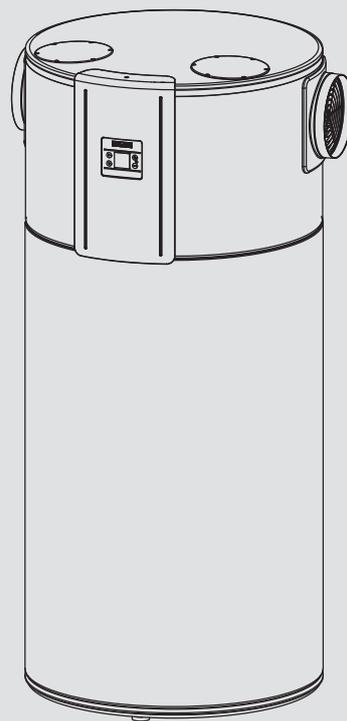


OPERATION AND INSTALLATION UTILISATION ET INSTALLATION

DHW heat pump | Chauffe-eau thermodynamique

- » SHP-F 220 Premium
- » SHP-F 300 Premium
- » SHP-F 300 X Premium



STIEBEL ELTRON

SPECIAL INFORMATION

OPERATION

1. General information	43
1.1 Safety instructions	43
1.2 Other symbols in this documentation	43
1.3 Units of measurement	44
1.4 Standardised output data	44
2. Safety	44
2.1 Intended use	44
2.2 General safety instructions	44
2.3 Test symbols	45
3. Appliance description	45
3.1 Heat pump operating principle	46
3.2 DHW heating	46
3.3 Appliance operation outside the application limits	47
3.4 Defrosting	47
3.5 Frost protection	47
3.6 Minimum runtime and minimum pause time	47
3.7 Connection of an external signal transmitter	48
4. Settings	48
4.1 Display and operating controls	48
4.2 Settings	49
4.3 "Rapid heat-up" button	52
4.4 Emergency shutdown	53
5. Maintenance and care	53
6. Troubleshooting	53

INSTALLATION

7. Safety	56
7.1 General safety instructions	56
7.2 Instructions, standards and regulations	56
8. Appliance description	56
8.1 Standard delivery	56
8.2 Required accessories	56
8.3 Additional accessories	56
9. Preparation	56
9.1 Transport	56
9.2 Storage	57
9.3 Installation site and location of air extraction or air intake	57
9.4 Siting the appliance	58
10. Installation	59
10.1 Air duct (optional)	59
10.2 Water connection	61
10.3 SHP-F 300 X Premium: Connection of an external heat generator	62
10.4 Condensate drain	62
10.5 Electrical connection	63
10.6 Assembling the appliance	65
11. Commissioning	65
11.1 Initial start-up	65
11.2 Recommissioning	67

12. Settings	68
13. Appliance shutdown	68
14. Troubleshooting	68
14.1 Fault codes	69
14.2 Resetting the high limit safety cut-out	70
14.3 Motor overload relay	70
15. Maintenance and cleaning	70
15.1 Removing the appliance cover	70
15.2 Removing the casing ring	71
15.3 Clean the evaporator	71
15.4 Drain cylinder	71
15.5 Descaling the electric emergency/booster heater	72
15.6 Protective anode	72
15.7 Valves	72
15.8 Condensate drain	72
15.9 Replacing the power cable	72
15.10 Fitting the casing ring	72
15.11 Fitting the appliance cover	72
16. Specification	73
16.1 Dimensions and connections	73
16.2 Wiring diagram	75
16.3 Fault conditions	76
16.4 Data table	77
16.5 Appliance parameters	78

GUARANTEE

ENVIRONMENT AND RECYCLING

SPECIAL INFORMATION

- The appliance may be used by children aged 8 and older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or a lack of experience and know-how, provided that they are supervised or they have been instructed on how to use the appliance safely and have understood the potential risks. Children must never play with the appliance. Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.
- Observe all applicable national and regional regulations and instructions during installation.
- The appliance is not approved for outdoor installation.

- Observe the minimum clearances (see chapter "Installation / Preparations / Siting the appliance").
- Observe the requirements concerning the installation room (see chapter "Specification / Data table").
- If the appliance is permanently connected to the power supply, ensure that the appliance can be separated from the power supply by an isolator that disconnects all poles with at least 3 mm contact separation. Contactors, circuit breakers or fuses can be used for this.
- Observe the safety measures to prevent contact with dangerously high contact voltage.
- Observe the fuse protection required for the appliance (see chapter "Specification / Data table").
- The power cable must only be replaced (for example if damaged) with an original spare part by a qualified contractor authorised by the manufacturer (connection type X).
- The appliance's DHW cylinder is pressurised. During the heat-up process, expansion water will drip from the safety valve.
- Regularly activate the safety valve to prevent it from becoming blocked, e.g. by limescale deposits.
- Drain the appliance as described in chapter "Installation / Maintenance and cleaning / Draining the cylinder".
- Install a type-tested safety valve in the cold water supply line.
- The maximum pressure in the cold water supply line must be at least 20 % below the response pressure of the safety valve. If the maximum pressure in the cold water supply line is higher, install a pressure reducing valve.
- Size the drain so that water can drain off unimpeded when the safety valve is fully opened.
- Fit the discharge pipe of the safety valve with a constant downward slope and in a room free from the risk of frost.
- The safety valve discharge aperture must remain open to atmosphere.

OPERATION

1. General information

The chapters "Special information" and "Operation" are intended for both users and qualified contractors.

The chapter "Installation" is intended for qualified contractors.



Note
 Read these instructions carefully before using the appliance and retain them for future reference. Pass on the instructions to a new user if required.

1.1 Safety instructions

1.1.1 Structure of safety instructions



KEYWORD Type of risk
 Here, possible consequences are listed that may result from failure to observe the safety instructions.
 ► Steps to prevent the risk are listed.

1.1.2 Symbols, type of risk

Symbol	Type of risk
	Injury
	Electrocution
	Burns (burns, scalding)

1.1.3 Keywords

KEYWORD	Meaning
DANGER	Failure to observe this information will result in serious injury or death.
WARNING	Failure to observe this information may result in serious injury or death.
CAUTION	Failure to observe this information may result in non-serious or minor injury.

1.2 Other symbols in this documentation



Note
 General information is identified by the adjacent symbol.
 ► Read these texts carefully.

Symbol	Meaning
	Material losses (appliance damage, consequential losses and environmental pollution)

OPERATION

Safety

Symbol	Meaning
	Appliance disposal

► This symbol indicates that you have to do something. The action you need to take is described step by step.

□ □ ■ These symbols show you the software menu level (in this example level 3).

1.3 Units of measurement



Note

All measurements are given in mm unless stated otherwise.

1.4 Standardised output data

Information on determining and interpreting the specified standardised output data

Standard: EN 16147

The output data specifically mentioned in text, diagrams and technical datasheets has been calculated according to the test conditions of the standard shown in the heading of this section. Generally, these standardised test conditions will not fully meet the conditions found at the installation site of the system user.

Depending on the chosen test method and the extent to which this method deviates from the conditions defined in the norm shown in the heading of this section, any deviations can have a considerable impact. Additional factors that have an influence on the test values are the measuring equipment, the system configuration, the age of the system and the flow rates.

A confirmation of the specified output data can only be obtained if the conditions applicable to the relevant test match those of the standard shown in the heading of this chapter.

2. Safety

2.1 Intended use

The purpose of this appliance is to heat domestic hot water within the application limits stated in the chapter "Specification / Data table".

The appliance is intended for domestic use. It can be used safely by untrained persons. The appliance can also be used in non-domestic environments, e.g. in small businesses, as long as it is used in the same way.

Any other use beyond that described shall be deemed inappropriate. Observation of these instructions and of the instructions for any accessories used is also part of the correct use of this appliance.

2.2 General safety instructions

The appliance should only be operated once it is fully installed and all safety equipment has been fitted.



WARNING Injury

The appliance may be used by children aged 8 and older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or a lack of experience and know-how, provided that they are supervised or they have been instructed on how to use the appliance safely and have understood the potential risks. Children must never play with the appliance. Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.



WARNING Electrocutation

Contact with live components presents a threat to life. Damage to the insulation or to individual components may result in a threat to life.

► If there is damage to the insulation, switch off the power supply and arrange a repair. All work on the electrical installation must be carried out by a qualified contractor.



WARNING Burns

The water in the DHW cylinder can be heated to temperatures in excess of 60 °C. There is a risk of scalding at outlet temperatures in excess of 43 °C.

► Ensure you do not come into contact with the water when discharged.



WARNING Burns

Touching hot components can lead to burns.

► When working on hot components, always wear protective working clothing and safety gloves. The pipework connected to the DHW outlet of the appliance can reach temperatures in excess of 60 °C.



WARNING Burns

In the case of a fault, temperatures up to the high limit safety cut-out limit can occur (see chapter "Specification / Data table").



WARNING Burns

The appliance is filled with refrigerant at the factory. In the event of refrigerant escaping due to a leak, avoid coming into contact with the refrigerant or inhaling the released vapours. Ventilate the rooms affected.



WARNING Electrocutation

Never operate the appliance when the casing is open, without a cover, or without side air connectors.



CAUTION Injury

If objects are left on the appliance, noise emissions may increase due to resulting vibrations, and the objects could fall and cause injury.

► Never place any objects on top of the appliance.

**Material losses**

Ensure that the appliance, water pipes and safety valves are free from the risk of frost. If you disconnect the appliance from the power supply, it is no longer protected against frost or corrosion.

► Never interrupt the power supply to the appliance. If voltage is supplied to the impressed current anode and the PCB separately, the appliance remains protected against corrosion.

**Material losses**

Keep the appliance installation site free from air contaminated with oil or salt (chloride) and corrosive or explosive substances. Avoid contaminating the installation site with dust, hairspray or substances containing chlorine or ammonia.

**Material losses**

Covering the air intake or air discharge leads to a reduced air supply. If the air supply is restricted, the operational reliability of the appliance cannot be guaranteed.

► Never cover the appliance.

**Material losses**

Only operate the appliance when the DHW cylinder has been filled. If the DHW cylinder is empty, safety equipment switches off the appliance.

**Material losses**

Heating liquids other than potable water is not permitted.

**Note**

The appliance's DHW cylinder is pressurised. During the heat-up process, expansion water will drip from the safety valve.

► If water continues to drip when heating is completed, please inform your qualified contractor.

2.3 Test symbols

See type plate on the appliance.

3. Appliance description

The fully wired appliance enables DHW to be supplied efficiently to several draw-off points using renewable energy. The appliance extracts heat from the intake air. This heat is used, along with additional electrical energy, to heat up the water in the DHW cylinder. The amount of electric energy and time required to heat up the DHW depend on the temperature of the air drawn in. When the air intake temperature drops, the heat pump's heating output is reduced and the heat-up time is extended.

The appliance is designed for indoor installation. The choice of air intake and discharge on the side or top offers flexibility with regard to possible installation sites. Accessories are required for the vertical air intake and/or air discharge.

The appliance can be installed as a recirculation air appliance, thus making efficient use of any available waste heat from freezers or other heat sources, for example. Alternatively, air ducts can be

connected to use outdoor air as a heat source or to draw in air from another room.

The ambient air can be cooled down by between 1 °C and 3 °C as a result of heat extraction in the installation room or the room from which the air is drawn. The appliance also extracts moisture from the air, which turns into condensate. The condensate is removed from the appliance via the condensate drain.

The appliance has an electronic control unit with LC display. You can select the available amount of mixed water at a temperature of 40 °C, for example. The electronic control unit makes energy saving adjustments easier. Subject to the power supply and your draw-off patterns, the water is heated automatically to the selected set temperature.

If the value falls below the heat pump's lower application limit, e.g. where outdoor air is drawn in, the electric emergency/booster heater takes over DHW heating.

External signal transmitters can be integrated via the built-in contact input, e.g. a photovoltaic system to make use of solar power generated on site.

When a DHW draw-off point is opened, the hot water is pushed out of the appliance by the inflow of cold water.

The heat pump drive unit is fitted in the upper section of the appliance. The DHW cylinder is located in the lower section of the appliance. To protect against corrosion, the DHW cylinder is coated internally with special enamel and is additionally equipped with an impressed current anode.

**Material losses**

If you disconnect the appliance from the power supply, it is no longer protected against frost or corrosion.

► Never interrupt the power supply to the appliance.

**Material losses**

If outdoor air is used as a heat source when outside temperatures are low, condensate may form on the appliance if the relative humidity is unusually high, i.e. in excess of 75 % and with a room temperature of 22 °C. Such high relative humidity levels will damage the fabric of the building and must be prevented by ventilation.

Available amount of DHW

The appliance's nominal maximum available amount of DHW is designed for the recommended number of users with average user behaviour.

If the amount of DHW is insufficient despite compliance with the recommended number of users, this may be due to the following:

- The individual DHW demand is above average.
- The DHW circulation line installed as an additional option is inadequately insulated.
- The DHW circulation pump is not controlled according to temperature or time.

Appliance description

3.1 Heat pump operating principle

A closed circuit within the appliance contains refrigerant (see "Specification/Data table"). This refrigerant evaporates at low temperatures.

In the evaporator, which extracts heat from the air drawn in, the refrigerant changes from a liquid into a gaseous state. A compressor draws in the gaseous refrigerant and compresses it. This increase in pressure raises the refrigerant temperature. This requires electrical energy. The energy (motor heat) is not lost, but reaches the downstream condenser together with the compressed refrigerant. There, the refrigerant indirectly transfers heat to the DHW cylinder. An expansion valve then reduces the still prevalent pressure and the cycle starts again.

If a compressor is required, the appliance does not start the compressor immediately; only once the fan's initial runtime has elapsed. During the fan's initial runtime the appliance checks if all the conditions required to start the compressor have been met.



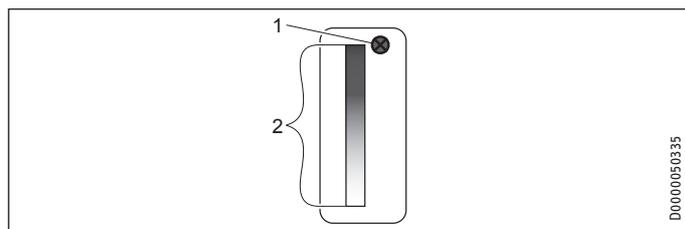
Note

Following an interruption to the power supply, compressor operation remains blocked for at least one minute. The PCB delays the electrical start-up by one minute, during which the appliance initialises.

If the compressor subsequently fails to start, it may be locked out by additional safety devices (motor overload relay and high pressure switch). This block should lift after 1 to 10 minutes.

After the power supply has been re-established, the appliance continues to operate with the parameters that were selected before the power supply was interrupted.

3.2 DHW heating



- 1 Cylinder top sensor
- 2 Integral sensor

The appliance is equipped with two temperature sensors.

- The cylinder top sensor captures the water temperature in the upper section of the cylinder.
- The integral sensor is a temperature sensor affixed over the entire cylinder height. The integral sensor determines the average cylinder temperature.

The appliance display indicates the temperature in the upper section of the cylinder, which is captured by the cylinder top sensor. The appliance control unit uses the average cylinder temperature captured by the integral sensor.

DHW heating is started when the available mixed water volume decreases to the percentage of the maximum mixed water volume set in the "Charge level" parameter.

The temperature captured by the cylinder top sensor may still correspond to the set temperature.

For information on the heat-up time, see chapter "Specification". The calculation of the available mixed water volume is based on the average cylinder temperature. The amount of mixed water is only calculated if the water temperature in the upper section of the cylinder is higher than 40 °C.

DHW is normally heated by the heat pump of the appliance within the application limits (see chapter "Specification / Data table").

Electric emergency/booster heater

Heat pump operation will be interrupted if the application limits are exceeded or undershot in heat pump mode. The electric emergency/booster heater takes over DHW heating to the selected set temperature. Once the appliance is back within the application limits, the electric emergency/booster heater switches off and DHW heating continues with the heat pump.

In the event of an appliance fault, the electric emergency/booster heater can be activated in emergency mode if the symbol "service/fault" is flashing. See chapter "Settings / 'Rapid heat-up' button / Emergency heating mode".

In the event of a higher hot water demand on a single occasion, use the "Rapid heat-up" button to activate the emergency/booster heater manually for one-off heat-up in addition to the heat pump. See chapter "Settings / 'Rapid heat-up' button / Rapid/comfort heat-up".

Set temperature adjustment subject to air temperature

If the temperature of the intake air is low, the maximum hot gas temperature may be reached. In this case the appliance reduces the set temperature on a temporary basis. Whilst the appliance is operating at a reduced set temperature, the symbol for set temperature adjustment is shown in the display.

Runtime-dependent rapid heat-up

The appliance offers runtime-dependent rapid heat-up for improved comfort. When this function is enabled, and the adjusted set temperature is not reached by the heat pump after a user-defined period, the appliance switches on the electric emergency/booster heater in parallel. This function is disabled at the factory.

When the air intake temperature drops, the heat pump's heating output is reduced and the heat-up time is extended. In the case of installation with outdoor air intake, we recommend enabling "runtime-dependent rapid heat-up" during the winter months and as required in spring/autumn when outside temperatures are low. Note that DHW heating with the electric emergency/booster heater uses more power than just using the heat pump.

To prevent excessive power consumption, disable the function in summer and in spring/autumn if possible. When the function is activated, we recommend only reducing the factory preset of 8 hours if absolutely necessary for the same reason.

SHP-F 300 X Premium: Connection of an external heat generator**Material losses**

Even if an external heat generator is connected, do not disconnect the appliance from the power supply as otherwise it is not protected against frost and corrosion. The power supply must not be interrupted even in winter, when it is possible that DHW heating is only being provided via the external heat generator.

The appliance is equipped with an integral smooth tube heat exchanger to which an external heat generator can be connected (e.g. a solar thermal system or central heating system). The DHW cylinder has sensor wells available for this in various positions. Once during commissioning, the qualified contractor must match the controls between the appliance and the external heat generator.

3.3 Appliance operation outside the application limits

- ▶ To guarantee fault-free operation of the appliance, make sure you operate the appliance within its application limits (see chapter "Specification / Data table").

3.3.1 Application limits for heat pump operation**Air intake temperature lower than the application limit**

If the air intake temperature falls below the lower application limit, the appliance blocks the compressor. The compressor symbol flashes. This means the compressor receives a DHW demand, but the compressor is blocked by the control unit. Heating operation is now only possible with the electric emergency/booster heater.

After one hour, the appliance starts the fan for the lead time set by qualified contractor for the fan, and checks whether the conditions for restarting the compressor have been fulfilled. If the air temperature is higher by the hysteresis value than the lower application limit, the compressor is released for operation.

The electric emergency/booster heater remains operational until the set DHW temperature is reached or until the lower application limit is exceeded by the hysteresis value (approx. 1 K).

Air intake temperature higher than the application limit

If the air intake temperature exceeds the higher application limit, the appliance blocks the compressor. Heating operation is now only possible with the electric emergency/booster heater. After one hour, the appliance starts the fan for the lead time set by qualified contractor for the fan, and checks whether the conditions for restarting the compressor have been fulfilled. If the air temperature is lower by the hysteresis value than the higher application limit, the compressor is released for operation.

The electric emergency/booster heater remains operational until the set DHW temperature is reached or until the temperature falls below the higher application limit by the hysteresis value (approx. 1 K).

3.4 Defrosting

Low air intake temperatures may result in the formation of hoar frost on the evaporator, subject to relative humidity and DHW temperature. The appliance is equipped with an electronic defrost monitor. DHW heating is interrupted during the defrosting process. The appliance switches off the fan during the defrosting process. The compressor continues to run. The defrosting process is shown on the appliance display.

A maximum defrost time is stored in the appliance. If the maximum defrost time is exceeded, the appliance stops the defrosting process and releases the electric emergency/booster heater.

**Note**

Heat-up times are longer while the evaporator is defrosting.

**Note**

The appliance starts the defrosting process as soon as the compressor runtime reaches the "Defrost required" time span stored in the appliance.

3.5 Frost protection

The appliance activates a frost protection function if the temperature captured by the integral sensor is below a certain limit. See chapter "Specification / Appliance parameters". The appliance then heats the water by means of the heat pump and the electric emergency/booster heater. The heat pump and electric emergency/booster heater switch off when the temperature captured by the integral sensor reaches 18 °C.

3.6 Minimum runtime and minimum pause time**Material losses**

When operating with external switching devices that can interrupt the power supply to the appliance, such as time switches, energy management systems or home automation systems, the following conditions must be adhered to:

- The minimum ON time is 60 minutes.
- The minimum pause time following a shutdown is 20 minutes.
- The appliance should not be switched on/off more than 10 times per day.
- The breaking capacity of the switching actuator must meet the fuse protection requirements (see chapter "Specification / Data table").

OPERATION

Settings

3.7 Connection of an external signal transmitter



Note

This type of connection must only be carried out by a qualified electrician.

External signal transmitters can be integrated via the built-in contact input, e.g. a PV system to make use of solar power generated on site.

The appliance has a second set temperature preselected at the factory. This is activated when there is an external switching signal. Set temperature 2 is higher ranking than the standard set temperature while there is an external switching signal. Following a one-off activation (signal is present for at least 1 minute), set temperature 2 applies for at least 20 minutes and is ranked higher than set temperature 1.

You can change set temperature 2 on the appliance (see chapter "Settings/Settings/Set temperature 2").

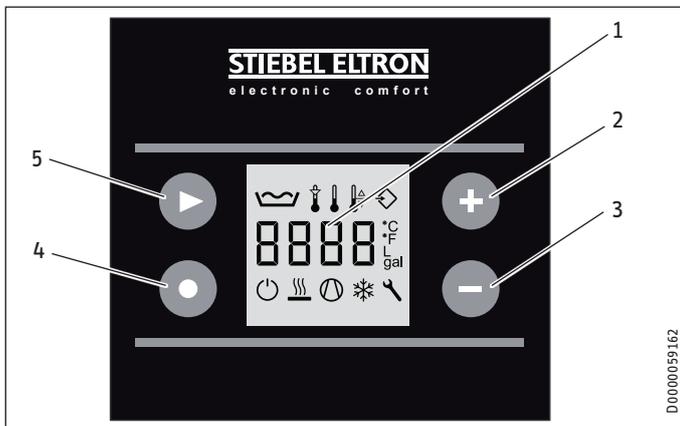
4. Settings

4.1 Display and operating controls



Note

15 seconds after every operation, the appliance automatically reverts to the default display (amount of mixed water) and saves the set value.



- 1 Display
- 2 "Plus" button
- 3 "Minus" button
- 4 "Rapid heat-up" button
- 5 "Menu" button

4.1.1 Symbols

Symbol	Description
	Mixed water volume: The currently available amount of mixed water at 40 °C and at 15 °C cold water temperature is shown.
	Set temperature adjustment: Subject to intake temperature and hot gas temperature, the appliance may temporarily reduce the set temperature to the actual value captured by the integral sensor. The appliance displays the "set temperature adjustment" symbol and blocks DHW heating until the actual temperature captured by the integral sensor is below the temporary set value by a value equal to the reduced start hysteresis. DHW heating is then re-enabled and the originally selected set temperature is applied again.
	Actual temperature: The current actual temperature is shown. The actual temperature indicates the temperature in the upper section of the DHW cylinder and therefore largely corresponds to the outlet temperature.
	Set temperature
	External signal transmitter: Set temperature 2 is the DHW temperature to which the appliance regulates if an external signal transmitter is connected and active.
	Standby: The symbol flashes if the appliance PCB and load (compressor) are supplied with power separately. This connection option is required if the appliance is to be operated via switchable sockets in an energy management system, for example (see chapter "Electrical connection").
	Electric emergency/booster heater: This symbol indicates the presence of a demand on this component. This symbol being displayed does not necessarily mean that the electric emergency/booster heater is running.
	Heat pump: This symbol indicates the presence of a demand on this component. This symbol being displayed does not necessarily mean that the compressor is running.
	Defrost active
	Service/fault: If the "service/fault" symbol appears on the display, inform your qualified contractor. Continuous illumination of the symbol indicates that the fault is not preventing appliance operation. A flashing "Service/fault" symbol indicates that water is not being heated and it is essential you notify your qualified contractor. Switching the appliance to emergency mode is a special case. The electric emergency/booster heater will then heat the water despite the flashing "Service/fault" symbol.

The "Electric emergency/booster heater" and "Heat pump" symbols are displayed when there is a demand for these appliance components. These symbols being displayed does not necessarily mean that the electric emergency/booster heater and the heat pump are running.

Example: The appliance is in rapid/comfort heat-up mode. The electric emergency/booster heater switches off when the temperature in the upper cylinder section has reached 65 °C. The heat pump has not yet heated the lower section to 65 °C and the rapid/comfort heat-up function has therefore not been terminated yet. The "electric emergency/booster heater" symbol is displayed until the rapid/comfort heating has terminated.

OPERATION

Settings

4.2 Settings

■ Menu

The default display shows the mixed water volume.

 The "Menu" button allows you to call up all information and adjustment options in sequence. The relevant symbol appears.

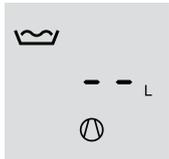
■ Menu

- "Mixed water volume" display
- "Actual temperature" display
- Set temperature 1
- Set temperature 2
- Fan speed
- "Air intake temperature" display
- Enable the "Runtime-dependent rapid heat-up" function
- Time input for the "runtime-dependent rapid heat-up" function
- Change units
- Fault code
- E fault code

■ "Mixed water volume" display



 The currently available amount of mixed water at 40 °C and at 15 °C cold water temperature is shown.

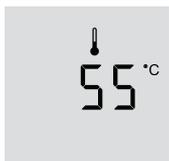


"-- L" is shown if less than 10 l mixed water is available.

DHW demand for	Mixed water volume at 40 °C
Bath	120 - 150 l
Shower	30 - 50 l
Washing hands	2 - 5 l

The mixed water volume that can be achieved depends on the cylinder size and the set temperature selected.

■ "Actual temperature" display



 In the "Mixed water volume" menu, press "Menu" once to access the "Actual temperature" menu.

The "Actual temperature" symbol appears.

The current actual temperature is shown. The actual temperature indicates the temperature in the upper section of the DHW cylinder and largely corresponds to the outlet temperature.

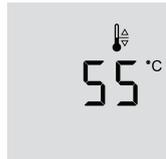
■ Set temperature 1



Note

For hygiene reasons, never set the DHW temperature below 50 °C.

Set temperature 1 is the DHW temperature to which the appliance regulates if no external signal transmitter is connected and active.



In the "Actual temperature" menu, press "Menu" once to access the "Set temperature 1" menu.

"Set temperature 1" symbol appears.

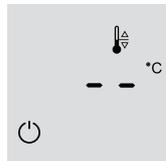
You can change the value using the "Plus" and "Minus" buttons. Setting range: 20 - 65 °C



Note

Another way to adjust set temperature 1 is to press the "Plus" or "Minus" keys from within the default display (mixed water volume).

Frost protection



Only frost protection remains active if you set the set temperature to below 20 °C using the "Minus" key. The display shows "-- °C".

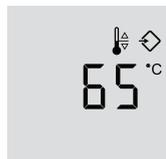
■ Set temperature 2



Note

For hygiene reasons, never set the DHW temperature below 50 °C.

Set temperature 2 is the DHW temperature to which the appliance regulates if an external signal transmitter is connected and active.



In the "Set temperature 1" menu, press "Menu" once to access the "Set temperature 2" menu.

The "External signal transmitter" symbol appears.

You can change the value using the "Plus" and "Minus" buttons. Setting range: 20 - 65 °C



OPERATION

Settings

Operation with external signal transmitter



Material losses

See "Permissible voltage range for external signal transmitters" in chapter "Specification/data table".

As standard, the appliances feature the ability to assign a specific, individual set DHW temperature ("set temperature 2") to a connected external signal transmitter, such as a PV system or a low tariff transmitter.

This set temperature 2 is activated if the terminal connected to the external signal transmitter receives a signal (see "Electrical connection/external signal transmitter connection option" chapter). While activated, set temperature 2 replaces the standard set DHW temperature (set temperature 1).

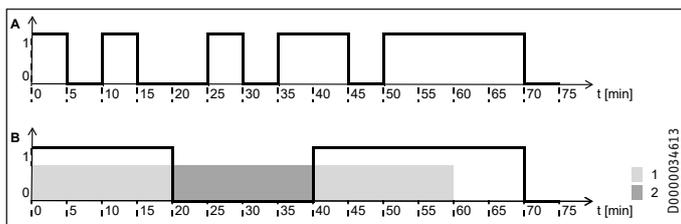
If set temperature 2 is activated by the external signal transmitter, this set temperature will then be active for at least 20 minutes. If the external signal remains active after the 20 minutes have passed, the compressor will run until the external signal drops out or set temperature 2 is reached. Afterwards, the selected set temperature 1 is activated again.

When the relevant DHW set temperature has been reached, the compressor switches off and remains off for a minimum idle time of 20 minutes.

The following diagram illustrates the connections by means of a sample signal sequence from an external signal transmitter.

Example:

- Water temperature = 55 °C
- Set temperature 1 = 50 °C
- Set temperature 2 = 65 °C



A External signal

B Compressor

- 1 20 min. minimum runtime, set temperature 2
- 2 20 min. minimum compressor idle time



Note

An external signal must be present for at least 60 seconds before the control unit responds to it. This will for example prevent a brief burst of sunshine from triggering a heat-up process, which due to a lack of further insolation can then not be supplied with PV power generated on site.

Fan speed



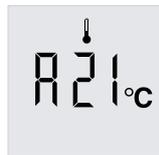
The current set fan output appears, identified by a preceding F.



Note

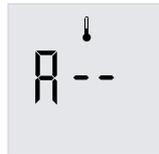
Do not change the fan output. Your qualified contractor has set this value during commissioning.

Air intake temperature display



An "A" appears as the intake temperature symbol.

The current air intake temperature is displayed.



The air intake temperature is only displayed while the appliance fan is running. If it is not possible to establish an air intake temperature, two dashes are shown.

Enable the "Runtime-dependent rapid heat-up" function



Note

Only use runtime-dependent rapid heat-up when required, and only at low intake temperatures, e.g. with outdoor air operation in winter and in spring/autumn if appropriate. Avoid using runtime-dependent rapid heat-up at intake temperatures for which heating without the electric emergency/booster heater normally covers the prevailing demand. In such cases, selecting too short a runtime leads to unnecessary electricity bills. The factory-preset runtime is 8 hours and should not be less than this with the function activated continuously.

To prevent excessive power consumption, disable the function in summer and in spring/autumn if possible.

For improved comfort, the appliance offers runtime-dependent rapid heat-up. If the selected set temperature is not reached by the heat pump after a user defined period, the appliance switches on the electric emergency/booster heater in parallel to back up the heat pump (subject to this function being enabled). Once the set value has been reached, the electric emergency/booster heater remains inactive until the set time has elapsed again following a heat demand. This function is disabled at the factory.

In the case of installation with outdoor air intake, we recommend enabling "runtime-dependent rapid heat-up" during the winter months and as required in spring/autumn when outside temperatures are low. This prevents any loss of comfort if, for example, the heat pump heating output falls as a result of the outside temperature dropping, and the heat-up time is therefore longer.

OPERATION

Settings

The period after which the electric emergency/booster heater provides automatic backup needs to be selected individually by the user based on local conditions. DHW consumption and the expected intake temperatures need to be considered.

This function is set in two stages. First enable the function and set the runtime in the second parameter.



▶ The tHE0 setting disables the "runtime-dependent rapid heat-up" function. This function is enabled via setting tHE1. The function is disabled at the factory.

− Switch between the tHE0 and tHE1 settings using the "Plus" and "Minus" keys. The tHE1 setting allows the electric emergency/booster heater to cut in if the set temperature is not reached after expiry of the runtime selected below.

+

▣ ■ Time set for the "Runtime-dependent rapid heat-up" function

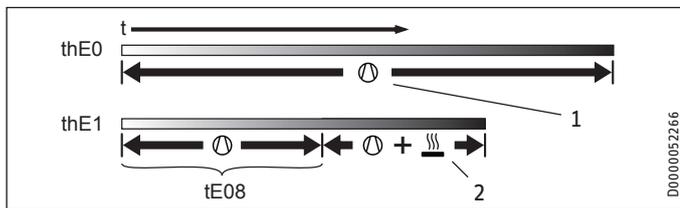
To avoid increased power consumption, only reduce the factory-set time for runtime-dependent rapid heat-up if necessary. See chapter "Specification / Appliance parameters".



▶ Set the runtime using the "Plus" and "Minus" buttons. After the set number of hours, the appliance checks whether the set temperature has been reached. If this is not the case, the appliance switches on the electric emergency/booster heater. The factory default is 8 hours.

−

+



- 1 "Heat pump" symbol
- 2 "Electric emergency/booster heater" symbol
- tHE0 Runtime-dependent rapid heat-up disabled
- tHE1 Runtime-dependent rapid heat-up enabled
- tE08 Adjustable number of hours (e.g. 8 in this case) during which heating is only provided by the heat pump

▣ ■ Change units

You can select whether the temperatures and the volume details are displayed in SI units or US units. If you select 1, the values are displayed in degrees Celsius and litres. If you select 0, the values are displayed in degrees Fahrenheit and gallons.



▶ Press the "Menu" key until "SI" appears in the display.

− Using the "Plus" and "Minus" keys, set whether the display should use SI units (1) or US units (0).

+

▣ ■ Charge level

If the minimum available mixed water volume at the selected set temperature is insufficient, you can reduce the reheating hysteresis by increasing the charge level. This increases the minimum DHW volume available. The effect equates to a virtual downward shifting of the temperature sensor. This results in greater DHW convenience. The efficiency of the appliance is slightly impaired.

DHW heating is started when the available mixed water volume decreases to the percentage of the maximum mixed water volume set in the "Charge level" parameter.

		Factory setting
Charge level	%	40

The displayed mixed water volume is based on a mixed water temperature of 40 °C. At water temperatures below 40 °C (±1 K), the mixed water volume is not calculated or displayed.

A further start condition, which overlaps the heat-up level start conditions, is the reduction of the temperature captured by the sensor at the cylinder top to 6 K below the active set temperature.



▶ Press the "Menu" button until an "L" followed by a number appears on the display.

− You can change the value using the "Plus" and "Minus" buttons. Setting range: 30 - 100 %

+

▣ ■ Fault code



▶ If the "Service/fault" symbol is illuminated or flashes, you can call up the fault code using the "Menu" button. This menu remains disabled if no fault has arisen.

See chapter "Troubleshooting / Fault codes".

▣ ■ E fault code

A fault code preceded by E appears if the fault relates to the refrigerant circuit. Notify a qualified contractor.

OPERATION

Settings

4.3 "Rapid heat-up" button



Note

To start rapid/comfort heat-up with the "Rapid heat-up" button, the start screen must be displayed.



Press the "Rapid heat-up" button for two seconds.

The "heat pump" and "electric emergency/booster heater" symbols appear.

4.3.1 Rapid/comfort heat-up

Normally, the "Rapid heat-up" key is used to enable rapid/comfort heating, which lets you cover an unexpectedly high DHW demand without changing any of the appliance's standard settings.

If quick/comfort heat-up is activated manually by pressing the relevant key, the heat pump and the electric emergency/booster heater will start in parallel, irrespective of the selected set temperature, and will remain active until the DHW temperature in the cylinder has reached 65 °C.

If the water temperature in the upper cylinder section rises by a hysteresis value above the set temperature on the cylinder top sensor, the electric emergency/booster heater is switched off. The electric emergency/booster heater remains in standby mode until the set temperature has been reached throughout the DHW cylinder. A flashing "electric emergency/booster heater" symbol indicates that the electric emergency/booster heater is in standby mode.

The rapid/comfort heating function remains active until a temperature of 65 °C has been achieved throughout the DHW cylinder (comfort heating). The appliance then automatically switches back to the previously set parameters.



Note

The "electric emergency/booster heater" and "heat pump" symbols are displayed until the rapid/comfort heating terminates.



Note

To end rapid/comfort heat-up, press the "Rapid heat-up" button for two seconds.

4.3.2 Emergency mode

If the appliance is faulty, you can use emergency mode to activate the electric emergency/booster heater.

Following a DHW demand, the appliance checks the temperature increase every 15 minutes. If the temperature increase is <0.25 °C during each measurement interval until the end of the maximum temperature increase time (see "Specification" chapter), the appliance switches off the compressor.

The "service/fault" symbol flashes on the display and a fault code indicates that the appliance is not heating.



Press the "Rapid heat-up" button for two seconds.

The "Electrical emergency/booster heater" symbol appears. The "Service/fault" symbol flashes.

After the "Quick heat-up" key has been pressed, the indicated fault code increments by a value of 256, as the fault codes are added together (see fault code table in the "Troubleshooting" chapter). "Service/fault" symbol continues flashing. The electric emergency/booster heater is activated.

The current set temperature (set temperature 1 or set temperature 2) is ignored. In emergency heating mode, the appliance operates with a fixed set temperature. In the upper cylinder section, the DHW is heated up to 65 °C by the electric emergency/booster heater.

Following one-time enabling of this function by means of the "Quick heat-up" key, this function remains enabled for 7 days.

Following 7 days of emergency operation the electric emergency/booster heater is disabled. The fault code shown on the display decrements by 256.

If you press the "Rapid heat-up" button again for two seconds within the 7 days of emergency heating mode, the 7-day runtime for emergency heating mode will restart.

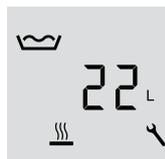
If the 7-day runtime for emergency heating mode has expired, you can restart emergency heating mode for a further 7 days by pressing "Rapid heat-up".

Pressing the "Rapid heat-up" button only enables emergency heating mode if a fault with fault code 8 had previously occurred. In standard mode, pressing the "Rapid heat-up" button only triggers one-off heat-up of the DHW cylinder.

Emergency mode is no longer active after an interruption to the power supply. The appliance tries again to heat with the heat pump. You can avoid having to wait until the temperature increase time has elapsed (see chapter "Specification") by starting manual emergency heating mode.

Manual emergency heating mode

If a fault has occurred and no fault code is displayed, you can activate emergency heating mode.



Keep the "Plus" and "Minus" buttons pressed. In addition, press the "Menu" button and keep all three buttons pressed for 5 seconds.

The "Electrical emergency/booster heater" symbol appears. The "Service/fault" symbol flashes.

4.4 Emergency shutdown

In the event of an emergency, carry out the following steps:

- ▶ Interrupt the power supply by unplugging the appliance from the mains or by tripping the MCB.
- ▶ Shut off the cold water supply.
- ▶ Immediately notify a qualified contractor, as the appliance is not protected against corrosion while the power supply is interrupted.

5. Maintenance and care



WARNING Electrocutation

- Only clean the exterior of the appliance.
- Never open the appliance.
- Do not insert objects through the grille into the interior of the appliance.
- Never spray the appliance with water.
- Never spray water into the appliance.



WARNING Injury

Maintenance work, such as checking electrical safety, must only be carried out by a qualified contractor.

Appliance components	Care and maintenance tips
Casing	Use a damp cloth to clean the casing sections. Never use abrasive or corrosive cleaning agents.
Air intake grille / air discharge grille	Clean the air intake grille and air discharge grille every six months. Cobwebs or other kinds of contamination can restrict the air supply to the appliance.
DHW cylinder	The DHW cylinder is equipped with a maintenance-free impressed current anode to protect it against corrosion. The power supply must not be interrupted while the appliance is filled with water to enable the impressed current anode to provide protection. Otherwise there is a risk of corrosion.
Electric emergency/booster heater	Have the electric emergency/booster heater descaled from time to time. This will extend the service life of the electric emergency/booster heater.
appliance	Have the safety assembly and the evaporator checked regularly by a qualified contractor.
Condensate drain	Undo the condensate drain. Check that the condensate drain is clear and remove any dirt from the "Condensate drain" connection.

Scaling

Almost every type of water will deposit limescale at high temperatures. This settles inside the appliance and affects both performance and service life. A qualified contractor who knows the local water quality will tell you when the next service is due.

- ▶ Check the taps regularly. Limescale deposits at the tap outlets can be removed using commercially available descaling agents.
- ▶ Regularly activate the safety valve to prevent it from becoming blocked, e.g. by limescale deposits.

6. Troubleshooting



Note

At various points, reference is made to the appliance parameters. See chapter "Specification".

Fault	Cause	Remedy
The compressor is operational, but the fan is off.	If the appliance is in defrost mode, the fan may not switch on again until the maximum defrost time has been exceeded. The defrosting process is shown on the display.	No action required. A maximum defrost time is set in the appliance. If, despite the defrost, the defrost end temperature is not reached within the maximum defrost time, a fault code appears. Please consult a qualified contractor.
No hot water is available.	No power at the appliance. A fuse in the distribution board has blown.	Check that the appliance is connected to the power supply. Check whether the fuses in your distribution board have blown. If required, disconnect the appliance from the power supply and replace the fuses/ reset the MCBs. Contact your qualified contractor if the fuse/ MCB blows/trips again after the appliance is re-connected to the power supply.
	The intake air temperature is outside the application limits (see «Specification / Data table» chapter). The compressor was switched off/locked automatically.	No action required. The appliance heats the water using the electric emergency/booster heater. As soon as the temperature is back within the application limits, the heating process is continued with the compressor.
	The appliance output data is calculated according to the relevant standards, using the intake temperature specified in the data table. Below this temperature the appliance efficiency and output decrease. The heat-up time is extended.	No action required.
	If the heat pump runtime is very long, this may be due to an excessively low intake temperature.	Activate runtime-dependent rapid heat-up if required. Increased energy expenditure should be expected.
The set temperature is not achieved.	Subject to intake temperature and hot gas temperature, the appliance may temporarily reduce the set temperature to the actual value captured by the integral sensor.	No action required. The appliance displays the "set temperature adjustment" symbol and blocks DHW heating until the actual temperature captured by the integral sensor is below the temporary set value by a value equal to the reduced start hysteresis. DHW heating is then re-enabled and the originally selected set temperature is applied again.
The safety valve of the DHW cylinder is dripping.	The appliance cylinder is at mains water pressure. During the heat-up process, expansion water will drip from the safety valve.	Notify a qualified contractor if water continues to drip when heat-up has been completed.

