestel volgens verordening (EU) nr. 811/2013

Type	HPA-O 3 CS Compact D Set S	
Bestelnr.	238996	
Fabrikant	STIEBEL ELTRON	
Aftaprofiel	L	
Energie-efficiëntieklasse ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een gemiddeld klimaat	A ⁺	
Energie-efficiëntieklasse warmwaterbereiding bij gemiddelde klimaatomstandigheden	A	
Jaarlijks stroomverbruik bij gemiddelde klimatologische omstandigheden (AEC)	kWh/a	905
Jaarlijks stroomverbruik bij koudere klimatologische omstandigheden (AEC)	kWh/a	949
Jaarlijks stroomverbruik bij warmere klimatologische omstandigheden (AEC)	kWh/a	717
Energie-efficiëntie ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een gemiddeld klimaat	%	117
Energie-efficiëntie ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een kouder klimaat	%	109
Energie-efficiëntie ruimteverwarming van de gecombineerde installatie in een warmer klimaat	%	143

Garantievoorwaarden STIEBEL ELTRON

2 JAAR GARANTIE OP ONDERDELEN

- › Verwarmingstoestellen
- › Warmwatertoestellen voor huishoudelijk gebruik
- › Warmtepompen en toebehoren, gebruikt voor verwarming warm water en ventilatie
- › Warmtepompboiler en toebehoren



DE 3 VOORWAARDEN OM VOOR DE GARANTIE IN AANMERKING TE KOMEN

- 1) Installatie en inbedrijfstelling door een vakman in overeenstemming met de ten tijde van de installatie geldende normen.
- 2) Aanbevelingen in de montage- en bedieningshandleiding met betrekking tot de installatie en de elektrische en hydraulische aansluitingen in acht nemen
- 3) Instructies voor gebruik en onderhoud van het apparaat worden opgevolgd.

Deze garantie dekt geen kosten gelinkt aan werkuren of kosten die voortvloeien uit de volgende handelingen: demontage, hermontage, toegang tot de installatie, transport naar de locatie, enz. De eventuele vervanging van onderdelen verlengt in geen geval de garantieperiode van twee jaar.



UITBREIDING TOT 5 JAAR GARANTIE OP:

- › HPA-O Plus
- › HPA-O Premium
- › HPG-I

DE 5 PUNTEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR DE VERLENGING VAN DE GARANTIE

- 1) De basisvoorwaarden voor de toepassing zoals beschreven voor de tweejarige garantie;
 - 2) Dat alle systeemcomponenten (warmtepomp, warmwatervat en buffervat, hydraulische module en compact systeem) van het merk STIEBEL ELTRON zijn;
 - 3) Het systeem is aangesloten op het ISG-netwerk (Internet Service Gateway) dat door STIEBEL ELTRON tijdens de inbedrijfstelling wordt geactiveerd;
 - 4) De installatie wordt jaarlijks professioneel onderhouden. De aanvrager kan het uitgevoerde onderhoud aantonen door middel van een onderhoudsovereenkomst;
 - 5) Het systeem is in gebruik genomen door de technische dienst van STIEBEL ELTRON, die heeft vastgesteld dat het systeem voldoet aan de kwaliteitseisen van STIEBEL ELTRON Belgium.
- Deze garantie dekt enkel de herstelling en vervanging van defecte onderdelen ter plaatse in België.

Algemene garantievoorwaarden STIEBEL ELTRON

STIEBEL ELTRON HANTEERT EEN GARANTIEPERIODE VAN 2 JAAR GELDIG VANAF FACTUURDATUM OP:

- Kamerverwarmingstoestellen
 - Warmwatertoestellen
 - Wärmtepompen en hun toebehoren, gebruikt voor verwarming, warmwaterproductie en ventilatie
 - Wärmtepompboilers en hun toebehoren
- Het is dus belangrijk dat de aankoopfactuuren andere documenten m.b.t. de installatie nauwkeurig bijhoudt.