Fault	Cause	Remedy
The condensate drain drips.	The surface temperature of the evaporator is lower than the dew point temperature of the ambient air. Condensate forms.	The amount of condensate depends on the humidity level of the ambient air.
The room temperature drops.	If the appliance is operated in recirculation air mode: operation of the appliance can cause the room temperature to fall by 1 to 3 °C, as the appliance extracts energy from the air.	If the room temperature falls by more than 5 °C, check the room size (see the "Specification / Data table" chapter). Supplying energy by opening a door to another room will remedy this.
High power consumption	The lower the intake temperature, the lower the heat pump efficiency. Runtime-dependent rapid heat-up is activated.	Where possible, avoid high set temperatures and the use of rapid heat-up. Only activate this function if really necessary or increase the runtime during which the heat pump operates alone and the electric emergency/booster heater is blocked via your selected parameters.
The «Service/fault» symbol is continuously illuminated.	See chapter «Fault codes».	Notify a qualified contractor. A continuously illuminated "Service/fault" symbol indicates that a fault has occurred, but the heat pump is heating nevertheless.
The «Service/fault» symbol flashes and the water does not heat up.	See chapter «Fault codes».	It is imperative that you notify a qualified contractor quickly. A flashing "Service/fault" symbol indicates that a fault has occurred and the heat pump is no longer heating.
The "Defrost" symbol is shown.	The appliance is in defrost mode.	No action required.
The «Heat pump» symbol is flashing.	There is a heat demand, but the compressor is locked out. The intake air temperature is outside the application limits (see «Specification / Data table» chapter). The compressor was switched off/locked automatically.	No action required. The compressor restarts automatically after the compressor lockout time has elapsed. The symbol stops flashing automatically. No action required. The appliance heats the water using the electric emergency/booster heater. As soon as the temperature is back within the application limits, the heating process is continued with the compressor.
The «Electric emergency/booster heater» symbol is flashing.	A temperature controller has switched off the electric emergency/booster heater during rapid heat-up.	No action required. The appliance continues the rapid heat-up process using the heat pump. The symbol stops flashing when the controller re-enables the electric emergency/booster heater. The symbol goes out when the temperature throughout the DHW cylinder reaches the set rapid heat-up temperature.
The «Electric emergency/booster heater» symbol is illuminated but the electric emergency/booster heater is not operational.	The "Electric emergency/booster heater" symbol is illuminated when there is a demand. The internal controller of the electric emergency/booster heater may have ended electric heating. A possible cause may be a fault in the electric emergency/booster heater. A possible cause may be that the high limit safety cut-out has responded.	Have a qualified contractor check whether the controller of the electric emergency/booster heater is set correctly. The controller must be turned fully anti-clockwise. Have a qualified contractor check the high limit safety cut-out.

Fault	Cause	Remedy
The "electric emergency/booster heater" symbol illuminates even though the appliance is within the application limits and "rapid heat-up" has not been pressed.	The «runtime-dependent rapid heat-up» function is enabled and currently in use.	No action required.

Fault code

You can call up a fault code if the "Service/fault" symbol is flashing or continuously illuminated on the display.



Keep pressing "Menu" until the fault code appears.

		Fault description	Remedy
2	Continuously on	The cylinder top sensor is faulty. The actual temperature display switches from the cylinder top sensor to the integral sensor. The appliance continues to heat without any loss of comfort. The mixed water volume cannot be calculated and is displayed as "-.-".	Notify a qualified contractor.
4	Continuously on	The integral sensor is faulty. In the event of a faulty integral sensor, the integral sensor is set to the value of the cylinder top sensor, and the mixed water volume is calculated using this value. The appliance continues to heat with a reduced start hysteresis. A mixed water volume is still calculated, based on the assumption that the cylinder top temperature is reached throughout the DHW cylinder.	Notify a qualified contractor.
6	Flashing	The cylinder top sensor and the integral sensor are faulty. The appliance no longer delivers heat.	Notify a qualified contractor.
8	Flashing	The appliance has ascertained that the DHW cylinder has not been heated within the maximum temperature increase time, despite there being a demand.	You can temporarily continue to use the appliance by pressing the "Rapid heat-up" key to activate emergency heating mode. See chapter "Appliance description / Emergency mode".
16	Continuously on	A short circuit of the impressed current anode has occurred or the protective anode is faulty.	Immediately notify a qualified contractor, as the appliance is not protected against corrosion if the impressed current anode is faulty.

OPERATION

Troubleshooting

		Fault description	Remedy
32	Flashing	The appliance is not being operated with a completely filled DHW cylinder. The appliance is not heating. The anode current is interrupted. The appliance is not heating.	Fill the DHW cylinder of the appliance. The fault code disappears and the appliance starts. Notify a qualified contractor.
64	Continuously on	The defrost temperature has not yet been reached after the maximum defrost time has elapsed. The compressor is not working.	The fault is reset automatically once the evaporator temperature has risen to the defrost end temperature. Notify a qualified contractor.
128	Continuously on	There is no communication between the controller and the programming unit. The most recently selected set values are active. The appliance continues to heat.	Notify a qualified contractor.
256	Flashing	Manually activated emergency mode (only electric emergency/booster heater active)	See chapter «Appliance description / Emergency mode».
512	Flashing	A fault has occurred in the refrigerant circuit.	Notify a qualified contractor.
E 1	Flashing	The temperature sensor on the air inlet is faulty.	Notify a qualified contractor.
E 2	Flashing	The temperature sensor on the evaporator is faulty.	Notify a qualified contractor.
E 4	Continuously on	The hot gas temperature sensor is faulty. The appliance continues to heat. To protect the appliance, the (possibly higher) set temperature is reduced to the set value for setback.	Notify a qualified contractor.
E 16	Continuously on	The high pressure switch has responded. Compressor heating mode is temporarily blocked. Compressor heating mode will continue as soon as the pressure has normalised.	Wait until the pressure has normalised.
E 32	Continuously on	An electrical fault has occurred.	Notify a qualified contractor.
E 64	Flashing	Evaporator temperature < Minimum evaporator temperature	Notify a qualified contractor.
E 128	Flashing	A permanent pressure switch fault has occurred. A pressure fault occurred multiple times within a defined pressure fault evaluation time.	Notify a qualified contractor.

If several faults occur, the fault codes are added together.

Example: If both the cylinder top sensor and the integral sensor are faulty, the display shows fault code 6 (= 2+4).

Application scenarios for emergency heating mode

If the appliance shows fault code 8, you can manually activate emergency mode. If a different fault occurred previously, but did not cause the appliance to switch off, the display will show a fault code that is the result of several faults added together.

Listed below are the fault codes which will allow you to enable emergency heating mode.

Fault code displayed	
8	8
10	Fault code 8 + fault code 2
12	8+4
24	8+16
26	8+2+16
28	8+4+16
138	8+2+128
140	8+4+128
152	8+16+128
154	8+2+16+128
156	8+4+16+128

When the appliance is operating in emergency mode, the fault code shown is incremented by 256.

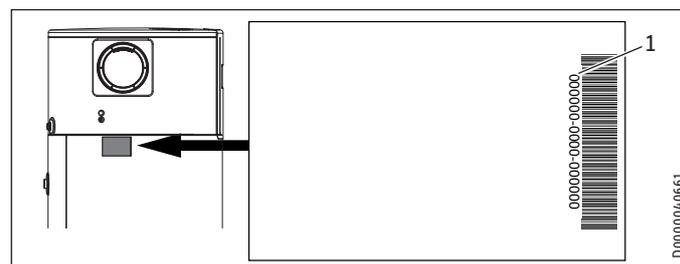
E fault code

Press "Menu" repeatedly. If a fault code preceded by E is displayed, please notify a qualified contractor. The fault code gives the qualified contractor information about the cause of the fault (see "Troubleshooting" chapter).

Notifying a qualified contractor

If you cannot remedy the fault, notify your qualified contractor. To facilitate and speed up your enquiry, please provide the serial number from the type plate (000000-0000-000000). The type plate can be found on the left, above the "DHW outlet" connection.

Sample type plate



1 Number on the type plate

INSTALLATION

7. Safety

Only a qualified contractor should carry out installation, commissioning, maintenance and repair of the appliance.

7.1 General safety instructions

We guarantee trouble-free function and operational reliability only if original accessories and spare parts intended for the appliance are used.

7.2 Instructions, standards and regulations



Note

Observe all applicable national and regional regulations and instructions.

Take note of the appliance type plate and chapter "Specification".

8. Appliance description

The thermal output of the heat pump depends on the temperature of the intake air and the selected set DHW temperature.

The DHW sizing of the appliance should consider the appliance output dependent on the temperature of the intake air and the resulting heat-up time.

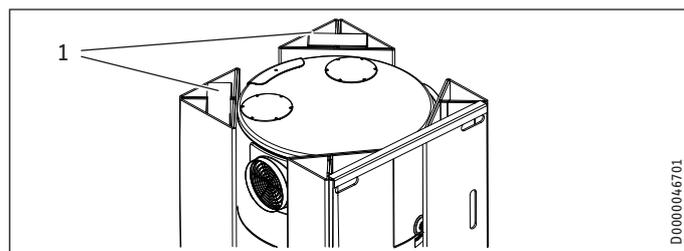
If the heating output is low and the "runtime-dependent rapid heat-up" function is enabled, DHW heating is backed up by the electric emergency/booster heater. Note that DHW heating with the electric emergency/booster heater uses more power than just using the heat pump. To prevent excessive power consumption, disable the function in summer and in spring/autumn if possible. The function is deactivated in the delivered condition.

8.1 Standard delivery



Note

Accessories are located in the corners of the packaging. Remove the accessories before disposing of the packaging.



1 Corners of the packaging

The following are delivered with the appliance:

- Condensate drain bend
- For the "Cold water inlet" and "DHW outlet" connections: 2 insulated screw fittings comprising a flanged pipe, a gasket, a union nut and an insulating sleeve
- 2 reducers (DN 200 to DN 160) for the side air intake and discharge connections

8.2 Required accessories

Various safety assemblies are available that are selected according to supply pressure. These type-tested safety assemblies protect the appliance against unacceptable excess pressure.

8.3 Additional accessories

- Condensate pump (if the condensate cannot be drained off with a naturally occurring fall)
- Accessories set for diverting the air flow routed horizontally on site in a vertical direction (DN 160). This enables a vertical air routing for the air intake and/or air discharge.
- Air duct accessories such as insulated flexible tubing, folded spiral-seam tube and profiles, wall ducts with weather grille

9. Preparation

9.1 Transport



CAUTION Injury

- ▶ Observe the weight of the appliance.
- ▶ Use suitable transport aids (e.g. sack truck) and enough personnel for transportation.



Material losses

- The appliance has a high centre of gravity and low overturning moment.
- ▶ Safeguard the appliance against falling over.
- ▶ Only set the appliance down on an even base.



Material losses

- The appliance casing is not designed to withstand strong forces. Incorrect handling can lead to material losses of considerable extent.
- ▶ Observe the information on the packaging.
- Only remove the packaging shortly before installation.

Where possible, do not unpack the appliance until it has arrived in the installation room. For transport and handling leave the appliance in its packaging and on the pallet. This enables brief horizontal transport and provides places to hold onto during transport.

If the appliance has to be unpacked before transportation, we recommend using a sack truck. Pad the contact surfaces to avoid damaging the appliance.

Secure the appliance to the sack truck using a strap. Pad the areas between the strap and the appliance, and avoid overtightening the strap. Where stair wells are narrow, you can carry the appliance by the handles on the sack truck and the foot of the appliance.

INSTALLATION

Preparation

Vehicular transport



Material losses

The appliance must generally be stored and transported vertically.

The appliance may be transported horizontally for brief periods, over a maximum distance of 160 km and on made-up roads. Strong shocks are not permissible.



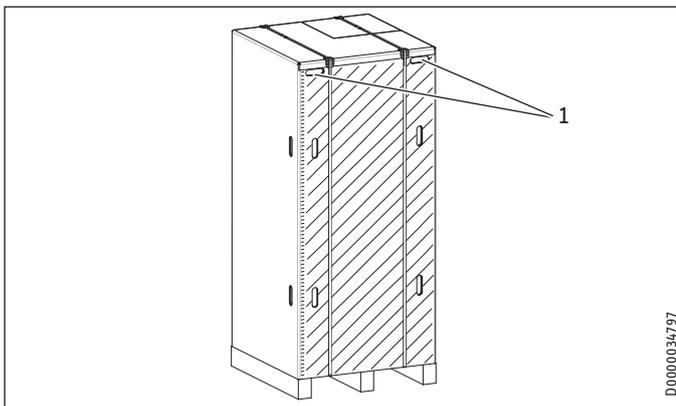
Material losses

If transported horizontally, the appliance must always be laid on the shaded side of the box.

The appliance must not remain in a horizontal position for more than 24 hours.

If the appliance was transported horizontally, leave it to rest in a vertical position for at least one hour before commissioning.

► Observe the information on the packaging.



1 Recessed grips

Transport from vehicle to installation room

The cardboard box has reinforced recessed grips along the top. You can use these recessed grips, as well as the pallet at the lower end, to carry the appliance into the installation room. Take note of the weight of the appliance and ensure sufficient personnel are available.

9.2 Storage

If it is necessary to store the appliance for a prolonged period before installation, observe the following information:

- Only store the appliance in a vertical position. Never store the appliance horizontally.
- Store the appliance in a location that is dry and largely dust-free.
- Protect the appliance from coming into contact with aggressive substances.
- Ensure the appliance is not subjected to shocks or vibrations.

9.3 Installation site and location of air extraction or air intake



Material losses

Observe the lower application limit for the appliance. The temperature of the air discharged from the appliance may be lower than this value. This may arise if DHW is drawn off intensively, for example, i.e. in excess of usual household consumption. If cold air is admitted into rooms in the building, this can lead to frost damage, e.g. on water pipes.



Material losses

Please observe the installation site requirements listed below and the air extraction or intake locations. Failure to observe this point puts the appliance at risk of damage.

- The appliance is not approved for outdoor installation.
- If outdoor air is used as a heat source when outside temperatures are low, condensate may form on the appliance if the relative humidity is unusually high, i.e. in excess of 75 % and with a room temperature of 22 °C. Such high relative humidity levels will damage the fabric of the building and must be prevented by ventilation.
- The installation site must be free from flammable, highly combustible gases and substances, as well as high levels of dust.
- The installation room must be free from the risk of frost. Please note that the temperature in the installation room, or in the room into which the air is admitted, can fall below 0 °C during the appliance runtime.
- The ambient temperature of the appliances and the air intake temperature must be within the permissible application limits (see "Specification / Data table" chapter).
- The floor of the installation room must be level and have sufficient load bearing capacity. Take note of the weight of the appliance with a full DHW cylinder (see "Specification / Data table"). A floor with insufficient load bearing capacity is in danger of collapse. If the appliance is not level, there may be a risk of appliance damage.
- The size of the installation room must correspond to the appliance application limits (see "Specification / Data table" chapter).
- Observe the safety clearances and protection zones.
- Always leave sufficient space to provide access for installation, maintenance and cleaning. Observe the minimum clearances (see "Preparations / Siting the appliance").
- Ensure the operation of other equipment in the installation room is not impaired.
- To keep the duct lengths as short as possible, we recommend installing the appliance close to the kitchen or bathroom.
- To prevent adverse effects from operating noise, do not install the appliance close to bedrooms.

INSTALLATION

Preparation

Examples of unacceptable installations	
Atmospheres containing ammonia	Sewage works, pigsties
Substances which block the evaporator	Air containing oil or fat, dust (cement, flour, etc.). Note: If the air contains hairspray (e.g. in hairdressing salons), the appliance should be operated with shorter maintenance intervals.
Saline environments	Coastal installations (< 200 m from the coast) can reduce component service life.
Atmospheres containing chlorine or chloride	Swimming pools, salt works
Atmospheres containing thermal water	
Formaldehyde in the atmosphere	Certain wood-based materials (e.g. OSB boards) Certain insulating materials (e.g. foams based on urea-formaldehyde (UF in-situ foams))
Carboxylic acid in the atmosphere	Extract air from kitchens Components of floor cleaners (e.g. vinegar cleaner)

Air polluted with these substances can cause corrosion of copper materials in the refrigerant circuit, especially the evaporator. This corrosion can lead to failure of the appliance. Any damage to the appliance caused in this way is not covered by the guarantee conditions.

Note The appliance output data is calculated according to the relevant standards, using the intake temperature specified in the data table. Below this temperature the appliance efficiency and output decrease. The heat-up time is extended.

Note If the appliance is operated in recirculation air mode: You can improve the efficiency of the appliance by utilising the waste heat from other appliances to heat the DHW cylinder, e.g. boilers, tumble dryers or freezers. If, for example, a tumble dryer releases dust at the installation site, the evaporator must be cleaned more frequently.

Sound emissions

The sound emissions are louder on the air intake and air discharge sides of the appliance than on the closed sides.

- ▶ Do not direct the air intake or air discharge towards noise-sensitive rooms of the house, e.g. bedrooms.

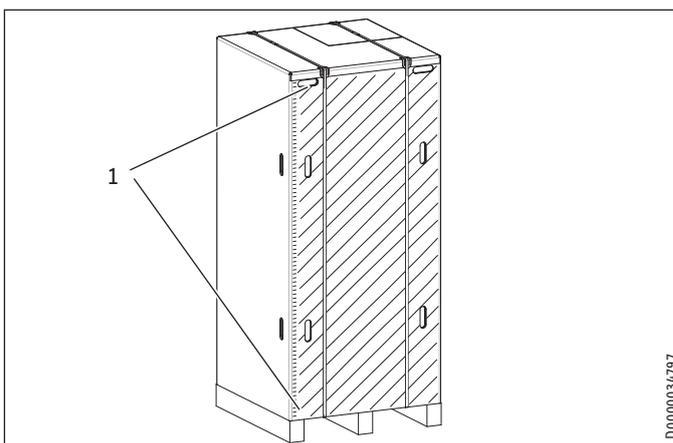
Note For details on sounds emissions, see chapter "Specification / Data table".

Note The fan speed affects noise emissions. Never set the fan speed higher than necessary. See chapter "Commissioning / Fan setting subject to pressure drop".

9.4 Siting the appliance

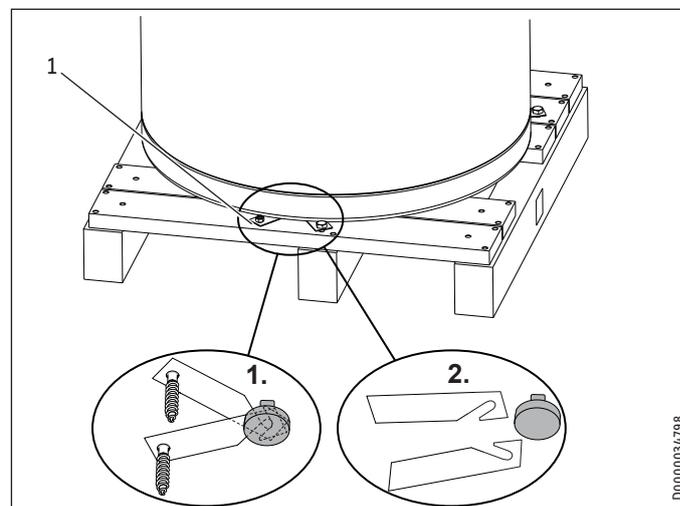
Note Accessories are located in the corners of the packaging. Remove the accessories before disposing of the packaging.

- ▶ Carefully undo the cardboard packaging at the clips.



1 Cardboard packaging clips

The appliance is secured to the pallet with metal brackets and screws. The metal brackets are hooked on to the feet underneath the floor plate of the appliance.



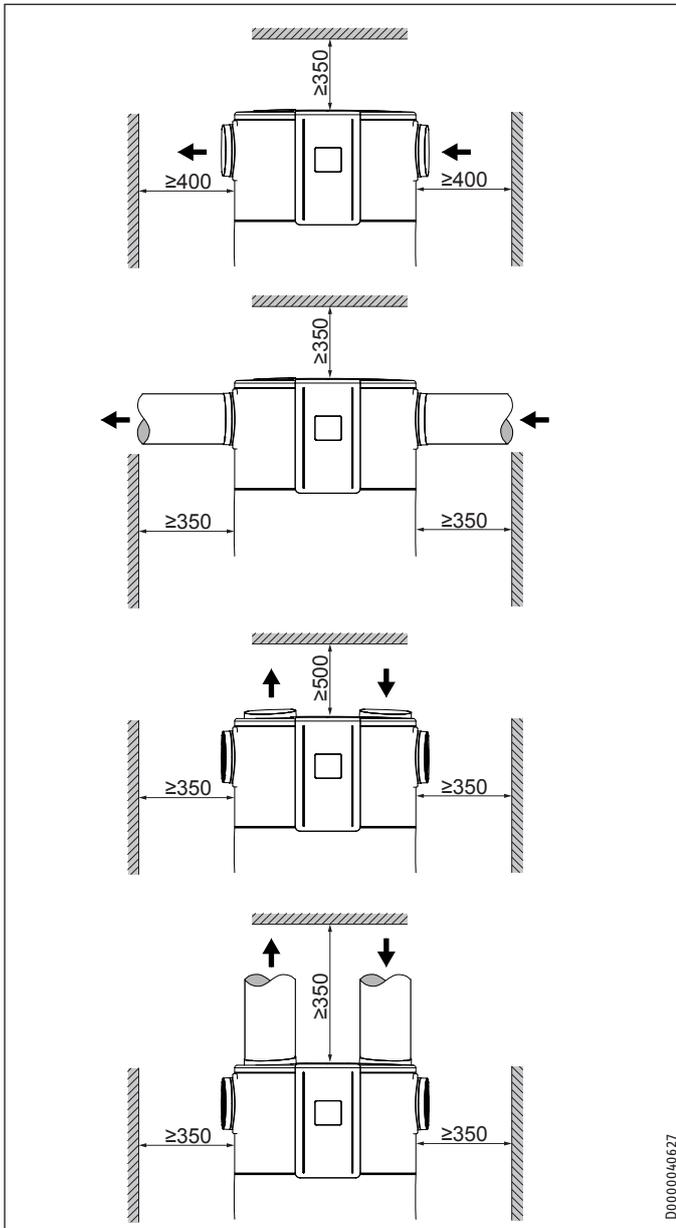
1 Metal bracket fixing screw

- ▶ Remove the fixing screws of the metal brackets from the pallet.
- ▶ Push the metal brackets a little towards the cylinder centre to unhook them from the appliance feet.
- ▶ Pull the metal brackets out from underneath the appliance.

! Material losses Take note of the appliance's weight and centre of gravity.

- ▶ Slightly tip the appliance and carefully roll the appliance off the pallet.
- ▶ Position the appliance in the final installation site.

Minimum clearances



D0000040627

- Maintain the minimum clearances.

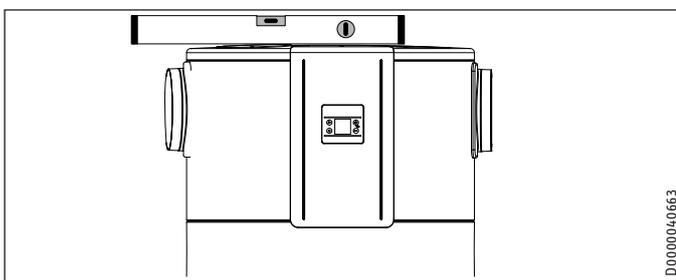


Material losses

The appliance must be positioned vertically to avoid damage.

The appliance has height-adjustable feet.

- Level the appliance horizontally using the height-adjustable feet.



D0000040663

10. Installation



WARNING Injury

Incorrect installation can lead to serious injury or material damage. Before any work, ensure sufficient clearances for installation.

Handle sharp-edged components carefully.



Material losses

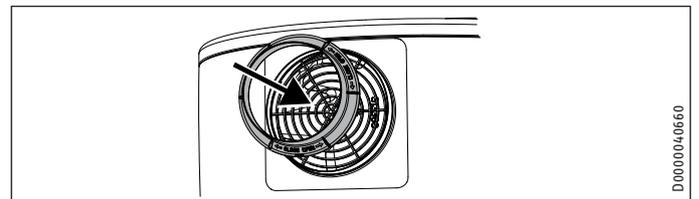
Observe the lower application limit for the appliance. The temperature of the air discharged from the appliance may be lower than this value. If this air is admitted into the building, this can lead to frost damage, e.g. on water pipes.

You can operate the appliance in recirculation air mode or with an air duct connection. You can have horizontal air routing (with a side air intake and discharge), vertical air routing (with air intake and discharge in the appliance cover) or a combination of the two, thus ensuring flexible installation options and configurations in the installation room. Accessories are required for the vertical air intake and/or air discharge.

10.1 Air duct (optional)

Option: Fit the reducer to the side air connector

The side air duct connectors have a diameter of DN 200 when delivered. Standard delivery includes reducers for the air intake and discharge should you wish to connect an air duct with a diameter of DN 160.



D0000040660

- Fit the reducer to the air connector by engaging the locking hooks on the back of the reducer in the openings provided in the air connector.
- Grip the small vanes on the reducer with your fingers.
- Turn the reducer clockwise until it audibly engages.

INSTALLATION

Installation

Air duct connection



Note

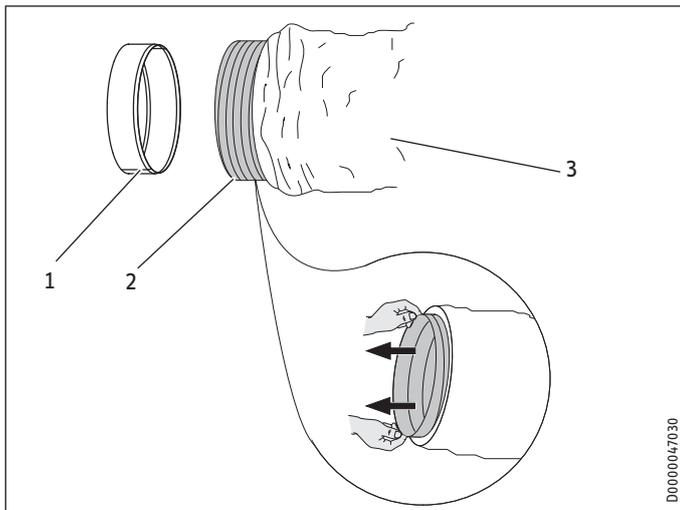
Connect the appliance and the air duct system using a flexible method, e.g. a flexible ventilation pipe, to reduce noise and vibrations.

- ▶ Connect a flexible 500 cm hose to the air duct.



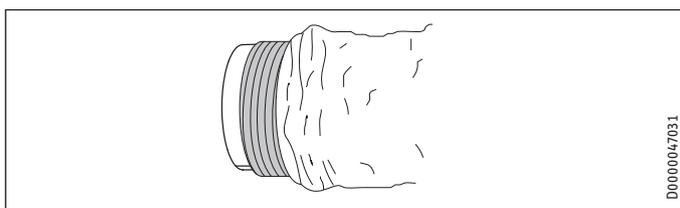
Note

The installation of a thermally insulated air hose is described as an example.

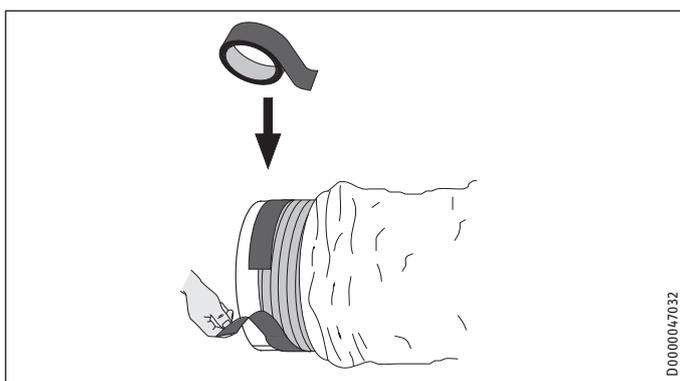


- 1 Air connector
- 2 Internal hose
- 3 External hose

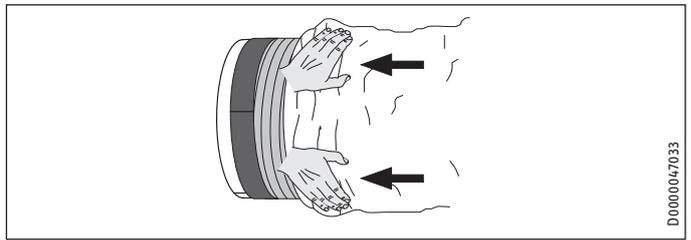
- ▶ Pull the internal hose of the air hose slightly out of the external hose and thermal insulation.



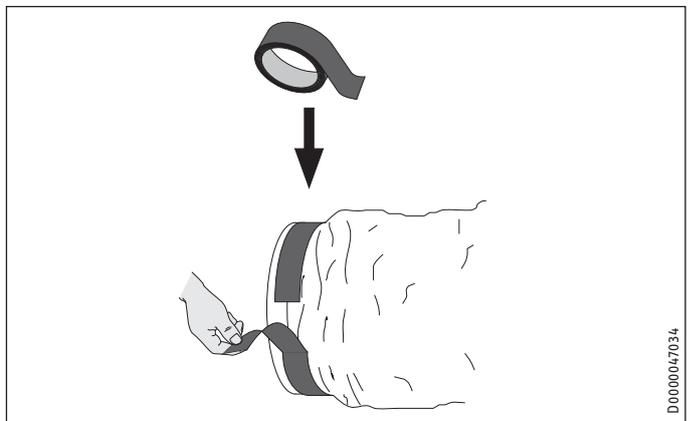
- ▶ Invert the internal hose halfway down the connector.



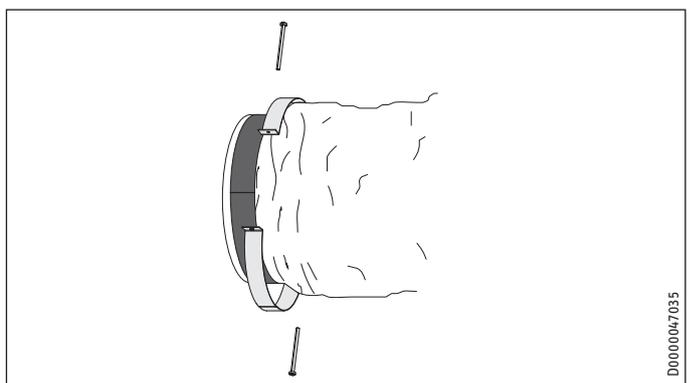
- ▶ Seal the transition from the internal hose to the connector with self-adhesive thermal insulation tape.



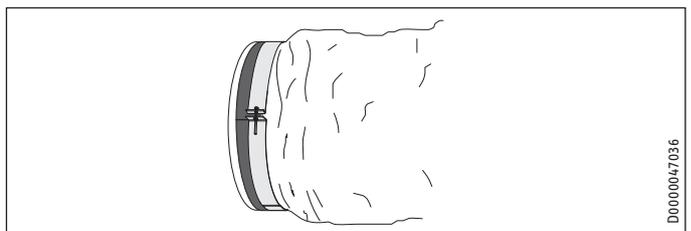
- ▶ Pull the external hose and the thermal insulation below it over the connector.
- ▶ Tuck the thermal insulation into the outer hose in such a way that the thermal insulation is no longer visible.



- ▶ Seal the transition from the external hose to the connector with self-adhesive thermal insulation tape.



- ▶ Secure the external hose with the hose clip to the connector.



- ▶ The air hose tends to sag because of its flexibility. Secure it at intervals of approx. 1 m.
- ▶ Insulate the air duct and all connections in line with insulation standards if used for waste heat or outside air to prevent condensation on these components.

INSTALLATION

Installation



Material losses

If the air duct and its connections are not insulated, condensate may form on the air duct depending on the appliance operating mode. Condensate can damage the appliance. Dripping condensate can damage furniture or floor coverings.

- ▶ Insulate the air duct, including the air connector to the appliance, so that it is vapour diffusion-proof.

10.2 Water connection



Material losses

Carry out all water connection and installation work in accordance with regulations.



Material losses

The corrosion protection provided by the anode can only be guaranteed when the electrical conductivity of the potable water is within the limits stated in chapter "Specification / Data table".

Cold water line

Galvanised steel, stainless steel, copper and plastic are approved materials.

A safety valve is required.

DHW line

Stainless steel, copper and plastic pipework are approved.



Material losses

When using plastic pipework, observe the manufacturer's data and chapter "Specification / Fault conditions".

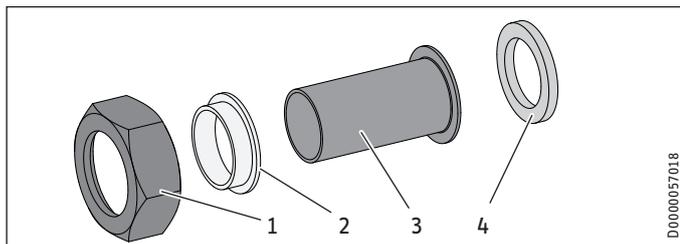
- ▶ Thoroughly flush the pipework before connecting the appliance. Foreign bodies, such as welding pearls, rust, sand or sealant can impair the operational reliability of the appliance.



Material losses

To protect the connections against corrosion, the water connection must be made with flat gaskets. The use of hemp on connections is not permissible.

The insulated screw fittings included in the standard delivery serve to prevent and insulate against cathodic scaling due to highly conductive water.



- 1 Union nuts (G1)
- 2 Insulating sleeve
- 3 Flanged pipe (22x1 mm, Copper)

4 Gasket

- ▶ Using the gaskets, insulating sleeves and union nuts provided, connect the flanged pipes included in the standard delivery to the "Cold water inlet" and "DHW outlet" connections.
- ▶ Check the insulated screw fitting for tightness.

Safety valve

The appliance is a sealed unvented DHW cylinder. Provide the appliance with a pressure relief valve.

- ▶ Install a type-tested safety valve in the cold water supply line. The response pressure of the safety valve must be below or equal to the permissible operating pressure of the DHW cylinder.

The safety valve protects the appliance against unacceptable excess pressure. The diameter of the cold water supply line must be no greater than the diameter of the safety valve.

- ▶ Ensure that the expansion water escaping from the safety valve can drip into a drain, e.g. a tank or funnel.

Ensure the drain cannot be shut off.

- ▶ Size the drain so that water can drain off unimpeded when the safety valve is fully opened.
- ▶ Ensure that the discharge pipe of the safety valve is open to atmosphere.
- ▶ Fit the discharge pipe of the safety valve with a constant downward slope and in a room free from the risk of frost.

Pressure reducing valve

The maximum pressure in the cold water supply line must be at least 20 % below the response pressure of the safety valve. If the maximum pressure in the cold water supply line is higher, install a pressure reducing valve.

Drain valve

- ▶ Install a suitable drain valve at the lowest point in the cold water supply line.

DHW circulation

The heat losses incurred in the DHW circulation line and the electrical power consumption of the circulation pump reduce the efficiency of the system. The cooled water in the DHW circulation line mixes with the cylinder content. Where possible, avoid installing a DHW circulation line. Where that is not possible, the DHW circulation pump must be controlled thermally or by time switch.

Thermal insulation

- ▶ Insulate the DHW line and valves against heat loss and to improve energy efficiency in accordance with locally applicable regulations.
- ▶ Insulate the cold water supply line to prevent condensate forming.

10.3 SHP-F 300 X Premium: Connection of an external heat generator

! Material losses
Even if an external heat generator is connected, do not disconnect the appliance from the power supply as otherwise it is not protected against frost and corrosion. The power supply must not be interrupted even in winter, when it is possible that DHW heating is only being provided via the external heat generator.

! Material losses
The integration of an external heat generator via the "heat source flow" connection must not result in the application limits being exceeded (see chapter "Specification / Data table").
The connected external heat generator cannot be controlled by the appliance. The external heat generator must be controlled externally. Any possibility of exceeding the maximum permissible DHW temperature in the cylinder (as given in chapter "Specification/Data table") must be prevented.

! Material losses
Carry out all installation work in accordance with regulations. In Germany, to comply with heating system regulations, an external heat generator must be connected with a diaphragm expansion vessel and a safety valve between the external heat generator and the DHW cylinder.

External heat generators may only be connected with DHW priority control. As part of this, the cylinder temperature must be captured with an electronic temperature sensor with safety low voltage.

The DHW cylinder of the appliance allows the temperature sensor to be positioned at one of two different heights in the cylinder. Using the sensor sleeve in the upper third of the cylinder enables later DHW heating by means of the external heat generator, than the lower sensor position.

Heating circuit oxygen diffusion

! Material losses
Avoid open vented heating systems and underfloor heating systems with plastic pipes that are permeable to oxygen.

In underfloor heating systems with plastic pipes that are permeable to oxygen and in open vented heating systems, oxygen diffusion may lead to corrosion on the steel components of the heating system (e.g. on the indirect coil of the DHW cylinder, on buffer cylinders, steel radiators or steel pipes).

! Material losses
The products of corrosion (e.g. rusty sludge) can settle in the heating system components, which may result in a lower output or fault shutdowns due to reduced cross-sections.

Solar circuit oxygen diffusion

! Material losses
Avoid open vented solar thermal systems and plastic pipes which are permeable to oxygen.

With plastic pipes that are permeable to oxygen, oxygen diffusion can cause corrosion on the steel components of the solar thermal system (e.g. on the indirect coil of the DHW cylinder).

Water quality in solar circuit

! Material losses
A glycol-water mixture up to 60 % is permissible for the solar circuit, provided only dezincification-resistant metals, glycol-resistant gaskets and diaphragm expansion vessels suitable for glycol are used throughout the installation.

10.4 Condensate drain

Install a condensate drain hose in order to remove the condensate which forms.

- ▶ Connect the condensate drain bend included in the standard delivery to the "Condensate drain" connection.
- ▶ Connect a condensate drain hose to the condensate drain bend.

A siphon must be installed to prevent aggressive gases from the sewer entering the appliance. The condensate drain must be installed with an outlet that opens freely above the siphon.

! Material losses
Ensure condensate cannot back up.

- ▶ Use a condensate drain hose with a diameter greater than the diameter of the condensate drain bend.
- ▶ Ensure the condensate drain hose is not kinked.
- ▶ Route the condensate drain hose with a continuous fall.

The condensate drain must be open to atmosphere.

- ▶ Use a suitable condensate pump if there is insufficient fall. Take the building characteristics into account.

10.5 Electrical connection



WARNING Electrocutation
Carry out all electrical connection and installation work in accordance with national and regional regulations.



WARNING Electrocutation
If the appliance is permanently connected to the power supply, ensure that the appliance can be separated from the power supply by an isolator that disconnects all poles with at least 3 mm contact separation. Contactors, circuit breakers or fuses can be used for this.



WARNING Electrocutation
▶ Observe the safety measures to prevent contact with dangerously high contact voltage.



WARNING Electrocutation
Coming into contact with live components presents a threat to life. Disconnect the appliance from the power supply before carrying out work on the control panel. Prevent the power supply from being switched on while you are working on the system.



WARNING Electrocutation
Insufficient earthing can lead to electrocution. Ensure the appliance is earthed according to locally applicable requirements.



WARNING Electrocutation
The power cable must only be replaced (for example if damaged) with an original spare part by a qualified contractor authorised by the manufacturer (connection type X).



Material losses
Install a residual current device (RCD).



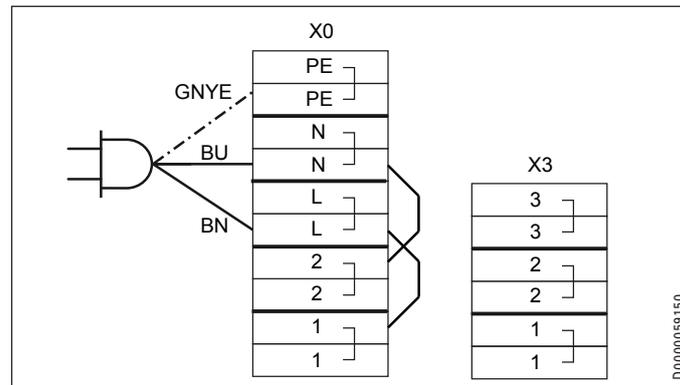
Material losses
The specified voltage must match the mains voltage. Observe the type plate.



Material losses
Never connect the appliance to the power supply before the DHW cylinder is filled.

The appliance is delivered with a power cable with mains plug.

10.5.1 Standard connection without external signal transmitter



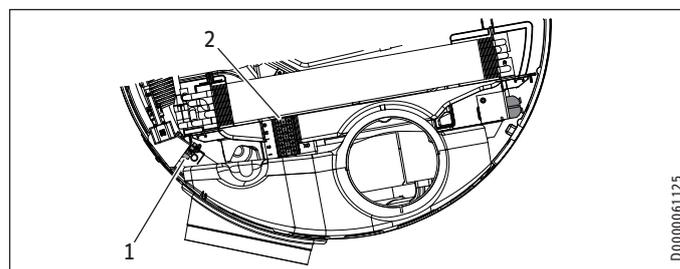
BN Brown
BU Blue
GNYE Green/yellow

10.5.2 Connection options: Operation with external switching device that interrupts appliance power supply

To ensure cylinder corrosion protection, appliances are equipped with a maintenance-free impressed current anode as standard. A maintenance-free impressed current anode, when compared to a sacrificial anode, offers the greatest protection and saves on costs for maintenance that would otherwise be required. To ensure cylinder corrosion protection however, the impressed current anode must be supplied with power permanently.

If the device is to be used with external switching devices (e.g. external time switch, switched socket, energy management system, power-interrupting signal from the power supply utility) that interrupt the appliance power supply, the impressed current anode must not be subject to the effects of such devices, but supplied independently. For such cases, the appliance allows separate power supplies for load (compressor) and electronic (including impressed current anode) circuits.

- ▶ Remove the appliance cover (see chapter "Cleaning and maintenance / Removing the appliance cover").

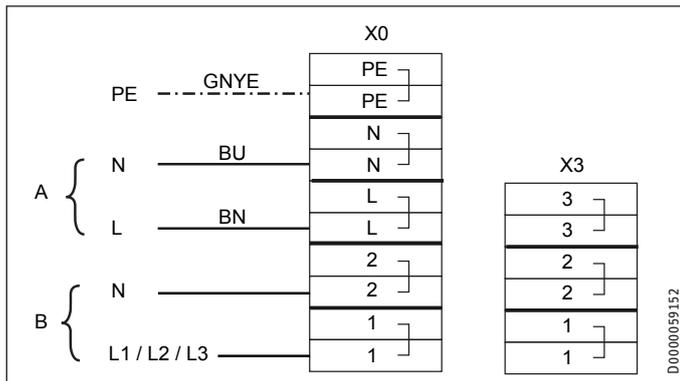


- 1 Strain relief
- 2 Terminal X0

- ▶ Prepare the cables in such a way that each cable terminates with a wire ferrule.
- ▶ Push the cables through one of the cable entries in the appliance casing.
- ▶ Route the cables through the strain relief.
- ▶ Remove the jumper which leads from X0/N to X0/2 in the delivered condition.
- ▶ Remove the jumper which leads from X0/L to X0/1 in the delivered condition.

INSTALLATION

Installation



- A Power supply provided by power supply utility or energy management system for switching the load (compressor)
 B Power supply to impressed current anode and PCB
 BN Brown
 BU Blue
 GNYE Green/yellow

- ▶ Connect the electric cables for the separate impressed current anode power supply to X0/1 and X0/2.



Material losses

The power supply to the impressed current anode must be ensured at all times.



Material losses

With regard to the external switching device, the minimum runtime and minimum pause times must be observed (see chapter "Appliance description/Minimum runtime and minimum pause time").

10.5.3 Connection options: Operation with external signal transmitter



Material losses

See "Permissible voltage range for external signal transmitters" in chapter "Specification/data table".



Note

The appliance has a second, higher set temperature which is selected at the factory. This is activated when there is an external switching signal. Set temperature 2 is higher ranking than the standard set temperature while there is an external switching signal.

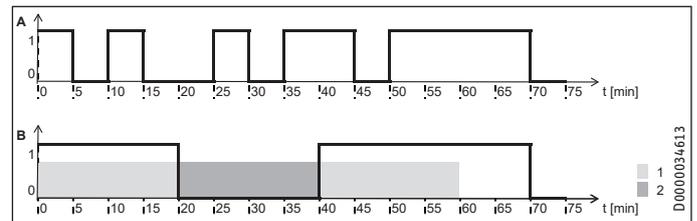
An external signal transmitter for switching a separate set DHW temperature (set temperature 2) can be connected to terminal X3/1-2. In the delivered condition, terminal X3/1-2 is not assigned. If this terminal is connected at the voltage stated in the specification (see "Permissible voltage range, external signal transmitter") (L to X3/1, N to X3/2), the appliance enables set temperature 2.

Following one-off activation (signal present for at least 1 minute), set temperature 2 applies for at least 20 minutes. When the relevant DHW set temperature has been reached, the compressor switches off and remains off for a minimum idle time of 20 minutes.

The following diagram illustrates the connections by means of a sample signal sequence from an external signal transmitter.

Example:

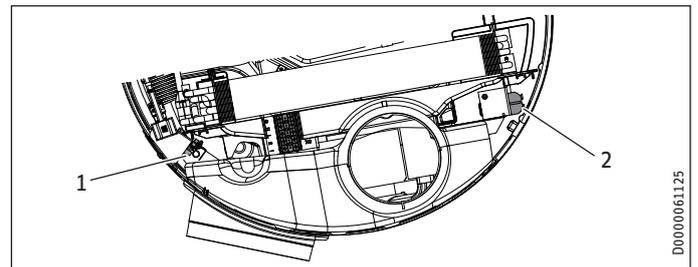
- Water temperature = 55 °C
- Set temperature 1 = 50 °C
- Set temperature 2 = 65 °C



- A External signal
 B Compressor

- 1 20 min. minimum runtime, set temperature 2
- 2 20 min. minimum compressor idle time

- ▶ Remove the appliance cover (see chapter "Cleaning and maintenance / Removing the appliance cover").



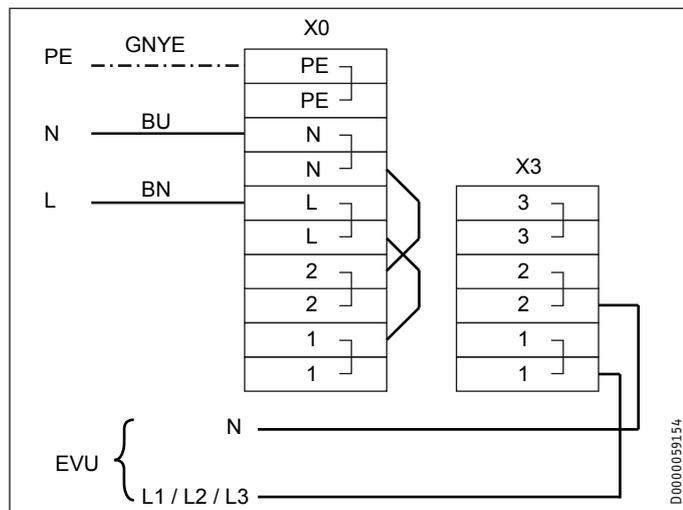
- 1 Strain relief
- 2 Terminal X3

- ▶ Prepare the cables in such a way that each cable terminates with a wire ferrule.
- ▶ Push the cables through one of the cable entries in the appliance casing.
- ▶ Route the cables through the strain relief.
- ▶ Connect the cables to X3.

INSTALLATION

Commissioning

Example 1: Power-OFF signal with own 230 V phase



EVU Power supply utility
 BN Brown
 BU Blue
 GNYE Green/yellow

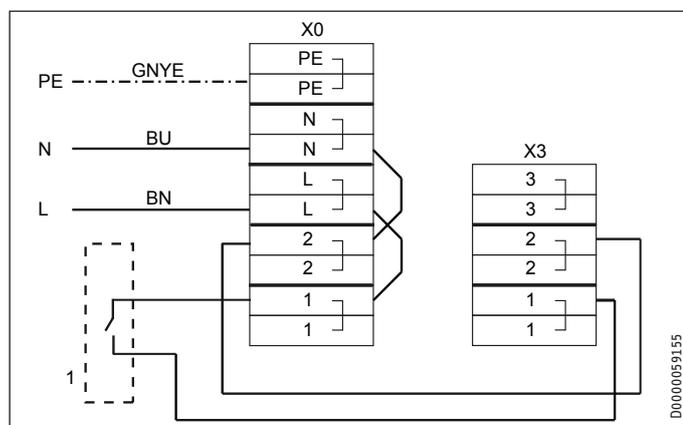
Example 2: Photovoltaic signal via on-site relay and phase routed outside the appliance



Note The relay in the inverter must meet the following requirements:

- Potential-free relay (240 V AC / 24 V DC, 1 A) with N/O contact
- Adherence to safety regulations and standards for safety extra low voltage
- The switching output must be programmed so that the relay closes or opens if certain limits are exceeded or undershot (inverter output level).

If necessary, check with the inverter manufacturer whether the product meets the stated criteria.



1 Inverter (floating contact)
 BN Brown
 BU Blue
 GNYE Green/yellow

The inverter power feed is usually located at a central distribution point (e.g. in the main fuse box).

10.6 Assembling the appliance



Note Refit the appliance cover after completing your work. See chapter "Maintenance and cleaning / Fitting the appliance cover".

11. Commissioning



WARNING Electrocutation
 Never operate the appliance when the casing is open, without a cover or without side air connectors.

11.1 Initial start-up



Note Fill the DHW cylinder before switching on the power supply to the appliance. The appliance is equipped with boil-dry protection to prevent operation with an empty DHW cylinder.



Note Following an interruption to the power supply, compressor operation remains blocked for at least one minute. The PCB delays the electrical start-up by one minute, during which the appliance initialises. If the compressor subsequently fails to start, it may be locked out by additional safety devices (motor overload relay and high pressure switch). This block should lift after 1 to 10 minutes.

11.1.1 Fan setting subject to pressure drop

The appliance requires a constant air flow rate of 350 m³/h to operate correctly. If an air duct is connected, the fan output must be adjusted in the appliance menu due to the resulting pressure losses. The factory setting is 40 %, intended for recirculation air mode.

Standard system with 5 m air duct (DN 160) and two 90° bends

	Length or pce	Pressure drop per m or per pce [Pa]	Pressure drop [Pa]
Folded spiral-seam tube	5	2	10
90° bend (r = 1 * d)	2	5.5	11
Intake grille	2	6.2	12.4
Total			33.4

- Set the fan output to 47 % in the controller menu.

INSTALLATION

Commissioning

Standard system with 5 m air duct (DN 200) and two 90° bends

	Length or pce	Pressure drop per m or per pce [Pa]	Pressure drop [Pa]
Folded spiral-seam tube	5	0.67	3.35
90° bend (r = 1 * d)	2	2.3	4.6
Intake grille	2	6.2	12.4
Total			20.35

► Set the fan output to 44 % in the controller menu.



Note
If the air duct is longer or there are more bends, perform the following individual system calculation.

Individual system calculation

- Calculate the system pressure drop as the sum of all components installed in the air duct.
- Enter the calculated pressure drop on the X-axis of the diagram. Read off the fan output from the Y-axis and adjust the fan output parameter in the appliance menu.

Example 1: Air duct diameter DN 160

	Length or pce	Pressure drop per m or per pce [Pa]	Pressure drop [Pa]
Folded spiral-seam tube	10	2	20
90° bend (r = 1.5 * d)	0	4.5	0
90° bend (r = 1 * d)	3	5.5	16.5
Intake grille	2	6.2	12.4
Total			48.9

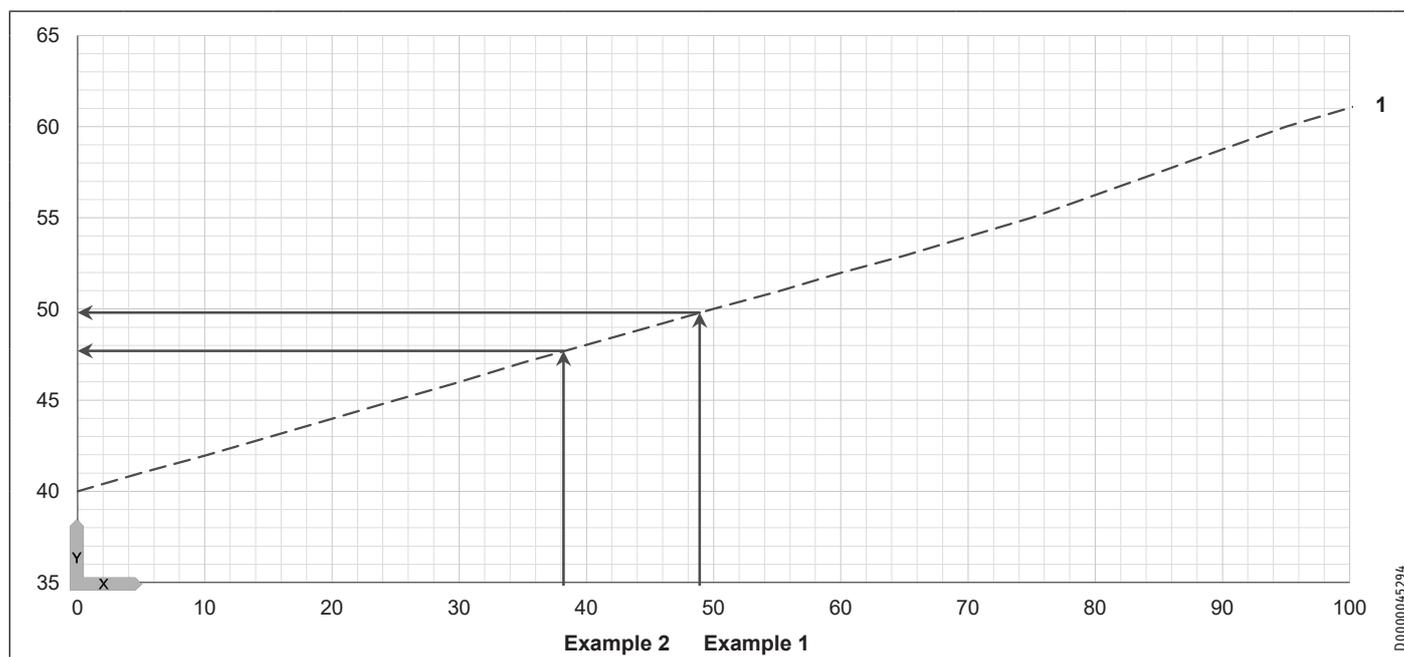
Example 2: Air duct diameter DN 200

	Length or pce	Pressure drop per m or per pce [Pa]	Pressure drop [Pa]
Folded spiral-seam tube	20	0.67	13.4
90° bend (r = 1.5 * d)	0	2.0	0
90° bend (r = 1 * d)	2	2.3	4.6
Intake grille	2	6.2	12.4
Intake expansion	1	5	5
Discharge reduction	1	2.8	2.8
Total			38.2

Table for your system

	Length or pce	Pressure drop per m or per pce [Pa]	Pressure drop [Pa]

Fan graph with examples showing how to calculate the necessary fan setting with a duct connection



X Pressure drop [Pa]
Y Fan setting [%]

1 Fan curve

INSTALLATION

Commissioning



 Press "Menu" repeatedly until the set fan output appears. The factory setting is 40 %, intended for recirculation air mode with side air intake and side air discharge. You must adjust the fan speed when connecting an air duct or in recirculation air mode with top air intake and/or top air discharge.

 Adjust the fan's maximum operating speed (as a percentage) using "Plus" and "Minus". Read off the value on your actual system using the diagram below.



	Fan output
Example 1	50 %
Example 2	46 %

11.1.2 Filling the DHW cylinder

Fill the DHW cylinder and vent the pipework by following the procedure below:

- ▶ Close the drain valve.
- ▶ Open all DHW draw-off points and the shut-off valve in the cold water supply.
- ▶ Close the DHW draw-off points as soon as water comes out of them.
- ▶ Check the safety valve by leaving it open until water runs out.

11.1.3 Settings / function check

- ▶ Switch the power supply ON.
- ▶ Check the appliance function.
- ▶ Check the function of the safety assembly.

After completing the function check, reducing the set DHW temperature helps to save energy.

- ▶ Establish the customer's comfort requirements and adjust the set DHW temperature accordingly. For hygiene reasons, never set the DHW temperature below 50 °C.
- ▶ If the appliance draws in outdoor air, check whether the "runtime-dependent rapid heat-up" function should be enabled on the basis of the anticipated air intake temperatures and the expected DHW consumption (see chapter "Settings/Settings/Runtime-dependent rapid heat-up").

When the air intake temperature drops, the heat pump's heating output is reduced and the heat-up time is extended. In the case of installation with outdoor air intake, we recommend enabling "runtime-dependent rapid heat-up" during the winter months and as required in spring/autumn when outside temperatures are low. Note that DHW heating with the electric emergency/booster heater uses more power than just using the heat pump.

To prevent excessive power consumption, disable the function in summer and in spring/autumn if possible. To avoid increased power consumption, only reduce the factory-set time for runtime-dependent rapid heat-up if necessary.

11.1.4 Appliance handover

- ▶ Explain the appliance function to users and familiarise them with its operation.
- ▶ Make users aware of potential dangers, especially the risk of scalding.
- ▶ Make users aware of critical environmental factors and requirements concerning the installation site.
- ▶ If operating with an outdoor air intake, advise the appliance user that high relative humidity levels can damage the fabric of the building. If outdoor air is used as a heat source when outside temperatures are low, condensate may form on the appliance if the relative humidity is unusually high, i.e. in excess of 75 % and with a room temperature of 22 °C. Such high relative humidity levels will damage the fabric of the building and must be prevented by ventilation.
- ▶ Inform the user that enabling the "runtime-dependent rapid heat-up" function results in higher power consumption. The function should be deactivated during the summer and in spring/autumn if at all possible to prevent excessive power consumption. To avoid increased power consumption, only reduce the factory-set time for runtime-dependent rapid heat-up if necessary.
- ▶ Inform users that water may drip from the safety valve during the heat-up process.
- ▶ Please note that the appliance is not protected against frost and corrosion when it is disconnected from the power supply. If voltage is supplied to the impressed current anode and the PCB separately, the appliance remains protected against corrosion.
- ▶ Hand over these operating and installation instructions to users for safekeeping.

11.2 Recommissioning

If the appliance is switched off due to an interruption to the power supply, no specific measures for restarting are required once the power supply has been restored. The appliance has saved the parameters most recently set and continues operating with these.

If the rapid/comfort heating function was active prior to power supply interruption, this is re-enabled with a set temperature of 65 °C once the power supply has been restored.

Emergency mode is not reactivated after an interruption to the power supply.



Note

Following an interruption to the power supply, compressor operation remains blocked for at least one minute. The PCB delays the electrical start-up by one minute, during which the appliance initialises.

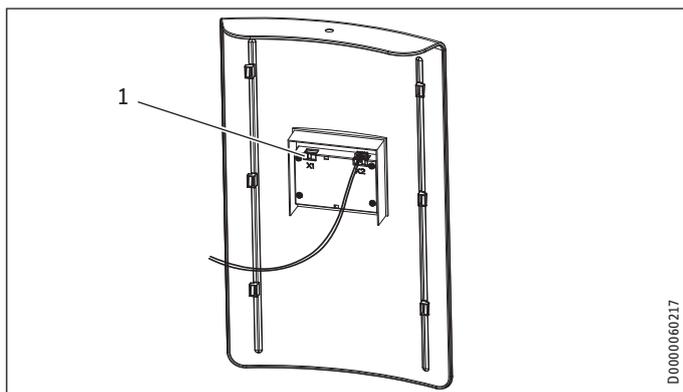
If the compressor subsequently fails to start, it may be locked out by additional safety devices (motor overload relay and high pressure switch). This block should lift after 1 to 10 minutes.

12. Settings

■ Service menu

To unlock the service menu, you need to connect a service plug or enter a code.

Accessing the service menu with a service plug



1 Slot X1

- ▶ Plug the service plug into slot X1 on the back of the programming unit.

Accessing the service menu by entering a code

301	Press the "Menu" button for longer than 3 s. The software version number of the controller PCB appears.				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Display</th> <th style="text-align: left;">Version number</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>301</td> <td>3.1.00</td> </tr> </tbody> </table>	Display	Version number	301	3.1.00
Display	Version number				
301	3.1.00				
- 103	To display the software version number of the programming unit PCB, press the "Plus" button.				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Display</th> <th style="text-align: left;">Version number</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-103</td> <td>1.3.00</td> </tr> </tbody> </table>	Display	Version number	-103	1.3.00
Display	Version number				
-103	1.3.00				
Code	To go to code entry, press the "Minus" button. To go from the software version number of the controller PCB directly to code entry, press the "Minus" button.				
-- - 0	To go to the code digit check, press the "Rapid heat-up" button. The currently active digit flashes.				
+	Set the first digit using the "Plus" and "Minus" buttons.				
-	To set the next digit, press the "Rapid heat-up" button.				
○	To confirm the code after entering all digits, press the "Rapid heat-up" button.				

■ Service menu	
<input type="checkbox"/> ■	Integral sensor offset
<input type="checkbox"/> ■	Set the cylinder volume
<input type="checkbox"/> ■	Compressor lockout due to evaporator fault
<input type="checkbox"/> ■	Clear high pressure lockout
<input type="checkbox"/> ■	Clear low pressure lockout
<input type="checkbox"/> ■	Temperature of evaporator fins
<input type="checkbox"/> ■	Number of times hot gas temperature sensor was triggered
<input type="checkbox"/> ■	Number of defrost faults
<input type="checkbox"/> ■	Number of low pressure triggers
<input type="checkbox"/> ■	Number of high pressure triggers
<input type="checkbox"/> ■	Hot gas temperature switching value
<input type="checkbox"/> ■	Fan lead time
<input type="checkbox"/> ■	Integral sensor replacement
<input type="checkbox"/> ■	Set value limit

The parameters in this menu are reserved for qualified contractors.

13. Appliance shutdown

- Material losses**
 If you disconnect the appliance from the power supply, it is no longer protected against frost or corrosion.
 - ▶ Only disconnect the appliance from the power supply for longer periods if you are also draining the DHW cylinder.

The appliance can only be switched off by interrupting the power supply.

- ▶ Pull the mains plug from the socket or disconnect the appliance from the mains at the MCB/fuse in the fuse box.

14. Troubleshooting

WARNING Electrocutation
 Prior to all work on the appliance, isolate it from the power supply.

- Material losses**
 If you disconnect the appliance from the power supply, it is no longer protected against frost or corrosion.
 - ▶ Only disconnect the appliance from the power supply for longer periods if you are also draining the DHW cylinder.

- ▶ For work inside the appliance, remove the appliance cover (see chapter "Cleaning and maintenance / Removing the appliance cover").

- ▶ If necessary, remove the upper section of the casing jacket (see chapter "Maintenance and cleaning / Removing the casing ring").

Note
 Refit the casing ring after completing the work. See chapter "Maintenance and cleaning / Fitting the casing ring").

INSTALLATION

Troubleshooting



Note

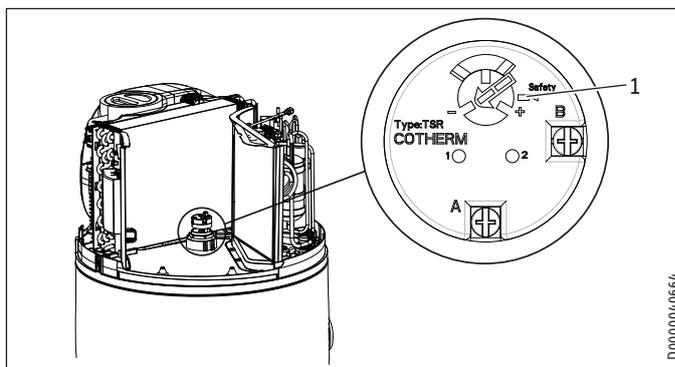
Refit the appliance cover after completing your work. See chapter "Maintenance and cleaning / Fitting the appliance cover".

14.1 Fault codes

		Fault description	Remedy
2	Continuously on	The cylinder top sensor is faulty. The actual temperature display switches from the cylinder top sensor to the integral sensor. The appliance continues to heat without any loss of comfort. The mixed water volume cannot be calculated and is displayed as "--".	Check that the plug is seated correctly.
4	Continuously on	The integral sensor is faulty. In the event of a faulty integral sensor, the integral sensor is set to the value of the cylinder top sensor, and the mixed water volume is calculated using this value. The appliance continues to heat with a reduced start hysteresis. A mixed water volume is still calculated, based on the assumption that the cylinder top temperature is reached throughout the DHW cylinder.	Check that the plug is seated correctly. Measure the resistance of the sensor and compare it with the resistance table. Install the replacement sensor.
6	Flashing	The cylinder top sensor and the integral sensor are faulty. The appliance no longer delivers heat.	Check that the plug is seated correctly. Measure the resistances of the sensor and compare them with the resistance table. Install the replacement sensor. In the service menu, use parameter "IE" to switch to standby mode.
8	Flashing	The appliance has ascertained that the DHW cylinder has not been heated within the maximum temperature increase time, despite there being a demand.	Check if a DHW circulation line is installed and whether it is insulated. The total output loss is greater than the heating output of the appliance. Check if a DHW circulation pump is installed and whether it is controlled according to temperature or time. If necessary, install a corresponding control unit. Check the refrigerant circuit for leaks.
16	Continuously on	A short circuit of the impressed current anode has occurred or the protective anode is faulty.	Check the cables and relevant plug-in connections of the impressed current anode according to the connection diagram and replace faulty cables. Check the impressed current anode in the heating element/anode assembly and replace if necessary.
32	Flashing	The appliance is not being operated with a completely filled DHW cylinder. The appliance is not heating. The anode current is interrupted. The appliance is not heating.	Fill the DHW cylinder of the appliance. The fault code disappears and the appliance starts. Check the contacts of the impressed current anode.
64	Continuously on	The defrost temperature has not yet been reached after the maximum defrost time has elapsed. The compressor is not working.	Check the position of the evaporator sensor in the evaporator. Check the response of the solenoid diverter valves when the appliance voltage is connected. Replace the coil body if necessary. Replace the solenoid valve body.
128	Continuously on	There is no communication between the controller and the programming unit. The most recently selected set values are active. The appliance continues to heat.	Check that the plug is seated correctly and replace the connecting cable if necessary. Replace the programming unit PCB.
256	Flashing	Manually activated emergency mode (only electric emergency/booster heater active)	See chapter «Appliance description / Emergency mode».
512	Flashing	A fault has occurred in the refrigerant circuit.	Check the refrigerant circuit for leaks. Check the function and setting of the expansion valve.
E 1	Flashing	The temperature sensor on the air inlet is faulty.	Check that the plug is seated correctly. Measure the resistance of the sensor and compare it with the resistance table. Replace the sensor.
E 2	Flashing	The temperature sensor on the evaporator is faulty.	Check that the plug is seated correctly. Measure the resistance of the sensor and compare it with the resistance table. Replace the sensor.
E 4	Continuously on	The hot gas temperature sensor is faulty. The appliance continues to heat. To protect the appliance, the (possibly higher) set temperature is reduced to the set value for setback.	Check that the plug is seated correctly. Measure the resistance of the sensor and compare it with the resistance table. Replace the sensor.

		Fault description	Remedy
E 16	Continuously on	The high pressure switch has responded. Compressor heating mode is temporarily blocked. Compressor heating mode will continue as soon as the pressure has normalised.	<p>No action required.</p> <p>After consultation with the customer, reduce the set temperature if required. Increase the charge level with the programming unit.</p> <p>Check the offset of the integral sensor to the cylinder top sensor and adjust if necessary.</p> <p>Check the high pressure switching point and replace the high pressure switch if necessary.</p>
E 32	Continuously on	An electrical fault has occurred.	A1/X2: Check whether the power supply has been interrupted. Then reset the fault with the corresponding menu option.
E 64	Flashing	Evaporator temperature < Minimum evaporator temperature	<p>Check whether the evaporator is clogged with deposits. If required, clean the evaporator with clear water without cleaning agents or other additives.</p> <p>Check whether air can flow freely through the appliance.</p> <p>Check whether the fan is blocked or faulty. Replace the fan if necessary.</p> <p>Check the function and setting of the expansion valve.</p> <p>Check whether the appliance has defrosted.</p>
E 128	Flashing	A permanent pressure switch fault has occurred. A pressure fault occurred multiple times within a defined pressure fault evaluation time.	Check the relevant fault counter and look up the corresponding fault code remedy: E 16 (high pressure), E 32 (electrical wiring fault). Once the cause of the fault has been eliminated, clear the fault code in menu item "Hd 1" by pressing the "Rapid heat-up" button.

14.2 Resetting the high limit safety cut-out



1 Reset button for high limit safety cut-out

The high limit safety cut-out protects the appliance from overheating. The electric emergency/booster heater is switched off when the cylinder water temperature exceeds 85 °C.

- Once the cause of the fault has been removed, press the reset button of the high limit safety cut-out on the rod thermostat. To do so, remove the appliance cover.

14.3 Motor overload relay

In the event of excessive thermal load on the compressor, the motor overload relay switches the compressor off.

- Remove the cause.

After a short cooling period, the motor overload relay will restart the compressor automatically.

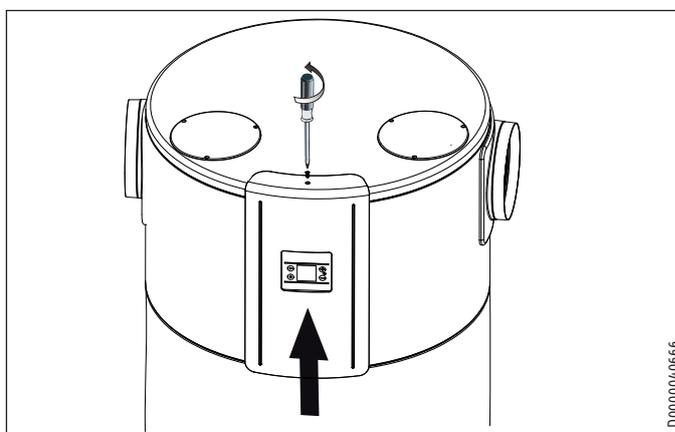
15. Maintenance and cleaning



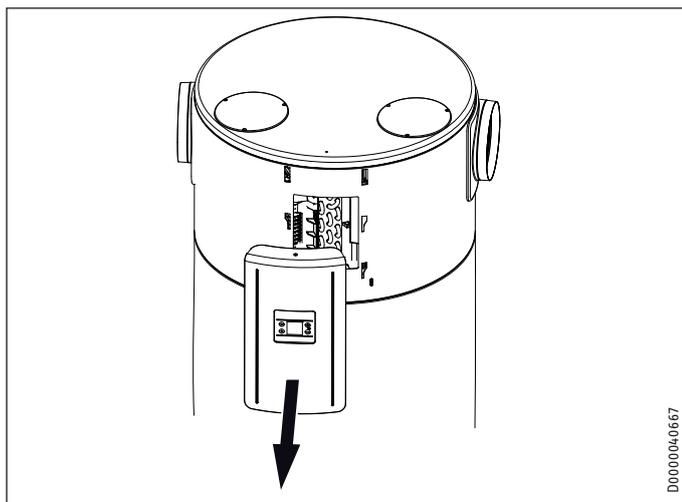
WARNING Electrocutation

Prior to all work on the appliance, isolate it from the power supply.

15.1 Removing the appliance cover



- Undo the screw (Torx) that secures the programming/control cover to the appliance.
- Push the programming/control cover upwards.

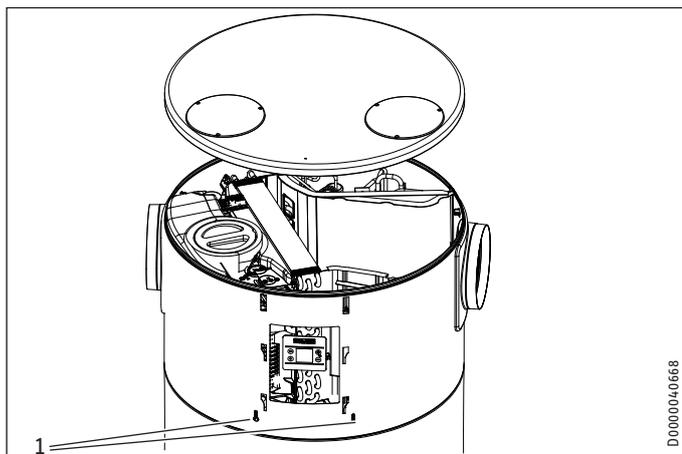


- ▶ Remove the control fascia.
- ▶ A cable connects the operating controls to the appliance PCB. If necessary, disconnect the plug at the back of the programming/control cover to fully remove it.
- ▶ Carefully lift away the appliance cover and release the earth cable that runs from the appliance control panel to the cover.

Note
Refit the appliance cover after completing your work. See chapter "Maintenance and cleaning / Fitting the appliance cover").

15.2 Removing the casing ring

Note
If you require more space to work inside the appliance, you can remove the casing ring on the upper section of the appliance.

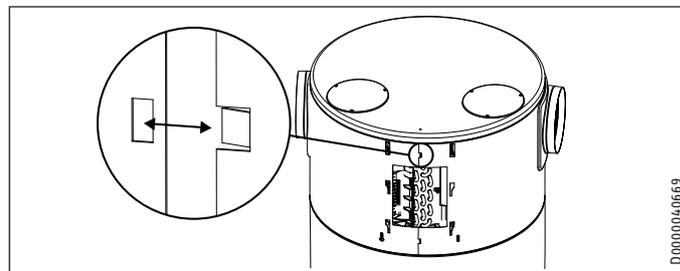


1 Fixing screws on casing ring

The casing ring is fastened with screws.

- ▶ Undo the fixing screws on the casing ring.
- ▶ Remove the condensate drain bend and pipe collar of the drain. Turn anti-clockwise to release.

Material losses
Inside the appliance, an earth cable is connected to the casing ring. Release the earth cable in order to be able to remove the casing ring.



The casing ring overlaps along the joint. A tab on one end clips into the recess at the other end of the casing ring.

- ▶ Ease the casing ring apart, until it can be removed or slid downwards.

Note
Refit the casing ring after completing the work. See chapter "Maintenance and cleaning / Fitting the casing ring").

15.3 Clean the evaporator

WARNING Injury
The evaporator consists of numerous sharp-edged fins.
▶ Be careful when cleaning the evaporator and wear protective clothing, especially safety gloves.

In order to maintain the appliance performance permanently, check and clean the appliance evaporator if necessary.

- ▶ Carefully clean the evaporator fins. Only use water and a soft brush for this. Never use acidic or alkaline cleaning agents.

15.4 Drain cylinder

WARNING Burns
Hot water may escape when draining the DHW cylinder.

To drain the DHW cylinder, e.g. when shutting the appliance down, proceed as follows:

- ▶ Isolate the appliance from the power supply.
- ▶ Close the shut-off valve in the cold water supply line.

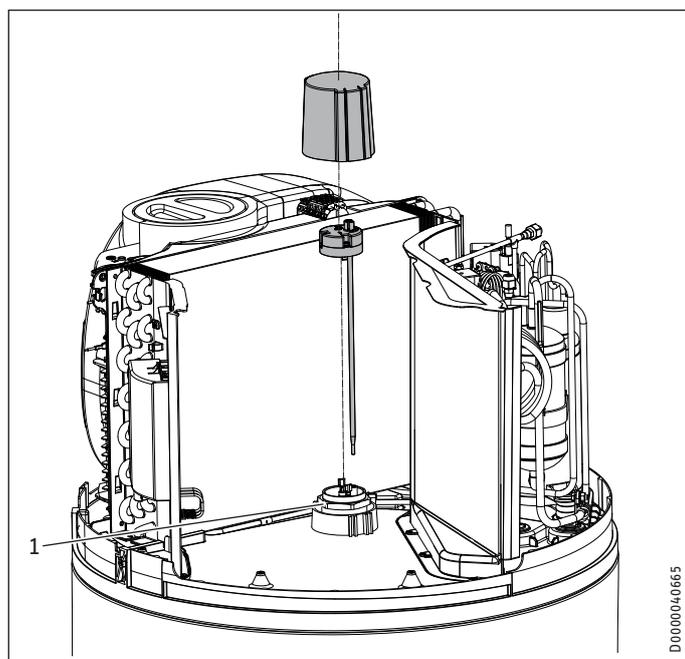
The DHW cylinder is drained via the cold water supply line.

- ▶ Open the drain valve installed in the cold water supply line (see chapter "Water connection"). If no drain valve has been installed, undo the cold water supply line at the "cold water inlet" connection.
- ▶ To vent the system, undo the DHW line connected to the "DHW outlet" connection.

Some residual water will remain in the lower section of the DHW cylinder.

15.5 Descaling the electric emergency/booster heater

Only descale the electric emergency/booster heater after disassembly. Never treat the inside of the DHW cylinder or the impressed current anode with descaling agents. The electric emergency/booster heater is inserted centrally from above into the DHW cylinder of appliance.



1 Electric emergency/booster heater with protective anode

15.6 Protective anode

The flange of the electric emergency/booster heater is equipped with a protective anode that protects the appliance from corrosion while it is connected to the power supply. The protective anode is a maintenance-free impressed current anode.

If a fault code in the display indicates that the protective anode is faulty, proceed as follows:

- ▶ Remove the controller of the electric emergency/booster heater.
- ▶ Check the protective anode and its wiring.
- ▶ Refit the controller of the electric emergency/booster heater.

15.7 Valves

Regularly check the valves in the system (safety valve, pressure reducing valve, drain valve) to ensure the operational reliability of the appliance. The amount of limescale deposits depends on the local water quality.

- ▶ Check all valves in the system and remove limescale deposits.
- ▶ Replace the valves if necessary.
- ▶ Check the function of the valves.

15.8 Condensate drain

- ▶ Check whether the condensate drain is clear of obstructions. Remove any dirt.

15.9 Replacing the power cable



WARNING Electrocutation

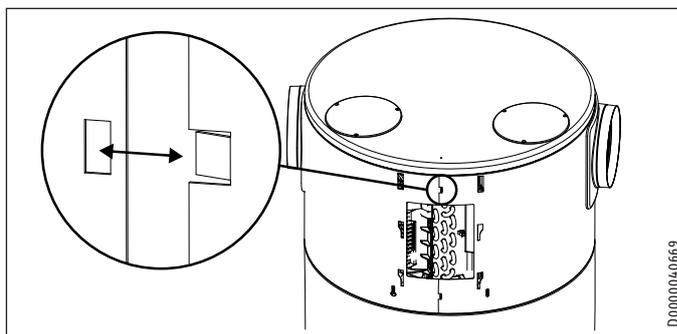
The power cable must only be replaced (for example if damaged) with an original spare part by a qualified contractor authorised by the manufacturer (connection type X).

15.10 Fitting the casing ring



WARNING Electrocutation

▶ Reconnect the earth cable to the casing ring.



- ▶ Fit the upper casing ring. The casing ring overlaps along the joint. A tab on one end clips into the recess at the other end of the casing ring.
- ▶ Secure the casing ring with screws.
- ▶ Fit the pipe collar of the condensate drain and the condensate drain bend.

15.11 Fitting the appliance cover



WARNING Electrocutation

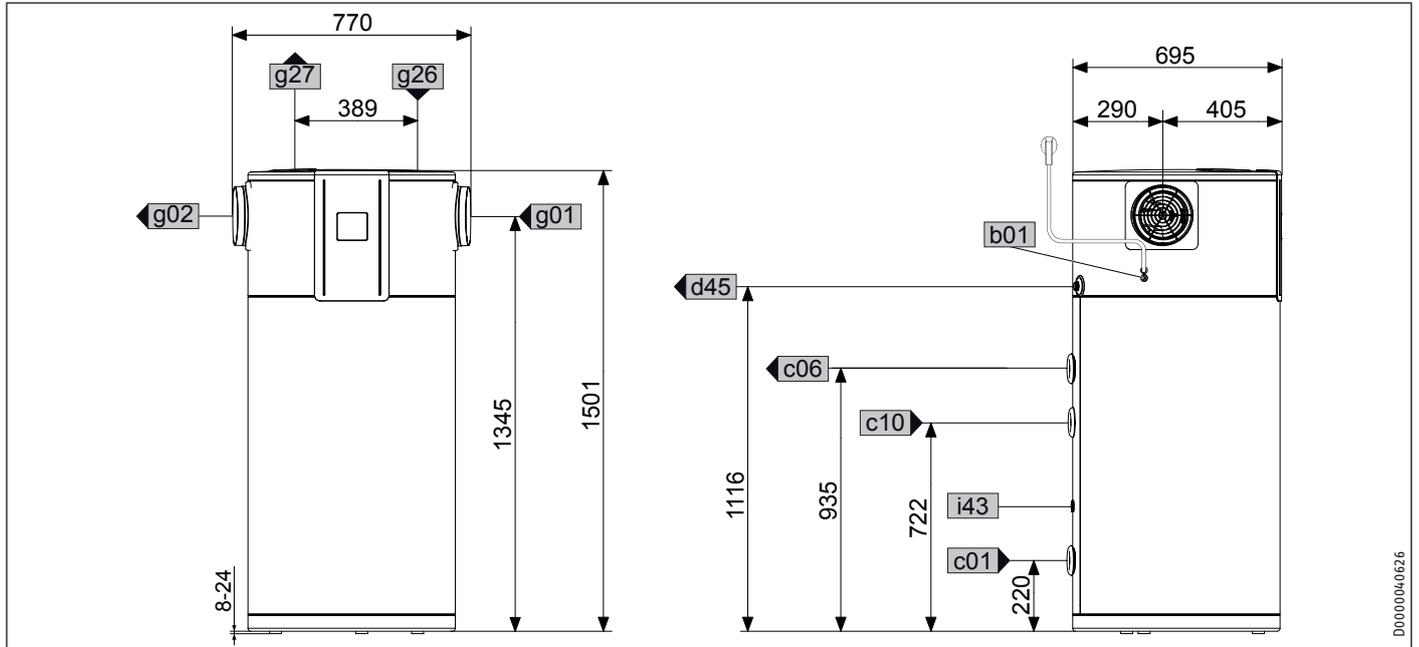
▶ Reconnect the earth cable to the appliance cover.