TOEPASSINGSVOORWAARDEN VOOR DE GARANTIE VOOR BELGIË

Basisgarantie van 2 jaar is alleen van toepassing indien voldaan is aan volgende voorwaarden:

- 1) De installatie en de indienststelling gebeurde door een vakman volgens de regels van de kunst en de geldende normen.
- 2) De aanbevelingen vermeld in de montage- en gebruikshandleiding met betrekking tot de installatie en de elektrische en hydraulische aansluitingen zijn nageleefd
- 3) De voorschriften voor het gebruik en het onderhoud van het toestel in acht zijn genomen.

Garantie is niet van toepassing op defecten ontstaan door onzorgvuldig gebruik of onbeduidende afwijkingen die niet relevant zijn voor het gebruik van het toestel. Verder behelst de garantie geen transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van STIEBEL ELTRON Belgium is ontstaan, schade door natuurlijke slijtage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, het niet in acht nemen van de gebruiks- en montagevoorschriften of schade veroorzaakt door veranderingen of reparaties uitgevoerd door de consument of derden.

DE GARANTIE GELDT NIET IN DE VOLGENDE GEVALLEN:

- Schade toe te schrijven aan externe oorzaken zoals: beschadiging of ongeval ten gevolge van schokken, vallen tijdens de manipulatie, brand, explosie, overstroming, vorst, natuurrampen, overspanning, enz.;
- Abnormaal gebruik van de toestellen (andere omstandigheden dan deze waarvoor de toestellen werden gebouwd);
- Elektrische aansluiting die niet voldoet aan de geldende wettelijke normen;
- Elektrische, hydraulische of ventilatie-aansluiting niet conform met de bepalingen vermeld in de

- montage- en installatiehandleiding;
- Abnormale corrosie ten gevolge van een foutieve hydraulische aansluiting of van aansluiting op leidingwater dat niet aan de voorgeschreven waterkwaliteit voldoet;
- Bronwater (wärmtepomp water/water) en koelvloeistof die niet voldoen aan de voorwaarden vermeld in de montage- en installatiehandleiding;
- Verstopping van de wisselaars door het gebruik van één of meerdere ongeschikte of foutief gebruikte stoffen, aanwezigheid van brine of andere suspensies die voor de indienststelling niet werden verwijderd uit het hydraulisch circuit;
- Geen analyse van het water uitgevoerd
- Geen tussenwisselaar met aangepaste circulatiepomp in het tussenliggende primaire circuit van de wärmtepomp water/water;
- Overdruk veroorzaakt door de afwezigheid van een veiligheidsklep, of door een niet-conforme montage;
- Onderhoud of herstelling uitgevoerd met niet-originele wisselstukken of door onbevoegd personeel;
- Wisselstukken niet vervangen conform de voorschriften van de constructeur en de regels van de kunst;
- Overconsumptie ten gevolge van onderdimensionering;
- Over- of ondergedimensioneerde installatie;
- Gebruik van water dat afwijkt van de door STIEBEL ELTRON in de installatiehandleiding aangegeven waarden;
- Waterdruk hoger dan de door STIEBEL ELTRON in de installatiehandleiding aangegeven waarden;
- Wijzigingen aan de regeling van de veiligheidsgroep na verbreking van het zegel;
- Gebrekkig onderhoud van het toestel, niet vervangen van de anode onmiddellijk na slijtage of langdurige spanningsuitval voor boilers uitgerust met een actieve anode
- Langdurige leegstand van de boiler, langer dan 24 uur;
- Gebrekkig onderhoud van de veiligheidsgroep, wat resulteert in overdruk;
- Kalkafzetting

UITVOERING VAN DE GARANTIE

Onze garantie is alleen van toepassing op producten die op rechtmatige wijze eigendom van de koper zijn geworden. De garantie geldt uitsluitend

voor producten die volledig werden geproduceerd of op de markt worden gebracht door STIEBEL ELTRON. De garantie van STIEBEL ELTRON beperkt zich tot de kosteloze vervanging van de onderdelen die door onze technische dienst als defect worden beschouwd, zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding, ongeacht om welke reden, op een schadeloosstelling of op een ontbinding van de verkoop. Deze garantie dekt geen kosten voor werkuren, noch kosten die het gevolg zijn van volgende handelingen: demontage, montage, toegang tot installatie, transport naar de site, enz. De eventuele omruiling van het onderdeel of het volledige toestel verlengt de garantietermijn van twee jaar in geen geval.