- ▶ Place the cover back on the appliance.
- ▶ Press the cover into the bead around the casing ring.
- ▶ Connect the cable linking the programming unit to the PCB inside the appliance at the back of the programming/control cover.
- ▶ Insert the programming/control cover.
- ▶ Use the screw to secure the programming/control cover at the top of the appliance.

16. Specification

16.1 Dimensions and connections

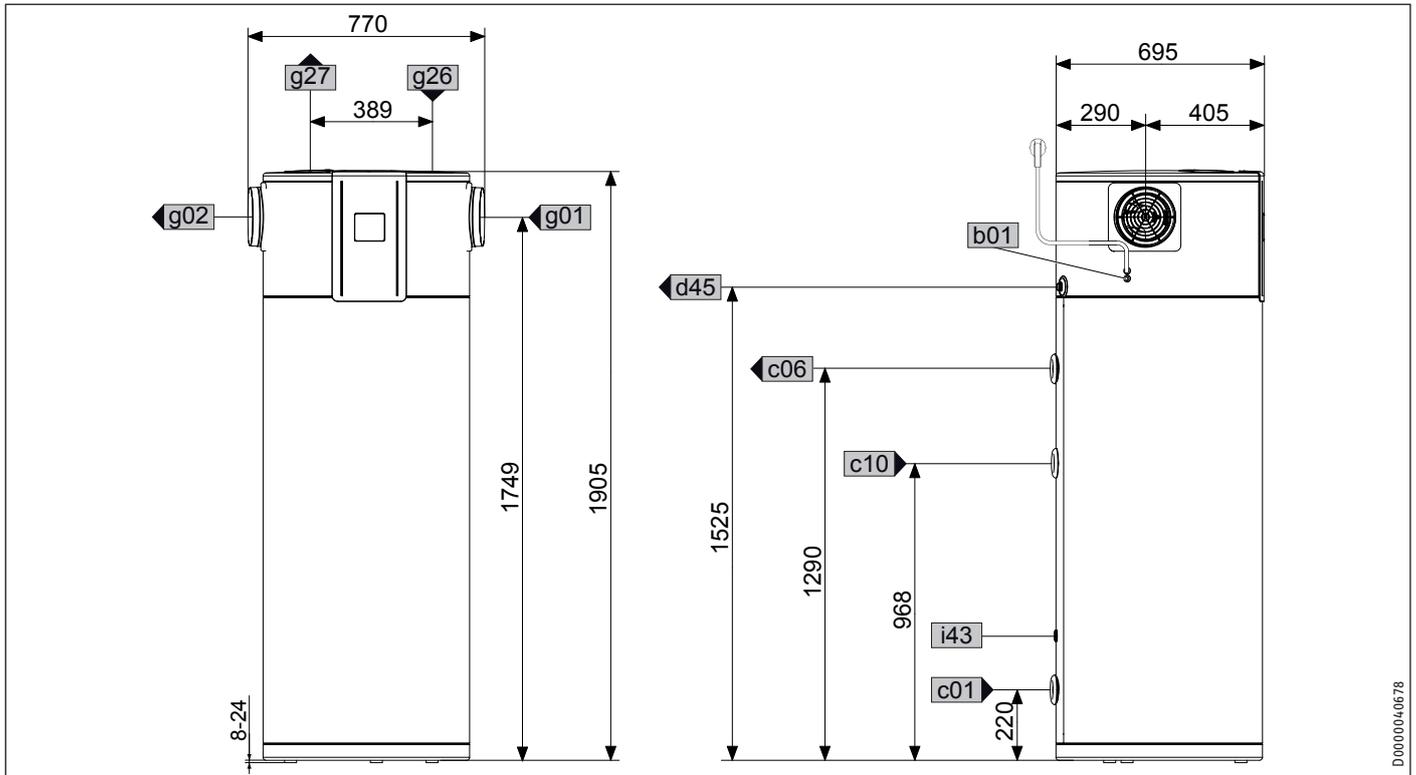
16.1.1 SHP-F 220 Premium



			SHP-F 220 Premium
b01	Entry electrical cables		
c01	Cold water inlet	Male thread	G 1
c06	DHW outlet	Male thread	G 1
c10	DHW circulation	Male thread	G 1/2
d45	Condensate drain	Male thread	G 3/4
g01	Air intake	Nominal diameter	DN 200
g02	Air discharge	Nominal diameter	DN 200
g26	Air intake optional	Nominal diameter	DN 160
g27	Air discharge optional	Nominal diameter	DN 160
i43	Cover for manufacturing aperture		

INSTALLATION Specification

16.1.2 SHP-F 300 Premium

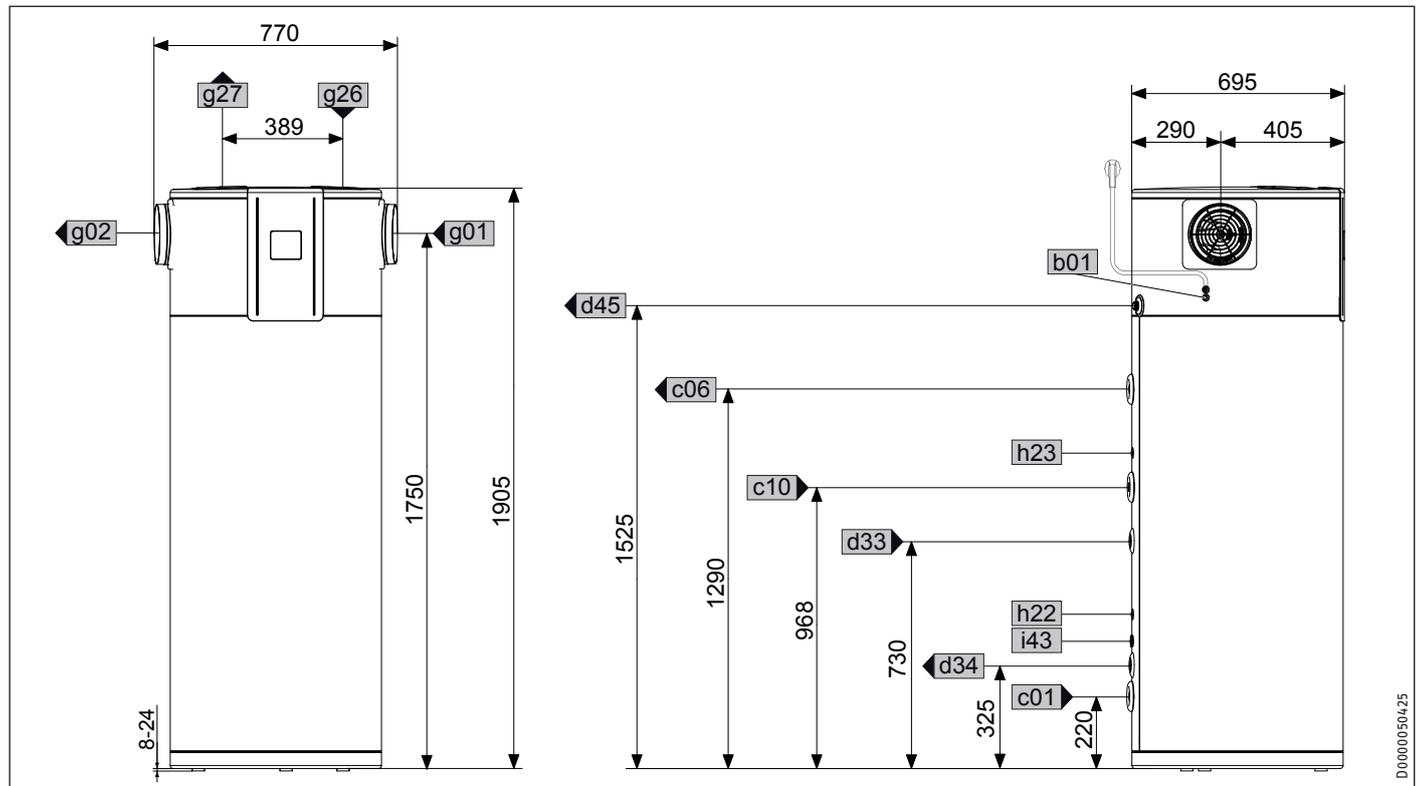


D.000004.0678

SHP-F 300 Premium		
b01	Entry electrical cables	
c01	Cold water inlet	Male thread G 1
c06	DHW outlet	Male thread G 1
c10	DHW circulation	Male thread G 1/2
d45	Condensate drain	Male thread G 3/4
g01	Air intake	Nominal diameter DN 200
g02	Air discharge	Nominal diameter DN 200
g26	Air intake optional	Nominal diameter DN 160
g27	Air discharge optional	Nominal diameter DN 160
i43	Cover for manufacturing aperture	

INSTALLATION Specification

16.1.3 SHP-F 300 X Premium



ENGLISH

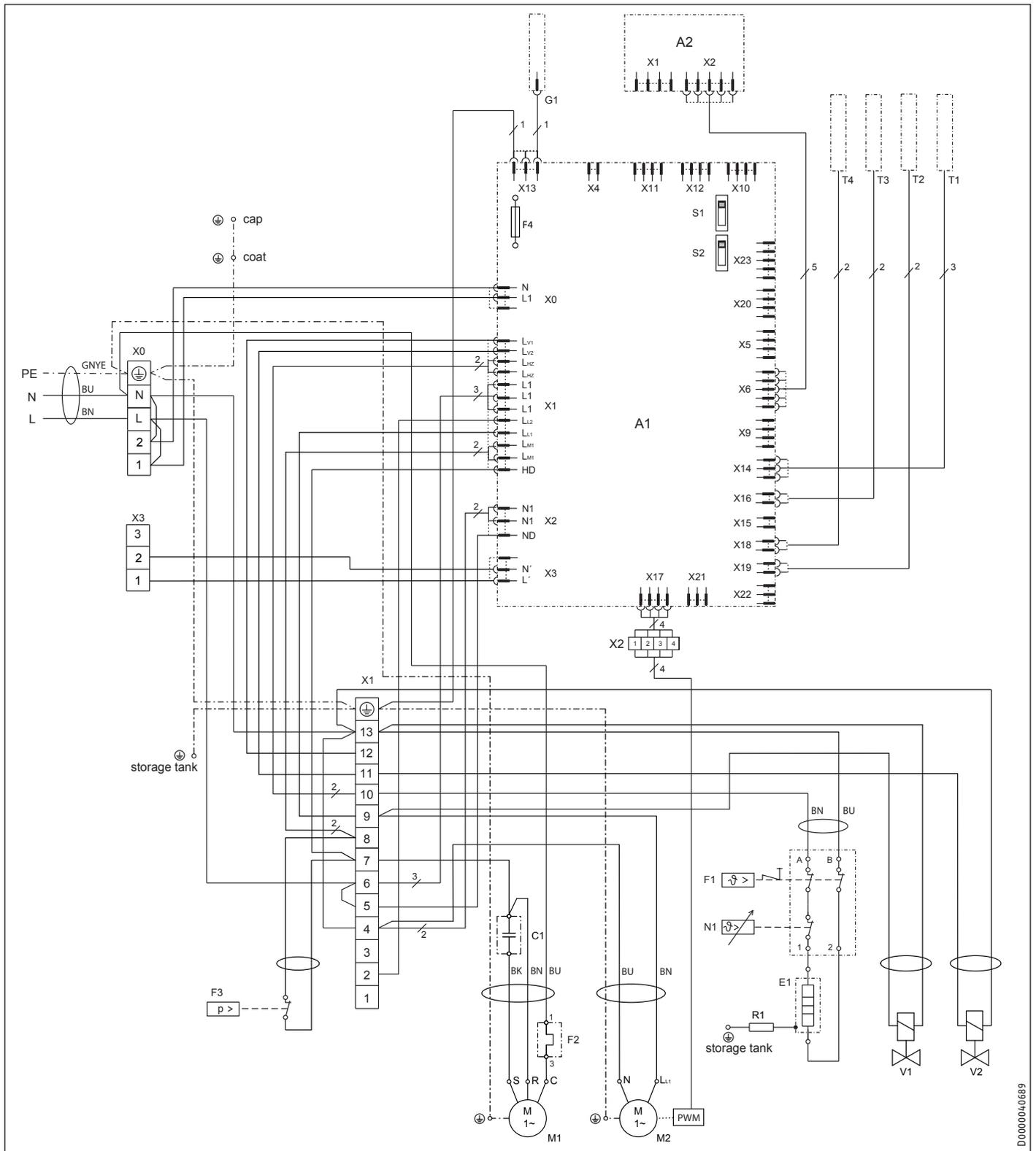
D 00000504.25

SHP-F 300 X Premium			
b01	Entry electrical cables		
c01	Cold water inlet	Male thread	G 1
c06	DHW outlet	Male thread	G 1
c10	DHW circulation	Male thread	G 1/2
d33	Heat generator flow	Female thread	G 1
d34	Heat generator return	Female thread	G 1
d45	Condensate drain	Male thread	G 3/4
g01	Air intake	Nominal diameter	DN 200
g02	Air discharge	Nominal diameter	DN 200
g26	Air intake optional	Nominal diameter	DN 160
g27	Air discharge optional	Nominal diameter	DN 160
h22	Sensor heat source	Diameter	mm 9.6
h23	Sensor heat source optional	Diameter	mm 9.6
i43	Cover for manufacturing aperture		

16.2 Wiring diagram

A1	Electronic assembly (control unit)	T1	Cylinder top/integral temperature sensors
A2	Electronic assembly (programming unit)	T2	Temperature sensor, hot gas
C1	Capacitor	T3	Temperature sensor, air intake
E1	Heating element	T4	Temperature sensor, evaporator
F1	High limit safety cut-out TSR	X0	Mains terminal
F2	Motor overload relay M1	X1	Terminals
F3	High pressure switch with automatic reset	X2	PWM terminals
F4	Fuse	X3	External terminals
G1	Impressed current anode	V1	Solenoid valve (live in heating mode)
M1	Compressor	V2	Solenoid valve (live in defrost mode)
M2	Fan	storage tank	Cylinder
N1	Thermostat TSR	cap	Cover
R1	Resistance	coat	Jacket
S1	DIP switch (Operating mode)		
S2	DIP switch		

INSTALLATION Specification



D0000040689

16.3 Fault conditions



WARNING Burns

In the case of a fault, temperatures up to the high limit safety cut-out limit can occur (see chapter "Specification / Data table").

INSTALLATION Specification

16.4 Data table

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
		238630	238631	238632
Hydraulic data				
Nominal capacity	l	220	302	291
Surface area, indirect coil	m ²			1.3
Application limits				
Max. DHW temperature with heat pump	°C	65	65	65
Max. DHW temperature with emergency/booster heater	°C	65	65	65
Max. permissible DHW temperature inside the cylinder	°C	70	70	70
High limit safety cut-out	°C	92	92	92
Min./max. application limits of heat source for heat pump operation	°C	-8/+42	-8/+42	-8/+42
Min./max. application limits for cylinder ambient temperature	°C	+6/+42	+6/+42	+6/+42
Min. installation room volume (recirculation air mode, general domestic use)	m ³	13	13	13
Max. permissible operating pressure, cold water/DHW	MPa	0.8	0.8	0.8
Min./max. conductivity, potable water	µS/cm	100-1500	100-1500	100-1500
Output data to EN 16147				
Nominal DHW temperature (EN 16147)	°C	55	55	55
Nominal load profile (EN 16147)		L	XL	XL
Reference DHW temperature (EN 16147 / A20)	°C	53.1	54.2	54.2
Reference DHW temperature (EN 16147/A14)	°C	53.2	54.3	54.3
Reference DHW temperature (EN 16147 / A7)	°C	52.8	54.3	54.3
Reference DHW temperature (EN 16147/A2)	°C	54.4	54.8	54.8
Maximum available nominal amount of DHW at 40 °C (EN 16147 / A20)	l	284	422	399
Maximum available nominal amount of DHW at 40 °C (EN 16147 / A14)	l	283	423	399
Maximum available nominal amount of DHW at 40 °C (EN 16147 / A7)	l	267	422	394
Maximum available nominal amount of DHW at 40 °C (EN 16147 / A2)	l	268	408	380
Rated heating output Prated (EN 16147/A20)	kW	1.51	1.67	1.67
Rated heating output Prated (EN 16147 / A14)	kW	1.48	1.54	1.46
Rated heating output Prated (EN 16147 / A7)	kW	1.08	1.3	1.12
Rated heating output Prated (EN 16147 / A2)	kW	0.9	0.95	0.88
Heat-up time (EN 16147 / A20)	h	6.57	9.27	9.27
Heat-up time (EN 16147 / A14)	h	6.68	9.56	9.56
Heat-up time (EN 16147 / A7)	h	8.65	11.32	12.24
Heat-up time (EN 16147 / A2)	h	10.34	15.04	15.04
Power consumption, standby period (EN 16147 / A20)	kW	0.025	0.023	0.027
Power consumption, standby period (EN 16147 / A14)	kW	0.025	0.025	0.029
Power consumption, standby period (EN 16147 / A7)	kW	0.021	0.027	0.027
Power consumption, standby period (EN 16147 / A2)	kW	0.030	0.030	0.034
COP (EN 16147 / A20)		3.28	3.75	3.75
COP (EN 16147 / A14)		3.27	3.60	3.60
COP (EN 16147 / A7)		3.07	3.22	2.99
COP (EN 16147 / A2)		2.71	2.60	2.60
Heating output				
Average heating output (A20 / W10-55)	kW	1.8	1.8	1.8
Average heating output (A14 / W10-55)	kW	1.7	1.7	1.7
Average heating output (A7 / W10-55)	kW	1.3	1.3	1.3
Average heating output (A2/W10-55)	kW	1.1	1.1	1.1
Power consumption				
Average power consumption of heat pump (A20/W10-55)	kW	0.4	0.4	0.4
Average power consumption of heat pump (A14/W10-55)	kW	0.4	0.4	0.4
Average power consumption of heat pump (A7/W10-55)	kW	0.4	0.4	0.4
Max. heat pump power consumption (excl. start-up)	kW	0.65	0.65	0.65
Max. power consumption, heat pump + emergency/booster heater	kW	2.15	2.15	2.15
Energy data				
DHW heating energy efficiency class (load profile), indoor air		A+ (L)	A+ (XL)	A+ (XL)
Energy efficiency class for DHW heating (load profile), outdoor air		A+ (L)	A+ (XL)	A+ (XL)
Electrical data				
Power supply		1/N/PE ~ 230 V 50 Hz	1/N/PE ~ 230 V 50 Hz	1/N/PE ~ 230 V 50 Hz
Permissible voltage range, external signal transmitter		~ 230 V 50 Hz	~ 230 V 50 Hz	~ 230 V 50 Hz
Max. operating current	A	8.54	8.54	8.54
Max. starting current	A	23.44	23.44	23.44
Fuse protection	A	C16	C16	C16

INSTALLATION Specification

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
Sound emissions				
Indoor sound power level with 4 m air duct (EN 12102)	dB(A)	52	52	52
Indoor sound power level without air duct (EN 12102)	dB(A)	60	60	60
Average indoor sound pressure level at 1 m distance, free field with 4 m air duct	dB(A)	37	37	37
Average indoor sound pressure level at 1 m distance, free field, without air duct	dB(A)	45	45	45
Versions				
IP rating		IP 24	IP 24	IP 24
Refrigerant		R134a	R134a	R134a
Refrigerant charge	kg	0.85	0.85	0.85
Global warming potential of the refrigerant (GWP100)		1430	1430	1430
CO ₂ equivalent (CO ₂ e)	t	1.216	1.216	1.216
Power cable length approx.	mm	2000	2000	2000
Dimensions				
Height	mm	1501	1905	1905
Diameter	mm	690	690	690
Height when tilted	mm	1652	2026	2026
Height when tilted incl. packaging	mm	1910	2244	2244
Packing unit dimensions height/width/depth	mm	1740/790/790	2100/790/790	2100/790/790
Weights				
Weight, empty	kg	120	135	156
Connections				
Condensate connection		G 3/4 A	G 3/4 A	G 3/4 A
DHW circulation connection		G 1/2 A	G 1/2 A	G 1/2 A
Water connection		G 1 A	G 1 A	G 1 A
Heat exchanger connection				G 1
Air duct connector, side	mm	200/160	200/160	200/160
Air duct connector, top	mm	160	160	160
Values				
Type of anode		Impressed current anode	Impressed current anode	Impressed current anode
Air flow rate	m ³ /h	350	350	350
Available external pressure	Pa	120	120	120
Max. air duct length at 160/200 mm diameter (including 3x 90° bends)	m	20/40	20/40	20/40
Recommended number of users		≤ 4	≤ 6	≤ 6

The output data refers to new appliances with clean heat exchangers.

Nominal data to EN 16147 / Recirculation air or outdoor air mode

Further details

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
		238630	238631	238632
Maximum altitude for installation	m	2000	2000	2000

16.5 Appliance parameters

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
Reduced start hysteresis	K	6	6	6
Maximum temperature increase time	h	13	13	13
Maximum defrost time	min	60	60	60
Defrost end temperature	°C	5	5	5
Set setback value	°C	52	52	52
Minimum evaporator temperature	°C	-20	-20	-20
Recurring pressure fault	-	5	5	5
Pressure fault evaluation time	h	5	5	5
Compressor lockout time	min	20	20	20
Set rapid heat-up temperature	°C	65	65	65
Start temperature for the frost protection function	°C	8	8	8
Set temperature 1 (Factory setting)	°C	55	55	55

Guarantee

The guarantee conditions of our German companies do not apply to appliances acquired outside of Germany. In countries where our subsidiaries sell our products a guarantee can only be issued by those subsidiaries. Such guarantee is only granted if the subsidiary has issued its own terms of guarantee. No other guarantee will be granted.

We shall not provide any guarantee for appliances acquired in countries where we have no subsidiary to sell our products. This will not affect warranties issued by any importers.

Environment and recycling

We would ask you to help protect the environment. After use, dispose of the various materials in accordance with national regulations.

REMARQUES PARTICULIÈRES

UTILISATION

1. Remarques générales	41
1.1 Consignes de sécurité	41
1.2 Autres pictogrammes utilisés dans cette documentation	41
1.3 Unités de mesure	42
1.4 Données de performance conformes aux normes applicables	42
2. Sécurité	42
2.1 Utilisation conforme	42
2.2 Consignes de sécurité générales	42
2.3 Label de conformité	43
3. Description de l'appareil	43
3.1 Principe de fonctionnement de la pompe à chaleur	44
3.2 Production d'ECS	44
3.3 Fonctionnement de l'appareil hors des limites d'utilisation	45
3.4 Dégivrage	45
3.5 Protection hors gel	46
3.6 Durée de fonctionnement minimale et temps de pause minimal	46
3.7 Raccordement d'un générateur de signal externe	46
4. Réglages	46
4.1 Affichage et organes de commande	46
4.2 Réglages	47
4.3 Touche « Chauffage rapide »	50
4.4 Mise en arrêt d'urgence	51
5. Maintenance et entretien	51
6. Dépannage	52

INSTALLATION

7. Sécurité	55
7.1 Consignes de sécurité générales	55
7.2 Prescriptions, normes et réglementations	55
8. Description de l'appareil	55
8.1 Fourniture	55
8.2 Accessoires obligatoires	55
8.3 Autres accessoires	55
9. Travaux préparatoires	55
9.1 Manutention	55
9.2 Stockage	56
9.3 Lieu d'implantation de l'appareil et emplacement de la prise d'air et de la gaine d'aspiration	56
9.4 Pose de l'appareil	57
10. Montage	59
10.1 Gaines d'air (en option)	59
10.2 Raccordement hydraulique	60
10.3 SHP-F 300 X Premium: Raccordement d'un générateur de chaleur externe	61
10.4 Écoulement des condensats	62
10.5 Raccordement électrique	62
10.6 Assemblage de l'appareil	65
11. Mise en service	65
11.1 Première mise en service	65

11.2 Remise en service	67
12. Réglages	67
13. Mise hors service	68
14. Dépannage	68
14.1 Codes de défauts	69
14.2 Réinitialisation du limiteur de sécurité	70
14.3 Protection thermique	70
15. Entretien et maintenance	70
15.1 Dépose du capot de l'appareil	70
15.2 Dépose de l'habillage	71
15.3 Nettoyer l'évaporateur	71
15.4 Vidange du ballon	71
15.5 Détartre la résistance d'appoint/de secours	72
15.6 Anode de protection	72
15.7 Vannes	72
15.8 Écoulement des condensats	72
15.9 Remplacement des câbles de raccordement électriques	72
15.10 Mise en place de l'habillage	72
15.11 Mise en place du capot de l'appareil	72
16. Données techniques	73
16.1 Cotes et raccords	73
16.2 Schéma électrique	75
16.3 Dysfonctionnements	76
16.4 Tableau des données	77
16.5 Paramètres de l'appareil	79

GARANTIE | ENVIRONNEMENT ET RECYCLAGE

REMARQUES PARTICULIÈRES

- L'appareil peut être utilisé par les enfants à partir de 8 ans, ainsi que par des personnes aux facultés physiques, sensorielles ou mentales réduites ou par des personnes sans expérience, s'ils sont accompagnés ou qu'ils ont été formés à l'utilisation en toute sécurité de l'appareil, et s'ils ont compris les dangers encourus. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil. Ne confiez pas le nettoyage ni les opérations de maintenance réservées aux utilisateurs à des enfants sans surveillance.
- Respectez la législation et les prescriptions nationales et locales en vigueur lors de l'installation.
- L'appareil n'est pas conçu pour un montage extérieur.
- Respectez les distances minimales (voir le chapitre « Installation / Travaux préparatoires / Mise en place de l'appareil »).

Remarques générales

- Tenez compte des conditions rencontrées dans le local d'implantation (voir le chapitre « Données techniques / Tableau de données »).
- Si vous raccordez l'appareil à l'alimentation électrique par une installation fixe, il doit pouvoir être mis hors tension par un dispositif présentant une distance de sectionnement d'au moins 3 mm sur tous les pôles. À cet effet, on pourra utiliser des contacteurs, des disjoncteurs ou des protections.
- Veuillez respecter les mesures de protection contre les tensions de contact trop élevées.
- Respectez la valeur de protection électrique nécessaire pour l'appareil (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »).
- En cas d'endommagement ou d'échange, le câble de raccordement électrique ne doit être remplacé que par un installateur habilité par le fabricant et par une pièce de rechange d'origine (type de raccordement X).
- Le ballon d'eau chaude sanitaire de l'appareil est sous pression. Pendant la montée en température, l'eau d'expansion s'écoule par le groupe de sécurité.
- Actionnez le groupe de sécurité régulièrement afin de prévenir son grippage, notamment en raison des dépôts de calcaire.
- Vidangez l'appareil comme indiqué au chapitre « Maintenance et nettoyage / Vidange du ballon ».
- Installez une soupape de sécurité homologuée sur l'arrivée d'eau froide.
- La pression maximale dans la conduite d'arrivée d'eau froide doit être inférieure d'au moins 20 % à la pression de déclenchement de la soupape de sécurité. Installez impérativement un réducteur de pression si la pression maximale dans la conduite d'arrivée d'eau froide peut dépasser cette limite.
- La conduite d'évacuation doit être conçue de sorte que l'eau puisse s'écouler librement lorsque la soupape de sécurité est entièrement ouverte.
- Installez le tuyau d'évacuation du groupe de sécurité avec une pente constante vers le bas dans un local à l'abri du gel.
- L'ouverture de purge du groupe de sécurité doit être reliée à l'air libre.

UTILISATION

1. Remarques générales

Les chapitres « Remarques particulières » et « Utilisation » s'adressent aux utilisateurs et aux installateurs.

Le chapitre « Installation » s'adresse aux installateurs.

**Remarque**

Lisez attentivement cette notice avant utilisation et conservez-la soigneusement.
Remettez cette notice au nouvel utilisateur le cas échéant.

1.1 Consignes de sécurité

1.1.1 Présentation des consignes de sécurité



MENTION D'AVERTISSEMENT Nature du danger
Sont indiqués ici les risques éventuellement encourus en cas de non-respect de la consigne de sécurité.
► Indique les mesures permettant de prévenir le danger.

1.1.2 Symboles, nature du danger

Symbole	Nature du danger
	Blessure
	Électrocution
	Brûlure (brûlure, ébullition)

1.1.3 Mentions d'avertissement

MENTION D'AVERTISSEMENT	Signification
DANGER	Caractérise des remarques dont le non-respect entraîne de graves lésions, voire la mort.
AVERTISSEMENT	Caractérise des remarques dont le non-respect peut entraîner de graves lésions, voire la mort.
ATTENTION	Caractérise des remarques dont le non-respect peut entraîner des lésions légères ou moyennement graves.

1.2 Autres pictogrammes utilisés dans cette documentation

**Remarque**

Le symbole ci-contre correspond aux remarques générales.
► Lisez attentivement les consignes.

Symbole	Signification
	Dommages matériels (dommages touchant à l'appareil, dommages indirects et pollution de l'environnement)
	Recyclage de l'appareil

▶ Ce symbole indique que vous devez prendre des mesures. Les actions requises sont décrites étape par étape.

Ces symboles indiquent le niveau du menu du logiciel (dans cet exemple : 3e niveau).

1.3 Unités de mesure

 **Remarque**
Sauf indication contraire, toutes les cotes sont indiquées en millimètres.

1.4 Données de performance conformes aux normes applicables

Explication pour la détermination et l'interprétation des données de performance indiquées selon la norme

Norme : EN 16147

Les données de performance indiquées dans le texte, les diagrammes et la fiche technique ont été déterminées dans les conditions de mesure prescrites par la norme indiquée en titre de la présente section. En règle générale, ces conditions de mesure normalisées ne correspondent pas intégralement aux conditions existantes chez l'utilisateur.

Des écarts peuvent apparaître en fonction de la méthode de mesure choisie, notamment du degré de divergence entre la méthode choisie et les conditions spécifiées dans la norme indiquée en tête de la présente section. Les instruments de mesure utilisés, la configuration et l'âge de l'installation ou encore les débits, peuvent également influencer les résultats.

La validation des données de performance est possible uniquement si les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions que celles précisées dans la norme indiquée en titre du présent chapitre.

2. Sécurité

2.1 Utilisation conforme

L'appareil est destiné au chauffage de l'eau sanitaire dans le cadre des limites d'utilisation définies au chapitre « Données techniques / Tableau de données ».

L'appareil est conçu pour une utilisation domestique. Il peut être utilisé sans risque par des personnes qui ne disposent pas de connaissances techniques particulières. L'appareil peut également être utilisé dans un environnement non domestique, par exemple dans de petites entreprises, à condition que son utilisation soit de même nature.

Tout autre emploi est considéré comme non conforme. Une utilisation conforme de l'appareil implique également le respect de cette notice et de celles des accessoires utilisés.

2.2 Consignes de sécurité générales

N'utilisez cet appareil qu'à condition qu'il ait été installé dans son intégralité et doté de tous les dispositifs de sécurité.



AVERTISSEMENT Blessure

L'appareil peut être utilisé par les enfants à partir de 8 ans, ainsi que par des personnes aux facultés physiques, sensorielles ou mentales réduites ou par des personnes sans expérience, s'ils sont accompagnés ou qu'ils ont été formés à l'utilisation en toute sécurité de l'appareil, et s'ils ont compris les dangers encourus. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil. Ne confiez pas le nettoyage ni les opérations de maintenance réservées aux utilisateurs à des enfants sans surveillance.



AVERTISSEMENT Électrocution

Risque de mort en cas de contact avec les composants conducteurs de courant. Une isolation ou des composants endommagés peuvent se révéler dangereux.

▶ Coupez l'alimentation électrique en cas d'endommagement de l'isolation et faites en sorte que l'appareil soit réparé.

Tous les travaux sur l'installation électrique doivent être réalisés par un installateur professionnel.



AVERTISSEMENT Brûlure

L'eau du ballon d'eau chaude sanitaire peut être chauffée à des températures supérieures à 60 °C. Risque de brûlure à des températures de sortie supérieures à 43 °C.

▶ Veillez à ne pas toucher l'eau à sa sortie du ballon.



AVERTISSEMENT Brûlure

Le contact avec des composants brûlants peut entraîner des lésions par brûlures.

▶ Portez des vêtements et des gants de protection pour tous les travaux à proximité de composants à température élevée.

Les conduites raccordées à la sortie d'eau chaude sanitaire de l'appareil peuvent atteindre une température supérieure à 60 °C.



AVERTISSEMENT Brûlure

En cas de panne, les températures peuvent atteindre la limite de température de sécurité (voir le chapitre « Données techniques / Tableau de données »).



AVERTISSEMENT Brûlure

L'appareil est rempli en usine de fluide frigorigène.

En cas de fuite de fluide frigorigène du fait d'un défaut d'étanchéité, empêchez tout contact avec ce dernier et évitez de respirer les vapeurs dégagées. Aérez les pièces concernées.



AVERTISSEMENT Électrocution

Il est interdit d'utiliser l'appareil avec l'habillage ouvert, sans capot ou sans manchons latéraux pour le raccordement de l'air.

Description de l'appareil

**ATTENTION Blessure**

Les objets posés sur l'appareil peuvent, par vibration, augmenter le bruit et provoquer des blessures en cas de chute.

► Ne posez aucun objet sur l'appareil.

**Dommmages matériels**

Veillez à ce que l'appareil, les conduites d'eau et les soupapes de sécurité soient hors gel. L'appareil n'est protégé ni contre le gel ni contre la corrosion quand l'alimentation électrique est coupée.

► Ne mettez pas l'appareil hors tension.

Si l'alimentation électrique de l'anode à courant imposé et de l'électronique est séparée, l'appareil est protégé contre la corrosion.

**Dommmages matériels**

Le lieu d'implantation de l'appareil doit être exempt d'air chargé en sel (contenant du chlore) ou en huile, ainsi que de toute substance agressive ou explosive. Sur le lieu d'implantation, évitez les charges de poussières, de laques pour cheveux ou de substances contenant du chlore ou de l'ammoniac.

**Dommmages matériels**

L'obturation de l'entrée ou de la sortie d'air peut provoquer une réduction du débit d'air. La sécurité de fonctionnement de l'appareil n'est pas garantie en cas de réduction du débit d'air.

► Ne couvrez pas l'appareil.

**Dommmages matériels**

L'appareil ne doit fonctionner qu'avec le ballon d'eau chaude sanitaire rempli. Si le ballon d'ECS est vide, un dispositif de sécurité arrête l'appareil.

**Dommmages matériels**

Il est interdit de l'utiliser pour chauffer d'autres liquides que l'eau sanitaire.

**Remarque**

Le ballon d'eau chaude sanitaire de l'appareil est sous pression. Pendant la montée en température, l'eau d'expansion s'écoule par le groupe de sécurité.

► Appelez votre installateur si de l'eau goutte alors que la montée en température est achevée.

2.3 Label de conformité

Voir la plaque signalétique sur l'appareil.

3. Description de l'appareil

L'appareil prêt à être raccordé permet une alimentation efficace en eau chaude sanitaire de plusieurs points de soutirage tout en utilisant une énergie renouvelable. L'appareil extrait de la chaleur de l'air aspiré. Cette chaleur est utilisée pour réchauffer l'eau se trouvant dans le ballon d'eau chaude sanitaire par l'apport d'énergie électrique. Les besoins en énergie électrique et la durée de fonctionnement nécessaire au chauffage de l'eau

sanitaire dépendent de la température de l'air aspiré. Quand la température de l'air aspiré diminue, la puissance calorifique de la pompe à chaleur diminue également et le temps de montée en température est rallongé.

La tour hydraulique est conçue pour un montage intérieur. Le choix possible de l'aspiration et du refoulement d'air, sur les côtés ou en partie supérieure, offre une certaine flexibilité dans le choix du lieu d'implantation. Des accessoires sont impératifs pour l'entrée et/ou la sortie d'air verticale.

L'appareil peut être installé comme appareil sur air ambiant pour utiliser efficacement la chaleur perdue présente, dégagée p.ex. par un congélateur ou par d'autres appareils. Il est également possible de raccorder des gaines d'air permettant d'utiliser l'air extérieur comme source de chaleur ou d'aspirer l'air d'une autre pièce.

Dans le local d'implantation ou dans la pièce de laquelle l'air est aspiré, le prélèvement de la chaleur peut entraîner un refroidissement de l'air ambiant de l'ordre de 1 °C à 3 °C. L'appareil condense également l'humidité de l'air, qui se dépose sous forme de condensats. Ces condensats sont ensuite éliminés via l'évacuation des condensats.

L'appareil possède une régulation électronique à écran LCD. Vous pouvez p.ex. consulter la quantité actuellement disponible d'eau chaude mélangée à 40 °C. La régulation électronique facilite un réglage économe en énergie. La montée en température s'effectue automatiquement jusqu'à la température de consigne en fonction de l'alimentation électrique et de vos habitudes de consommation.

Si la limite d'utilisation inférieure de la pompe à chaleur est atteinte, p.ex. lors de l'aspiration d'air extérieur, la résistance électrique d'appoint / de secours prend en charge le chauffage de l'eau sanitaire.

Le contact intégré permet de gérer des générateurs de signal externes, comme par exemple une installation photovoltaïque, pour utiliser l'électricité solaire auto-produite.

A l'ouverture d'un point de soutirage d'eau chaude, l'eau chaude sanitaire est chassée hors de l'appareil par l'eau froide qui entre dans le ballon.

Le circuit frigorifique occupe la partie supérieure de l'appareil. Le ballon d'eau chaude sanitaire occupe la partie inférieure de l'appareil. Le ballon d'eau chaude sanitaire est protégé contre la corrosion par un revêtement émaillé interne spécial et par une anode de protection non consommable à courant imposé.

**Dommmages matériels**

L'appareil n'est protégé ni contre le gel ni contre la corrosion quand l'alimentation électrique est coupée.

► Ne mettez pas l'appareil hors tension.

**Dommmages matériels**

Lorsque la température extérieure est basse et que l'air extérieur est utilisé comme source de chaleur, de la condensation peut se former sur l'appareil à fort taux d'humidité relative de l'air ambiant supérieur à 75 % et à température ambiante de 22 °C. De tels taux d'humidité relative de l'air ayant une action nocive sur les matériaux de construction, il faut impérativement contrecarrer leur impact par des mesures d'aération.

Quantité d'eau utilisable

La quantité nominale d'eau chaude maximale de l'appareil est conçue pour le nombre d'utilisateurs recommandé avec une utilisation moyenne.

Si la quantité d'eau ne suffit pas malgré le respect du nombre d'utilisateurs recommandé, cela peut avoir les causes suivantes :

- Les besoins individuels en eau chaude sanitaire sont supérieurs à la moyenne.
- La conduite de circulation installée en option n'est pas suffisamment isolée.
- La pompe de circulation n'est pas à commande thermique ou par horloge.

3.1 Principe de fonctionnement de la pompe à chaleur

Un circuit fermé à l'intérieur de l'appareil contient un fluide frigorigène (voir « Données techniques / Tableau des données »). Le fluide frigorigène a la propriété de s'évaporer, même à des températures relativement basses.

Le fluide frigorigène passe de l'état liquide à l'état gazeux dans l'évaporateur dont la fonction est d'extraire la chaleur de l'air aspiré. Un compresseur aspire le fluide frigorigène gazeux et le comprime. La température du fluide frigorigène augmente du fait de l'élévation de pression. Dans cette phase, de l'énergie électrique est requise. L'énergie (chaleur du moteur) n'est pas perdue, mais parvient dans le condenseur placé en aval avec le fluide frigorigène comprimé. Le fluide frigorigène cède alors la chaleur au ballon d'eau chaude sanitaire. Enfin, la pression encore présente est abaissée à l'aide d'un détendeur et le cycle recommence depuis le début.

Lors d'une demande du compresseur, l'appareil démarre ce dernier uniquement au terme du délai de temporisation du ventilateur. Pendant ce délai de temporisation du ventilateur, l'appareil vérifie que toutes les conditions de démarrage du compresseur sont remplies.



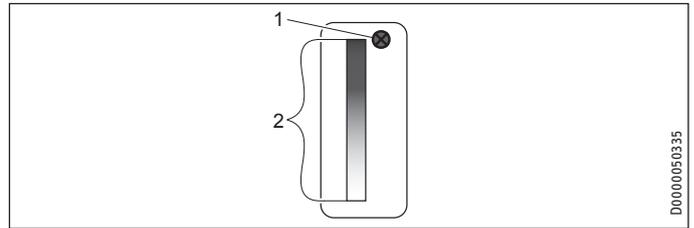
Remarque

Le fonctionnement du compresseur est interrompu pendant au moins une minute après toute coupure de l'alimentation électrique. L'électronique retarde d'une minute la mise en route afin de permettre l'initialisation de l'appareil.

Si le compresseur ne démarre pas au terme de ce délai, il peut être verrouillé par des dispositifs de sécurité auxiliaires (protection thermique du moteur et pressostat haute pression). Au terme d'un délai de 1 à 10 minutes, ce verrouillage doit être désactivé.

Après remise sous tension, l'appareil fonctionne selon les paramètres de réglage programmés avant l'interruption de tension.

3.2 Production d'ECS



- 1 Sonde supérieure
- 2 Sonde intégrale

L'appareil possède deux sondes de température.

- La sonde supérieure mesure la température de l'eau dans la partie supérieure du ballon tampon.
- La sonde intégrale est une sonde de température collée sur toute la hauteur du ballon tampon. La sonde intégrale mesure la température moyenne du ballon tampon.

La température de la partie supérieure du ballon mesurée par la sonde supérieure s'affiche sur l'écran de l'appareil. L'appareil régule en fonction de la température moyenne du ballon mesurée par la sonde intégrale.

Lorsque la quantité d'eau mélangée disponible baisse au niveau du pourcentage de quantité d'eau mélangée maximale paramétré sous « Degré de charge », le chauffage de l'eau sanitaire s'enclenche.

Il est cependant possible que température mesurée par la sonde supérieure corresponde encore à la température de consigne.

Pour plus d'informations sur la durée de mise en température, voir le chapitre « Données techniques ». La quantité d'eau mélangée disponible est calculée sur la base de la température moyenne du ballon tampon. La quantité d'eau mélangée n'est calculée que si la température de l'eau dans la partie supérieure du ballon tampon excède 40 °C.

En règle générale, le chauffage de l'eau sanitaire est effectué dans les limites d'utilisation avec la pompe à chaleur de l'appareil (voir le chapitre « Données techniques / Tableau de données »).

Résistance électrique d'appoint/de secours

Le mode avec pompe à chaleur est interrompu lorsque les limites d'utilisation sont franchies par le haut ou par le bas en mode avec pompe à chaleur. La résistance électrique d'appoint ou de secours assure le chauffage de l'eau sanitaire à la température de consigne réglée. Lorsque l'appareil se situe à nouveau dans les limites d'utilisation, la résistance électrique d'appoint ou de secours s'arrête et le chauffage de l'eau sanitaire se poursuit avec la pompe à chaleur.

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, si le symbole « Service/Défaut » clignote, vous pouvez activer la résistance électrique d'appoint ou de secours avec le mode chauffage de secours. Voir le chapitre « Réglages / Touche » Chauffage rapide« / Fonctionnement du chauffage de secours ».

En présence d'une augmentation imprévue de demande en eau chaude sanitaire, la touche « Chauffage rapide » permet d'activer le chauffage d'appoint / de secours en complément de la pompe à chaleur. Voir le chapitre « Réglages / Touche » Chauffage rapide« / Chauffage rapide / de confort ».

Adaptation de la température de consigne en fonction de la température de l'air

Lorsque la température de l'air aspiré est basse, la température maximale des gaz chauds est susceptible d'être atteinte. Dans ce cas, l'appareil abaisse provisoirement la température de consigne. Lorsque l'appareil fonctionne avec une température de consigne abaissée, le symbole « Adaptation de la température de consigne » s'affiche à l'écran.

Chauffage rapide fonction de la durée de fonctionnement

Pour votre confort, l'appareil permet un chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement. Si cette fonction est activée et que la température de consigne paramétrée n'est pas atteinte avec la pompe à chaleur au bout d'une durée librement définie par l'utilisateur, l'appareil active la résistance électrique d'appoint / de secours en parallèle. Cette fonction est désactivée d'usine.

Quand la température de l'air aspiré diminue, la puissance calorifique de la pompe à chaleur diminue également et le temps de montée en température est rallongé. Pour les installations fonctionnant par aspiration de l'air extérieur, nous recommandons d'activer la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » au cours des mois d'hiver et, selon les besoins, lorsque la température extérieure chute en demi-saison. Il est à noter que la production d'eau chaude sanitaire avec la résistance électrique d'appoint / de secours consomme plus d'électricité qu'au moyen de la pompe à chaleur seule.

Pour éviter une consommation d'électricité excessive, désactivez cette fonction en été et, si possible, en demi-saison. C'est également la raison pour laquelle nous recommandons de ne réduire la valeur de 8 heures configurée en usine qu'en cas de nécessité.

SHP-F 300 X Premium: Raccordement d'un générateur de chaleur externe



Dommages matériels

L'alimentation électrique de l'appareil ne doit jamais être coupée, même s'il est raccordé à un générateur de chaleur externe, car il ne serait plus protégé contre le gel et la corrosion. Il en va de même en hiver, même s'il est possible d'assurer la totalité de la production d'ECS par le générateur de chaleur externe, l'alimentation électrique ne doit en aucun cas être coupée.

L'appareil est équipé d'un échangeur de chaleur à tube lisse intégré auquel il peut être raccordé un générateur de chaleur externe (p. ex. une installation solaire thermique ou le chauffage central). Le ballon d'eau chaude sanitaire est pourvu de doigts de gants disposés à diverses positions. L'accord de régulation entre l'appareil et le générateur de chaleur externe doit être effectué une fois pour toutes par l'installateur lors de la première mise en service.

3.3 Fonctionnement de l'appareil hors des limites d'utilisation

- ▶ Assurez-vous de maintenir l'appareil dans les limites d'utilisation pour en garantir le bon fonctionnement (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »).

3.3.1 Limites d'utilisation pour le fonctionnement avec la pompe à chaleur

Température de l'air aspiré inférieure à la limite d'utilisation

Si la température de l'air aspiré passe sous la limite inférieure d'utilisation, l'appareil verrouille le compresseur. Le symbole du compresseur clignote. C'est-à-dire que le compresseur a une demande d'eau chaude sanitaire, mais qu'il est verrouillé par la régulation. Le mode de chauffage n'est dès lors plus réalisé qu'avec la résistance électrique d'appoint / de secours.

Après une heure de pause, l'appareil démarre le ventilateur pendant une durée définie par l'installateur et contrôle les conditions de remise en route du compresseur. Le compresseur est déverrouillé quand la température de l'air dépasse la limite d'utilisation inférieure de la valeur de l'hystérésis.

La résistance électrique d'appoint / de secours reste en fonctionnement jusqu'à ce que la température de consigne paramétrée pour l'eau chaude soit atteinte, ou jusqu'à ce que la limite d'utilisation inférieure soit dépassée de la valeur de l'hystérésis (env. 1 K).

Température de l'air aspiré supérieure à la limite d'utilisation

Si la température de l'air aspiré dépasse la limite d'utilisation supérieure, l'appareil verrouille le compresseur. Le mode de chauffage n'est dès lors plus réalisé qu'avec la résistance électrique d'appoint / de secours. Après une heure de pause, l'appareil démarre le ventilateur pendant une durée définie par l'installateur et contrôle les conditions de remise en route du compresseur. Le compresseur est déverrouillé quand la température de l'air passe sous la limite d'utilisation supérieure de la valeur de l'hystérésis.

La résistance électrique d'appoint / de secours reste en fonctionnement jusqu'à ce que la température de consigne paramétrée pour l'eau chaude soit atteinte, ou jusqu'à ce que la limite d'utilisation supérieure soit dépassée de la valeur de l'hystérésis (env. 1 K).

3.4 Dégivrage

Des températures basses de l'air aspiré peuvent, selon l'humidité de l'air et la température de l'eau, provoquer un givrage de l'évaporateur. L'appareil est équipé d'une surveillance de dégivrage électronique. Pendant le processus de dégivrage, le chauffage de l'eau sanitaire est interrompu. Lors du dégivrage, l'appareil arrête le ventilateur. Le compresseur continue de fonctionner. Le processus de dégivrage n'est pas affiché sur l'écran de l'appareil.

Une durée maximale de dégivrage est enregistrée dans l'appareil. En cas de dépassement de la durée maximale de dégivrage, l'appareil termine le processus de dégivrage et déclenche la résistance électrique d'appoint / de secours.



Remarque

Le dégivrage de l'évaporateur prolonge le délai de montée en température.



Remarque

L'appareil lance le processus de dégivrage, au plus tard lorsque le temps de fonctionnement du compresseur atteint le délai programmé dans l'appareil, encore appelé « contrainte de dégivrage ».

3.5 Protection hors gel

Si la température enregistrée par le capteur intégral descend sous une limite, l'appareil active la protection hors gel. Voir le chapitre « Données techniques/paramètres de l'appareil ». L'appareil réchauffe l'eau à l'aide de la pompe à chaleur et de la résistance électrique d'appoint / de secours. La pompe à chaleur et la résistance électrique d'appoint / de secours se coupent quand la température du ballon d'eau chaude sanitaire mesurée par la sonde intégrale atteint 18 °C.

3.6 Durée de fonctionnement minimale et temps de pause minimal



Dommages matériels

Respectez les conditions suivantes en cas d'exploitation avec des dispositifs de commande externes qui interrompent l'alimentation électrique de l'appareil, comme des horloges de programmation, des systèmes de gestion de l'énergie ou des installations de domotique :

- La durée d'activation minimale est de 60 minutes.
- Le temps de pause minimal après l'arrêt est de 20 minutes.
- Le nombre de commutations Marche ou Arrêt ne doit pas dépasser 10 par jour.
- La capacité de l'actionneur de commutation doit répondre aux exigences quant à la protection électrique (voir chapitre « Données techniques / Tableau des données »).

3.7 Raccordement d'un générateur de signal externe



Remarque

Cette variante de raccordement doit exclusivement être réalisée par un électricien professionnel.

Le contact intégré permet de gérer des générateurs de signal externes, comme par exemple une installation photovoltaïque, pour utiliser l'électricité solaire auto-produite.

Une deuxième température de consigne est pré-réglée en usine sur l'appareil. Cette dernière s'active en présence d'un signal de commutation externe. La température de consigne 2 est prioritaire sur la température de consigne standard tant que le signal de commutation est émis. Après une seule activation (durée du signal pendant au moins 1 minute), la température de consigne 2 est valable pendant 20 minutes au minimum et a la priorité sur la température de consigne 1.

Vous pouvez modifier la température de consigne 2 sur l'appareil (voir chapitre « Réglages / Réglages / Température de consigne 2 »).

4. Réglages

4.1 Affichage et organes de commande



Remarque

L'appareil se commute à nouveau en affichage standard (volume d'eau mélangée) 15 secondes après chaque utilisation et enregistre la valeur réglée.



- 1 Affichage
- 2 Touche « Plus »
- 3 Touche « Moins »
- 4 Touche « Chauffage rapide »
- 5 Touche « Menu »

4.1.1 Symboles

Symbole	Description
	Volume d'eau mélangée : La quantité actuellement disponible d'eau mélangée à 40 °C pour une température de 15 °C de l'eau froide est affichée.
	Adaptation de la température de consigne : Selon la température d'aspiration et des gaz chauds, l'appareil diminue éventuellement provisoirement la température de consigne à la valeur de mesure actuelle de la sonde intégrale. L'appareil affiche le symbole « Adaptation de la température de consigne » et bloque le chauffage de l'eau sanitaire jusqu'à ce que la sonde intégrale mesure une température inférieure à l'hystérésis de démarrage réduite. Le chauffage de l'eau sanitaire reprend ensuite en considérant la température de consigne paramétrée initialement.
	Température réelle : La température réelle s'affiche. La température réelle indique la température de la partie supérieure du ballon d'eau chaude sanitaire et correspond ainsi très largement à la température de sortie.
	Température de consigne
	Générateur de signal externe : La température de consigne 2 est la température de l'eau chaude sanitaire à laquelle l'appareil est réglé quand un signal externe est connecté et actif.
	Stand-by : Le symbole clignote lorsque le système électronique et la charge (compresseur) de l'appareil sont mis sous tension séparément. Cette variante de raccordement est p. ex. nécessaire lorsque l'appareil doit fonctionner à partir des prises commutables d'un système de gestion de l'énergie (voir chapitre « Raccordement électrique »).
	Résistance électrique d'appoint/de secours : ce symbole s'affiche en cas de demande à ces composants de l'appareil. La résistance électrique de secours / d'appoint n'est pas obligatoirement en fonctionnement à l'affichage du symbole.
	Pompe à chaleur : ce symbole s'affiche en cas de demande à ces composants de l'appareil. Le compresseur n'est pas obligatoirement en fonctionnement à l'affichage du symbole.

Symbole	Description
	Dégivrage actif
	Service / Défaut : En cas d'affichage du symbole « Service / Défaut », informez votre installateur. Si le symbole reste allumé en permanence, le défaut signalé n'est pas de nature à entraver le fonctionnement de l'appareil. Si le symbole « Service / Défaut » clignote, l'eau n'est pas chauffée et il est impératif d'en informer l'installateur. La commutation de l'appareil en mode chauffage de secours constitue un cas particulier. La résistance électrique d'appoint / de secours chauffe l'eau bien que le symbole « Service / Défaut » clignote.

Les symboles « Chauffage électrique de secours / d'appoint » et « Pompe à chaleur » restent affichés, en cas de sollicitation de ces composants. Le chauffage électrique de secours / d'appoint et la pompe à chaleur ne sont pas obligatoirement en fonctionnement à l'affichage des symboles.

Exemple : l'appareil est en mode Chauffage rapide / de confort. Le chauffage électrique de secours / d'appoint se coupe, lorsque la partie supérieure du ballon atteint 65 °C. La pompe à chaleur n'a pas encore réchauffé la partie inférieure à 65 °C et, par conséquent, la phase Chauffage rapide / de confort n'est pas encore achevée. Le symbole « Résistance électrique de secours / d'appoint » reste affiché jusqu'à la fin de la fonction Chauffage rapide / de confort.

4.2 Réglages

■ Menu

En affichage standard, l'écran affiche le volume d'eau mélangé.

 La touche « Menu » permet d'appeler successivement toutes les informations et les possibilités de configuration. Le symbole respectif s'affiche.

■ Menu

<input type="checkbox"/> ■ Affichage « Quantité d'eau mélangée »
<input type="checkbox"/> ■ Affichage « Température réelle »
<input type="checkbox"/> ■ Température de consigne 1
<input type="checkbox"/> ■ Température de consigne 2
<input type="checkbox"/> ■ Vitesse du ventilateur
<input type="checkbox"/> ■ Affichage « Température de l'air aspiré »
<input type="checkbox"/> ■ Activation de la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement »
<input type="checkbox"/> ■ Saisie de l'heure pour la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement »
<input type="checkbox"/> ■ Changement des unités
<input type="checkbox"/> ■ Code d'erreur
<input type="checkbox"/> ■ Code d'erreur E

■ Affichage « Quantité d'eau mélangée »



 La quantité actuellement disponible d'eau mélangée à 40 °C pour une température de 15 °C de l'eau froide est affichée.

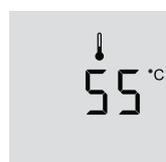


Si le volume d'eau mélangée disponible est inférieur à 10 litres, la mention « -- L » est affichée.

Besoins en eau chaude sanitaire pour	Quantité d'eau mélangée à 40 °C
Bain	120 - 150 l
Douches	30 - 50 l
Lavage des mains	2 - 5 l

La quantité d'eau mélangée pouvant être obtenue dépend de la taille du ballon et de la température de consigne réglée.

■ Affichage « Température réelle »



 Dans le menu « Quantité d'eau mélangée », appuyez une fois sur la touche « Menu » pour accéder au menu « Température réelle ».

Le symbole « Température réelle » s'affiche.

La température réelle s'affiche. La température réelle indique la température de la partie supérieure du ballon d'eau chaude sanitaire et correspond très largement à la température de sortie.

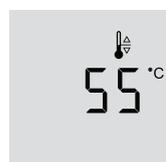
■ Température de consigne 1



Remarque

Pour des raisons d'hygiène, ne réglez pas la température de l'eau chaude en dessous de 50 °C.

La température de consigne 1 est la température de l'eau chaude sanitaire à laquelle l'appareil est réglé si aucun signal externe n'est connecté ni actif.



 Appuyez une fois sur la touche « Menu » dans le menu « Température réelle » pour accéder au menu « Température de consigne 1 ».

Le symbole « Température de consigne 1 » s'affiche.

Cette valeur est modifiable à l'aide des touches « Plus » et « Moins ». Plage de réglage : 20 - 65 °C



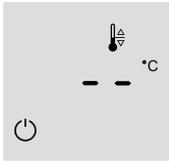
Remarque

Le réglage de la température de consigne 1 est également accessible à l'aide des touches « Plus » ou « Moins » à partir de l'affichage standard (volume d'eau mélangée).

UTILISATION

Réglages

Protection hors gel



Si vous réglez la température de consigne sur moins de 20 °C avec la touche « Moins », seule la protection hors gel est encore active. La mention « -- °C » s'affiche.

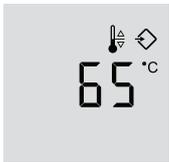
Température de consigne 2



Remarque

Pour des raisons d'hygiène, ne réglez pas la température de l'eau chaude en dessous de 50 °C.

La température de consigne 2 est la température de l'eau chaude sanitaire à laquelle l'appareil est réglé quand un signal externe est connecté et actif.



Appuyez une fois sur la touche « Menu » dans le menu « Température de consigne 1 » pour accéder au menu « Température de consigne 2 ».

Le symbole « Générateur de signal externe » apparaît.

Cette valeur est modifiable à l'aide des touches « Plus » et « Moins ». Plage de réglage : 20 - 65 °C



Fonctionnement avec un signal externe



Dommages matériels

Voir « Plage de tension autorisée du générateur de signal externe » au chapitre « Données techniques / Tableau des données ».

Les appareils sont conçus de série de manière à pouvoir attribuer une valeur de consigne de l'eau chaude sanitaire propre et distincte (« température de consigne 2 ») à un signal externe, comme par exemple une installation PV ou un signal heures creuses.

Cette température de consigne 2 est activée en présence d'un signal sur la borne prévue pour le générateur de signal externe (voir chapitre « Raccordement électrique / Variante de connexion avec générateur de signal externe »). Pendant sa période d'activation, la température de consigne 2 remplace la valeur de consigne standard de température de l'eau chaude sanitaire (« Température de consigne 1 »).

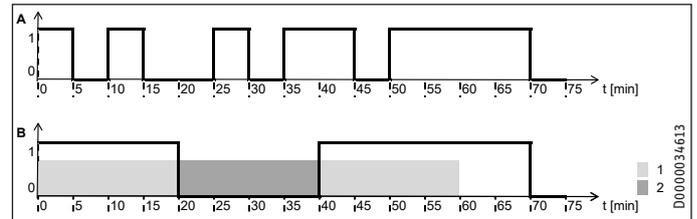
La température de consigne 2 est activée pour une durée minimale de fonctionnement de 20 minutes quand cette activation a été initiée par le générateur de signal externe. Si, au terme de ces 20 minutes, le signal externe est encore actif, le compresseur continue de fonctionner jusqu'à la disparition du signal externe ou jusqu'à ce que la température de consigne 2 soit atteinte. La température de consigne 1 programmée est ensuite réactivée.

Quand la valeur de consigne de la température de l'eau chaude sanitaire correspondante est atteinte, le compresseur s'éteint et reste éteint pour une durée minimale de 20 minutes.

Le graphique ci-dessous illustre ce cas à partir d'un exemple de courbe de signal externe.

Exemple :

- Température de l'eau = 55 °C
- Température de consigne 1 = 50 °C
- Température de consigne 2 = 65 °C



A Signal externe

B Compresseur

- 1 20 minutes durée d'activation minimale de la température de consigne 2
- 2 20 minutes durée minimale de la phase de repos du compresseur



Remarque

Il faut appliquer un signal externe pendant 60 secondes au minimum pour qu'il soit pris en compte par la régulation. Ceci empêche par exemple qu'un rayonnement solaire de quelques secondes seulement démarre un processus de chauffe, qui, en raison du manque du soleil consécutif, ne pourra pas par la suite être alimenté par l'électricité provenant de l'installation photovoltaïque.

Vitesse du ventilateur



La puissance actuellement paramétrée du ventilateur apparaît, précédée d'un F.



Remarque

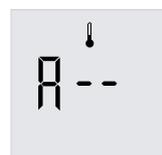
Ne modifiez pas la puissance du ventilateur. L'installateur l'a réglée lors de la première mise en service.

Affichage température de l'air aspiré



Un « A » symbolisant la température d'aspiration apparaît.

La température actuelle de l'air aspiré est affichée.



La température d'air aspiré s'affiche uniquement pendant que le ventilateur de l'appareil tourne. Si aucune température d'air aspiré ne peut être déterminée, deux traits s'affichent.

■ Activation de la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement »



Remarque

N'utilisez le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement que si cela s'avère nécessaire et uniquement lorsque la température de l'air aspiré est basse, par ex. en fonctionnement sur air extérieur en hiver et éventuellement au cours de la demi-saison. Évitez d'utiliser le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement lorsque la température de l'air aspiré permet de couvrir les besoins de chauffage sans avoir généralement recours à la résistance électrique d'appoint / de secours. Dans cette situation, le trop court temps de fonctionnement choisi impliquerait une consommation électrique inutile. Le temps de fonctionnement configuré en usine est de 8 heures, il ne doit pas être inférieur lorsque la fonction est activée en continu.

Pour éviter une consommation d'électricité excessive, désactivez cette fonction en été et, si possible, en demi-saison.

Pour votre confort, l'appareil permet un chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement. (Lorsque cette fonction est activée) Si la température de consigne paramétrée n'est pas atteinte avec la pompe à chaleur au bout d'une durée librement paramétrable, l'appareil active la résistance électrique d'appoint / de secours en parallèle. Une fois la température de consigne atteinte, la résistance électrique d'appoint / de secours reste inactive jusqu'à ce que la durée paramétrée soit à nouveau atteinte lors d'une prochaine demande de chauffe. Cette fonction est désactivée d'usine.

Pour les installations fonctionnant par aspiration de l'air extérieur, nous recommandons d'activer la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » au cours des mois d'hiver et, selon les besoins, lorsque la température extérieure chute lors de la chute de la puissance de la pompe à chaleur en raison de la chute de la température extérieure et que le temps de montée en température augmente.

C'est en fonction des conditions locales que vous devez choisir le temps défini librement à partir duquel la résistance électrique d'appoint / de secours assiste automatiquement la pompe à chaleur. Vous devez tenir compte de la consommation en eau chaude sanitaire et de la température de l'air aspiré.

Le réglage de cette fonction se fait en deux étapes. Tout d'abord, vous devez activer la fonction, puis régler la durée de fonctionnement dans le deuxième paramètre.



Le réglage tHE0 désactive la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement ». Le réglage tHE1 active cette fonction. La fonction est désactivée à la sortie d'usine de l'appareil.



Les touches « Plus » et « Moins » permettent de passer du réglage tHE0 à tHE1 et inversement. Le réglage tHE1 permet la mise en route de la résistance électrique d'appoint / de secours lorsque la température de consigne n'est pas atteinte après la durée de fonctionnement paramétrée ci-après.

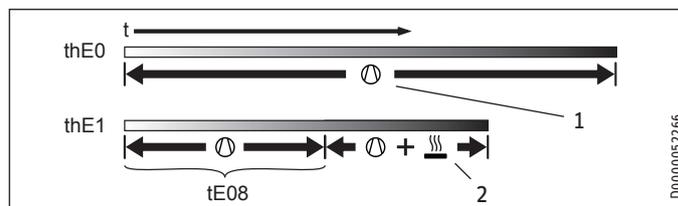


■ Délai imparti pour la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement »

Afin d'éviter une consommation électrique accrue, réduisez la durée définie par défaut pour le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement uniquement en cas de besoin. Voir le chapitre « Données techniques/paramètres de l'appareil ».



Réglez le temps de fonctionnement à l'aide des touches « Plus » et « Moins ». Après écoulement du nombre d'heures saisi, l'appareil vérifie si la température de consigne est atteinte. Dans la négative, l'appareil enclenche la résistance électrique d'appoint / de secours. Le réglage d'usine est de 8 heures.



1 Symbole « Pompe à chaleur »

2 Symbole « Résistance électrique de secours / d'appoint ».

tHE0 Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement désactivé

tHE1 Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement activé

tE08 Nombre paramétrable d'heures pendant lesquelles seule la pompe à chaleur assure la montée en température (8 dans notre exemple)

UTILISATION

Réglages

■ Changement des unités

Vous avez le choix entre un affichage des températures et des volumes en unités SI (métriques) ou en unités américaines. Si vous paramétrez 1, les valeurs s'affichent en Celsius et en litres. Si vous paramétrez 0, les valeurs s'affichent en Fahrenheit et en gallons.



Appuyez sur la touche « Menu » jusqu'à ce que la mention « SI » apparaisse.
Réglez l'affichage en unités SI (1) ou US (0) à l'aide des touches « Plus » et « Moins ».

■ Taux de chargement

Si la quantité d'eau mélangée minimale disponible à la température de consigne paramétrée ne suffit pas, il est possible de réduire l'hystérésis du chauffage d'appoint en augmentant le degré de charge. Ceci augmente la quantité minimale d'eau chaude disponible. L'effet équivaut à un décalage virtuel vers le bas de la sonde de température, ce qui améliore le confort eau chaude sanitaire. Cela nuit légèrement à l'efficacité de l'appareil.

Lorsque la quantité d'eau mélangée disponible baisse au niveau du pourcentage de quantité d'eau mélangée maximale paramétrée sous « Degré de charge », le chauffage de l'eau sanitaire s'enclenche.

	Réglage d'usine
Taux de chargement	40 %

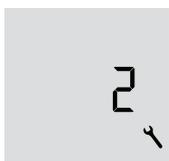
La quantité d'eau mélangée affichée se réfère à une température d'eau mélangée de 40 °C. Pour les températures de l'eau inférieures à 40 °C (± 1 K), la quantité d'eau mélangée n'est ni calculée, ni affichée.

Autre condition d'enclenchement interférant avec les conditions d'enclenchement selon le degré de charge : la baisse de la température mesurée par la sonde supérieure de 6 K en dessous de la température de consigne active.



Appuyez sur la touche « Menu » jusqu'à ce qu'un « L » suivi d'un chiffre s'affiche.
Cette valeur est modifiable à l'aide des touches « Plus » et « Moins ». Plage de réglage : 30 - 100 %

■ Code d'erreur



Si le symbole « Service / Défaut » s'allume ou clignote, il est possible d'interroger le code d'erreur à l'aide de la touche « Menu ». En l'absence de dysfonctionnement, ce menu n'est pas activé.

■ Code d'erreur E

En cas de défaut sur le circuit frigorifique, un code d'erreur précédé d'un E apparaît. Veuillez en informer un installateur.

4.3 Touche « Chauffage rapide »



Remarque

L'affichage doit se trouver à l'écran initial pour pouvoir enclencher le chauffage rapide / de confort en pressant la touche « Chauffage rapide ».



Appuyez sur la touche « Chauffage rapide » pendant deux secondes.

Les symboles « Pompe à chaleur » et « Résistance électrique d'appoint / de secours » apparaissent.

4.3.1 Chauffage rapide / de confort

En conditions normales, activez la fonction Chauffage rapide / de confort en appuyant sur la touche « Chauffage rapide », afin de couvrir un besoin élevé et imprévu en eau chaude sanitaire, sans pour autant modifier les réglages de base de l'appareil.

Si vous activez le chauffage rapide / de confort manuellement par appui sur la touche, la pompe à chaleur et la résistance électrique d'appoint / de secours entrent en fonctionnement parallèlement, indépendamment de la température de consigne programmée, jusqu'à ce que la température de l'eau chaude sanitaire du ballon ait atteint 65 °C.

Si la température de l'eau dans la partie supérieure du ballon tampon dépasse d'une valeur d'hystérésis la température de consigne à la sonde supérieure, la résistance électrique d'appoint / de secours se coupe. La résistance électrique d'appoint / de secours reste en stand-by jusqu'à ce que le ballon d'eau chaude sanitaire ait intégralement atteint la température de consigne. Le clignotement du symbole « Résistance électrique de secours / d'appoint » indique que la résistance électrique de secours / d'appoint est prête à intervenir.

Le chauffage rapide/de confort reste activé, jusqu'à ce que les 65 °C soient atteints dans la totalité du ballon d'eau chaude sanitaire (chauffage de confort). L'appareil revient ensuite automatiquement sur les paramètres précédemment programmés.



Remarque

Les symboles « Résistance électrique d'appoint / de secours » et « Pompe à chaleur » restent affichés jusqu'à la fin du Chauffage rapide / de confort.



Remarque

Si vous souhaitez couper le chauffage rapide / de confort, appuyez sur la touche « Chauffage rapide » pendant deux secondes.

Voir le chapitre « Aide au dépannage / Code d'erreur ».

4.3.2 Fonctionnement du chauffage de secours

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, il est possible d'utiliser la résistance électrique d'appoint / de secours via la fonction Chauffage de secours.

Après une demande d'eau chaude, l'appareil contrôle l'augmentation de la température toutes les 15 minutes. Si l'augmentation de la température est inférieure à 0,25 °C sur chaque intervalle de mesure jusqu'à la fin de la durée maximale d'augmentation de la température (voir le chapitre « Données techniques »), l'appareil coupe le compresseur.

Le symbole « Service / Défaut » clignote à l'écran et un code d'erreur indique que l'appareil ne chauffe pas.



Appuyez sur la touche « Chauffage rapide » pendant deux secondes.

Le symbole « Résistance électrique d'appoint / de secours » apparaît. Le symbole « Service / Défaut » clignote.

Après cette pression, le code d'erreur affiché augmente d'une valeur égale à 256, car les codes d'erreur s'ajoutent (voir tableaux de codes d'erreur au chapitre « Aide au dépannage »). Le symbole « Service / Défaut » continue à clignoter. La résistance électrique d'appoint / de secours est activée.

La température de consigne actuelle (température de consigne 1 ou 2) est ignorée. En mode chauffage de secours, l'appareil fonctionne à une température de consigne fixe. Dans la partie supérieure du ballon tampon, l'eau sanitaire est chauffée par la résistance électrique de secours / d'appoint jusqu'à 65 °C.

La fonction Chauffage de secours est activée pour une durée de 7 jours après une simple pression sur la touche « Chauffage rapide ».

Après 7 jours de fonctionnement en mode secours, La résistance électrique d'appoint / de secours est désactivée. Le code d'erreur affiché à l'écran est diminué d'une valeur égale à 256.

Toute nouvelle pression de deux secondes sur la touche de « Chauffage rapide » au cours des 7 jours de fonctionnement en mode chauffage de secours réinitialise à 7 jours la séquence continue dudit chauffage de secours.

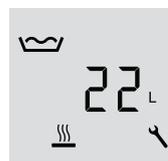
Au terme de la séquence de 7 jours de chauffage de secours, la fonction peut être redémarrée pour une nouvelle séquence de sept jours par simple pression sur la touche « Chauffage rapide ».

La pression sur la touche « Chauffage rapide » déclenche le chauffage de secours uniquement si un dysfonctionnement identifié par le code d'erreur 8 est survenu auparavant. En fonctionnement normal, la pression sur la touche « Chauffage rapide » enclenche un seul réchauffement du ballon d'eau chaude sanitaire.

Le mode de chauffage de secours n'est pas réactivé après une coupure de l'alimentation. L'appareil essaie à nouveau de chauffer avec la pompe à chaleur. Pour éviter d'avoir à attendre la fin de la durée d'augmentation de la température (voir le chapitre « Données techniques »), vous pouvez lancer manuellement le mode chauffage de secours.

Mode chauffage de secours manuel

En cas de défaut et en l'absence de code d'erreur indiqué, vous pouvez activer le mode chauffage de secours.



Maintenez les touches « Plus » et « Moins » enfoncées. Appuyez en plus sur la touche « Menu » et maintenez les trois touches enfoncées pendant 5 secondes.

Le symbole « Résistance électrique d'appoint / de secours » apparaît. Le symbole « Service / Défaut » clignote.

4.4 Mise en arrêt d'urgence

Procédez comme suit en cas d'urgence :

- ▶ Déconnectez l'alimentation électrique en débranchant la prise ou en coupant le disjoncteur.
- ▶ Coupez l'arrivée d'eau froide.
- ▶ Informez sans délai un installateur, car l'appareil n'est pas protégé contre la corrosion quand l'alimentation électrique est coupée.

5. Maintenance et entretien



AVERTISSEMENT Électrocution

- Ne nettoyez que l'extérieur de l'appareil.
- Ne tentez pas d'ouvrir l'appareil.
- N'introduisez pas d'objets à l'intérieur de l'appareil par la grille.
- Ne nettoyez pas l'appareil au jet.
- Ne projetez pas d'eau à l'intérieur de l'appareil.



AVERTISSEMENT Blessure

Les travaux de maintenance tels que le contrôle de la sécurité électrique ne doivent être effectués que par un installateur.

Composants de l'appareil	Conseils d'entretien
Corps	Un chiffon humide suffit pour l'entretien des éléments de l'habillage. N'utilisez aucun produit de nettoyage abrasif ou corrosif.
Grille d'aspiration / de refoulement de l'air	Nettoyez tous les six mois les grilles d'aspiration / de refoulement de l'air. Les toiles d'araignée ou autre encrassement peuvent entraver l'aspiration d'air de l'appareil.
Ballons d'eau chaude sanitaire	Le ballon d'eau chaude sanitaire est protégé contre la corrosion par une anode à courant imposé sans entretien. L'appareil doit rester sous tension quand le ballon contient de l'eau, afin de permettre à l'anode de protéger l'appareil. Dans le cas contraire, il y a risque de corrosion.
Résistance électrique d'appoint/de secours	Faites détartrer la résistance électrique d'appoint / de secours de temps en temps. Cette opération prolonge nettement la durée de vie de la résistance électrique d'appoint / de secours.
Appareil	Faites contrôler régulièrement le groupe de sécurité et l'évaporateur par un installateur.
Écoulement des condensats	Dévissez le coude d'évacuation des condensats. Contrôlez le bon écoulement des condensats et ôtez toutes les saletés sur le raccord « d'évacuation des condensats ».

Entartrage

Presque tous les types d'eau entraînent l'apparition de tartre à des températures élevées. Celui-ci se dépose dans l'appareil et affecte son fonctionnement et sa longévité. L'installateur connaît la qualité de l'eau locale et vous indiquera les intervalles de maintenance à respecter.

- ▶ Contrôlez régulièrement les robinetteries. Vous pouvez éliminer le tartre au niveau des becs de robinetterie avec les produits de détartrage du commerce.
- ▶ Actionnez le groupe de sécurité régulièrement afin de prévenir son grippage, notamment en raison des dépôts de calcaire.

6. Dépannage



Remarque

Certains points se réfèrent aux paramètres d'appareil. Voir le chapitre Données techniques.

Erreur	Cause	Remède
Le compresseur fonctionne, mais le ventilateur est arrêté.	Lorsque l'appareil est en mode Dégivrage, un dépassement de la durée maximale de dégivrage peut se produire avant que le ventilateur se remette à tourner. Le processus de dégivrage est affiché à l'écran.	Aucune intervention n'est nécessaire. Une durée maximale de dégivrage est paramétrée dans l'appareil. Un code d'erreur s'affiche lorsque, malgré le dégivrage, la température finale de dégivrage n'est pas atteinte alors que la durée de dégivrage maximale est écoulée. Adressez-vous à un installateur.
L'eau chaude sanitaire n'est pas chauffée.	L'appareil n'est pas sous tension. Un disjoncteur sur le tableau électrique du bâtiment a sauté.	Vérifiez que l'appareil est bien sous tension. Contrôlez si les disjoncteurs du tableau de répartition de la maison se sont déclenchés. Déconnectez l'appareil, le cas échéant, de l'alimentation électrique et réarmez le disjoncteur. Si le disjoncteur saute à nouveau après remise de l'appareil sous tension, contactez un installateur.
	La température de l'air aspiré est hors des limites d'utilisation (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »). Le compresseur a été arrêté/bloqué automatiquement.	Aucune intervention n'est nécessaire. L'appareil chauffe l'eau avec la résistance électrique d'appoint / de secours. Dès que la température se situe à nouveau dans les limites d'utilisation, le chauffage se poursuit avec le compresseur.
	Les données de performance indiquées pour l'appareil sont établies conformément à la norme pour la température d'aspiration indiquée dans le tableau des données. En dessous de cette température, l'efficacité et les performances de l'appareil diminuent. La durée de mise en température augmente.	Aucune intervention n'est nécessaire. Le cas échéant, activez le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement. Il faut s'attendre à une dépense d'énergie accrue.

Erreur	Cause	Remède
	Si le temps de fonctionnement de la pompe à chaleur est très long, cela peut être dû à une température de l'air aspiré trop basse.	Aucune intervention n'est nécessaire. Le cas échéant, activez le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement.
Impossible d'atteindre la température de consigne.	Selon la température d'aspiration et des gaz chauds, l'appareil diminue éventuellement provisoirement la température de consigne à la valeur de mesure actuelle de la sonde intégrale.	Aucune intervention n'est nécessaire. L'appareil affiche le symbole « Adaptation de la température de consigne » et bloque le chauffage de l'eau sanitaire jusqu'à ce que la sonde intégrale mesure une température inférieure à l'hystérésis de démarrage réduite. Le chauffage de l'eau sanitaire reprend ensuite en considérant la température de consigne paramétrée initialement.
De l'eau s'écoule de la soupape de sécurité du ballon d'eau chaude sanitaire.	Le ballon de l'appareil est soumis à la pression de la conduite d'eau. Pendant la montée en température, l'eau d'expansion s'écoule par le groupe de sécurité.	Appelez un installateur si de l'eau coule toujours alors que la montée en température est terminée.
L'écoulement des condensats goutte.	La température de surface de l'évaporateur est inférieure à la température du point de rosée de l'air ambiant. Il en résulte un condensat.	Le volume de condensats dépend de l'humidité de l'air.
La température ambiante baisse.	Si l'appareil est exploité en mode fonctionnement sur air ambiant : la température ambiante peut baisser de 1 à 3 °C du fait du fonctionnement de l'appareil, car celui-ci prélève de l'énergie tirée de l'air.	Vérifiez la taille de la pièce si la température ambiante descend de plus de 5 °C (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »). Il faut donc un apport d'énergie, qui peut être réalisé par l'ouverture d'une porte vers une autre pièce.
Consommation électrique élevée	Plus la température d'aspiration est basse, moins la pompe à chaleur est efficace. Le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement est activé.	Dans la mesure du possible, évitez les fortes températures de consigne et le recours au chauffage rapide. N'activez cette fonction que si cela est absolument nécessaire ou bien augmentez la valeur du paramètre définissant le temps de fonctionnement souhaité pendant lequel seule la pompe à chaleur est active et la résistance électrique d'appoint / de secours verrouillée.
Le symbole « Service / Défaut » est allumé en permanence.	Voir le chapitre « Codes d'erreur ».	Veillez en informer un installateur. Le symbole « Service / Défaut » allumé en permanence indique qu'une erreur est survenue et que la pompe à chaleur ne chauffe plus.
Le symbole « Service / Défaut » clignote et l'eau ne chauffe pas.	Voir le chapitre « Codes d'erreur ».	Contactez impérativement un installateur dans les plus brefs délais. Le symbole « Service / Défaut » clignotant indique qu'une erreur est survenue et que la pompe à chaleur ne chauffe plus.
Le symbole « Dégivrage » s'affiche.	L'appareil est en mode dégivrage.	Aucune intervention n'est nécessaire.

Erreur	Cause	Remède
Le voyant « Pompe à chaleur clignote ».	Il y a une demande de chaleur mais le compresseur est verrouillé.	Aucune intervention n'est nécessaire. Le compresseur se remet automatiquement en marche après le temps de verrouillage. Le clignotement du voyant s'arrête automatiquement.
	La température de l'air aspiré est hors des limites d'utilisation (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »). Le compresseur a été arrêté/bloqué automatiquement.	Aucune intervention n'est nécessaire. L'appareil chauffe l'eau avec la résistance électrique d'appoint / de secours. Dès que la température se situe à nouveau dans les limites d'utilisation, le chauffage se poursuit avec le compresseur.
Le voyant « Résistance électrique d'appoint et de secours » clignote.	Durant la phase de chauffage rapide, un thermostat a désactivé la résistance électrique d'appoint ou de secours.	Aucune intervention n'est nécessaire. L'appareil poursuit le chauffage rapide au moyen de la pompe à chaleur. Le voyant arrête de clignoter lorsque le régulateur donne de nouveau l'autorisation de chauffage à la résistance électrique d'appoint ou de secours. Le voyant s'éteint lorsque toute l'eau contenue dans le ballon d'ECS a atteint la température de consigne du chauffage rapide.
Le voyant « Résistance électrique d'appoint ou de secours » est allumé mais celle-ci est inactive.	Le voyant « Résistance électrique d'appoint ou de secours » est allumé lorsqu'il y a une demande de chaleur. Il est possible que le thermostat interne de la résistance électrique d'appoint ou de secours ait terminé la montée en température. La cause du défaut peut éventuellement provenir de la résistance électrique d'appoint ou de secours. La cause peut éventuellement être le déclenchement du limiteur de sécurité.	Faites vérifier par un professionnel que le thermostat de la résistance électrique d'appoint ou de secours est correctement réglé. Le bouton du régulateur doit être tourné dans le sens antihoraire jusqu'en butée. Faites vérifier le limiteur de sécurité par un professionnel.
Le symbole « Résistance électrique d'appoint / de secours » est allumé bien que l'appareil soit dans les limites de la plage de fonctionnement et que la touche « Chauffage rapide » n'ait pas été activée.	La fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » est activée et actuellement en service.	Aucune intervention n'est nécessaire.