UITBREIDING VAN GARANTIE

De basisgarantie kan verlengd worden naar 5 jaar voor HPA-O Plus, HPA-O Premium, HPG-I en omvat uitsluitend de herstelling en vervanging van defecte onderdelen op werf in België. Deze uitgebreide garantie geldt enkel op voorwaarde dat:

- 1) De basistoepassingsvoorwaarden zoals hierboven omschreven, werden nageleefd;
- 2) Dat alle componenten van de installatie (wärmtepomp, boiler- en buffervat, hydraulische module en compacte installatie) van het merk STIEBEL ELTRON zijn;
- 3) De installatie is aangesloten op het ISG (Internet Service Gateway) netwerk dewelke door STIEBEL ELTRON geactiveerd is bij de indienststelling;
- 4) De installatie wordt jaarlijks professioneel onderhouden. De aanvrager kan het uitgevoerde onderhoud aantonen door middel van een onderhoudsovereenkomst;
- 5) De indienststelling is gebeurd door de technische dienst van STIEBEL ELTRON waarbij is vastgesteld dat de installatie voldoet aan de kwaliteitseisen van STIEBEL ELTRON België.

PROCEDURE

Retourzendingen of interventies onder garantie door STIEBEL ELTRON gebeuren uitsluitend in overeenkomst met de technische dienst van STIEBEL ELTRON België. De aanvraag gebeurt door groothandel of vakman via het garantieformulier, beschikbaar op het vakpartnerportaal van onze website. STIEBEL ELTRON België bepaalt als enige of de aanvraag tot garantie wordt geaccepteerd.

STIEBEL ELTRON is ook ...

Een volledig assortiment toestellen voor het verwarmen en produceren van warm water voor huishoudelijk gebruik, elektrische en hernieuwbare energie.



Wij adviseren u om al onze producten te laten installeren door een professionele installateur. Alle technische informatie zoals productinformatiebladen of installatiehandleidingen zijn beschikbaar voor de professionele installateur op het vakpartnerportaal van onze website www.stiebel-eltron.be/professional

Uw verdeler:

Heeft u interesse? Meer informatie op www.stiebel-eltron.be of bij uw lokale verdeler.



STIEBEL ELTRON bv - 't Hofveld 6-D1 | B-1702 Groot-Bijgaarden
TEL. +32 2 423 22 22 | FAX +32 2 423 22 12
info@stiebel-eltron.be | www.stiebel-eltron.be

**Alle genoemde prijzen in deze flyer zijn adviesprijzen exclusief BTW.
De aangegeven prijzen zijn geldig van 1 januari 2022 tot 31 december 2022.**

Wettelijke bepalingen | Ondanks zorgvuldige samenstelling kan de informatie in deze brochure niet gegarandeerd worden zonder fouten. De verklaringen over uitrusting en functionaliteit zijn niet bindend. De in deze brochure beschreven kenmerken gelden niet als de overeengekomen kwaliteit van onze producten. Individuele specificaties kunnen in de tussentijd zijn gewijzigd als gevolg van de constante ontwikkeling van onze producten of zijn mogelijk zelfs stopgezet. Vraag onze gespecialiseerde adviseur naar de momenteel geldige apparatuurspecificaties. De afbeeldingen in de brochure zijn slechts voorbeelden van gebruik en de afbeeldingen bevatten ook installatieonderdelen, accessoires en speciale uitrusting die niet tot de standaard levering behoren. Herdruk geheel of gedeeltelijk alleen met toestemming van de uitgever.