Code d'erreur

Si le symbole « Service / Défaut » reste allumé en permanence à l'écran ou s'il clignote, vous pouvez appeler l'affichage du code d'erreur.



Appuyez sur la touche « Menu » autant de fois que nécessaire pour afficher le code d'erreur.

		Description de l'erreur	Remède
2	Fixe, allumé	La sonde supérieure est défectueuse. L'affichage de la température réelle commute de la sonde supérieure vers la sonde intégrale. L'appareil continue de chauffer sans pertes de confort. La quantité d'eau mélangée ne peut pas être calculée ; elle est indiquée par « - - ».	Veillez en informer un installateur.
4	Fixe, allumé	La sonde intégrale est défectueuse. Si la sonde intégrale est défectueuse, la valeur prise est celle de la sonde de la partie supérieure et le volume d'eau mélangée est calculé selon cette valeur. L'appareil continue de chauffer selon une hystérésis de démarrage réduite. La quantité d'eau mélangée continue d'être calculée en supposant que la température de la partie supérieure règne dans tout le ballon d'eau chaude sanitaire.	Veillez en informer un installateur.
6	Clignotement	La sonde supérieure et la sonde intégrale sont défectueuses. L'appareil ne chauffe plus.	Veillez en informer un installateur.
8	Clignotement	Malgré une demande durant la durée maximale d'augmentation de la température, l'appareil n'a constaté aucune montée en température de l'eau dans le ballon.	Vous pouvez provisoirement continuer d'utiliser l'appareil en pressant la touche « Chauffage rapide » pour activer le mode chauffage de secours. Voir chapitre « Description de l'appareil / Fonctionnement du chauffage de secours ».
16	Fixe, allumé	Un court-circuit à l'anode à courant imposé est survenu ou l'anode de protection est défectueuse.	Informez sans délai un installateur, car l'appareil n'est plus protégé contre la corrosion en cas de défaillance de l'anode à courant imposé.
32	Clignotement	L'appareil n'est pas exploité avec un ballon d'eau chaude sanitaire entièrement rempli. L'appareil ne chauffe pas.	Remplissez le ballon d'eau chaude sanitaire de l'appareil. Le code d'erreur disparaît et l'appareil reprend son fonctionnement.
		Le courant de l'anode est interrompu. L'appareil ne chauffe pas.	Veillez en informer un installateur.

		Description de l'erreur	Remède
64	Fixe, allumé	La température finale de dégivrage n'est pas atteinte alors que la durée de dégivrage maximale est écoulée. Le compresseur ne fonctionne pas.	Le défaut se réinitialise de lui-même lorsque la température de l'évaporateur atteint la température finale de dégivrage. Veuillez en informer un installateur.
128	Fixe, allumé	Il n'y a pas de communication entre le régulateur et l'unité de commande. Les derniers réglages des valeurs de consigne sont actifs. L'appareil continue de chauffer.	Veuillez en informer un installateur.
256	Clignotement	Fonctionnement du chauffage de secours déclenché manuellement (uniquement chauffage électrique d'appoint / de secours actif)	Voir chapitre « Description de l'appareil / Fonctionnement du chauffage de secours ».
512	Clignotement	Une erreur est survenue au sein du circuit frigorifique.	Veuillez en informer un installateur.
E 1	Clignotement	La sonde de température à l'arrière d'air est défectueuse.	Veuillez en informer un installateur.
E 2	Clignotement	La sonde de température à l'évaporateur est défectueuse.	Veuillez en informer un installateur.
E 4	Fixe, allumé	La sonde de température des gaz chauds est défectueuse. L'appareil continue de chauffer. Pour la protection de l'appareil, il faut réduire la température de consigne éventuellement trop élevée à la valeur d'abaissement de consigne.	Veuillez en informer un installateur.
E 16	Fixe, allumé	Le pressostat haute pression s'est déclenché. Le fonctionnement du chauffage avec le compresseur est temporairement bloqué. Dès que la pression s'est normalisée, le fonctionnement du chauffage du compresseur reprend.	Attendez que la pression se soit normalisée.
E 32	Fixe, allumé	Un défaut électrique s'est produit.	Veuillez en informer un installateur.
E 64	Clignotement	Température à l'évaporateur < Température minimale à l'évaporateur	Veuillez en informer un installateur.
E 128	Clignotement	Présence d'un défaut continu du pressostat. Un défaut de pression s'est produit à répétition pendant une durée d'analyse définie pour le défaut de pression.	Veuillez en informer un installateur.

Si plusieurs erreurs surviennent, les codes d'erreur s'additionnent.

Exemple : À l'écran le code d'erreur 6 (2+4) s'affiche lorsque la sonde supérieure et la sonde intégrale sont défectueuses.

Cas d'application pour le fonctionnement du chauffage de secours

Si l'appareil affiche le code d'erreur 8, vous pouvez activer manuellement le mode chauffage de secours. Si précédemment une autre erreur s'est affichée n'ayant pas provoqué l'arrêt de l'appareil, un code d'erreur peut apparaître à l'écran, représentant la somme de plusieurs erreurs.

Le tableau ci-dessous indique les codes d'erreur pour lesquels vous pouvez activer le mode Chauffage de secours.

Codes d'erreur affichés	
8	8
10	Code d'erreur 8 + Code d'erreur 2
12	8+4
24	8+16
26	8+2+16
28	8+4+16
138	8+2+128
140	8+4+128
152	8+16+128
154	8+2+16+128
156	8+4+16+128

En mode Chauffage de secours, le code d'erreur affiché est augmenté de la valeur 256.

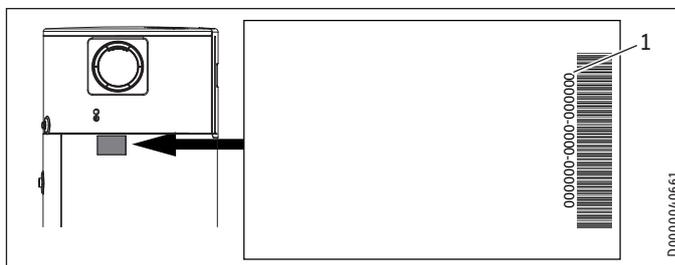
Code d'erreur E

Appuyez à nouveau sur la touche « Menu ». Si un code d'erreur précédé d'un E s'affiche, informez-en votre installateur. Le code d'erreur fournit à l'installateur des informations sur les causes de la panne (voir le chapitre « Aide au dépannage »).

Appel d'un installateur

Appelez l'installateur si vous ne réussissez pas à éliminer la cause du problème. Pour obtenir une aide efficace et rapide, communiquez-lui le numéro indiqué sur la plaque signalétique (000000-0000-000000). La plaque signalétique est à gauche au-dessus du raccord « Sortie ECS ».

Exemple de plaque signalétique



1 Numéro sur la plaque signalétique

INSTALLATION

7. Sécurité

L'installation, la mise en service, la maintenance et les réparations apportées à cet appareil doivent exclusivement être confiées à un installateur.

7.1 Consignes de sécurité générales

Nous garantissons le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil uniquement si les accessoires et pièces de rechange utilisés sont d'origine.

7.2 Prescriptions, normes et réglementations



Remarque

Respectez toutes les prescriptions et réglementations nationales et locales en vigueur.

Tenez compte de la plaque signalétique de l'appareil et du chapitre Données techniques.

8. Description de l'appareil

La puissance thermique de la pompe à chaleur dépend de la température de l'air aspiré ainsi que du réglage de température de l'eau chaude sanitaire.

Lors de l'étude de l'installation de production d'ECS, veuillez tenir compte de la puissance de l'appareil en fonction de la température de l'air aspiré et du temps de montée en température correspondant.

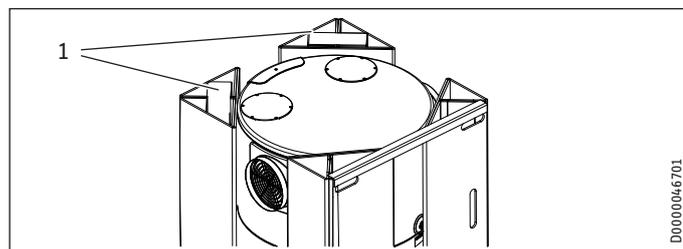
Si la puissance calorifique est faible et que la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » est activée, la pompe à chaleur est assistée par la résistance électrique d'appoint / de secours pour la production d'ECS. Il est à noter que la production d'eau chaude sanitaire avec la résistance électrique d'appoint / de secours consomme plus d'électricité qu'au moyen de la pompe à chaleur seule. Pour éviter une consommation d'électricité excessive, désactivez cette fonction en été et, si possible, en demi-saison. À la livraison, cette fonction est désactivée.

8.1 Fourniture



Remarque

Les accessoires sont placés dans les coins du carton. Retirez les accessoires avant d'éliminer l'emballage.



1 Coins du carton

Sont fournis avec l'appareil :

- un coude d'évacuation des condensats
- Pour les raccordements « Arrivée eau froide » et « Sortie eau chaude » : 2 raccords filetés isolants constitués par un tube à collet battu, un joint, un écrou tournant et une gaine isolante.
- 2 réducteurs (DN 200 à DN 160) pour les raccords latéraux d'aspiration et de refoulement d'air

8.2 Accessoires obligatoires

Divers groupes de sécurité sont disponibles selon la pression d'alimentation. Ces groupes de sécurité homologués protègent l'appareil des excès de pression non autorisés.

8.3 Autres accessoires

- Pompe de relevage de condensats (lorsque les condensats ne peuvent pas être évacués via la pente naturelle)
- Kit d'accessoires pour dévier verticalement le flux d'air, horizontal à l'origine (DN 160). Ceci permet une circulation d'air verticale depuis l'entrée et/ou la sortie d'air.
- Accessoires pour la conduite d'air, p.ex. gaines isolées, conduits rigides, traversées murales avec grille de protection contre les intempéries

9. Travaux préparatoires

9.1 Manutention



ATTENTION Blessure

- ▶ Prenez en compte le poids de l'appareil.
- ▶ Déplacez l'appareil à l'aide d'outils de manutention adaptés (diable, p. ex.) et faites appel à suffisamment de personnel.



Dommmages matériels

- Le centre de gravité de l'appareil est élevé et le couple de renversement est faible.
- ▶ Sécurisez l'appareil pour éviter toute chute.
 - ▶ N'installez l'appareil que sur un sol plan.



Dommmages matériels

L'habillage de l'appareil n'est pas conçu pour absorber des contraintes mécaniques élevées. En cas de transport non conforme, des détériorations importantes peuvent se produire.

- ▶ Respectez les remarques apposées sur l'emballage. Ne retirez l'emballage que juste avant de procéder au montage.

Si possible, ne déballez pas l'appareil avant son arrivée sur son lieu d'implantation. Durant le transport, laissez l'appareil dans son emballage et sur la palette. Ceci permet un transport momentané à l'horizontale ainsi qu'une possibilité de préhension de l'appareil pour le transporter.

Si l'appareil doit être déballé avant mise en place, nous conseillons d'utiliser un diable pour la manutention. Veuillez rembourrer les faces d'appui pour éviter d'endommager l'appareil.

Immobilisez l'appareil sur le diable à l'aide d'une sangle. Placez également un rembourrage entre l'appareil et la sangle et ne serrez pas trop fermement celle-ci. Pour emprunter des escaliers, vous pouvez soulever l'appareil ses pieds et par les poignées du diable.

Transport avec un véhicule



Dommmages matériels

L'appareil doit en général être stocké et transporté verticalement.

Vous pouvez transporter l'appareil à l'horizontale sur route bitumée sur de courts trajets d'une distance maximale de 160 km. L'appareil ne doit en aucun cas être soumis à de fortes secousses.

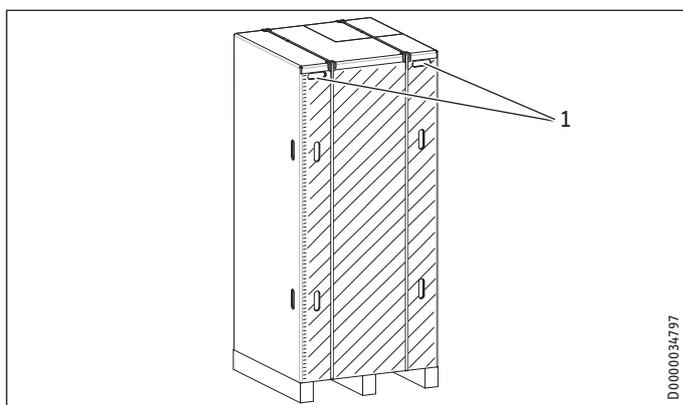


Dommmages matériels

En cas de transport horizontal, l'appareil doit uniquement être posé sur le côté hachuré du carton d'emballage. L'appareil ne doit pas rester en position horizontale plus de 24 heures.

Si l'appareil a été transporté à l'horizontale, il doit rester debout à la verticale pendant au moins une heure avant sa mise en service.

- ▶ Respectez les remarques apposées sur l'emballage.



1 Poignées

Manutention entre le véhicule et le local d'implantation

Le carton d'emballage est équipé de poignées de manutention renforcées sur la face supérieure de l'appareil. Le transport dans le local d'implantation peut être réalisé en tenant l'appareil par ces poignées et en le soulevant par le dessous de la palette. Prenez en compte le poids de l'appareil et assurez-vous de disposer de suffisamment de personnel.

9.2 Stockage

S'il est nécessaire de stocker l'appareil pendant une période assez longue avant le montage, notez les points suivants :

- Stockez exclusivement l'appareil verticalement. L'appareil ne doit pas être stocké horizontalement.
- Stockez l'appareil dans un environnement sec et exempt de poussière.
- Évitez que l'appareil n'entre en contact avec des substances agressives.

- Évitez que l'appareil ne soit soumis à des secousses ou des vibrations.

9.3 Lieu d'implantation de l'appareil et emplacement de la prise d'air et de la gaine d'aspiration



Dommmages matériels

Tenez compte de la limite inférieure d'utilisation de l'appareil. La température de l'air sortant de l'appareil peut encore être plus basse. Cela peut se produire lors d'un soutirage d'eau chaude plus intensif qu'en utilisation habituelle par exemple. Le rejet de l'air froid à l'intérieur du bâtiment peut être à l'origine de dégâts par le gel, par ex. sur les conduites d'eau.



Dommmages matériels

Veillez tenir compte des exigences concernant le lieu d'implantation et l'emplacement de la prise d'air et de la gaine d'aspiration figurant ci-dessous. Des dommages peuvent survenir en cas de non-observation des consignes.

- L'appareil n'est pas conçu pour un montage extérieur.
- Lorsque la température extérieure est basse et que l'air extérieur est utilisé comme source de chaleur, de la condensation peut se former sur l'appareil à fort taux d'humidité relative de l'air ambiant supérieur à 75 % et à température ambiante de 22 °C. De tels taux d'humidité relative de l'air ayant une action nocive sur les matériaux de construction, il faut impérativement contrecarrer leur impact par des mesures d'aération.
- Le lieu de montage doit être exempt de substances inflammables, de gaz légèrement inflammables ainsi que d'une forte densité de poussières.
- Le local d'implantation doit être à l'abri du gel. Veuillez noter que la température du local d'implantation ou de celui dans lequel l'air est rejeté peut passer en dessous de 0 °C pendant le fonctionnement de l'appareil.
- La température ambiante des appareils et la température d'aspiration de l'air doivent rester dans les limites d'utilisation autorisées (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »).
- Le sol du local d'implantation doit être horizontal et porteur. Prenez en compte le poids de l'appareil avec le ballon d'eau chaude sanitaire rempli (voir Chapitre « Données techniques / Tableau de données »). Risque d'effondrement en cas de sol non porteur. Des dommages peuvent survenir si l'appareil est mal équilibré.
- La taille du local d'implantation doit correspondre aux limites d'utilisation de l'appareil (voir chapitre « Données techniques / Tableau de données »).
- Respectez les distances de sécurité et les zones de protection.
- Il faut veiller à un espace suffisant pour les travaux de montage, de maintenance et de nettoyage. Respectez les distances minimales requises (voir le chapitre « Installation / Préparations / Mise en place de l'appareil »).
- Le fonctionnement d'autres appareils dans le local d'implantation ne doit pas être entravé.

- Pour obtenir de courtes longueurs de conduites, nous recommandons d'installer l'appareil à proximité de la cuisine ou de la salle de bain.
- Afin d'éviter les nuisances dues aux bruits, l'appareil ne doit pas être installé à proximité de chambres à coucher.

Exemples de mise en place non autorisée	
Atmosphère ammoniaquée	Station d'épuration, porcherie
Substances qui bouchent l'évaporateur	Air contenant de l'huile ou de la graisse (ciment, farine, etc.). Remarque : Si l'air contient de la laque pour cheveux (dans un salon de coiffure p. ex.), les intervalles de maintenance de l'appareil doivent être réduits.
Atmosphère saline	Les installations en bordure côtière (< 200 m de la côte) peuvent réduire la durée de vie des composants.
Atmosphère contenant du chlore ou des chlorures	Piscine, marais salant
Atmosphère contenant de l'eau thermale	
Formaldéhyde dans l'atmosphère	certains matériaux à base de bois (par ex., plaques OSB) certains matériaux isolants (par ex., mousses à base d'urée-formaldéhyde [mousses MIUF])
acide carbonique dans l'atmosphère	Air extrait issu des cuisines Compensant de nettoyeurs pour sols (par ex. nettoyeurs à base de vinaigre)

L'air chargé de ces substances peut provoquer la corrosion sur les matériaux à base de cuivre dans le circuit frigorifique, en particulier l'évaporateur. Cette corrosion peut entraîner la défaillance de l'appareil. Les dommages matériels ayant cette origine ne sont pas couverts par la garantie.

Remarque
Les données de performance indiquées pour l'appareil sont établies conformément à la norme pour la température d'aspiration indiquée dans le tableau des données. En dessous de cette température, l'efficacité et les performances de l'appareil diminuent. La durée de mise en température augmente.

Remarque
Si l'appareil est exploité en mode fonctionnement sur air ambiant : Il est possible d'améliorer l'efficacité de l'appareil, en récupérant la chaleur perdue d'autres appareils pour le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire, par exemple chaudière, sèche-linge ou appareils de réfrigération.
Si un sèche-linge émet de la poussière sur le lieu de montage par exemple, l'intervalle de nettoyage de l'évaporateur devra être raccourci.

Émissions sonores

L'appareil est plus bruyant sur les côtés d'aspiration et de refoulement d'air que sur les faces fermées.

- N'orientez pas l'aspiration et le refoulement d'air vers les pièces de la maison sensibles au bruit, telle une chambre à coucher.

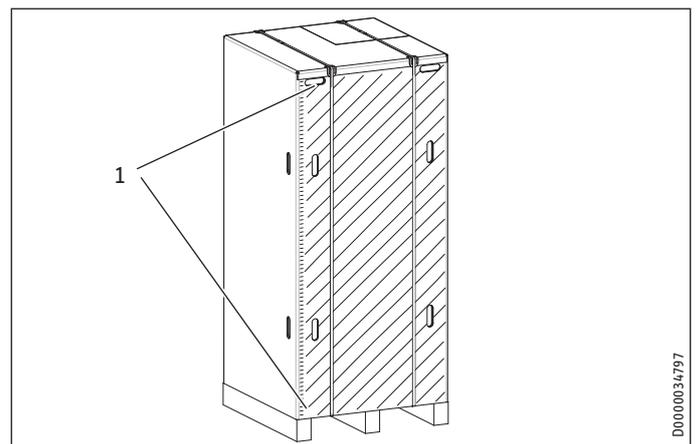
Remarque
Reportez-vous au Chapitre « Données techniques / Tableau de données » pour les indications relatives aux émissions sonores.

Remarque
La vitesse du ventilateur influence sur les émissions sonores. Ne réglez pas le ventilateur sur une vitesse plus élevée que nécessaire.
Voir le chapitre « Mise en service / Réglage du ventilateur en fonction des pertes de charge ».

9.4 Pose de l'appareil

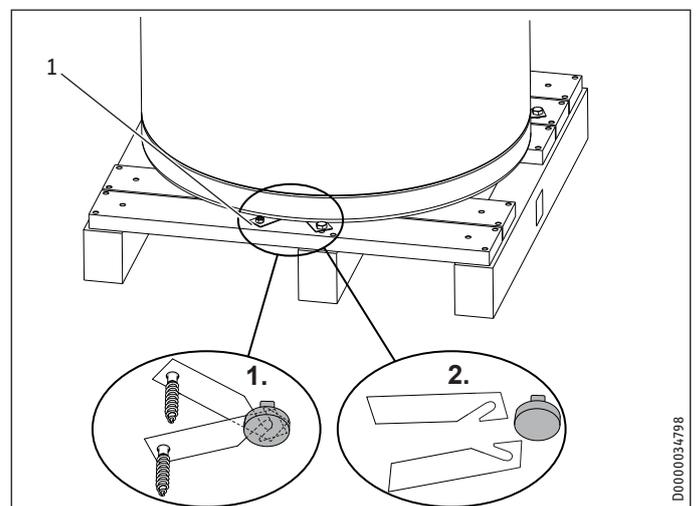
Remarque
Les accessoires sont placés dans les coins du carton. Retirez les accessoires avant d'éliminer l'emballage.

- Déballiez l'appareil avec précaution au niveau de l'agrafage du carton d'emballage.



1 Agrafages du carton d'emballage

L'appareil est fixé à la palette par trois attaches métalliques vissées. Les attaches métalliques sont accrochées aux pieds de l'appareil sous la tôle de fond de l'appareil.



1 Vis de fixation des attaches métalliques

Montage

- ▶ Dévissez les vis de fixation maintenant les attaches métalliques à la palette.
- ▶ Poussez les attaches métalliques un peu dans la direction du centre du ballon afin qu'elles se désolidarisent du pied de l'appareil.
- ▶ Extrayez les attaches métalliques du dessous de l'appareil.

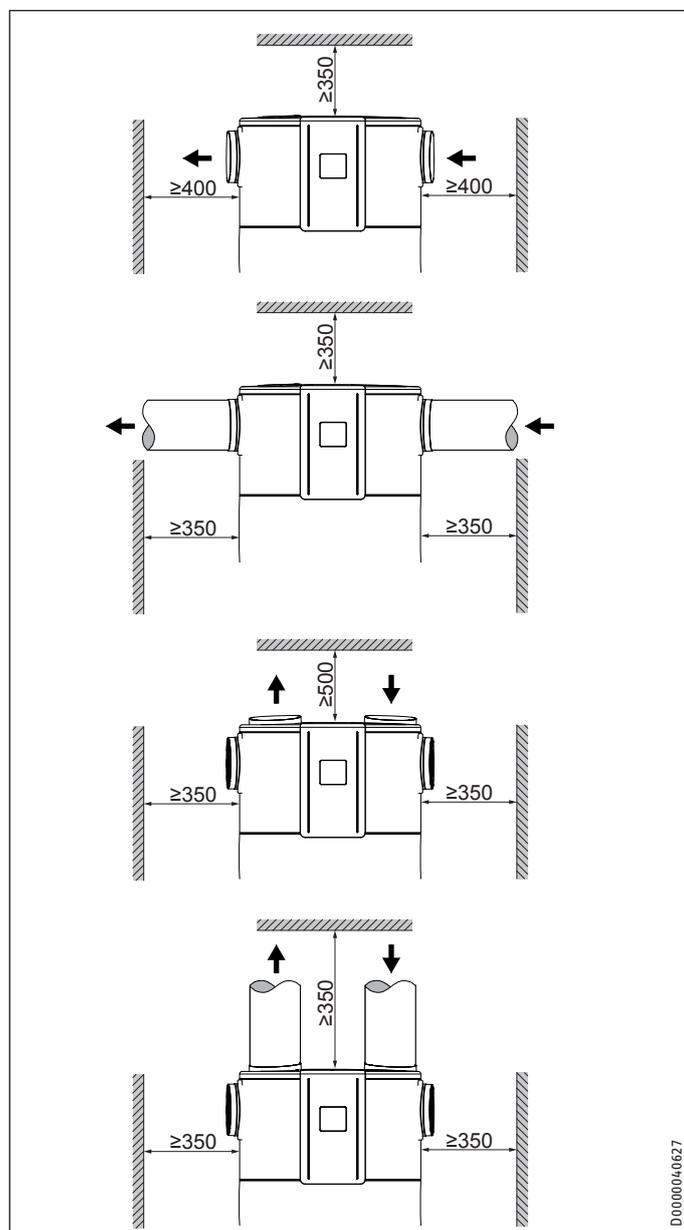


Dommages matériels

Prenez en compte le centre de gravité et le poids de l'appareil.

- ▶ Basculez légèrement l'appareil et faites-le rouler hors de la palette avec précaution.
- ▶ Posez l'appareil sur son lieu d'implantation.

Distances minimales



- ▶ Respectez les distances minimales.

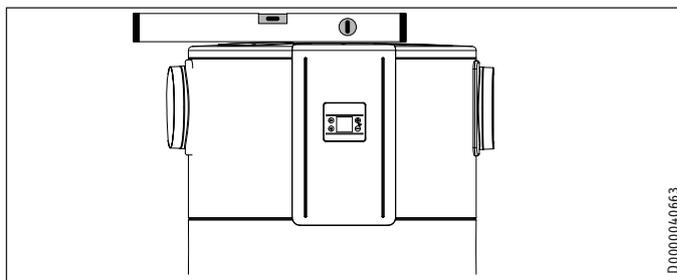


Dommages matériels

Pour prévenir tout dommage, l'appareil doit être en position verticale.

L'appareil est doté de pieds réglables en hauteur.

- ▶ Équilibrez l'appareil en réglant la hauteur des pieds.



D0000040663

10. Montage



AVERTISSEMENT Blessure

Un montage non conforme peut avoir pour conséquence des dommages corporels et matériels graves. Avant de débiter les travaux, veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'espace libre pour le montage.

Manipulez avec précaution les composants à arêtes vives.



Dommages matériels

Tenez compte de la limite inférieure d'utilisation de l'appareil. La température de l'air sortant de l'appareil peut encore être plus basse. Si cet air est rejeté à l'intérieur du bâtiment cela peut causer dégâts par le gel, par ex. sur les conduites d'eau.

Vous pouvez utiliser l'appareil sur air ambiant ou gainé. Pour une installation flexible et suivant la disposition dans le local d'implantation, vous pouvez raccorder les gaines d'air à l'horizontale (avec aspiration et refoulement d'air latéraux), à la verticale (avec aspiration et refoulement d'air sur le dessus de l'appareil) ou en combinant les deux possibilités. Des accessoires sont impératifs pour l'entrée et/ou la sortie d'air verticale.

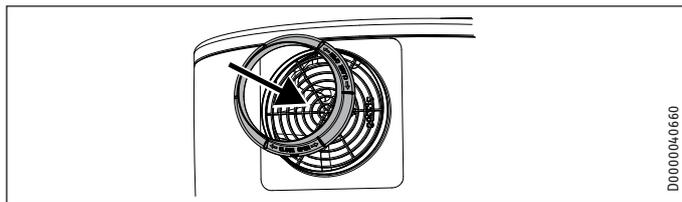
10.1 Gaines d'air (en option)

En option : Poser le réducteur sur les manchons de raccordement d'air

A la livraison, les manchons latéraux de raccordement de gaines ont un diamètre DN 200. Les réducteurs pour l'aspiration et le refoulement d'air font partie des fournitures si vous souhaitez raccorder une gaine d'air de diamètre DN 160.

INSTALLATION

Montage



- ▶ Posez le réducteur sur le manchon de raccordement de gaine de sorte que les crochets d'arrêt à l'arrière du réducteur s'engrènent dans les ouvertures prévues à cet effet dans le manchon de raccordement.
- ▶ Saisissez les petites ailettes sur le réducteur.
- ▶ Tournez le réducteur dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'encliquette.

Raccordement de la gaine d'air



Remarque

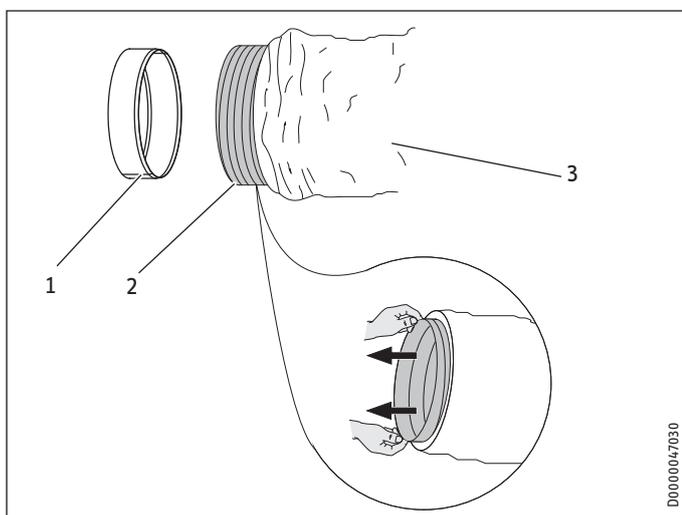
Pour un découplage anti-vibratoire et une réduction du bruit, réalisez un raccord flexible entre l'appareil et le système de conduites d'air, p.ex. avec une gaine flexible.

- ▶ Raccordez un demi-mètre de gaine flexible à la conduite d'air.



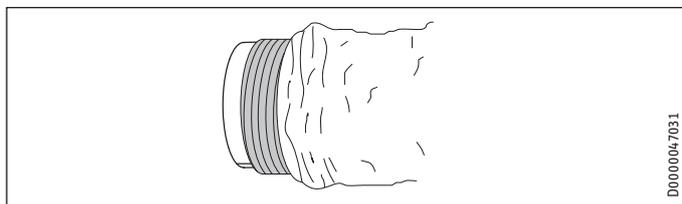
Remarque

Exemple de la pose d'une gaine d'air à isolation thermique.

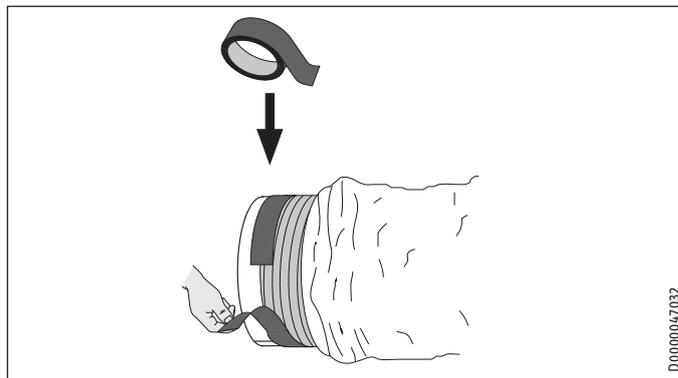


- 1 Manchon de raccordement
- 2 Gaine intérieure
- 3 Gaine extérieure

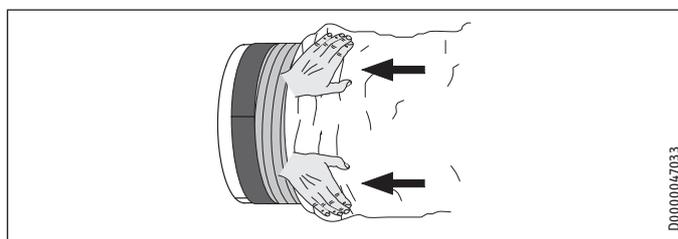
- ▶ Sortez légèrement la gaine intérieure de la gaine extérieure et de l'isolation thermique.



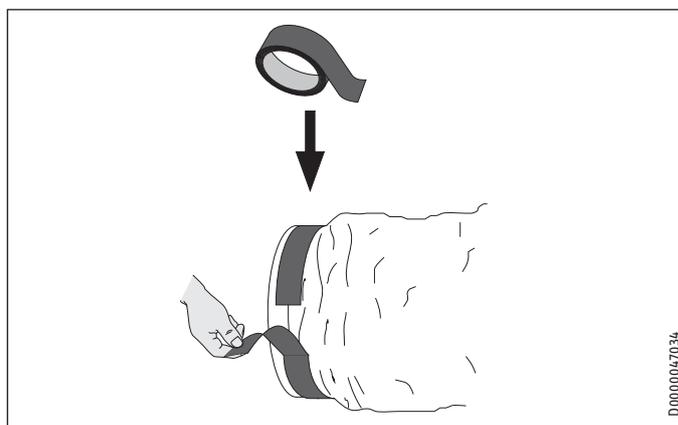
- ▶ Placez la gaine intérieure jusqu'à la moitié du raccord.



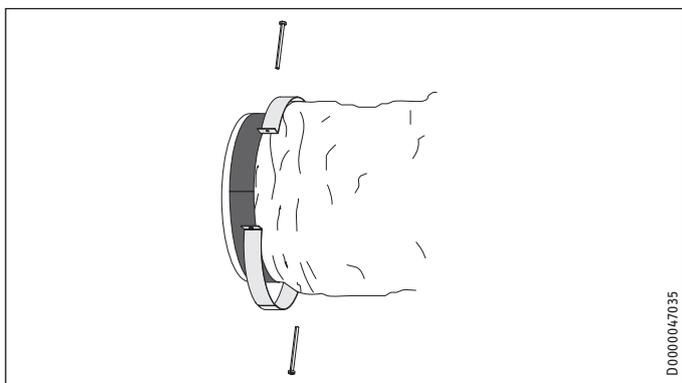
- ▶ À l'aide de ruban isolant autocollant, étanchéifiez la jonction entre la gaine intérieure et le raccord.



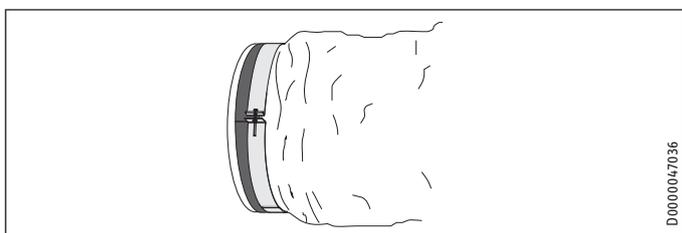
- ▶ Remontez la gaine extérieure avec l'isolation thermique sur le raccord.
- ▶ Remontez la gaine extérieure sur l'isolation thermique jusqu'à ce qu'elle ne soit plus visible.



- ▶ À l'aide de ruban isolant autocollant, étanchéifiez la jonction entre la gaine extérieure et le raccord.



- ▶ Fixez la gaine extérieure au raccord avec le collier.



- ▶ La gaine d'air a tendance à pendre du fait de sa souplesse. Fixez-la tous les 1 m environ.
- ▶ Si vous utilisez l'air extérieur ou la chaleur perdue, isolez la gaine d'air et tous les points de raccordement conformément aux normes applicables, pour éviter de la condensation au niveau de ces éléments.

- ! **Domages matériels**
Si la gaine d'air et ses points de raccordement ne sont pas isolés, selon le mode de fonctionnement de l'appareil, des condensats peuvent se former dans la gaine. Les condensats peuvent endommager l'appareil. Les gouttes de condensat peuvent endommager le mobilier ou le sol.
 - ▶ Isolez la gaine, y compris le piquage sur l'appareil, pour assurer l'étanchéité à la diffusion de vapeur.

10.2 Raccordement hydraulique

- ! **Domages matériels**
Exécutez tous les travaux de raccordement et d'installation hydrauliques suivant les prescriptions.

- ! **Domages matériels**
Pour assurer la protection anticorrosion cathodique, la conductivité électrique de l'eau sanitaire doit se trouver dans la plage indiquée au chapitre « Données techniques / Tableau des données ».

Tuyau d'eau froide

Les matériaux autorisés sont l'acier galvanisé, l'acier inoxydable, le cuivre et les matières synthétiques.

Une soupape de sécurité est requise.

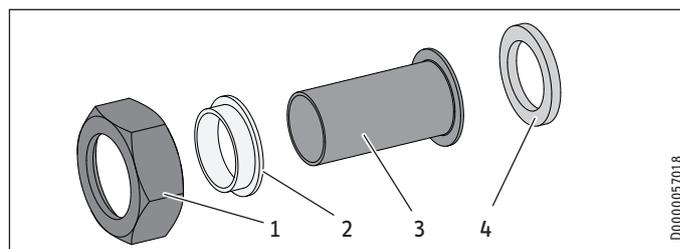
Tuyau d'eau chaude

Les matériaux autorisés sont l'acier inoxydable, le cuivre et les tuyauteries en matières synthétiques.

- ! **Domages matériels**
Si une tuyauterie en matériaux de synthèse est utilisée, reportez-vous aux indications du fabricant et au chapitre « Données techniques / Dysfonctionnements ».

- ▶ Rincez abondamment la totalité de la tuyauterie avant de raccorder l'appareil. Les corps étrangers tels que résidus de soudure, rouille, sable, matériel d'étanchéité, etc. affectent le bon fonctionnement de l'appareil.

- ! **Domages matériels**
Le raccordement hydraulique doit être réalisé à l'aide de joints plats pour prévenir toute corrosion des raccords. L'étanchéité des raccords ne doit pas être réalisée à l'aide de chanvre.
Les raccords filetés isolants fournis créent une isolation extérieure permettant de prévenir la formation de tartre cathodique en présence d'eaux fortement conductrices.



- 1 Écrous tournants (G1)
 - 2 Gaine isolante
 - 3 Tube à collet battu (22x1 mm, cuivre)
 - 4 Joint d'étanchéité
- ▶ Raccordez les tubes de cuivre à collet battu fournis avec leur joint et écrou tournant aux raccords « Arrivée eau froide » et « Sortie eau chaude ».
 - ▶ Contrôlez l'étanchéité du raccordement.

Soupape de sécurité

L'appareil est un appareil de chauffage de l'eau potable sous pression. Il doit être équipé d'un groupe de sécurité.

- ▶ Installez une soupape de sécurité homologuée sur l'arrivée d'eau froide. La pression de déclenchement de la soupape de sécurité doit être inférieure ou égale à la surpression de service admissible du ballon ECS.

La soupape de sécurité protège l'appareil des surpressions non autorisées. Le diamètre de la conduite d'arrivée d'eau froide ne doit pas être supérieur à celui du groupe de sécurité.

- ▶ Assurez-vous que l'eau d'expansion qui sort de la soupape de sécurité peut goutter dans une bouche d'évacuation, en utilisant par ex. un bac ou un entonnoir.

La bouche d'évacuation ne doit pas pouvoir être fermée.

- ▶ La conduite d'évacuation doit être conçue de sorte que l'eau puisse s'écouler librement lorsque la soupape de sécurité est entièrement ouverte.

- ▶ Vérifiez que la conduite de purge de la soupape de sécurité est ouverte à l'air libre.
- ▶ Installez le tuyau d'évacuation du groupe de sécurité avec une pente constante vers le bas dans un local à l'abri du gel.

Réducteur de pression

La pression maximale dans la conduite d'arrivée d'eau froide doit être inférieure d'au moins 20 % à la pression de déclenchement de la soupape de sécurité. Installez impérativement un réducteur de pression si la pression maximale dans la conduite d'arrivée d'eau froide peut dépasser cette limite.

Vanne de vidange

- ▶ Installez une vanne de vidange adéquate au point le plus bas de la conduite d'arrivée d'eau froide.

Boucle de circulation

L'efficacité de l'installation diminue en raison des pertes calorifiques de la boucle de circulation et de la consommation électrique de la pompe de circulation. L'eau refroidie de la boucle de circulation mélange le contenu du ballon. Il est préférable de ne pas avoir recours à la boucle de circulation. Si cela s'avère impossible, la pompe de circulation doit être pilotée thermiquement ou temporisée.

Isolation thermique

- ▶ Isolez la conduite d'eau chaude et les vannes conformément aux dispositions applicables sur le lieu d'installation et, pour des raisons énergétiques, contre les pertes thermiques.
- ▶ Isolez la conduite d'arrivée d'eau froide contre la formation de condensats.

10.3 SHP-F 300 X Premium: Raccordement d'un générateur de chaleur externe



Domages matériels

L'alimentation électrique de l'appareil ne doit jamais être coupée, même s'il est raccordé à un générateur de chaleur externe, car il ne serait plus protégé contre le gel et la corrosion. Il en va de même en hiver, même s'il est possible d'assurer la totalité de la production d'ECS par le générateur de chaleur externe, l'alimentation électrique ne doit en aucun cas être coupée.



Domages matériels

La combinaison avec un générateur de chaleur externe via le piquage « Départ générateur de chaleur » ne doit pas entraîner de dépassement des limites d'utilisation (voir « Données techniques / Tableau des données »). Le générateur de chaleur externe raccordé ne doit pas être régulé par l'appareil. Il doit être régulé de manière externe. Tout dépassement des températures maximales autorisées de l'eau chaude sanitaire dans le ballon (figurant au chapitre « Données techniques / Tableau des données ») est à proscrire.



Domages matériels

Exécutez tous les travaux d'installation suivant les prescriptions. En Allemagne, selon les prescriptions relatives aux installations de chauffage, le raccordement à un générateur de chaleur externe doit prévoir l'installation d'un vase d'expansion à membrane et d'une soupape de sécurité entre celui-ci et le ballon d'ECS.

Seuls les générateurs de chaleur externes à priorité ECS peuvent être raccordés. Cela impose une détection de la température du ballon par une sonde de température à basse tension de sécurité.

Il est possible de positionner la sonde de température à deux hauteurs différentes dans le ballon d'eau chaude sanitaire de l'appareil. La disposition de la sonde dans le doigt de gant du tiers supérieur du ballon permet de produire l'ECS par le générateur de chaleur externe plus tard que si elle se trouve dans le doigt de gant inférieur.

Diffusion de l'oxygène, circuit de chauffage



Domages matériels

Évitez les installations de chauffage à circuits ouverts et les chauffages au sol constitués de tubes en matière synthétique non étanches à la diffusion d'oxygène.

Dans le cas de chauffages au sol constitués de tubes en matière synthétique non étanches à la diffusion d'oxygène ou d'installations de chauffage à circuits ouverts, une corrosion causée par l'oxygène diffusé à l'intérieur peut apparaître sur les pièces en acier de l'installation de chauffage (par ex. au niveau de l'échangeur de chaleur du ballon d'eau chaude sanitaire, des ballons tampons, des corps de chauffe en acier ou des tubes en acier).



Domages matériels

Les résidus de corrosion (par ex. boues de rouille) peuvent se déposer dans les composants de l'installation de chauffage et provoquer des pertes de performance, voire des arrêts pour dysfonctionnement dus au rétrécissement des sections de passage.

Diffusion de l'oxygène, circuit solaire



Domages matériels

Évitez les installations solaires à circuits ouverts ou les tubes en matière synthétique non étanches à la diffusion d'oxygène.

Dans le cas de tubes en matière synthétique non étanches à la diffusion d'oxygène, une corrosion causée par l'oxygène diffusé peut apparaître sur les pièces en acier de l'installation solaire (par ex. au niveau de l'échangeur de chaleur du ballon d'eau chaude sanitaire).

Qualité de l'eau du circuit solaire



Domages matériels

Un mélange eau-glycol jusqu'à 60 % n'est admissible pour l'échangeur de chaleur dans l'installation solaire que si des métaux anti-dézincification, des joints résistant au glycol et des vases d'expansion à membrane compatibles avec le glycol sont mis en œuvre.

10.4 Écoulement des condensats

Installez un flexible pour pouvoir évacuer les condensats.

- ▶ Montez le coude de sortie d'évacuation des condensats fourni sur le raccord « sortie d'évacuation des condensats ».
- ▶ Raccordez un tuyau d'écoulement des condensats au coude de sortie d'évacuation des condensats.

Pour éviter que l'appareil aspire des gaz agressifs provenant du canal du tout à l'égout, un siphon doit être installé. L'écoulement des condensats doit être installé avec une sortie qui débouche librement au-dessus du siphon.



Domages matériels

Les condensats ne doivent pas pouvoir être refoulés.

- ▶ Utilisez un flexible d'écoulement de condensats d'un diamètre supérieur à celui du coude d'évacuation des condensats.
- ▶ Veillez à ne pas plier le flexible d'écoulement des condensats.
- ▶ Posez le flexible d'écoulement de condensats avec une pente constante.

La sortie d'évacuation des condensats doit être ouverte à l'air libre.

- ▶ Utilisez une pompe de relevage de condensats si la pente est trop faible. Veuillez tenir compte de la configuration du bâtiment.

10.5 Raccordement électrique



AVERTISSEMENT Électrocution

Exécutez tous les travaux de raccordement et d'installation électriques suivant les prescriptions nationales et locales.



AVERTISSEMENT Électrocution

Si vous raccordez l'appareil à l'alimentation électrique par une installation fixe, il doit pouvoir être mis hors tension par un dispositif présentant une distance de sectionnement d'au moins 3 mm sur tous les pôles. À cet effet, on pourra utiliser des contacteurs, des disjoncteurs ou des protections.



AVERTISSEMENT Électrocution

▶ Veuillez respecter les mesures de protection contre les tensions de contact trop élevées.



AVERTISSEMENT Électrocution

Vous êtes en danger de mort si vous entrez en contact avec des pièces conductrices. Mettez l'appareil hors tension avant toute intervention sur le coffret électrique. Assurez-vous que personne ne remette l'appareil sous tension pendant votre intervention.



AVERTISSEMENT Électrocution

Une installation de mise à la terre de mauvaise qualité expose à un risque d'électrocution. Veillez à une mise à la terre de l'appareil conforme aux exigences applicables sur le lieu d'implantation.



AVERTISSEMENT Électrocution

En cas d'endommagement ou d'échange, le câble de raccordement électrique ne doit être remplacé que par un installateur habilité par le fabricant et par une pièce de rechange d'origine (type de raccordement X).



Domages matériels

Installez un disjoncteur différentiel (RCD).



Domages matériels

La tension indiquée doit correspondre à la tension du secteur. Respectez les indications de la plaque signalétique.

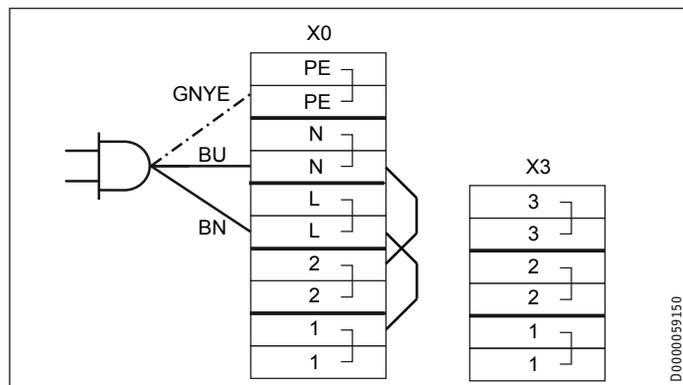


Domages matériels

Ne pas raccorder l'appareil à l'alimentation électrique avant le remplissage du ballon d'eau chaude sanitaire.

L'appareil est livré avec un câble d'alimentation secteur avec fiche d'alimentation.

10.5.1 Connexion standard sans signal externe



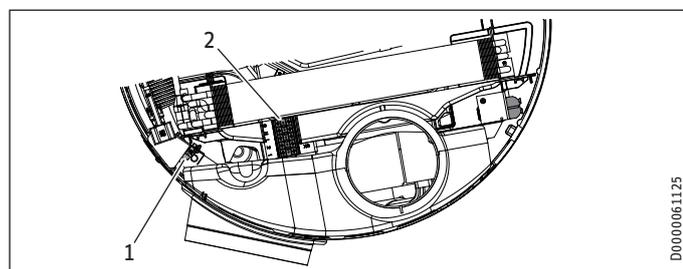
BN Brun
 BU bleu
 GNYE vert-jaune

10.5.2 Variante de raccordement : fonctionnement avec un dispositif de commande externe qui coupe l'alimentation électrique de l'appareil

Afin de garantir la protection contre la corrosion du ballon, les appareils sont équipés de série d'une anode à courant imposé sans entretien. Une anode à courant imposé sans entretien offre une sécurité renforcée par rapport à une anode consommable et génère des économies de maintenance. Afin de garantir la protection contre la corrosion du ballon, il est par ailleurs nécessaire que l'anode à courant imposé soit en permanence sous tension.

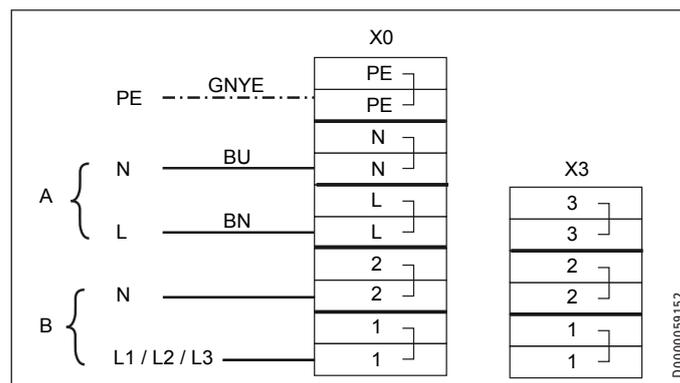
Si l'appareil doit être exploité avec des dispositifs de commande externes (horloge de programmation externe, prise commutable, système de gestion de l'énergie, signal SDE à coupure de courant p. ex.) qui coupent son alimentation électrique, l'anode à courant imposé ne doit en aucun cas être détectée par des dispositifs de commande mais doit être mise sous tension séparément. Dans ce cas, l'appareil offre la possibilité d'une alimentation électrique séparée de la charge (compresseur) et du système électronique (anode à courant imposé incluse).

- ▶ Enlevez le capot de l'appareil (voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Dépose du capot »).



- 1 Dispositif anti-traction
- 2 Bornier X0

- ▶ Préparez les câbles électriques de sorte qu'ils se terminent avec des embouts.
- ▶ Coulez les câbles électriques dans l'habillage de l'appareil à travers l'une des conduites.
- ▶ Passez les câbles électriques dans le dispositif anti-traction.
- ▶ Retirez le pont qui mène, à l'état à la livraison, de X0/N à X0/2.
- ▶ Retirez le pont qui mène, à l'état à la livraison, de X0/L à X0/1.



- A Alimentation électrique pour la commutation de la charge (compresseur) mise à disposition par la société distributrice d'électricité ou le système de gestion de l'énergie.
 - B Alimentation électrique de l'anode à courant imposé et du système électronique
- BN Brun
 BU bleu
 GNYE vert-jaune

- ▶ Branchez les câbles électriques destinés à l'alimentation électrique séparée de l'anode à courant imposé sur X0/1 et X0/2.



! Dommages matériels

L'alimentation électrique de l'anode à courant imposé doit être garantie en permanence.



! Dommages matériels

Concernant le dispositif de commande externe, les durées de fonctionnement et de pause minimales doivent être respectées (voir chapitre « Description de l'appareil / Durée de fonctionnement minimale et temps de pause minimal »).

10.5.3 Variante de raccordement : Fonctionnement avec un signal externe



! Dommages matériels

Voir « Plage de tension autorisée du générateur de signal externe » au chapitre « Données techniques / Tableau des données ».



Remarque

Une deuxième température de consigne plus élevée est préréglée en usine sur l'appareil. Cette dernière s'active en présence d'un signal de commutation externe. La température de consigne 2 est prioritaire sur la température de consigne standard tant que le signal de commutation est émis.

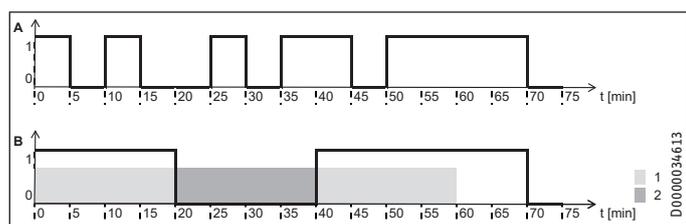
Vous pouvez raccorder un générateur de signal externe sur la borne X3/1-2 pour activer une température de consigne d'eau chaude sanitaire indépendante (température de consigne 2). À la livraison, la borne X3/1-2 est inoccupée. Si cette borne est câblée selon la tension indiquée dans les données techniques (voir « Plage de tension autorisée du générateur de signal externe ») (L sur X3/1, N sur X3/2), l'appareil active la température de consigne 2.

Après une seule activation (durée du signal pendant au moins 1 minute), la température de consigne 2 est valable pendant 20 minutes au minimum. Quand la valeur de consigne de la température de l'eau chaude sanitaire correspondante est atteinte, le compresseur s'éteint et reste éteint pour une durée minimale de 20 minutes.

Le graphique ci-dessous illustre ce cas à partir d'un exemple de courbe de signal externe.

Exemple :

- Température de l'eau = 55 °C
- Température de consigne 1 = 50 °C
- Température de consigne 2 = 65 °C

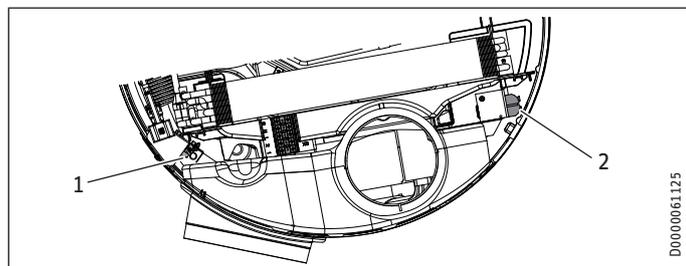


A Signal externe

B Compresseur

- 1 20 minutes durée d'activation minimale de la température de consigne 2
- 2 20 minutes durée minimale de la phase de repos du compresseur

► Enlevez le capot de l'appareil (voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Dépose du capot »).

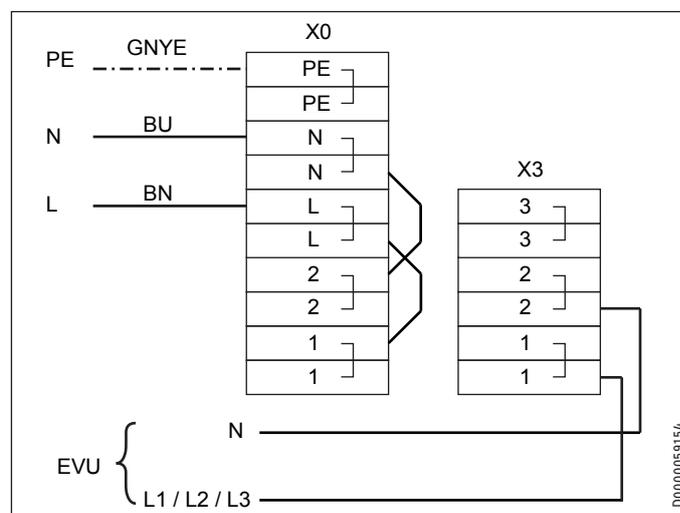


1 Dispositif anti-traction

2 Bornier X3

- Préparez les câbles électriques de sorte qu'ils se terminent avec des embouts.
- Coulez les câbles électriques dans l'habillage de l'appareil à travers l'une des conduites.
- Passez les câbles électriques dans le dispositif anti-traction.
- Branchez les câbles électriques sur X3.

Exemple 1: signal EVU (dérogation tarifaire) avec sa propre phase 230 V



EVU Société distributrice d'électricité

BN Brun

BU bleu

GNYE vert-jaune

Exemple 2: signal photovoltaïque via relais en sortie d'une phase provenant de l'appareil, à fournir par le client

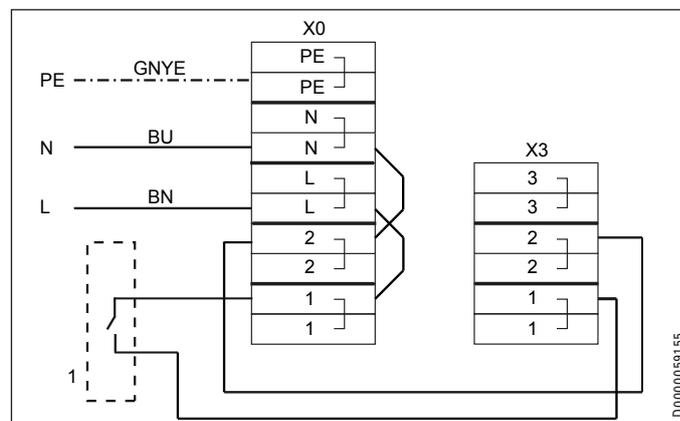


Remarque

Le relais de l'onduleur doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Relais exempt de potentiel (240 V CA / 24 V CC, 1 A) avec contact de fermeture
- Respect des normes et dispositions de sécurité pour la très basse tension de protection
- La sortie de commande doit être programmée de sorte que le relais se ferme ou s'ouvre en cas de passage en dessous ou au-dessus de certaines valeurs limites (puissance délivrée par l'onduleur).

Veillez contacter le cas échéant le fabricant de l'onduleur pour savoir si le produit remplit les critères énoncés.



1 Onduleur (contact sec)

BN Brun

BU bleu

GNYE vert-jaune

INSTALLATION

Mise en service

L'alimentation électrique de l'onduleur provient généralement d'un point d'alimentation central (par exemple dans l'armoire électrique).

10.6 Assemblage de l'appareil



Remarque

► Reposez le capot après la fin des travaux. Voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Montage du capot ».

11. Mise en service



AVERTISSEMENT Électrocution

Il est interdit d'utiliser l'appareil avec l'habillage ouvert, sans capot ou sans manchons latéraux pour le raccordement de l'air.

11.1 Première mise en service



Remarque

Remplissez le ballon d'ECS avant de mettre l'appareil sous tension. L'appareil est équipé d'une protection contre le fonctionnement sans eau pour le cas où il serait mis en marche alors que le ballon est vide.



Remarque

Le fonctionnement du compresseur est interrompu pendant au moins une minute après toute coupure de l'alimentation électrique. L'électronique retarde d'une minute la mise en route afin de permettre l'initialisation de l'appareil. Si le compresseur ne démarre pas au terme de ce délai, il peut être verrouillé par des dispositifs de sécurité auxiliaires (protection thermique du moteur et pressostat haute pression). Au terme d'un délai de 1 à 10 minutes, ce verrouillage doit être désactivé.

11.1.1 Réglage du ventilateur en fonction des pertes de charge

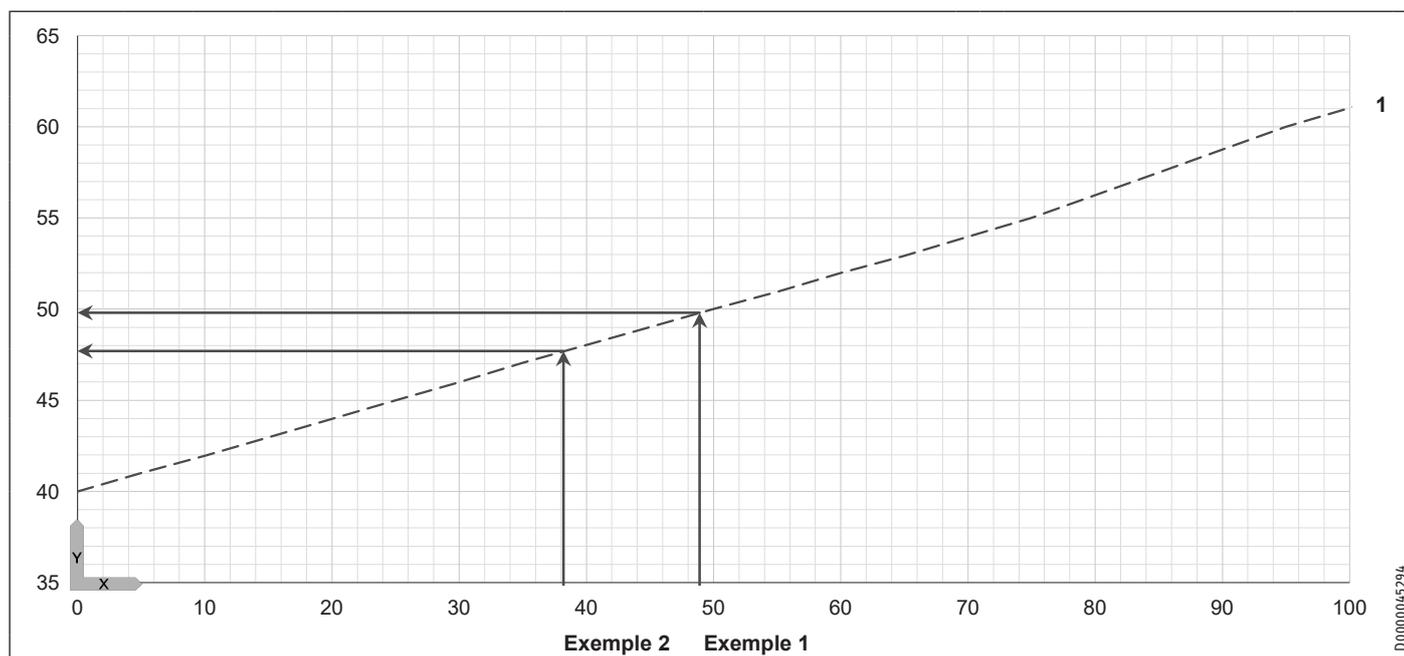
Pour fonctionner correctement, l'appareil a besoin d'un débit d'air constant de 350 m³/h. Si une gaine d'air a été raccordée, vous devez ajuster la puissance du ventilateur dans le menu de l'appareil en fonction des pertes de charge que cela entraîne. Le réglage d'usine est 40 % et est prévu pour un fonctionnement sur air ambiant.

Installation standard avec une gaine d'air de 5 m (DN 160) et deux coudes à 90°

	Longueur ou quantité	Pertes de charge par m ou par quantité [Pa]	Pertes de charge [Pa]
Conduit spiralé rigide acier	5	2	10
Coude de 90° (r = 1 * d)	2	5,5	11
Grille d'aspiration	2	6,2	12,4
Total			33,4

► Dans le menu de la régulation, réglez la puissance du ventilateur sur 47 %.

Courbe caractéristique du ventilateur avec exemples de détermination du réglage nécessaire pour le ventilateur si raccordement de gaines



X Pertes de charge [Pa]
Y Réglage du ventilateur [%]

1 Courbe caractéristique de ventilateur

- ▶ Dans le cas où l'appareil aspire de l'air extérieur, vérifiez s'il ne serait pas utile que la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » soit activée, en raison des températures de l'air aspiré et de la consommation d'ECS attendues (voir chapitre « Réglages / Réglages / Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement »).

Quand la température de l'air aspiré diminue, la puissance calorifique de la pompe à chaleur diminue également et le temps de montée en température est rallongé. Pour les installations fonctionnant par aspiration de l'air extérieur, nous recommandons d'activer la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » au cours des mois d'hiver et, selon les besoins, lorsque la température extérieure chute en demi-saison. Il est à noter que la production d'eau chaude sanitaire avec la résistance électrique d'appoint / de secours consomme plus d'électricité qu'au moyen de la pompe à chaleur seule.

Pour éviter une consommation d'électricité excessive, désactivez cette fonction en été et, si possible, en demi-saison. Afin d'éviter une consommation électrique accrue, réduisez la durée définie par défaut pour le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement uniquement en cas de besoin.

11.1.4 Remise de l'appareil au client

- ▶ Expliquez les différentes fonctions à l'utilisateur puis familiarisez-le avec l'emploi de l'appareil.
- ▶ Indiquez à l'utilisateur les risques encourus, notamment le danger de brûlures.
- ▶ Indiquez à l'utilisateur les facteurs environnementaux critiques et les contraintes relatives à l'emplacement de montage.
- ▶ Précisez à l'utilisateur de l'appareil qu'en mode de fonctionnement par aspiration de l'air extérieur, le fort taux d'humidité relative de l'air peut endommager les matériaux de construction. Lorsque la température extérieure est basse et que l'air extérieur est utilisé comme source de chaleur, de la condensation peut se former sur l'appareil à fort taux d'humidité relative de l'air ambiant supérieur à 75 % et à température ambiante de 22 °C. De tels taux d'humidité relative de l'air ayant une action nocive sur les matériaux de construction, il faut impérativement contrecarrer leur impact par des mesures d'aération.
- ▶ Veuillez aviser l'utilisateur que l'activation de la fonction « Chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement » entraîne une consommation d'électricité plus élevée. Pour éviter une trop forte consommation d'électricité, cette fonction devrait être désactivée en hiver et, si possible, en demi-saison. Afin d'éviter une consommation électrique accrue, réduisez la durée définie par défaut pour le chauffage rapide en fonction de la durée de fonctionnement uniquement en cas de besoin.
- ▶ Attirez l'attention de l'utilisateur sur la possibilité d'un écoulement d'eau via la soupape de sécurité pendant le processus de chauffage de l'eau.
- ▶ Veuillez également préciser que l'appareil n'est pas protégé contre le gel et la corrosion lorsqu'il est coupé de l'alimentation électrique. Si l'alimentation électrique de l'anode à courant imposé et de l'électronique est séparée, l'appareil est protégé contre la corrosion.
- ▶ Remettez ces instructions d'utilisation et d'installation à l'utilisateur qui devra les conserver en lieu sûr.

11.2 Remise en service

En cas d'arrêt de l'appareil consécutif à une coupure de courant, aucune procédure de remise en route n'est requise lors du rétablissement de l'alimentation électrique. L'appareil a enregistré les derniers réglages des paramètres et fonctionne à nouveau conformément à ceux-ci.

Si la fonction Chauffage rapide / de confort était active avant l'interruption de l'alimentation électrique, elle est automatiquement réactivée lorsque l'alimentation est rétablie avec une température de consigne de 65 °C.

Le mode secours n'est pas réactivé après une interruption de l'alimentation électrique.



Remarque

Le fonctionnement du compresseur est interrompu pendant au moins une minute après toute coupure de l'alimentation électrique. L'électronique retarde d'une minute la mise en route afin de permettre l'initialisation de l'appareil.

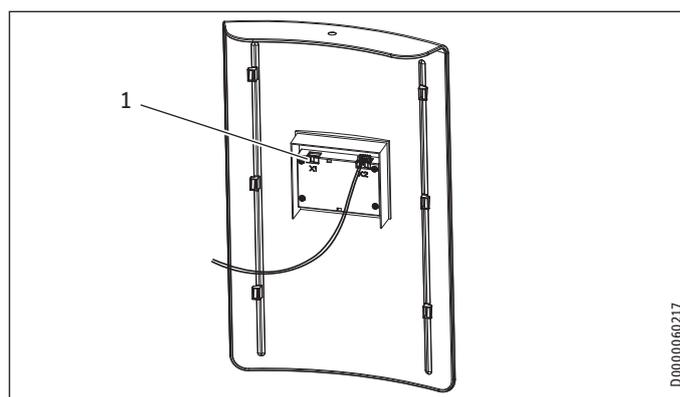
Si le compresseur ne démarre pas au terme de ce délai, il peut être verrouillé par des dispositifs de sécurité auxiliaires (protection thermique du moteur et pressostat haute pression). Au terme d'un délai de 1 à 10 minutes, ce verrouillage doit être désactivé.

12. Réglages

■ Menu SAV

Pour déverrouiller le menu SAV, vous devez raccorder un connecteur SAV ou entrer un code.

Accès au menu SAV avec un connecteur SAV



1 Emplacement X1

- ▶ Insérez le connecteur SAV à l'emplacement X1 au dos de l'unité de commande.

Accès au menu SAV par saisie d'un code



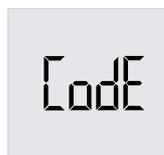
Appuyez plus de 3 s sur la touche « Menu ». Le numéro de version du logiciel de l'électronique de régulation s'affiche.

Affichage	Numéro de version
301	3.1.00



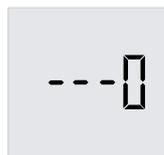
Pour afficher le numéro de version du logiciel de l'électronique de commande, appuyez sur la touche « Plus ».

Affichage	Numéro de version
-103	1.3.00



Pour accéder à la saisie du code, appuyez sur la touche « Moins ».

Pour passer directement du numéro de version du logiciel de l'électronique de régulation à la saisie du code, appuyez sur la touche « Moins ».



Pour consulter le code à chiffres, appuyez sur la touche « Chauffage rapide ». Le chiffre actif correspondant clignote.

Paramétrez le chiffre à l'aide des touches « Plus » et « Moins ».



Pour paramétrer le chiffre suivant, appuyez sur la touche « Chauffage rapide ».

Pour confirmer le code une fois la saisie de tous les chiffres terminée, appuyez sur la touche « Chauffage rapide ».

Menu SAV

- Décalage sonde intégrale
- Réglage volume réservoir
- Verrouillage du compresseur suite à défaut de l'évaporateur
- Éliminer le blocage HP
- Éliminer le blocage BP
- Température des lamelles de l'évaporateur
- Nombre de déclenchements de la sonde de température des gaz chauds
- Nombre de défaillances de dégivrage
- Nombre de déclenchements basse pression
- Nombre de déclenchements haute pression
- Valeur de commutation température gaz chauds
- Temporisation du ventilateur
- Remplacement sonde intégrale
- Limitation de la valeur de consigne

Les paramètres dans ce menu sont réservés à l'installateur.

13. Mise hors service



Dommmages matériels

L'appareil n'est protégé ni contre le gel ni contre la corrosion quand l'alimentation électrique est coupée.

- ▶ Mettez l'appareil hors tension pour une durée prolongée uniquement si vous avez vidé le ballon d'eau chaude sanitaire.

L'arrêt de l'appareil n'est possible que par une coupure de l'alimentation électrique.

- ▶ Débranchez la fiche secteur ou coupez l'alimentation électrique à l'aide de la protection de l'installation domestique.

14. Dépannage



AVERTISSEMENT Électrocution

Veillez à mettre l'appareil hors tension avant toute intervention.



Dommmages matériels

L'appareil n'est protégé ni contre le gel ni contre la corrosion quand l'alimentation électrique est coupée.

- ▶ Mettez l'appareil hors tension pour une durée prolongée uniquement si vous avez vidé le ballon d'eau chaude sanitaire.

- ▶ Déposez le capot pour intervenir à l'intérieur de l'appareil (voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Dépose du capot »).
- ▶ Otez au besoin l'habillage de la partie supérieure (voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Dépose de l'habillage »).



Remarque

Une fois l'intervention terminée, remettez en place la bague de l'enveloppe. Voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Pose de l'habillage ».



Remarque

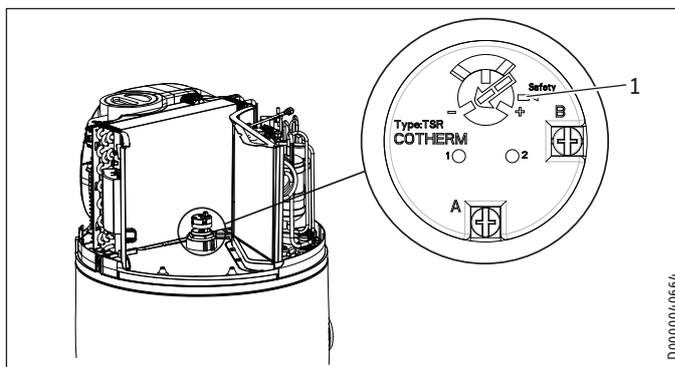
Reposez le capot après la fin des travaux. Voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Montage du capot ».

14.1 Codes de défauts

		Description de l'erreur	Remède
2	Fixe, allumé	La sonde supérieure est défectueuse. L'affichage de la température réelle commute de la sonde supérieure vers la sonde intégrale. L'appareil continue de chauffer sans pertes de confort. La quantité d'eau mélangée ne peut pas être calculée ; elle est indiquée par « - ».	Contrôlez le bon positionnement de la fiche. Mesurez la résistance de la sonde et comparez-la à celle du tableau de résistance. Installez la sonde de rechange.
4	Fixe, allumé	La sonde intégrale est défectueuse. Si la sonde intégrale est défectueuse, la valeur prise est celle de la sonde de la partie supérieure et le volume d'eau mélangée est calculé selon cette valeur. L'appareil continue de chauffer selon une hystérésis de démarrage réduite. La quantité d'eau mélangée continue d'être calculée en supposant que la température de la partie supérieure règne dans tout le ballon d'eau chaude sanitaire.	Contrôlez le bon positionnement de la fiche. Mesurez la résistance de la sonde et comparez-la à celle du tableau de résistance. Installez la sonde de rechange. Dans le menu SAV, basculez en réglage auxiliaire à l'aide du paramètre « IE ».
6	Clignotement	La sonde supérieure et la sonde intégrale sont défectueuses. L'appareil ne chauffe plus.	Contrôlez le bon positionnement de la fiche. Mesurez les résistances de la sonde et comparez-les à celles du tableau de résistance. Installez la sonde de rechange. Dans le menu SAV, basculez en réglage auxiliaire à l'aide du paramètre « IE ».
8	Clignotement	Malgré une demande durant la durée maximale d'augmentation de la température, l'appareil n'a constaté aucune montée en température de l'eau dans le ballon.	Vérifiez la présence d'une conduite de circulation et si celle-ci est isolée. La somme des pertes de puissance est supérieure à la puissance de chauffe de l'appareil. Vérifiez la présence d'une pompe de circulation et si celle-ci est à commande thermique ou par horloge. Le cas échéant, installez une telle commande. Vérifiez l'étanchéité du circuit frigorifique.
16	Fixe, allumé	Un court-circuit à l'anode à courant imposé est survenu ou l'anode de protection est défectueuse.	Vérifiez la conformité au schéma de câblage des câbles et des connecteurs de l'anode à courant imposé et procédez au remplacement des câbles défectueux. Contrôlez l'anode à courant imposé au sein du groupe du corps de chauffe / de l'anode et remplacez-la le cas échéant.
32	Clignotement	L'appareil n'est pas exploité avec un ballon d'eau chaude sanitaire entièrement rempli. L'appareil ne chauffe pas. Le courant de l'anode est interrompu. L'appareil ne chauffe pas.	Remplissez le ballon d'eau chaude sanitaire de l'appareil. Le code d'erreur disparaît et l'appareil reprend son fonctionnement. Vérifiez les contacts de l'anode à courant imposé.
64	Fixe, allumé	La température finale de dégivrage n'est pas atteinte alors que la durée de dégivrage maximale est écoulée. Le compresseur ne fonctionne pas.	Contrôlez la position de la sonde de l'évaporateur au sein de l'évaporateur. Vérifiez le fonctionnement des vannes magnétiques d'inversion à la mise sous tension de l'appareil. Remplacez le cas échéant les corps de bobine. Remplacez le bloc de vannes magnétiques.
128	Fixe, allumé	Il n'y a pas de communication entre le régulateur et l'unité de commande. Les derniers réglages des valeurs de consigne sont actifs. L'appareil continue de chauffer.	Contrôlez le bon positionnement de la fiche et remplacez le cas échéant la ligne de raccordement. Remplacez l'électronique de commande.
256	Clignotement	Fonctionnement du chauffage de secours déclenché manuellement (uniquement chauffage électrique d'appoint / de secours actif)	Voir chapitre « Description de l'appareil / Fonctionnement du chauffage de secours ».
512	Clignotement	Une erreur est survenue au sein du circuit frigorifique.	Vérifiez l'étanchéité du circuit frigorifique. Contrôlez le bon fonctionnement et le réglage du détendeur.
E 1	Clignotement	La sonde de température à l'arrivée d'air est défectueuse.	Contrôlez le bon positionnement de la fiche. Mesurez la résistance de la sonde et comparez-la à celle du tableau de résistance. Remplacez la sonde.
E 2	Clignotement	La sonde de température à l'évaporateur est défectueuse.	Contrôlez le bon positionnement de la fiche. Mesurez la résistance de la sonde et comparez-la à celle du tableau de résistance. Remplacez la sonde.
E 4	Fixe, allumé	La sonde de température des gaz chauds est défectueuse. L'appareil continue de chauffer. Pour la protection de l'appareil, il faut réduire la température de consigne éventuellement trop élevée à la valeur d'abaissement de consigne.	Contrôlez le bon positionnement de la fiche. Mesurez la résistance de la sonde et comparez-la à celle du tableau de résistance. Remplacez la sonde.

		Description de l'erreur	Remède
E 16	Fixe, allumé	Le pressostat haute pression s'est déclenché. Le fonctionnement du chauffage avec le compresseur est temporairement bloqué. Dès que la pression s'est normalisée, le fonctionnement du chauffage du compresseur reprend.	Aucune intervention n'est nécessaire. Après concertation avec le client, abaissez éventuellement la température de consigne. Augmentez le degré de charge à l'unité de commande. Contrôlez le décalage de la sonde intégrale par rapport à la sonde supérieure et ajustez-le le cas échéant. Contrôlez le point de commutation HP et remplacez le commutateur HP si nécessaire.
E 32	Fixe, allumé	Un défaut électrique s'est produit.	A1/X2: Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée. Acquitez ensuite le défaut dans le point de menu correspondant.
E 64	Clignotement	Température à l'évaporateur < Température minimale à l'évaporateur	Vérifiez si l'évaporateur est bouché par des dépôts. Nettoyez l'évaporateur le cas échéant à l'eau claire sans produit de nettoyage ni additif. Assurez-vous que l'air peut circuler librement à travers l'appareil. Vérifiez si le ventilateur est bloqué ou défectueux. Remplacez le cas échéant le ventilateur. Contrôlez le bon fonctionnement et le réglage du détendeur. Vérifiez si l'appareil a dégivré.
E 128	Clignotement	Présence d'un défaut continu du pressostat. Un défaut de pression s'est produit à répétition pendant une durée d'analyse définie pour le défaut de pression.	Contrôlez le compteur d'erreurs correspondant et consultez les instructions d'élimination de l'erreur en fonction du code d'erreur : E 16 (haute pression), E 32 (défaut câblage électrique). Une fois la cause de l'erreur éliminée, acquitez le code d'erreur dans le point de menu « Hd 1 » en appuyant sur la touche « Chauffage rapide ».

14.2 Réinitialisation du limiteur de sécurité



1 Touche de réarmement du thermostat limiteur de sécurité

Le limiteur de sécurité protège l'appareil contre la surchauffe. La résistance électrique d'appoint / de secours est coupée dès que la température du ballon dépasse 85 °C.

- ▶ Après avoir remédié à l'origine de la panne, appuyez sur la touche de réarmement du thermostat limiteur de sécurité au niveau du thermostat. Ceci nécessite d'enlever le capot de l'appareil.

14.3 Protection thermique

En cas de charge thermique trop élevée du compresseur, la protection thermique du moteur arrête celui-ci.

- ▶ Éliminez le défaut.

Après une courte phase de refroidissement, la protection thermique remet automatiquement en route le compresseur.

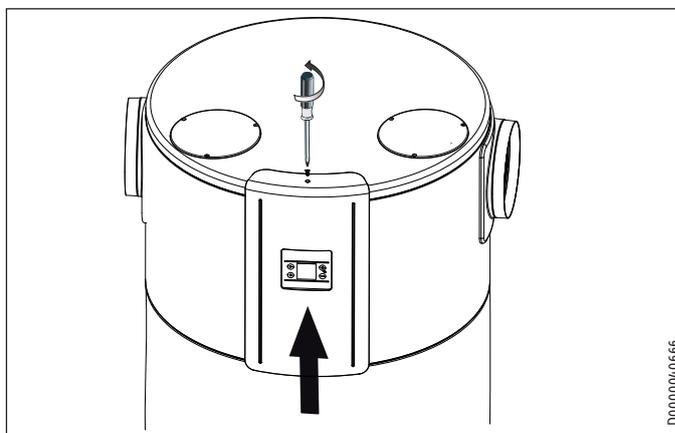
15. Entretien et maintenance



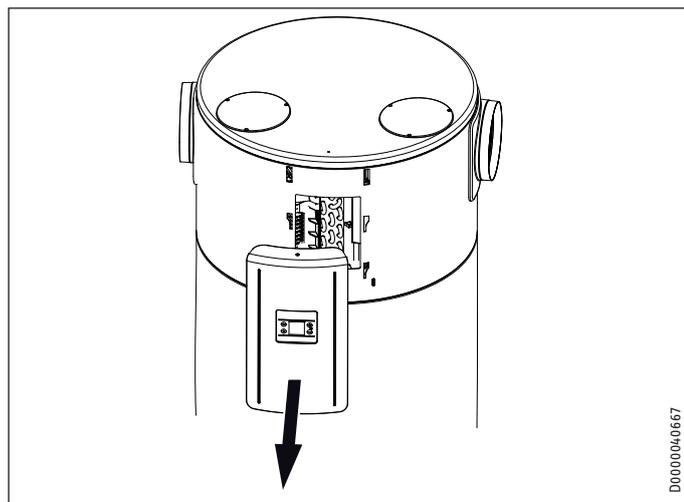
AVERTISSEMENT Électrocution

Veillez à mettre l'appareil hors tension avant toute intervention.

15.1 Dépose du capot de l'appareil



- ▶ Desserrez la vis (Torx) qui tient le panneau de commande en place sur l'appareil.
- ▶ Poussez le panneau de commande vers le haut.



- ▶ Déposez le panneau de commande.
- ▶ Le panneau de commande est connecté à l'électronique de l'appareil à l'aide d'un câble électrique. Débranchez le cas échéant la prise à l'arrière du panneau de commande pour pouvoir l'enlever complètement.
- ▶ Déposez avec précaution le capot de l'appareil et déconnectez le câble de mise à la terre, qui raccorde le capot au coffret électrique de l'appareil.



Remarque

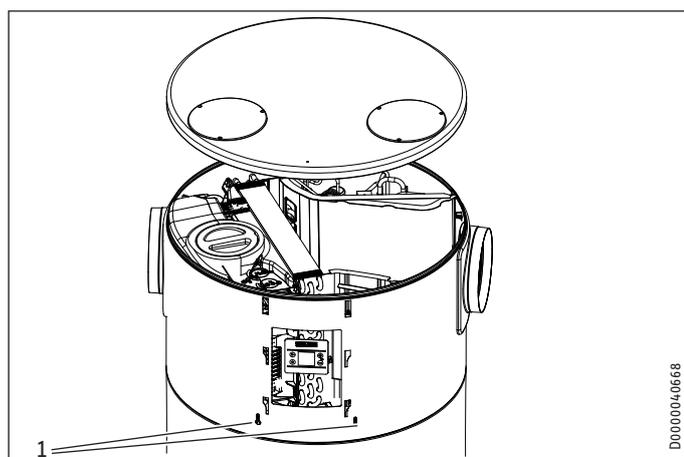
Reposez le capot après la fin des travaux. Voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Montage du capot ».

15.2 Dépose de l'habillage



Remarque

Si l'espace libre est insuffisant pour les interventions sur l'appareil, il est possible de déposer l'habillage supérieur de l'appareil.



1 Vis de fixation de l'habillage

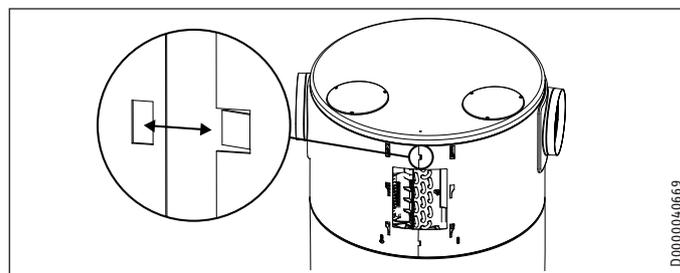
L'habillage est fixé à l'aide de vis.

- ▶ Dévissez les vis de fixation de l'habillage.
- ▶ Démontez le coude de sortie d'évacuation des condensats et la rosace d'évacuation des condensats. Tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



Dommmages matériels

À l'intérieur de l'appareil, un câble de mise à la terre est raccordé à l'habillage. Débranchez le câble de mise à la terre pour pouvoir déposer l'habillage.



L'habillage se chevauche au niveau de la jonction. Une languette se fixe dans l'encoche située de l'autre côté de l'habillage.

- ▶ Écartez l'habillage de sorte à pouvoir l'enlever ou le faire passer par le bas de l'appareil.



Remarque

Une fois l'intervention terminée, reposez l'habillage. Voir Chapitre « Maintenance et Nettoyage / Pose de l'habillage ».

15.3 Nettoyer l'évaporateur



AVERTISSEMENT Blessure

L'évaporateur est composé de nombreuses lamelles aux arêtes vives.

- ▶ Nettoyez l'évaporateur avec précaution et portez des vêtements de protection, en particulier des gants de protection.

Pour maintenir constante la puissance de l'appareil, vérifiez et si nécessaire nettoyez régulièrement l'évaporateur de l'appareil.

- ▶ Nettoyez les lamelles de l'évaporateur avec précaution. N'utilisez que de l'eau et une brosse souple. N'utilisez jamais de produits nettoyants à base d'acide ou de solvant.

15.4 Vidange du ballon



AVERTISSEMENT Brûlure

Lors de la vidange du ballon d'eau chaude sanitaire, l'eau qui sort peut être très chaude.

Pour la vidange du ballon d'eau chaude sanitaire, par exemple pour mettre hors service l'appareil, procédez comme suit.

- ▶ Coupez l'appareil de l'alimentation électrique.
- ▶ Fermez le robinet d'arrêt de la conduite d'arrivée d'eau froide.

Le ballon d'eau chaude sanitaire est vidangé par l'arrivée d'eau froide.

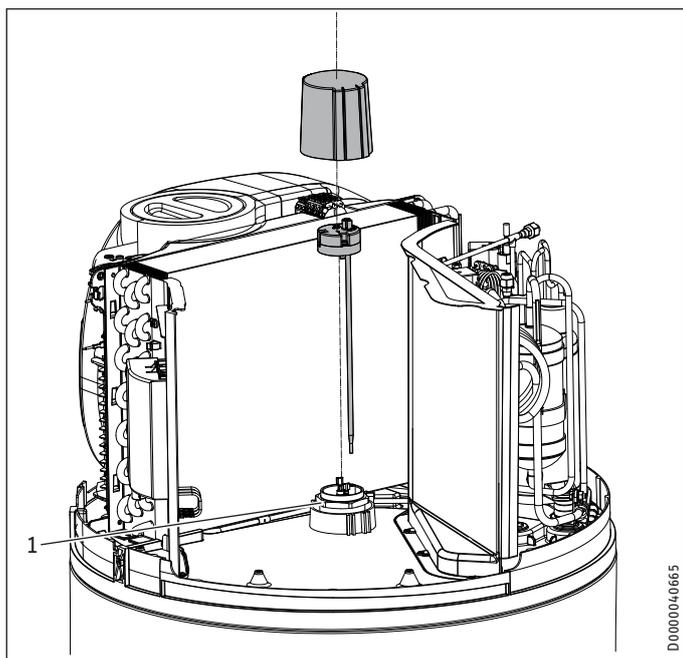
- ▶ Ouvrez la vanne de vidange installée sur la conduite d'eau froide (voir Chapitre « Raccordement hydraulique »). En l'absence d'une vanne de vidange, dévissez la conduite d'arrivée d'eau froide du raccord « Arrivée Eau froide ».

- ▶ À des fins de ventilation, dévissez la conduite d'eau chaude connectée au raccordement « Sortie ECS ».

Il reste un peu d'eau dans la partie inférieure du ballon d'eau chaude sanitaire.

15.5 Détartrer la résistance d'appoint/de secours

Détartrez la résistance électrique d'appoint/de secours uniquement après démontage. Ne traitez ni l'intérieur du ballon ni l'anode à courant imposé avec un produit détartrant. La résistance électrique d'appoint / de secours est vissée par le haut dans le ballon d'eau chaude sanitaire de l'appareil.



1 Résistance électrique d'appoint/de secours avec anode de protection

15.6 Anode de protection

La bride de la résistance électrique d'appoint / de secours est équipée d'une anode qui protège l'appareil contre la corrosion lorsqu'il est sous tension. L'anode de protection est une anode à courant imposé sans entretien.

Procédez comme suit si l'écran affiche un code d'erreur de défaillance de l'anode de protection :

- ▶ Déposez la régulation de la résistance électrique d'appoint / de secours.
- ▶ Contrôlez l'anode de protection et son câblage.
- ▶ Remontez la régulation de la résistance d'appoint / de secours.

15.7 Vannes

Contrôlez régulièrement les vannes de l'installation (soupape de sécurité, réducteur de pression, vanne de vidange) pour garantir la sécurité de fonctionnement de l'appareil. La quantité de dépôts de tartre dépend de la qualité de l'eau locale.

- ▶ Contrôlez toutes les vannes de l'installation et ôtez les dépôts de tartre.
- ▶ Le cas échéant, remplacez les vannes.
- ▶ Contrôlez le fonctionnement des vannes.

15.8 Écoulement des condensats

- ▶ Vérifiez que la sortie d'évacuation des condensats n'est pas obstruée. Ôtez les salissures.

15.9 Remplacement des câbles de raccordement électriques



AVERTISSEMENT Électrocution

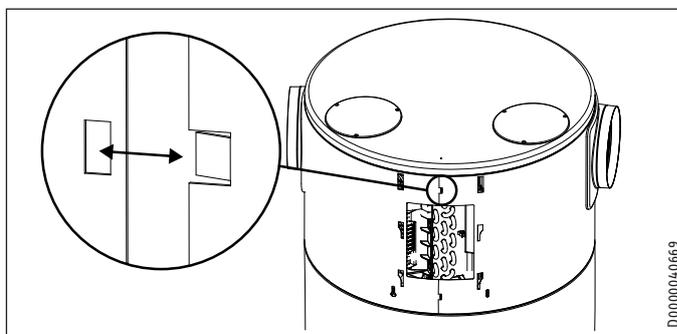
En cas d'endommagement ou d'échange, le câble de raccordement électrique ne doit être remplacé que par un installateur habilité par le fabricant et par une pièce de rechange d'origine (type de raccordement X).

15.10 Mise en place de l'habillage



AVERTISSEMENT Électrocution

▶ Reconnectez le câble de mise à la terre à l'habillage.



- ▶ Mettez en place l'habillage supérieur. L'habillage se chevauche au niveau de la jonction. Une languette se fixe dans l'encoche située de l'autre côté de l'habillage.
- ▶ Vissez l'habillage.
- ▶ Montez la rosace et le coude de sortie d'évacuation des condensats.

15.11 Mise en place du capot de l'appareil



AVERTISSEMENT Électrocution

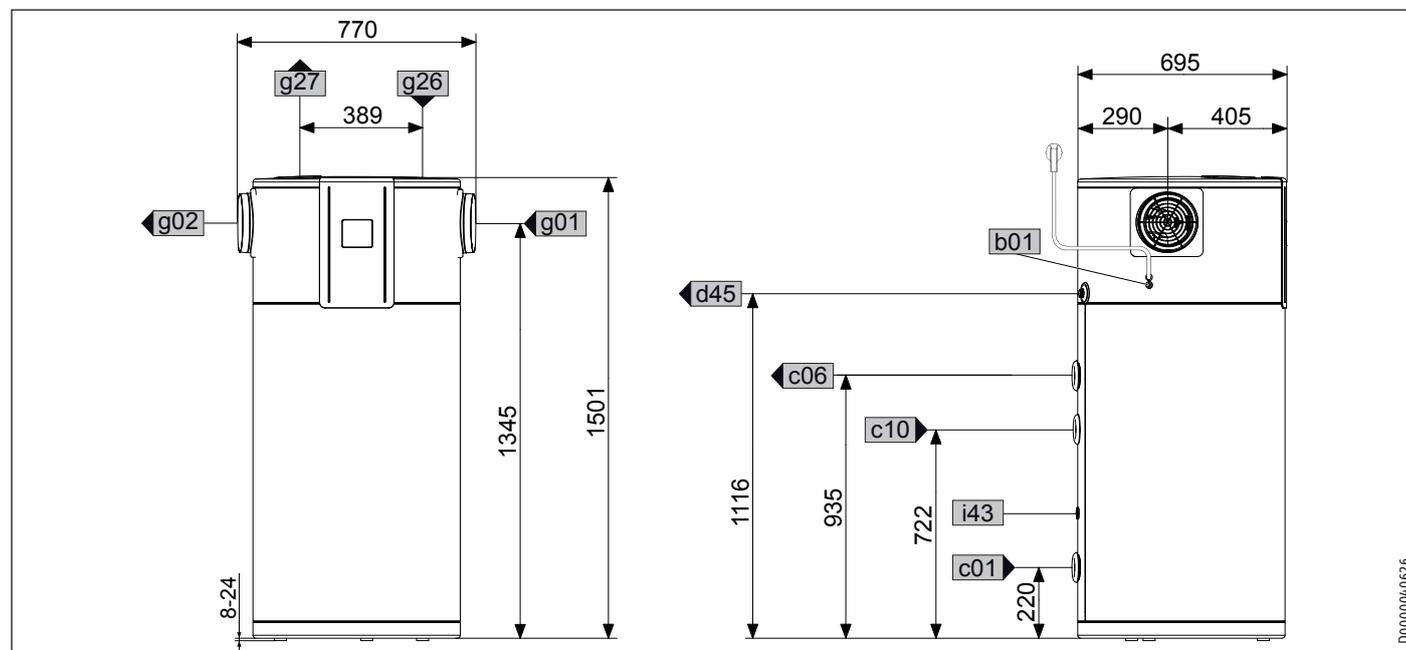
▶ Reconnectez le câble de mise à la terre au capot de l'appareil.

- ▶ Reposez le capot sur l'appareil.
- ▶ Enfoncez le couvercle dans le collet de la bague de l'enveloppe.
- ▶ À l'arrière du panneau de commande, raccordez le câble qui relie l'unité de commande à la platine dans l'appareil.
- ▶ Reposez le panneau de commande.
- ▶ Fixez le panneau de commande avec la vis sur la partie supérieure de l'appareil.

16. Données techniques

16.1 Cotes et raccordements

16.1.1 SHP-F 220 Premium

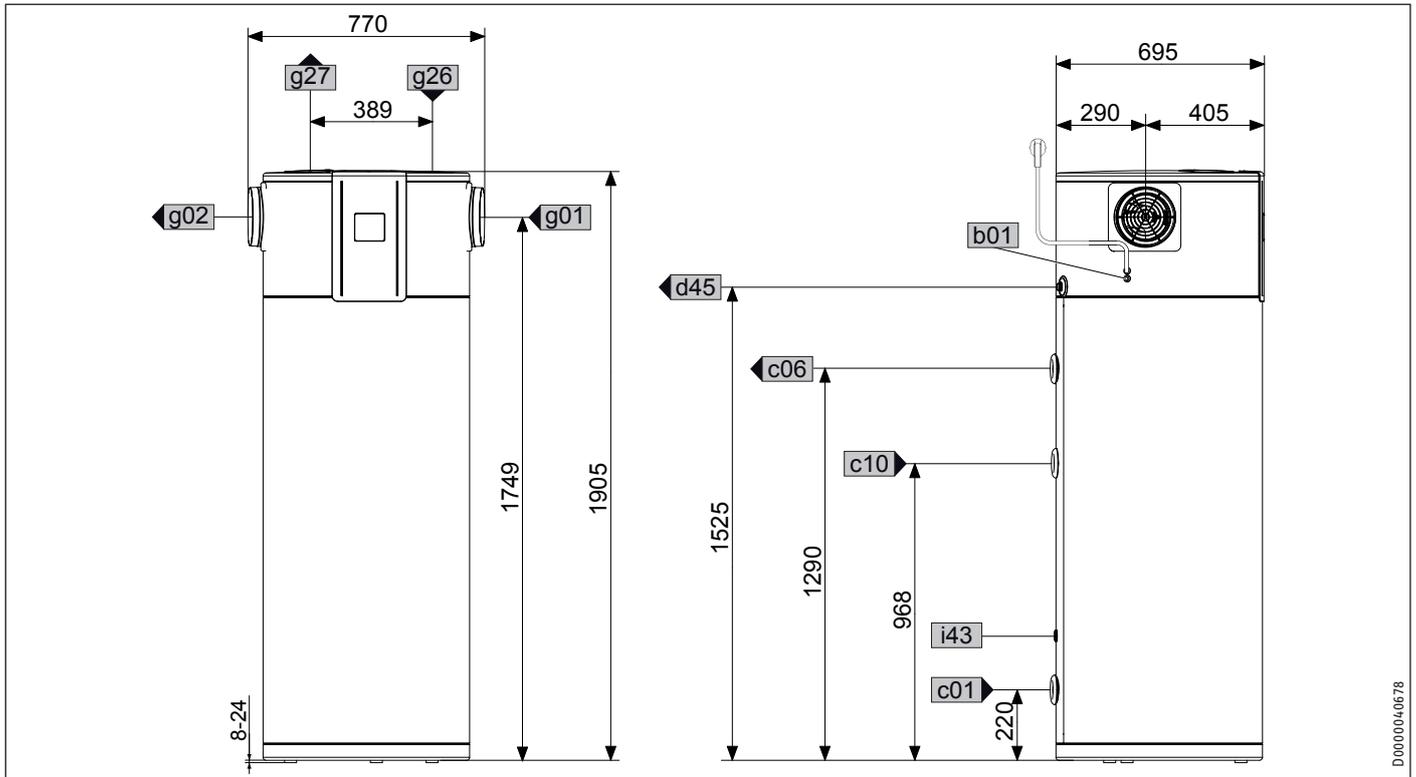


			SHP-F 220 Premium
b01	Passage des câbles électriques		
c01	Arrivée d'eau froide	Filetage mâle	G 1
c06	Sortie d'eau chaude	Filetage mâle	G 1
c10	Boucle de circulation	Filetage mâle	G 1/2
d45	Écoulement des condensats	Filetage mâle	G 3/4
g01	Entrée d'air	Largeur nominale	DN 200
g02	Sortie d'air	Largeur nominale	DN 200
g26	Entrée d'air opt.	Largeur nominale	DN 160
g27	Rejet d'air opt.	Largeur nominale	DN 160
i43	Protection de l'ouverture de production		

INSTALLATION

Données techniques

16.1.2 SHP-F 300 Premium



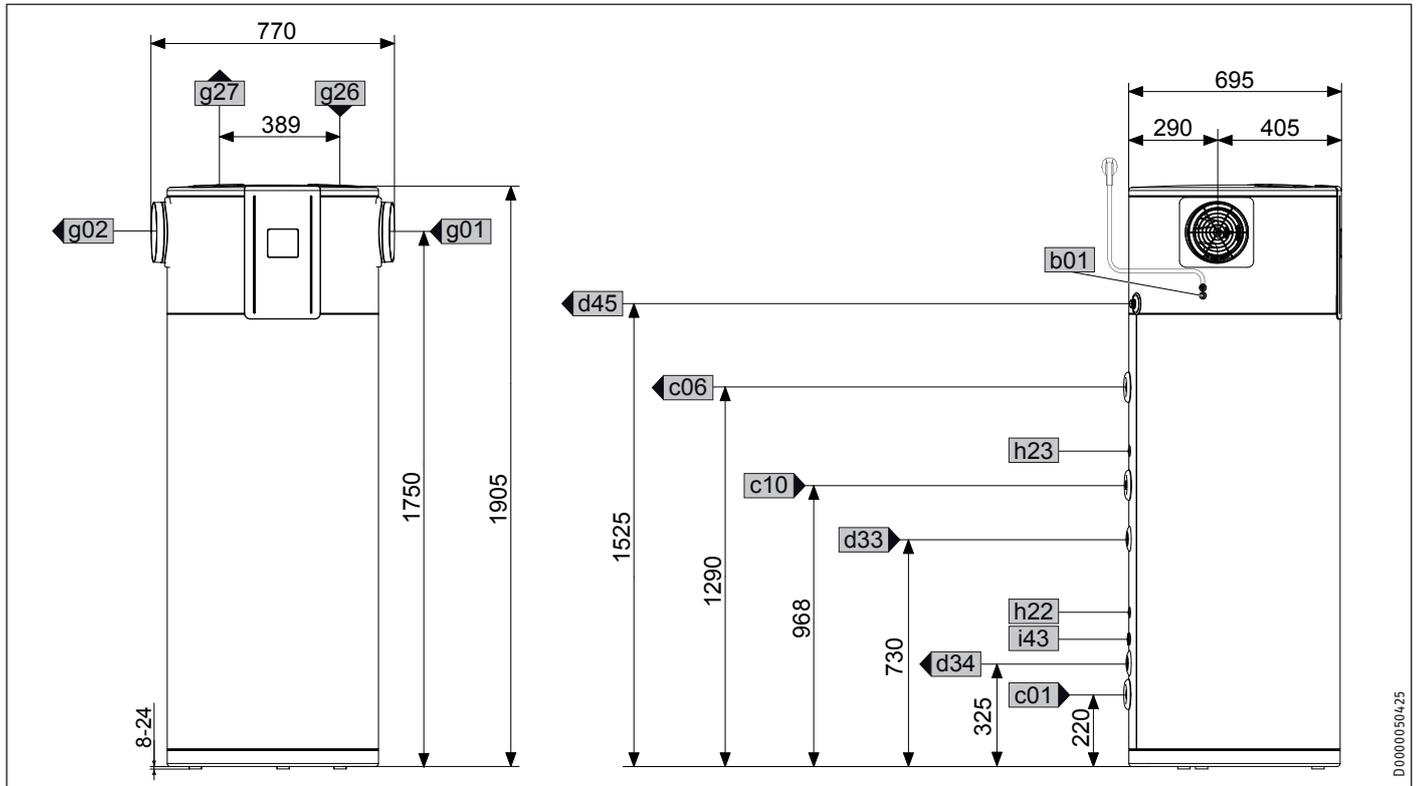
D.000004.0678

		SHP-F 300 Premium
b01	Passage des câbles électriques	
c01	Arrivée d'eau froide	Filetage mâle G 1
c06	Sortie d'eau chaude	Filetage mâle G 1
c10	Boucle de circulation	Filetage mâle G 1/2
d45	Écoulement des condensats	Filetage mâle G 3/4
g01	Entrée d'air	Largeur nominale DN 200
g02	Sortie d'air	Largeur nominale DN 200
g26	Entrée d'air opt.	Largeur nominale DN 160
g27	Rejet d'air opt.	Largeur nominale DN 160
i43	Protection de l'ouverture de production	

INSTALLATION

Données techniques

16.1.3 SHP-F 300 X Premium



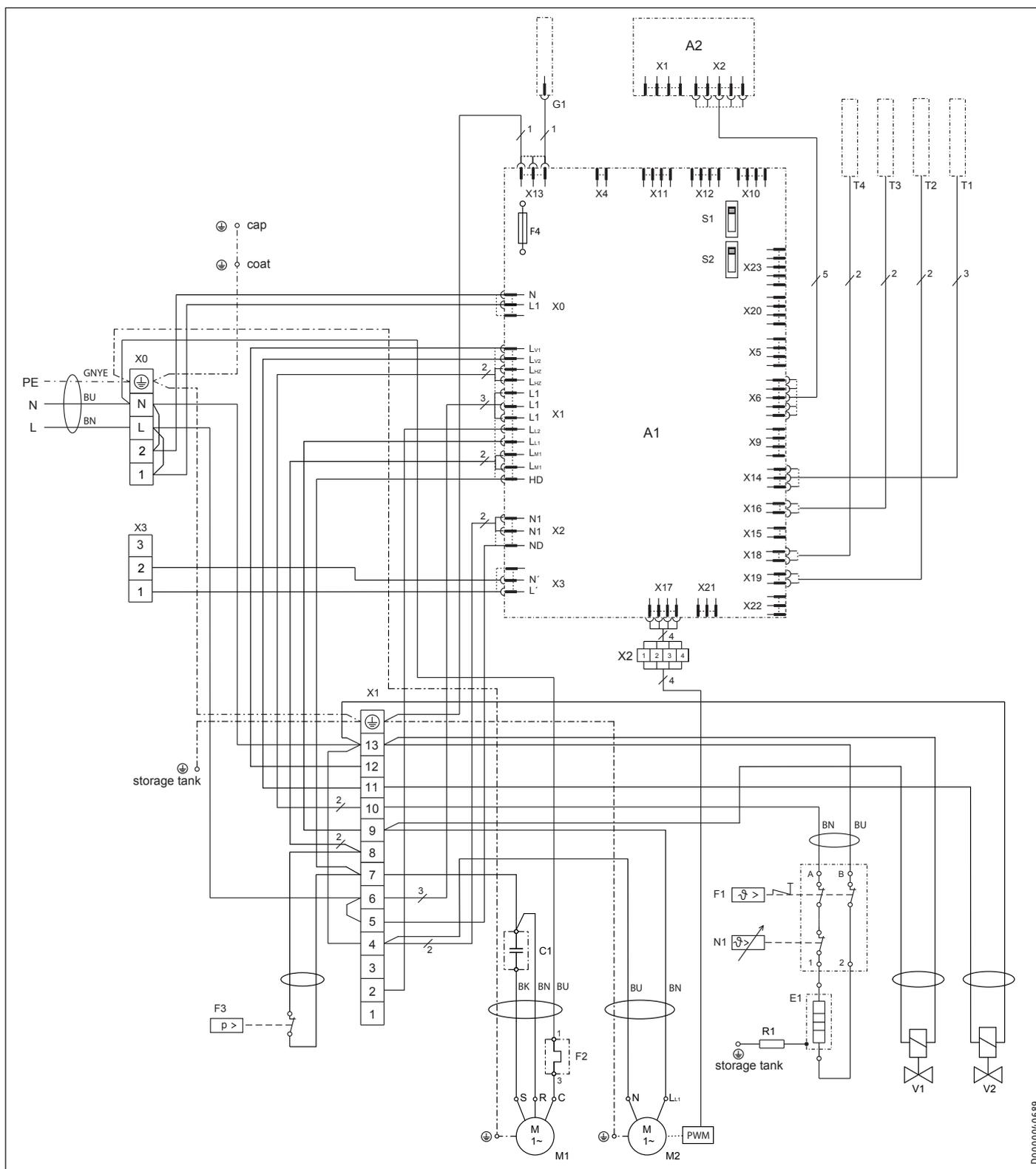
FRANÇAIS

D0000050425

SHP-F 300 X Premium			
b01	Passage des câbles électriques		
c01	Arrivée d'eau froide	Filetage mâle	G 1
c06	Sortie d'eau chaude	Filetage mâle	G 1
c10	Boucle de circulation	Filetage mâle	G 1/2
d33	Départ générateur de chaleur	Filetage femelle	G 1
d34	Retour générateur de chaleur	Filetage femelle	G 1
d45	Écoulement des condensats	Filetage mâle	G 3/4
g01	Entrée d'air	Largeur nominale	DN 200
g02	Sortie d'air	Largeur nominale	DN 200
g26	Entrée d'air opt.	Largeur nominale	DN 160
g27	Rejet d'air opt.	Largeur nominale	DN 160
h22	Sonde générateur de chaleur	Diamètre	mm 9,6
h23	Sonde générateur de chaleur opt.	Diamètre	mm 9,6
i43	Protection de l'ouverture de production		

16.2 Schéma électrique

A1	Module électronique (régulation)	S2	Curseur du mode de fonctionnement
A2	Module électronique (unité de commande)	T1	Sonde de température Dôme/Intégral
C1	Condensateur	T2	Sonde de température gaz chauds
E1	Résistance	T3	Sonde de température aspiration d'air
F1	Limiteur de sécurité TSR	T4	Sonde de température évaporateur
F2	Protection thermique M1	X0	Bornier de raccordement au secteur
F3	Pressostat haute pression à réarmement automatique	X1	Bornier de raccordement
F4	Protection	X2	Bornier de raccordement PWM
G1	Anode à courant imposé	X3	Bornier de raccordement externe
M1	Compresseur	V1	Électrovanne (assure la circulation en mode de chauffage)
M2	Ventilateur	V2	Électrovanne (assure la circulation en mode de dégivrage)
N1	Thermostat TSR	storage tank	Ballon
R1	Résistance	cap	Couvercle
S1	Curseur du mode de fonctionnement (Mode de fonctionnement)	coat	Habillage



D0000040689

16.3 Dysfonctionnements



AVERTISSEMENT Brûlure
 En cas de panne, les températures peuvent atteindre la limite de température de sécurité (voir le chapitre « Données techniques / Tableau de données »).

16.4 Tableau des données

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
		238630	238631	238632
Données hydrauliques				
Capacité nominale	l	220	302	291
Surface de l'échangeur de chaleur	m ²			1,3
Limites d'utilisation				
Température de l'eau chaude sanitaire avec pompe à chaleur maxi.	°C	65	65	65
Température de l'eau chaude sanitaire avec résistance électrique d'appoint/de secours max.	°C	65	65	65
Température eau chaude sanitaire maxi. admissible dans ballon	°C	70	70	70
Thermostat limiteur de sécurité	°C	92	92	92
Limite d'utilisation source de chaleur en mode pompe à chaleur mini./maxi.	°C	-8/+42	-8/+42	-8/+42
Limite d'utilisation température ambiante mini./maxi. chauffe-eau	°C	+6/+42	+6/+42	+6/+42
Volume mini. du local d'implantation (fonctionnement sur air ambiant, consommation domestique normale)	m ³	13	13	13
Surpression maxi. admissible eau froide/chaude	MPa	0,8	0,8	0,8
Conductivité de l'eau sanitaire min./max.	µS/cm	100-1500	100-1500	100-1500
Performances selon EN 16147				
Température nominale de l'eau chaude sanitaire (EN 16147)	°C	55	55	55
Profil de charge nominal (EN 16147)		L	XL	XL
Température d'eau chaude de référence (EN 16147 / A20)	°C	53,1	54,2	54,2
Température de l'eau chaude sanitaire de référence (EN 16147 / A14)	°C	53,2	54,3	54,3
Température d'eau chaude de référence (EN 16147 / A7)	°C	52,8	54,3	54,3
Température d'eau chaude de référence (EN 16147 / A2)	°C	54,4	54,8	54,8
Quantité d'eau chaude maximale à 40 °C (EN 16147 / A20)	l	284	422	399
Quantité d'eau chaude maximale à 40 °C (EN 16147 / A14)	l	283	423	399
Quantité d'eau chaude sanitaire utile maximale à 40 °C (EN 16147 / A7)	l	267	422	394
Quantité d'eau chaude maximale à 40 °C (EN 16147 / A2)	l	268	408	380
Puissance théorique de chauffage Prated (EN 16147 / A20)	kW	1,51	1,67	1,67
Puissance thermique nominale Prated (EN 16147 / A14)	kW	1,48	1,54	1,46
Puissance thermique nominale Prated (EN 16147 / A7)	kW	1,08	1,3	1,12
Puissance thermique nominale Prated (EN 16147 / A2)	kW	0,9	0,95	0,88
Durée de mise en température (EN 16147 / A20)	h	6,57	9,27	9,27
Durée de mise en température (EN 16147 / A14)	h	6,68	9,56	9,56
Durée de mise en température (EN 16147 / A7)	h	8,65	11,32	12,24
Durée de mise en température (EN 16147 / A2)	h	10,34	15,04	15,04
Puissance électrique absorbée en régime stabilisé (EN 16147 / A20)	kW	0,025	0,023	0,027
Puissance électrique absorbée en régime stabilisé (EN 16147 / A14)	kW	0,025	0,025	0,029
Puissance électrique absorbée en régime stabilisé (EN 16147 / A7)	kW	0,021	0,027	0,027
Puissance électrique absorbée en régime stabilisé (EN 16147 / A2)	kW	0,030	0,030	0,034
Coefficient de performance COP (EN 16147 / A20)		3,28	3,75	3,75
Coefficient de performance COP (EN 16147 / A14)		3,27	3,60	3,60
Coefficient de performance COP (EN 16147 / A7)		3,07	3,22	2,99
Coefficient de performance COP (EN 16147 / A2)		2,71	2,60	2,60
Puissances calorifiques				
Puissance calorifique moyenne (A20 / W10-55)	kW	1,8	1,8	1,8
Puissance chauffage moyenne (A14 / W10-55)	kW	1,7	1,7	1,7
Puissance calorifique moyenne (A7 / W10-55)	kW	1,3	1,3	1,3
Puissance calorifique moyenne (A2 / W10-55)	kW	1,1	1,1	1,1
Puissances absorbées				
Puissance absorbée moyenne pompe à chaleur (A20 / W10-55)	kW	0,4	0,4	0,4
Puissance absorbée moyenne pompe à chaleur (A14 / W10-55)	kW	0,4	0,4	0,4
Puissance absorbée moyenne pompe à chaleur (A7 / W10-55)	kW	0,4	0,4	0,4
Puissance électrique absorbée pompe à chaleur max. (sauf phase de démarrage)	kW	0,65	0,65	0,65
Puissance absorbée max. pompe à chaleur + résistance électrique d'appoint/de secours	kW	2,15	2,15	2,15
Données énergétiques				
Classe d'efficacité énergétique de la production ECS (profil de soutirage), air intérieur		A+ (L)	A+ (XL)	A+ (XL)
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau (profil de soutirage), air extérieur		A+ (L)	A+ (XL)	A+ (XL)

INSTALLATION

Données techniques

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
Données électriques				
Raccordement secteur		1/N/PE ~ 230 V 50 Hz	1/N/PE ~ 230 V 50 Hz	1/N/PE ~ 230 V 50 Hz
Plage de tension autorisée du générateur de signal externe		~ 230 V 50 Hz	~ 230 V 50 Hz	~ 230 V 50 Hz
Courant de fonctionnement maxi	A	8,54	8,54	8,54
Courant de démarrage maxi.	A	23,44	23,44	23,44
Protection (électrique)	A	C16	C16	C16
Données acoustiques				
Niveau de puissance acoustique en intérieur, avec gaine de 4 m (EN 12102)	dB(A)	52	52	52
Niveau de puissance acoustique en intérieur sans gaine (EN 12102)	dB(A)	60	60	60
Niveau de pression acoustique moyen, en intérieur, à 1 m en champ libre, avec 4 m de gaine	dB(A)	37	37	37
Niveau de pression acoustique moyen en intérieur, à 1 m de distance, en champ libre, sans gaine	dB(A)	45	45	45
Versions				
Indice de protection (IP)		IP 24	IP 24	IP 24
Fluide frigorigène		R134a	R134a	R134a
Charge en fluide frigorigène	kg	0,85	0,85	0,85
Potentiel de réchauffement global du fluide frigorigène (GWP100)		1430	1430	1430
Équivalent CO ₂ (CO ₂ e)	t	1,216	1,216	1,216
Longueur câble d'alimentation env.	mm	2000	2000	2000
Dimensions				
Hauteur	mm	1501	1905	1905
Diamètre	mm	690	690	690
Hauteur de basculement	mm	1652	2026	2026
Hauteur de basculement avec emballage	mm	1910	2244	2244
Dimensions de l'unité d'emballage hauteur/largeur/profondeur	mm	1740/790/790	2100/790/790	2100/790/790
Poids				
Poids, à vide	kg	120	135	156
Raccords				
Raccordement pour écoulement des condensats		G 3/4 A	G 3/4 A	G 3/4 A
Raccordement de circulation		G 1/2 A	G 1/2 A	G 1/2 A
Raccordement hydraulique		G 1 A	G 1 A	G 1 A
Raccord échangeur de chaleur				G 1
Manchon de raccordement gaine d'air, partie latérale	mm	200/160	200/160	200/160
Manchon de raccordement gaine d'air, partie supérieure	mm	160	160	160
Valeurs				
Type d'anode		Anode à courant imposé	Anode à courant imposé	Anode à courant imposé
Débit d'air	m ³ /h	350	350	350
Pression externe disponible	Pa	120	120	120
Longueur maxi. de gaine de diamètre 160/200 mm (avec 3 coudes à 90°)	m	20/40	20/40	20/40
Nombre d'utilisateurs recommandé		≤ 4	≤ 6	≤ 6

Les données de performance se rapportent à des appareils neufs avec des échangeurs de chaleur propres.

Données nominales selon EN 16147 / Fonctionnement sur air recyclé ou air extérieur

Autres données

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
		238630	238631	238632
Hauteur d'installation maximale	m	2000	2000	2000

Données techniques

16.5 Paramètres de l'appareil

		SHP-F 220 Premium	SHP-F 300 Premium	SHP-F 300 X Premium
Hystérésis de démarrage réduite	K	6	6	6
Durée maximale d'augmentation de la température	h	13	13	13
Durée de dégivrage maximale	min	60	60	60
Température finale de dégivrage	°C	5	5	5
Valeur d'abaissement de consigne	°C	52	52	52
Température minimale à l'évaporateur	°C	-20	-20	-20
Défaut de pression à répétition	-	5	5	5
Durée d'analyse pour le défaut de pression	h	5	5	5
Temps de verrouillage du compresseur	min	20	20	20
Température de consigne du chauffage rapide	°C	65	65	65
Température d'activation de la fonction hors gel	°C	8	8	8
Température de consigne 1 (Réglage d'usine)	°C	55	55	55

Garantie

Les conditions de garantie de nos sociétés allemandes ne s'appliquent pas aux appareils achetés hors d'Allemagne. Au contraire, c'est la filiale chargée de la distribution de nos produits dans le pays qui est seule habilitée à accorder une garantie. Une telle garantie ne pourra cependant être accordée que si la filiale a publié ses propres conditions de garantie. Il ne sera accordé aucune garantie par ailleurs.

Nous n'accordons aucune garantie pour les appareils achetés dans des pays où aucune filiale de notre société ne distribue nos produits. D'éventuelles garanties accordées par l'importateur restent inchangées.

Environnement et recyclage

Merci de contribuer à la préservation de notre environnement. Après usage, procédez à l'élimination des matériaux conformément à la réglementation nationale.

Deutschland

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG
Dr.-Stiebel-Straße 33 | 37603 Holzminden
Tel. 05531 702-0 | Fax 05531 702-480
info@stiebel-eltron.de
www.stiebel-eltron.de

Verkauf

Tel. 05531 702-110 | Fax 05531 702-95108 | info-center@stiebel-eltron.de

Kundendienst

Tel. 05531 702-111 | Fax 05531 702-95890 | kundendienst@stiebel-eltron.de

Ersatzteilverkauf

Tel. 05531 702-120 | Fax 05531 702-95335 | ersatzteile@stiebel-eltron.de

Australia

STIEBEL ELTRON Australia Pty. Ltd.
294 Salmon Street | Port Melbourne VIC 3207
Tel. 03 9645-1833 | Fax 03 9644-5091
info@stiebel-eltron.com.au
www.stiebel-eltron.com.au

Austria

STIEBEL ELTRON Ges.m.b.H.
Gewerbegebiet Neubau-Nord
Margaritenstraße 4 A | 4063 Hörsching
Tel. 07221 74600-0 | Fax 07221 74600-42
info@stiebel-eltron.at
www.stiebel-eltron.at

Belgium

STIEBEL ELTRON bvba/sprl
't Hofveld 6 - D1 | 1702 Groot-Bijgaarden
Tel. 02 42322-22 | Fax 02 42322-12
info@stiebel-eltron.be
www.stiebel-eltron.be

China

STIEBEL ELTRON (Tianjin) Electric Appliance
Co., Ltd.
Plant C3, XEDA International Industry City
Xiqing Economic Development Area
300385 Tianjin
Tel. 022 8396 2077 | Fax 022 8396 2075
info@stiebel-eltron.cn
www.stiebel-eltron.cn

Czech Republic

STIEBEL ELTRON spol. s r.o.
Dopraváků 749/3 | 184 00 Praha 8
Tel. 251116-111 | Fax 235512-122
info@stiebel-eltron.cz
www.stiebel-eltron.cz

Finland

STIEBEL ELTRON OY
Kapinakuja 1 | 04600 Mäntsälä
Tel. 020 720-9988
info@stiebel-eltron.fi
www.stiebel-eltron.fi

France

STIEBEL ELTRON SAS
7-9, rue des Selliers
B.P 85107 | 57073 Metz-Cédex 3
Tel. 0387 7438-88 | Fax 0387 7468-26
info@stiebel-eltron.fr
www.stiebel-eltron.fr

Hungary

STIEBEL ELTRON Kft.
Gyár u. 2 | 2040 Budaörs
Tel. 01 250-6055 | Fax 01 368-8097
info@stiebel-eltron.hu
www.stiebel-eltron.hu

Japan

NIHON STIEBEL Co. Ltd.
Kowa Kawasaki Nishiguchi Building 8F
66-2 Horikawa-Cho
Saiwai-Ku | 212-0013 Kawasaki
Tel. 044 540-3200 | Fax 044 540-3210
info@nihonstiebel.co.jp
www.nihonstiebel.co.jp

Netherlands

STIEBEL ELTRON Nederland B.V.
Daviotenweg 36 | 5222 BH 's-Hertogenbosch
Tel. 073 623-0000 | Fax 073 623-1141
info@stiebel-eltron.nl
www.stiebel-eltron.nl

New Zealand

Stiebel Eltron NZ Limited
61 Barrys Point Road | Auckland 0622
Tel. +64 9486 2221
info@stiebel-eltron.co.nz
www.stiebel-eltron.co.nz

Poland

STIEBEL ELTRON Polska Sp. z O.O.
ul. Działkowa 2 | 02-234 Warszawa
Tel. 022 60920-30 | Fax 022 60920-29
biuro@stiebel-eltron.pl
www.stiebel-eltron.pl

Russia

STIEBEL ELTRON LLC RUSSIA
Urzhumskaya street 4,
building 2 | 129343 Moscow
Tel. +7 495 125 0 125
info@stiebel-eltron.ru
www.stiebel-eltron.ru

Slovakia

STIEBEL ELTRON Slovakia, s.r.o.
Hlavná 1 | 058 01 Poprad
Tel. 052 7127-125 | Fax 052 7127-148
info@stiebel-eltron.sk
www.stiebel-eltron.sk

Switzerland

STIEBEL ELTRON AG
Industrie West
Gass 8 | 5242 Lupfig
Tel. 056 4640-500 | Fax 056 4640-501
info@stiebel-eltron.ch
www.stiebel-eltron.ch

Thailand

STIEBEL ELTRON Asia Ltd.
469 Moo 2 Tambol Klong-Jik
Amphur Bangpa-In | 13160 Ayutthaya
Tel. 035 220088 | Fax 035 221188
info@stiebel-eltronasia.com
www.stiebel-eltronasia.com

United Kingdom and Ireland

STIEBEL ELTRON UK Ltd.
Unit 12 Stadium Court
Stadium Road | CH62 3RP Bromborough
Tel. 0151 346-2300 | Fax 0151 334-2913
info@stiebel-eltron.co.uk
www.stiebel-eltron.co.uk

United States of America

STIEBEL ELTRON, Inc.
17 West Street | 01088 West Hatfield MA
Tel. 0413 247-3380 | Fax 0413 247-3369
info@stiebel-eltron-usa.com
www.stiebel-eltron-usa.com

STIEBEL ELTRON



Irrtum und technische Änderungen vorbehalten! | Subject to errors and technical changes! | Sous réserve d'erreurs et de modifications techniques! | Onder voorbehoud van vergissingen en technische wijzigingen! | Salvo error o modificación técnica! | Excepto erro ou alteração técnica | Zastrzeżone zmiany techniczne i ewentualne błędy | Omyly a technické změny jsou vyhrazeny! | A muszakí változtatások és tévedések jogát fenntartjuk! | Отсутствие ошибок не гарантируется. Возможны технические изменения. | Chyby a technické zmeny sú vyhradené! | Stand 9646